

# Mediation in der Betriebsratsarbeit

## Einleitung

Der betriebliche Alltag ist sowohl für Arbeitgeber und Arbeitnehmer als auch für Betriebsräte und seine Mitglieder voll von Konfliktsituationen. Dabei stellt grundsätzlich jede Verhandlungssituation einen Konflikt dar, den es zu bewältigen gilt.

Mediation ist eines von verschiedenen Konfliktmanagementtools, das den Betriebsangehörigen zur Verfügung steht, um konstruktive Lösungen zur Beilegung eines Konflikts zu finden. Dieses Werk soll Betriebsräten die wichtigsten Fragen rund um das Thema Mediation beantworten. Dazu gehört insbesondere die Funktionsweise und die Einsatzgebiete der Mediation im Betrieb sowie deren Ablauf, Rahmenbedingungen und besondere Aspekte.

Das BVerfG selbst ist dabei ein großes Konfliktmanagementsystem, bezeichnenderweise für einen Konflikt, den es eigentlich selber erst schafft. Deshalb erkennt man im BVerfG an zahlreichen Stellen, welchen hohen Stellenwert der Gesetzgeber einem effektiven und effizienten Konfliktmanagement einräumt. Schon im Grundsatz der vertrauensvollen Zusammenarbeit fordert der Gesetzgeber die Betriebsparteien auf, zum Wohle des Betriebs und der Belegschaft zusammenzuarbeiten. Dass ein Arbeitgeber dabei tendenziell eher den Betrieb und ein Betriebsrat tendenziell eher die Belegschaft im Blick hat, liegt auf der Hand. Deshalb verlangt der Gesetzgeber von den Betriebsparteien darüber hinaus, dass sie in Konfliktsituationen mit dem ernstesten Willen, zu einer Einigung zu gelangen, miteinander verhandeln. Dabei kann Mediation ein hoch-effektives Konfliktmanagementtool darstellen.

Und so wendet jeder Einigungsstellenvorsitzende und auch jeder Richter im Verfahren mediative Elemente an, um den jeweiligen Konflikt nach Möglichkeit doch gütlich beizulegen. Solche Eskalationen über ein Gerichts- oder Einigungsstellenverfahren sind aber häufig gar nicht nötig, denn den Betriebsparteien steht mit der Mediation eine Verfahrensart zur Verfügung, bei der vergleichbare oder oft noch bessere Verhandlungsergebnisse erzielt werden können.

Die Mediation kann auch für zahlreiche andere Konfliktsituationen eingesetzt werden und spart so regelmäßig Zeit und Kosten. Das hat zur Folge, dass alle Betriebsangehörigen sich bei Nutzung von Mediation in der Regel sehr viel schneller und besser wieder für das einsetzen können, was der Gesetzgeber die ganze Zeit im Auge hat: Das Wohl des Betriebs und der Belegschaft.

Zur besseren Lesbarkeit wurde im Folgenden auf Gendern verzichtet: Alle Formulierungen erfassen stets alle in Frage kommenden Geschlechter.

Der Autor

*Dr. Marcus Bauckmann, LL.M.*

Rechtsanwalt & Wirtschaftsmediator

Herr Dr. Bauckmann befasst sich seit vielen Jahren mit dem Thema „Mediation“ einerseits und dem Thema „Betriebsrat“ andererseits. Er hat bereits Tausende von Menschen sowohl im Arbeitsrecht und speziell im Betriebsverfassungsrecht als auch zur Mediation geschult und viele davon selbst zu Mediatorinnen und Mediatoren ausgebildet.



## Inhaltsübersicht

- I. Grundlagen der betrieblichen Mediation**  
Fragen 1–18
- II. Fragen zum Mediator**  
Fragen 19–25
- III. Die Rolle des Betriebsrats im Kontext von Mediation**  
Fragen 26–31
- IV. Mediation zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer**  
Fragen 32–33
- V. Mediation zwischen einzelnen Arbeitnehmern**  
Fragen 34–37
- VI. Mediation zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat**  
Fragen 38–40
- VII. Abgrenzung zur Einigungsstelle**  
Fragen 41–45
- VIII. Mediation innerhalb des Betriebsrats**  
Fragen 46–49
- IX. Kosten der Mediation**  
Fragen 50–52
- X. Konfliktmanagementsysteme**  
Fragen 53–54

### Muster

**Der Inhalt der 1. Auflage entspricht dem Inhalt der Online-Edition 40/2025**

**[betriebsrat-plus.beck.de](https://betriebsrat-plus.beck.de)  
[vahlen.de](https://vahlen.de)**

ISBN 978 3 8006 7687 3

© 2026 Verlag Franz Vahlen GmbH  
Wilhelmstraße 9, 80801 München  
[info@vahlen.de](mailto:info@vahlen.de)

Druck und Bindung: Himmer GmbH  
Steinerne Furt 95, 86167 Augsburg

Redaktion: Sandra Eden, Ass. jur., Verlag Franz Vahlen GmbH, München

Satz: Druckerei C.H.Beck, Nördlingen  
Umschlag: Martina Busch, Grafikdesign, Homburg Saar



[vahlen.de/nachhaltig](https://vahlen.de/nachhaltig)  
[produksicherheit.vahlen.de](https://produksicherheit.vahlen.de)

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier  
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte bleiben vorbehalten.  
Der Verlag behält sich auch das Recht vor, Vervielfältigungen dieses Werkes  
zum Zwecke des Text and Data Mining vorzunehmen.