

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.	5
Abkürzungsverzeichnis	17
Literaturverzeichnis	21
Bedienungsanleitung	23
I. Arbeitszeit und Arbeitsschutz.	27
I.1 Belastungen	27
I.1.1 Nacht- und Wechselschichtarbeit.	27
I.1.2 Wechselnde Arbeitszeit / sozial wichtige Zeiten.	28
I.1.3 Ständige Erreichbarkeit	28
I.1.4 Lange Arbeitszeiten	29
I.1.5 Lage der Arbeitszeit	30
I.2 Die Biologie	31
I.2.1 Der circadiane Rhythmus	31
I.2.2 Manipulationsversuche	33
I.3 Gefährdungsbeurteilung	34
II. Rechtlicher Rahmen.	36
II.1 Im Dschungel der Regelungen	36
II.1.1 Regelungen öffentlicher Institutionen	37
II.1.2 Tarifvertragliche Regelungen	38
II.1.3 Arbeitsvertragliche Regelungen	38
II.1.4 Betriebliche Regelungen.	38
II.2 Wie alles mit allem zusammenhängt	39
II.2.1 Normenkonflikte ohne europäisches Recht	39
II.2.2 Normenkonflikte mit europäischem Recht.	41
II.3 Übersicht: Wirkung und Durchsetzung der Regelwerke ...	43
II.3.1 Inhalte der gesetzlichen Vorschriften.	46
II.3.1.1 Definitionen.	46
II.3.1.2 Strukturen	49
II.3.1.2.1 Abweichungen im Rahmen des ArbZG.	49
II.3.1.2.2 Abweichungen durch Tarifvertrag / behördli- che Erlaubnis	50
II.3.1.2.3 Generalausnahmen für Gesundheitswesen und öffentlichen Dienst	53

Inhaltsverzeichnis

II.3.1.2.4	Außergewöhnliche Fälle.	54
II.3.1.2.5	Abweichungen in anderen Gesetzen	55
II.3.1.3	Übersicht: Regeln und Ausnahmen	56
II.3.1.3.1	Tägliche Höchstarbeitszeit.	56
II.3.1.3.2	Wöchentliche Höchstarbeitszeit	57
II.3.1.3.3	Tägliche Ruhezeit	59
II.3.1.3.4	Wöchentliche Ruhezeit / Sonn- und Feiertags- arbeit.	61
II.3.1.3.5	Pausen.	63
II.3.1.3.6	Nacht- und Schichtarbeit.	65
II.3.1.3.7	Zeiterfassung	66
II.3.1.4	Erläuterungen zum ArbZG	67
II.3.1.4.1	Höchstarbeitszeit im ArbZG	68
II.3.1.4.1.1	Die werktägliche Arbeitszeit	68
II.3.1.4.1.2	Der Acht-Stunden-Tag.	70
II.3.1.4.1.3	Die 48-Stunden-Woche	71
II.3.1.4.1.4	Merksatz zu § 3 ArbZG	73
II.3.1.4.2	Ruhezeiten	73
II.3.1.4.2.1	Tägliche Ruhezeit	73
II.3.1.4.2.2	Wöchentliche Ruhezeit / Sonn- und Feiertags- arbeit.	75
II.3.1.4.3	Pausen.	76
II.3.1.4.4	Nacht- und Schichtarbeit.	78
II.3.1.5	Die Rolle des Betriebsrats bei rechtlichen Widersprüchen	80
II.3.2	Tarifverträge	82
II.3.2.1	Regelungselemente zur Arbeitszeit im Tarif- vertrag.	83
II.3.2.2	Wirkung der Regelungen im Tarifvertrag	84
II.3.2.3	Geltungsstatus des Tarifvertrags	85
II.3.3	Betriebsvereinbarungen	88
II.3.4	Arbeitsverträge/Individuelle Rechte.	88
II.3.5	Begriffe: Ein juristisches Hütchenspiel	90
II.3.5.1	Arbeitszeit	90
II.3.5.2	Mehrarbeit und Überstunden	96
II.3.6	Umsetzung und Durchsetzung der Vorschrif- ten zur Arbeitszeit.	99
II.3.6.1	Verantwortliche für die Umsetzung der Vor- schriften	99
II.3.6.1.1	Umsetzung gesetzlicher Vorschriften.	100
II.3.6.1.2	Umsetzung tarifvertraglicher und betrieb- licher Vorschriften	101
II.3.6.1.3	Umsetzung arbeitsvertraglicher Vorschriften. ...	102
II.3.6.1.4	Verantwortung der Beschäftigten.	102
II.3.6.1.5	Verantwortung des Betriebsrats	104

II.3.6.2	Durchsetzung der Einhaltung der rechtlichen Regelungen.	104
III.	Mitbestimmung bei der Gestaltung der Arbeitszeit	106
III.1	Direktionsrecht / Wirksamkeitsvoraussetzung.	106
III.2	Erfasster Personenkreis	107
III.3	Initiativrechte und erzwingbare Mitbestimmung	108
III.4	Streit um die Mitbestimmung.	109
III.5	Mitbestimmungsrechte	111
III.5.1	Zweck der Mitbestimmung	111
III.5.2	Pflicht zur Mitbestimmung.	112
III.5.3	Festlegung der Arbeitszeit und Abweichungen davon	114
III.5.4	Bei der Arbeitszeitgestaltung relevante Mitbestimmungsrechte.	116
III.5.4.1	Beginn, Ende und Lage der Arbeitszeit und der Pausen sowie die Verlängerung der Arbeitszeit (§ 87 Abs. 1 Nr. 2, 3 BetrVG).	117
III.5.4.2	Festlegung des Urlaubs (§ 87 Abs. 1 Nr. 5 BetrVG)	119
III.5.4.3	Zeitpunkt der Bezahlung des Arbeitsentgelts (§ 87 Abs. 1 Nr. 4 BetrVG).	119
III.5.4.4	Technische Überwachungseinrichtungen (§ 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG).	120
III.5.4.5	Arbeitsschutz (§ 87 Abs. 1 Nr. 7 BetrVG)	121
III.5.4.6	Ordnungsverhalten (§ 87 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG) .	123
III.6	Informationsrechte / Überwachung.	123
III.7	Einschränkung der Mitbestimmung	124
III.7.1	Tarifvorrang / Gesetzesvorrang / Tarifvorbehalt	124
III.7.2	Tendenzschutz.	126
III.7.3	Arbeitskampf.	127
III.7.4	Notfälle.	128
III.7.5	Eilfälle.	129
III.7.6	Kollektiver Bezug	131
III.8	Der Gang der Mitbestimmung	132
III.8.1	Zuständigkeit	132
III.8.2	Arbeitszeit in der Einigungsstelle.	133
III.9	Betriebsvereinbarung / Regelungsabrede	135
III.10	Durchsetzung und Unterlassung	139
IV.	Arbeitszeitkonto	141
IV.1	Die Schaltstelle	141
IV.2	Nichts geht ohne Konto	141
IV.3	Wirkung eines Arbeitszeitkontos	142
IV.3.1	Steuerung der Schwankungen.	143

Inhaltsverzeichnis

	IV.3.2	Beschäftigungssicherung	143
	IV.3.3	Individuelle Flexibilität	144
	IV.3.4	Anspruchssicherung	144
	IV.3.5	Entbürokratisierung / Entlastung	144
IV.4		Kontoführung	145
	IV.4.1	Kontotypen	145
	IV.4.2	Führung der Konten in Zeit oder Geld	147
	IV.4.3	Schwankungsrichtung	147
	IV.4.4	Krankheit und Urlaub	148
IV.5		Ausgleich des Kontos innerhalb der Kontengrenzen	150
	IV.5.1	Freizeitausgleich im Arbeitszeitkonto	150
	IV.5.2	Durchsetzung von Freizeitausgleich	153
	IV.5.2.1	Variante 1: monatlich geplante Arbeitszeiten mit individuellem Zeitausgleich	153
	IV.5.2.2	Variante 2: langfristig geplante Arbeitszeiten mit individuellem Zeitausgleich	154
	IV.5.2.3	Variante 3: Festlegung des Freizeitausgleichs durch die Beschäftigten bei individueller Flexibilität	154
	IV.5.3	Mitbestimmung bei Ausgleichsregeln	155
	IV.5.4	Fristen für individuellen Freizeitausgleich	157
	IV.5.5	Krankheit im Freizeitausgleich	157
	IV.5.6	Freizeitausgleich und Urlaub	158
	IV.5.7	Ausgleich von Zeitdefizit	159
	IV.5.8	Auszahlung	159
IV.6		Kontosteuerung	161
	IV.6.1	Steuerungsinstrumente	161
	IV.6.1.1	Ausgleichszeitraum	163
	IV.6.1.1.1	Gesetzlicher Ausgleichszeitraum	164
	IV.6.1.1.2	Tarifvertraglicher Ausgleichszeitraum	165
	IV.6.1.1.3	Betrieblicher Ausgleichszeitraum	167
	IV.6.1.1.4	Lage des Ausgleichszeitraums – kollektiv und individuell	169
	IV.6.1.1.5	Abrechnung der Ausgleichszeiträume	172
	IV.6.1.2	Vertikale Kontogrenzen	174
	IV.6.1.2.1	Korridor zur Begrenzung der Schwankungen ..	174
	IV.6.1.2.2	Zuschlags- und Mitbestimmungsgrenze	177
	IV.6.1.2.3	Abweichungsgrenze	178
	IV.6.1.2.4	Ende des Ausgleichszeitraums	178
	IV.6.1.2.5	Korridor nach TVöD	179
	IV.6.2	Einhaltung der Grenzen	179
	IV.6.2.1	Einhaltung des Korridors – Guthaben	180
	IV.6.2.2	Einhaltung des Ausgleichszeitraums	183
	IV.6.2.3	Einhaltung Korridor – Zeitdefizit	184

IV.7	Individuelle Rechte aus dem Arbeitszeitkonto	186
IV.8	Quellen	187
IV.9	Arbeitszeitkonto und Leiharbeit	189
IV.10	Arbeitszeitkonto und zuschlagspflichtige Mehrarbeit	190
IV.11	Langzeitkonten / Wertkonten	192
IV.11.1	Grenze Ausgleichszeitraum	193
IV.11.2	Grenze Sozialversicherungsrecht / Wertkonten ..	194
IV.12	Arbeitszeitkonto und Mindestlohn	195
IV.13	Störfälle	195
IV.13.1	Störfall 1: Planmäßiges Ende des Arbeitsver- hältnisses durch Fristablauf, Verrentung oder Kündigung	195
IV.13.2	Störfall 2: Ungeplantes Ende des Arbeitsver- hältnisses durch Tod des Beschäftigten oder fristlose Kündigung	197
IV.13.3	Störfall 3: Insolvenz der Arbeitgeberin	197
IV.13.4	Störfall 4: Verschuldung / Insolvenz von Beschäftigten	198
IV.14	Mitbestimmung beim Arbeitszeitkonto	198
IV.14.1	Die bunte Mischung	199
IV.14.2	Mitbestimmungspflichtige Kontoelemente	200
IV.14.2.1	Schwankungen und Kontogrenzen	201
IV.14.2.2	Maßnahmen zur Einhaltung der Grenzen	202
IV.14.2.3	Kontoführung	203
IV.14.3	Durchführungsanspruch	205
V.	Gestaltungsmuster für die betriebliche Arbeitszeit	206
V.1	Gestaltungsmuster 1: Feste Arbeitszeiten	207
V.2	Gestaltungsmuster 2: Schichtarbeit / Arbeit nach Dienstplänen	208
V.2.1	Das Thema	208
V.2.2	Einsatzgebiete	209
V.2.3	Konstruktion von Schicht- und Dienstzeiten ...	210
V.2.3.1	Betriebsnutzungszeit	212
V.2.3.2	Schicht- / Dienstplanung	213
V.2.3.3	Schichtplanrechnung	215
V.2.3.4	Lage der Schichten	217
V.2.3.5	Beweglichkeit der Arbeitszeiten / Eilfälle	218
V.2.4	Risiken	221
V.2.5	Empfehlungen zum Gesundheitsschutz	222
V.2.5.1	Sozialzeiten	223
V.2.5.2	Vorhersehbarkeit	224
V.2.5.3	Schichtdauer und -folgen	224
V.2.5.4	Nachtarbeit	224
V.2.5.5	Wechselschicht	225

Inhaltsverzeichnis

	V.2.6	Ausblick	226
	V.2.6.1	Dienstpläne	226
	V.2.6.2	Schichtpläne.	227
	V.2.7	Optionsmodelle.	227
	V.2.7.1	Der Verkehrsbetrieb	228
	V.2.7.2	Einzelhandel	228
	V.2.7.3	Krankenhaus	228
	V.2.8	Mitbestimmung.	229
	V.2.8.1	Themen der Mitbestimmung	229
	V.2.8.2	Mitbestimmung bei der Schicht-/Dienstplanung	229
	V.2.8.3	Rahmenvereinbarungen.	231
	V.2.8.4	Strategie	232
	V.2.9	Gesetzliche Regeln zur Arbeit nach Dienst- und Schichtplan.	234
	V.2.9.1	Nachtarbeit.	234
	V.2.9.2	Ausgleich für Nachtarbeit	234
	V.2.9.3	Pausen.	235
	V.2.9.4	Sonntag.	236
	V.2.9.5	Jugendliche und werdende bzw. stillende Mütter	236
	V.2.10	Vergütung.	236
	V.2.10.1	Nachtarbeit.	236
	V.2.10.2	Schichtarbeit / Wechselschicht	236
	V.2.10.3	Feiertage	237
V.3		Gestaltungsmuster 3a: Festgelegte Arbeitszeit mit Zusatzanforderungen / Mehrarbeit / Überstunden	238
	V.3.1	Das Thema.	238
	V.3.2	Einsatzgebiete	240
	V.3.3	Vergütung / Ausgleich	240
	V.3.3.1	Grundvergütung	241
	V.3.3.2	Zuschläge	241
	V.3.3.3	Zuschläge für Teilzeitbeschäftigte.	245
	V.3.3.4	Zeitausgleich	245
	V.3.3.5	Pauschalierung	246
	V.3.3.5.1	Grenze Tarifvertrag.	247
	V.3.3.5.2	Grenze Vertragsrecht	248
	V.3.3.5.3	Grenze Mindestlohn.	248
	V.3.3.6	Ausfallzeiten (Krankheit / Feiertage / Urlaub / Annahmeverzug)	249
	V.3.3.7	Streit um Mehrarbeitsvergütung.	251
	V.3.4	Anordnung von Mehrarbeit	252
	V.3.5	Verpflichtung zur Mehrarbeit	253
	V.3.6	Anspruch auf Mehrarbeit	254
	V.3.7	Mitbestimmung.	255
	V.3.8	Gesetzliche Grenzen für Mehrarbeit	258

V.4	Gestaltungsmuster 3b: Festgelegte Arbeitszeit mit Zusatzanforderungen/Bereitschaften.	258
V.4.1	Das Thema.	258
V.4.2	Bereitschaften als Gestaltungsmittel	260
V.4.3	Vergütung von Bereitschaften.	261
V.4.3.1	Bereitschaftsdienst / Arbeitsbereitschaft.	261
V.4.3.2	Rufbereitschaft	262
V.4.3.3	Weitere Zuschläge / Urlaubsentgelt / Entgeltfortzahlung.	263
V.4.4	Merkmale der Bereitschaftstypen.	263
V.4.4.1	Abruf der Einsätze	264
V.4.4.2	Arbeitsumfang in der Bereitschaft	265
V.4.4.3	Ortsbestimmung / unverzügliche Arbeitsaufnahme.	266
V.4.5	Reguläre Arbeit in der Bereitschaft	269
V.4.6	Regelarbeitszeit und Bereitschaften	270
V.4.7	Zusammenspiel von ArbZG und Tarifvertrag ..	271
V.4.7.1	Tägliche Höchstarbeitszeit.	271
V.4.7.2	Wöchentliche Höchstarbeitszeit / Nachtarbeit ..	274
V.4.7.3	Ruhezeit	275
V.4.8	Verhältnis von aktiven und passiven Zeiten	276
V.4.8.1	Aktive und passive Zeit in der Rufbereitschaft. ..	276
V.4.8.2	Aktive und passive Zeit im Bereitschaftsdienst .	277
V.4.8.3	Aktive und passive Zeit in der Arbeitsbereitschaft.	278
V.4.8.4	Resümee	279
V.4.9	Bereitschaft und Ruhezeit	279
V.4.9.1	Ruhezeit in der Rufbereitschaft.	280
V.4.9.2	Ruhezeit in Bereitschaftsdienst und Arbeitsbereitschaft.	285
V.4.10	Bereitschaft und Pause	286
V.4.11	Mitbestimmung.	287
V.5	Gestaltungsmuster 4: Abrufarbeit / KAPOVAZ.	288
V.5.1	Das Thema.	288
V.5.2	Gesetzliche Bedingungen der Abrufarbeit	289
V.5.3	Mitbestimmung.	290
V.6	Gestaltungsmuster 5: Individuelle Flexibilität	291
V.6.1	Das Thema.	291
V.6.2	Einsatzgebiete / Erwartungen	294
V.6.3	Chancen und Risiken	296
V.6.4	Gestaltung	298
V.6.4.1	Autonomie	298
V.6.4.2	Arbeitszeitrahmen	300
V.6.4.3	Kernarbeitszeit	302
V.6.4.4	Korridor	304

Inhaltsverzeichnis

V.6.4.5	Belastungsschutz	305
V.6.4.6	Optionsmodell: Der IT-Dienstleister	307
V.6.5	Mitbestimmung	307
V.6.6	Gesetzliche Grenzen	309
VI.	Arbeit-to-go (Mobiles Arbeiten)	311
VI.1	Ausgelagerter Arbeitsplatz	312
VI.2	Überall-Arbeit	313
VI.3	Klassischer Außendienst	313
VII.	Teilzeit	314
VII.1	Lage der Arbeitszeit	314
VII.2	Diskriminierungsverbot	315
VII.3	Arbeitslosigkeit nach Reduzierung	315
VII.4	Betriebsgröße	316
VII.5	Geringfügige Beschäftigung	316
VIII.	Das Drumherum – Wegezeiten, Reisezeiten, Umkleidezeiten, Qualifizierungszeiten und Rauchen	317
VIII.1	Der Kurs der Rechtsprechung	317
VIII.2	Anwendung der Richtlinie 2003/88	321
IX.	Urlaub	325
IX.1	Umrechnung der Urlaubsdauer bei längerer / kürzerer Arbeitswoche	325
IX.2	Unterjährige Veränderungen	327
IX.3	Unstetige Arbeitszeitverteilung / Abrufarbeit	328
X.	Sozialversicherungsrecht	329
X.1	Längere Freistellung aus Guthaben	329
X.2	Geringfügige Beschäftigungsverhältnisse – Minijob	330
X.3	Arbeitslosengeld / Krankengeld	330
X.4	Rentenversicherung	331
X.5	Unfallversicherung	331
XI.	Textbausteine	332
XI.1	Arbeitszeitkonto	332
XI.1.1	Basis	332
XI.1.1.1	Freistellungsplanung im Dienstplan	332
XI.1.1.2	Freizeitausgleich bei ungeplanter Arbeitszeit – Ersatzregelung	332
XI.1.1.3	Freizeitausgleich bei ungeplanter Arbeitszeit – Mitbestimmungsvorbehalt	332
XI.1.1.4	Freistellung bei Nichtausübung eines Wahlrechts	333

	XI.1.1.5	Umwandlung des Guthabens in Zahlungsanspruch.....	333
	XI.1.1.6	Auszahlung mit Saldenerhalt	333
	XI.1.1.7	Krankheit im Freizeitausgleich	333
	XI.1.1.8	Unterscheidung Urlaub / Freizeitausgleich	333
	XI.1.1.9	Saldenanerkennntnis	334
	XI.1.1.10	Verengung des Korridors im Arbeitszeitkonto..	334
	XI.1.1.11	Rechtzeitige Informationen über drohende Verletzung des Kontorahmens	334
	XI.1.1.12	Ampelkonto	334
	XI.1.1.13	Mitbestimmung bei Freizeitausgleich	335
	XI.1.1.14	Mitbestimmung bei Überschreitung der Korridorgrenzen	335
XI.2	Störfall		335
	XI.2.1	Anweisung Freizeit	335
	XI.2.2	Auszahlung von Guthaben	335
	XI.2.3	Freistellung in der Kündigungsfrist	336
	XI.2.4	Mitbestimmung bei Erreichen der Kontogrenze	336
	XI.2.5	Maßnahme bei Grenzüberschreitung im Arbeitszeitkonto	336
	XI.2.6	Abtretungs- / Pfändungsverbot.	337
XI.3	Pausenkorridor		337
XI.4	Textbausteine Schichten/Dienstpläne		337
	XI.4.1	Schicht- / Dienstaustausch	337
	XI.4.2	Autonome Schichtplanung	337
	XI.4.3	Integration von Anliegen in den Dienstplan. ...	338
	XI.4.4	Eilfallregelung	338
	XI.4.5	Pool im Krankenhaus.....	339
XI.5	Mehrarbeit / Überstunden.....		339
	XI.5.1	Zuschlagsregelung.....	339
	XI.5.2	Priorisierung Freizeitausgleich	339
XI.6	Individuelle Flexibilität		340
	XI.6.1	Gleitende Arbeitszeit – Standard	340
	XI.6.2	Bewegliche Kernarbeitszeit	340
	XI.6.3	Servicezeit	340
	XI.6.4	Servicezeit-Dienstplan	340
	XI.6.5	Optionale Kernarbeitszeit	341
	XI.6.6	Meetingkorridor	341
XI.7	Mitbestimmung.....		341
	XI.7.1	Schutzgrenzen als Zustimmungsgrenze.....	341
	Glossar		343
	Stichwortverzeichnis.....		353