
Basiswissen Sozialwirtschaft und Sozialmanagement

Reihe herausgegeben von

Klaus Grunwald, Duale Hochschule BW Stuttgart

Stuttgart, Deutschland

Ludger Kolhoff, Fakultät Soziale Arbeit

Ostfalia Hochschule

Wolfenbüttel, Deutschland

Die Lehrbuchreihe „Basiswissen Sozialwirtschaft und Sozialmanagement“ vermittelt zentrale Inhalte zum Themenfeld Sozialwirtschaft und Sozialmanagement in verständlicher, didaktisch sorgfältig aufbereiteter und kompakter Form. In sich abgeschlossene, thematisch fokussierte Lehrbücher stellen die verschiedenen Themen theoretisch fundiert und kritisch reflektiert dar. Vermittelt werden sowohl Grundlagen aus relevanten wissenschaftlichen (Teil-)Disziplinen als auch methodische Zugänge zu Herausforderungen der Sozialwirtschaft im Allgemeinen und sozialwirtschaftlicher Unternehmen im Besonderen. Die Bände richten sich an Studierende und Fachkräfte der Sozialen Arbeit, der Sozialwirtschaft und des Sozialmanagements. Sie sollen nicht nur in der Lehre (insbesondere der Vor- und Nachbereitung von Seminarveranstaltungen), sondern auch in der individuellen bzw. selbstständigen Beschäftigung mit relevanten sozialwirtschaftlichen Fragestellungen eine gute Unterstützung im Lernprozess von Studierenden sowie in der Weiterbildung von Fach- und Führungskräften bieten.

Ludger Kolhoff • Christine Baur
Karl-Heinz Gröpler • Andrea Hirschfeldt

Sozialmanagement in der Arbeit mit Geflüchteten

Eine Einführung

2. Auflage



Springer VS

Ludger Kolhoff
Ostfalia Hochschule für angewandte
Wissenschaften
Wolfenbüttel, Deutschland

Christine Baur
Ostfalia Hochschule für Angewandte
Wissenschaften
Wolfenbüttel, Deutschland

Karl-Heinz Gröpler
Ostfalia Hochschule für angewandte
Wissenschaften
Wolfenbüttel, Deutschland

Andrea Hirschfeldt
Ostfalia Hochschule für angewandte
Wissenschaften
Wolfenbüttel, Deutschland

ISSN 2569-6009

ISSN 2569-6017 (electronic)

Basiswissen Sozialwirtschaft und Sozialmanagement

ISBN 978-3-658-51857-8

ISBN 978-3-658-51858-5 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-51858-5>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://portal.dnb.de> abrufbar.

© Der/die Herausgeber bzw. der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2020, 2026

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jede Person benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des/der jeweiligen Zeicheninhaber*in sind zu beachten.

Der Verlag, die Autor*innen und die Herausgeber*innen gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autor*innen oder die Herausgeber*innen übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Planung/Lektorat: Katrin Emmerich

Springer VS ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Wenn Sie dieses Produkt entsorgen, geben Sie das Papier bitte zum Recycling.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung (Ludger Kolhoff)	1
	Literatur	7
2	Asylverfahren und Integration von Geflüchteten (Ludger Kolhoff) ...	9
2.1	Asylverfahren	10
2.2	Leistungen	13
2.2.1	Leistungen im Asylverfahren	13
2.2.2	Übergang in das reguläre Sozialleistungssystem	18
2.2.3	Integration durch Bildung, Arbeit und Teilhabe	24
2.2.4	Arbeitsmarktintegration von Geflüchteten in Deutschland ...	36
2.2.5	Besondere Zielgruppe: Unbegleitete minderjährige Ausländer/innen (UMA)	43
2.2.6	Finanzielle Aufwendungen	46
2.2.7	Zwischenfazit	51
2.3	Perspektiven	52
	Literatur	57
3	Interkulturalität (Christine Baur, Karl-Heinz Gröpler)	61
3.1	Interkulturalität und Bildung – Herausforderungen bei der Integration von Geflüchteten (Christine Baur)	62
3.1.1	Einleitung	62
3.1.2	Kultur, Interkulturalität und hybride Identitäten	63
3.1.3	Interkulturelle Kompetenz als Querschnittsqualifikation ...	64
3.1.4	Integration durch Bildung – sozialräumliche und schulische Segregation	67
3.1.5	Migration und Flucht im schulischen Alltag	73
3.1.6	Ausblick	77

3.2	Interkulturelle Kommunikation (Karl-Heinz Gröpler)	78
3.2.1	Einführung	78
3.2.2	Kultur als Programmierung	79
3.2.3	Das Erleben und Abgleichen von Wirklichkeiten in unterschiedlichen Kulturen.	82
3.2.4	Wieso ist Kommunikation in der Regel von Missverstehen geprägt?	84
3.2.5	Grundprobleme menschlicher Kommunikation – am Beispiel des Kommunikationsquadrats	87
3.2.6	Darstellung von geeigneten Verfahren in der interkulturellen Beratung	92
	Literatur	97
4	Integrationsgestaltung (Karl-Heinz-Gröpler, Andrea Hirschfeldt, Ludger Kolhoff)	103
4.1	Organisation der Teilhabe am Leben in der Gesellschaft (Karl-Heinz Gröpler).	104
4.1.1	Einführung	104
4.1.2	Universale Bedürfnisse	105
4.1.3	Maximen Sozialer Arbeit	107
4.1.4	Partizipative Integration	117
4.2	Kommunale Steuerung (Andrea Hirschfeldt)	122
4.2.1	kommunale Steuerungsmodi	122
4.2.2	kommunale Flüchtlings- und Integrationspolitik	125
4.2.3	Anregungen für die Zukunft.	128
4.2.4	Best practices	138
4.2.5	Organisationsmodelle des Flüchtlingsmanagements	141
4.2.6	Zwischenbetrachtung	146
4.3	Management von Integrationsprojekten (Ludger Kolhoff)	147
4.3.1	Einführung	147
4.3.2	Projektbeteiligte	149
4.3.3	Projektorganisation.	153
4.3.4	Projektmanagement	156
	Literatur	174
5	Schlussbetrachtung (Ludger Kolhoff)	179
	Autor/innen	183
	Literatur.	185