

Friedrich Kampmann, E. Günter Nath

# **Wirtschaftslehre für Verwaltungsfachangestellte**

6. Auflage

Bestellnummer 5840



Bildungsverlag EINS

# Vorwort

Das vorliegende Lehrbuch orientiert sich am modifizierten Berufsbild des **Verwaltungsfachangestellten** und dem daraus abgeleiteten Rahmenlehrplan.

Von den 14 Lernfeldern des Rahmenlehrplanes werden die folgenden Lernfelder abgedeckt:

- Lernfeld 1: Berufsausbildung**
- Lernfeld 3: Güterbeschaffung**
- Lernfeld 4: Verträge zur Güterbeschaffung**
- Lernfeld 5: Personalvorgänge**
- Lernfeld 6: Ermittlung von Einkommen und Arbeitsentgelt**
- Lernfeld 8: Wirtschaftliche Erstellung von Verwaltungsleistungen**
- Lernfeld 12: Unternehmensformen für das Angebot öffentlicher Leistungen**
- Lernfeld 14: Geld- und Wirtschaftspolitik**

Das Lehrbuch ist aber auch grundsätzlich zur Vermittlung (betriebs-)wirtschaftlicher Zusammenhänge in der öffentlichen Verwaltung geeignet. Beispielsweise werden auch die wirtschaftskundlichen Inhalte des Rahmenlehrplanes für die **Fachangestellten für Bürokommunikation** abgedeckt.

Die Verfasser

## Zur sechsten Auflage

Im Kapitel „**B Rechtliche Grundlagen**“ erfolgten zahlreiche Präzisierungen; die beschränkte Geschäftsfähigkeit wurde nunmehr an einer Stelle konzentriert (5.1.2.3). Im Kapitel „**G Personalwesen**“ wurde der Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes überarbeitet (4.3). Außerdem wurden in diesem Kapitel die Insolvenzversicherung (5.3.6) und die Entgeltfortzahlungsversicherung (5.3.7) aufgenommen. Darüber hinaus erfolgten die üblichen Aktualisierungen, vor allem im Bereich der Steuern und der Sozialversicherung. Auch weiterhin sind wir für Ihre zahlreichen Rückmeldungen dankbar.

Die Verfasser.

### Zur fünften Auflage

Das „elektronische Handelsregister“ wurde ebenso aufgegriffen wie die neue Elterngeldregelung ab 2007. Die Reformüberlegungen zur GmbH wurden hinsichtlich des Stammkapitals in Erwartung der baldigen Verabschiedung des Gesetzes bereits aufgenommen. Im Kapitel „**F Geld- und Finanzwesen**“ wurde im Abschnitt Zahlungsverkehr die Kartenzahlung überarbeitet und ein Abschnitt zur „SEPA-Überweisung“ eingefügt. Für die rechtskundlichen Themen wurden zusätzliche Übungsaufgaben eingearbeitet. Wir bitten auch für die Zukunft um eine konstruktive Rückmeldung.

Die Verfasser

### Zur vierten Auflage

Im **Kapitel „A Berufsausbildung“** erfolgten Anpassungen, die sich aus der Neufassung des Berufsbildungsgesetzes ergaben. Ferner wurden einige Aufgaben zum Jugendschutzgesetz eingefügt. Das Unterkapitel „Markt und Preisbildung“ im Hauptkapitel „**D Beschaffung auf Märkten**“ wurde auf Anregung zahlreicher Leser um den Gliederungspunkt „Politische Preisbildung“ ergänzt. Im Kapitel „**B Rechtliche Grundlagen**“ wurde das Zustandekommen des Kaufvertrages umfassender dargestellt. Im Kapitel „**G Personalwesen**“ wurde unter dem Gliederungspunkt 6 das Thema „Altersvorsorge“ aufgenommen. Außerdem wurde der BAT durch den TVöD ersetzt. Darüber hinaus erfolgten die üblichen Änderungen, Ergänzungen und Aktualisierungen. Wir danken den Nutzern des Buches für die zahlreichen konstruktiven Hinweise und bitten um Fortsetzung dieses hilfreichen Feedbacks.

Die Verfasser

### Zur dritten Auflage

Im Kapitel „**B Rechtliche Rahmenbedingungen**“ wurde der Kaufvertrag stärker in den Mittelpunkt gerückt und um den Unterpunkt „Inhalte des Kaufvertrages“ ergänzt, die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“ wurden dem Kapitel „**B 7.8 Regelungen zum Verbraucherschutz**“ subsumiert. Der „Eigentumsvorbehalt“ wurde in Kapitel „**B 8 Inhalte des Kaufvertrages**“ eingefügt. Das Kapitel „**H Steuern**“ wurde grundlegend überarbeitet. Im Kapitel „**J Geld- und Wirtschaftspolitik**“ wurden der Preisindex und die Zahlungsbilanz grundlegend überarbeitet. Darüber hinaus wurden diverse Änderungen und Ergänzungen vorgenommen. Für konstruktive Hinweise sind wir weiterhin dankbar.

Die Verfasser

### Zur zweiten Auflage

Anlass der zweiten Auflage ist vor allem die Modernisierung des Schuldrechtes. Diese betrifft vor allem das Kapitel „**B (Wirtschafts-)rechtliche Grundlagen**“. Das Kapitel wurde entsprechend stark verändert. Außerdem erfolgten diverse Aktualisierungen und Verbesserungen. Für die zahlreichen Anregungen und Verbesserungsvorschläge seitens der Kolleginnen und Kollegen danken wir mit der Bitte um Fortsetzung.

Die Verfasser

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	3
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	5
<b>A</b>	<b>Berufsausbildung (Lernfeld 1)</b> . . . . . 11
1	Grundlagen des Berufsbildungsgesetzes . . . . . 11
2	Ausbildungsvertrag – Ausbildungsordnung . . . . . 12
3	Zwischen- und Abschlussprüfung . . . . . 16
4	Berufsschule als Partner der Berufsausbildung . . . . . 17
5	Rechte und Pflichten der Auszubildenden und der Auszubildenden . . . . . 19
6	Beendigung des Ausbildungsverhältnisses . . . . . 20
<b>B</b>	<b>(Privat-)Rechtliche Rahmenbedingungen (Lernfeld 4)</b> . . . . . 24
1	Funktionen und Ziele des Rechts . . . . . 24
2	Rechtsquellen . . . . . 25
3	Rechtsgebiete . . . . . 27
4	Begriff, Aufbau und Anwendung von Rechtsnormen . . . . . 32
5	Das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) . . . . . 33
5.1	Rechtsobjekte und Rechtssubjekte . . . . . 33
5.1.1	Rechtsobjekte – Gegenstände des Rechts . . . . . 33
5.1.1.1	Sachen . . . . . 34
5.1.1.2	Rechte . . . . . 38
5.1.2	Rechtssubjekte . . . . . 40
5.1.2.1	Rechtsfähigkeit . . . . . 43
5.1.2.2	Handlungsfähigkeit . . . . . 45
5.1.2.3	Geschäftsfähigkeit . . . . . 45
5.1.2.4	Deliktsfähigkeit . . . . . 53
5.1.2.5	Parteifähigkeit . . . . . 55
5.1.2.6	Prozessfähigkeit . . . . . 55
5.1.2.7	Übersicht: Auswirkungen des Lebensalters auf Rechte und Pflichten natürlicher Personen . . . . . 56
5.2	Rechtsgeschäfte . . . . . 58
5.2.1	Willenserklärungen . . . . . 58
5.2.2	Arten der Rechtsgeschäfte . . . . . 59
5.3	Urkunden und Formvorschriften . . . . . 62
5.3.1	Urkunden . . . . . 62
5.3.2	Formvorschriften . . . . . 63
5.4	Mängel bei Rechtsgeschäften . . . . . 66
5.4.1	Nichtigkeit eines Rechtsgeschäftes . . . . . 67
5.4.2	Anfechtung eines Rechtsgeschäftes . . . . . 69
5.4.3	Schwebende Unwirksamkeit von Verträgen . . . . . 71
5.4.4	Übersicht: Mängel bei Rechtsgeschäften . . . . . 72

6	Verjährung . . . . .	74
6.1	Wichtige Verjährungsfristen . . . . .	75
6.2	Hemmung der Verjährung . . . . .	77
6.3	Neubeginn der Verjährung . . . . .	78
7	Recht der Schuldverhältnisse . . . . .	81
7.1	Grundlagen . . . . .	81
7.2	Vertragsfreiheit und Typisierung von Verträgen . . . . .	84
7.3	Leistungsarten . . . . .	85
7.4	Übersicht: Schuldverhältnisse . . . . .	86
7.5	Beendigung von Schuldverhältnissen . . . . .	90
7.6	Kaufvertrag . . . . .	93
7.6.1	Zustandekommen des Kaufvertrages . . . . .	93
7.6.2	Inhalte des Kaufvertrages . . . . .	96
7.7	Störungen bei der Erfüllung von Verträgen (Leistungsstörungen) . . . . .	103
7.7.1	Rechtsfolgen bei Unmöglichkeit der Leistung . . . . .	104
7.7.2	Nicht-Rechtzeitig-Leistung (Leistungsverzögerung) . . . . .	105
7.7.2.1	Leistungsverzögerung des Warenschuldners (Verkäufer) . . . . .	106
7.7.2.2	Leistungsverzögerung des Geldschuldners (Käufer) . . . . .	108
7.7.3	Gläubigerverzug (= Annahmeverzug) . . . . .	109
7.7.4	Gewährleistung wegen Schlechtleistung . . . . .	110
7.8	Regelungen zum Verbraucherschutz . . . . .	119
7.8.1	Allgemeine Geschäftsbedingungen . . . . .	119
7.8.2	Spezielle Verbraucherverträge . . . . .	123
7.8.2.1	Haustürgeschäfte . . . . .	123
7.8.2.2	Verbraucherdarlehensvertrag . . . . .	123
7.8.2.3	Fernabsatzverträge . . . . .	124
7.8.2.4	Fazit: Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen . . . . .	126
7.8.3	Produkthaftungsgesetz . . . . .	126
8	Sachenrecht . . . . .	128
8.1	Besitz . . . . .	128
8.2	Eigentum . . . . .	130
9	Mahn- und Klageverfahren . . . . .	134
9.1	Außergerichtliches Mahnverfahren . . . . .	134
9.2	Gerichtliches Mahnverfahren . . . . .	135
9.3	Klageverfahren . . . . .	139
9.4	Verwaltungszwangsverfahren der öffentlichen Verwaltung . . . . .	141
<b>C</b>	<b>(Volks-)Wirtschaftliche Grundbegriffe . . . . .</b>	<b>142</b>
1	Bedürfnis – Bedarf – Nachfrage . . . . .	142
2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung . . . . .	144
3	Wirtschaftsbereiche . . . . .	145
4	Hauptziele wirtschaftlichen Handelns . . . . .	146
5	Ökonomisches und ökologisches Prinzip . . . . .	147
6	Betriebliche Grundfunktionen und betriebliche Phasen . . . . .	148
7	Betriebliche Kennziffern . . . . .	150
<b>D</b>	<b>Beschaffung auf Märkten (Lernfeld 3) . . . . .</b>	<b>153</b>
1	Markt und Preisbildung . . . . .	153
1.1	Marktbegriff und Marktarten . . . . .	153
1.2	Bedingungen des vollkommenen Marktes . . . . .	154

1.3	Marktformen	155
1.4	Monopolistischer Wettbewerb aufgrund unvollkommener Konkurrenz	156
1.5	Preisbildung durch Angebot und Nachfrage	157
1.5.1	Bestimmungsfaktoren der Güternachfrage	159
1.5.2	Bestimmungsfaktoren des Güterangebotes	161
1.5.3	Reaktion der Nachfrage auf Preisänderungen (Elastizität der Nachfrage)	163
1.6	Politische Preisbildung	164
1.6.1	Indirekte Eingriffe des Staates	164
1.6.2	Direkte Eingriffe des Staates	165
1.6.2.1	Mindestpreis	165
1.6.2.2	Höchstpreis	166
1.6.2.3	Festpreis	167
2	Güterbeschaffung	170
2.1	Bedarfsermittlung	171
2.2	Bezugsquellenermittlung	172
2.3	Optimale Bestellmenge	172
2.4	A-B-C-Analyse	173
2.5	Zeitplanung der Bestellung	174
2.6	Anfrage und Angebot	175
2.7	Angebotsvergleich	176
<b>E</b>	<b>Produktion und Absatz (Lernfeld 8)</b>	<b>179</b>
1	Volkswirtschaftlicher Produktionsprozess	179
1.1	Produktionsfaktor Arbeit	179
1.2	Produktionsfaktor Boden	182
1.3	Produktionsfaktor Kapital	183
1.4	Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren	185
1.5	Substitutionale und limitationale Produktionsfaktoren	185
1.6	Kombination der Produktionsfaktoren	187
2	Produktion von Verwaltungsleistungen	189
2.1	Besonderheiten öffentlicher Verwaltungsbetriebe	190
2.2	NSM – Ein neues Steuerungsmodell	191
2.3	Qualitätsmanagement	197
3	Absatzmarketing	200
3.1	Marktforschung	202
3.2	Marketingziele	203
3.3	Marketinginstrumente	203
3.3.1	Produkt- und Sortimentspolitik	203
3.3.2	Preispolitik	205
3.3.3	Konditionen- und Servicepolitik	207
3.3.4	Distributionspolitik	208
3.3.5	Kommunikationspolitik	210
3.4	Marketing-Mix	213
<b>F</b>	<b>Geld- und Finanzwesen</b>	<b>216</b>
1	Entwicklung und Funktionen des Geldes	216
2	Zahlungsverkehr	217
2.1	Bargeldzahlung	217
2.2	Halbbare Zahlung	218
2.3	Bargeldlose Zahlung	219

2.4	Scheck	222
2.5	Bezahlung mittels Karte	225
2.6	SEPA – Harmonisierung der Zahlungsverfahren in Europa	228
3	Investition und Finanzierung	230
3.1	Investition	231
3.2	Arten der Finanzierung	234
3.2.1	Außenfinanzierung	234
3.2.2	Innenfinanzierung	239
3.2.3	Sonderformen der Finanzierung	240
3.3	Kreditarten	242
3.4	Kreditsicherheiten	245
<b>G</b>	<b>Personalwesen (Lernfelder 5 und 6)</b>	<b>256</b>
1	Bedienstete im öffentlichen Dienst	256
1.1	Die Beamtin / der Beamte im öffentlichen Dienst	257
1.2	Angestellte im öffentlichen Dienst	260
1.2.1	Arbeitsvertrag	260
1.2.2	Stellenausschreibungen / Stellenbeschreibung	261
1.2.3	Bewerbungen	262
1.2.4	Einstellung	262
1.2.5	Form und Inhalt des Arbeitsvertrages	263
1.2.6	Gelöbnis	266
1.2.7	Eingruppierung	266
1.2.8	Haftung von Arbeitnehmern	266
2	Bestimmungen zum Schutz von Arbeitnehmern	267
2.1	Urlaub	267
2.2	Jugendarbeitsschutz	269
2.3	Unfallverhütungsvorschriften	270
2.4	Arbeitszeitgesetz (ArbZG)	271
2.5	Schutz von behinderten Menschen (SGB IX)	272
2.6	Mutterschutz, Kinderbetreuungskosten, Elterngeld	273
2.6.1	Kinderbetreuungskosten	275
2.6.2	Elterngeld	276
2.7	Sozialhilfe, Kindergeld, Wohngeld, Ausbildungsförderung	278
3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	282
3.1	Arbeitszeugnis	283
3.2	Kündigung	283
3.3	Abmahnung	286
3.4	Kündigungsfristen	287
4	Kollektives Arbeitsrecht	291
4.1	Grundlagen	291
4.2	Tarifvertrag	293
4.3	Tarifvertrag öffentlicher Dienst	296
4.4	Betriebsvereinbarungen	299
4.5	Arbeitskampf	300
4.6	Mitbestimmung und Mitwirkung durch Arbeitnehmer	301
4.6.1	Mitbestimmung nach dem Betriebsverfassungsgesetz	302
4.6.2	Mitbestimmung nach dem Mitbestimmungsgesetz	302
4.6.3	Mitbestimmung nach dem Montanmitbestimmungsgesetz	303
4.7	Beteiligungsrechte der Arbeitnehmer im Betrieb	304

4.7.1	Betriebsrat nach dem Betriebsverfassungsgesetz	304
4.7.2	Jugend- und Auszubildendenvertretung	308
4.8	Mitbestimmung im öffentlichen Dienst	309
4.8.1	Personalvertretungen im Bundesdienst	310
4.8.2	Personalvertretungen in den Ländern	312
5	Soziale Sicherung	312
5.1	Grundlagen	312
5.2	Versicherungen	314
5.3	Wichtigste Zweige der Sozialversicherung	315
5.3.1	Deutsche Rentenversicherung	315
5.3.2	Gesetzliche Krankenversicherung	317
5.3.3	Gesetzliche (soziale) Pflegeversicherung	319
5.3.4	Arbeitslosenversicherung	321
5.3.5	Gesetzliche Unfallversicherung	324
5.3.6	Insolvenzversicherung	326
5.3.7	Lohnfortzahlungs-/Entgeltfortzahlungsversicherung – Umlagebeiträge	326
5.4	Probleme der Finanzierung der Sozialversicherungen	328
6	Altersvorsorge	329
7	Vermögensbildung	333
8	Gerichtsbarkeit	335
8.1	Europäische Gerichtsbarkeit	335
8.2	Gerichtsbarkeit nach dem Grundgesetz	335
8.3	Ordentliche Gerichtsbarkeit	336
8.4	Verwaltungsgerichtsbarkeit	338
8.5	Arbeitsgerichtsbarkeit	339
8.6	Sozialgerichtsbarkeit	340
<b>H</b>	<b>Betriebliche und private Steuern (Lernfelder 5 und 6)</b>	<b>343</b>
1	Überblick	343
2	Einkommensteuer	346
2.1	Einkunftsarten und Steuerpflicht	346
2.2	Einkünfte aus nicht selbstständiger Arbeit	348
2.2.1	Arbeitnehmerbegriff	348
2.2.2	Arbeitslohn = Personalkosten	348
2.2.3	Ermittlung des Auszahlungsbetrages	350
2.3	Berechnung der Jahreseinkommensteuer	353
2.3.1	Werbungskosten	354
2.3.2	Sonderausgaben	356
2.3.3	Außergewöhnliche Belastungen	359
2.3.4	Steuertarif und Steuerberechnung	359
2.4	Veranlagungsarten	361
2.5	Steuerfestsetzung	362
3	Steuerlicher Verwaltungsaufbau und Zuständigkeit	363
<b>I</b>	<b>Handelsrechtliche Grundlagen (Lernfeld 12)</b>	<b>365</b>
1	Überblick über das Handelsrecht	365
2	Gründung und Anmeldung einer privatrechtlichen Unternehmung	366
3	Kaufmannseigenschaften	368
4	Firmenrecht	371
5	Handelsregister	374

6	Rechtsformen der Unternehmung	378
6.1	Unternehmensbegriff	378
6.2	Übersicht über die Unternehmensformen	378
6.3	Gründe für die Wahl der privatrechtlichen Unternehmensform	379
6.4	Privatrechtliche Unternehmensformen	381
6.4.1	Die Einzelunternehmung	381
6.4.2	Personengesellschaften	383
6.4.3	Kapitalgesellschaften	386
6.4.3.1	Gesellschaft mit beschränkter Haftung	386
6.4.3.2	Aktiengesellschaft	393
6.4.3.3	Eingetragene Genossenschaft	400
6.5	Not leidende privatrechtliche Unternehmungen	404
6.6	Vertretungen	405
6.6.1	Stellvertretung	405
6.6.2	Handlungsvollmacht	405
6.6.3	Prokura	406
7	Öffentlich-rechtliche Unternehmensformen	407
7.1	Juristische Personen des öffentlichen Rechts	408
7.1.1	Rechtsfähige Anstalten des öffentlichen Rechts	409
7.1.2	Stiftung des öffentlichen Rechts	410
7.1.3	Körperschaft des öffentlichen Rechts	410
7.2	Rechtsformen öffentlicher Unternehmen	412
7.2.1	Reine Regiebetriebe	414
7.2.2	Eigenbetriebe	414
7.2.3	Bundes- und Landesbetriebe	417
7.2.4	Sondervermögen	418
8	Privatrechtliche und öffentlich-rechtliche Unternehmensformen im Vergleich	419
<b>J</b>	<b>Grundlagen der Geld- und Wirtschaftspolitik (Lernfeld 14)</b>	<b>421</b>
1	Wirtschaftskreislauf	421
2	Wirtschaftspolitische Hauptziele	425
2.1	Preisniveaustabilität	425
2.2	Hoher Beschäftigungsstand	433
2.3	Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum	439
2.4	Außenwirtschaftliches Gleichgewicht	446
2.4.1	Zahlungsbilanz	446
2.4.2	Außenwert des Geldes	451
2.5	Zielkonflikte	454
3	Konjunktur	455
4	Europäische Währungsunion	458
5	Wirtschaftspolitische Maßnahmen	461
5.1	Geldpolitik der EZB	461
5.2	Fiskalpolitik des Staates	465
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>467</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis</b>	<b>470</b>
	<b>Sachwortverzeichnis</b>	<b>471</b>