

Jürgen Beushausen  
Kirsten Rusert  
Martin Stummbaum (Hrsg.)

# Fehlerkulturen in der Sozialen Arbeit



utb 5844

utb.

## Eine Arbeitsgemeinschaft der Verlage

Brill | Schöningh – Fink · Paderborn

Brill | Vandenhoeck & Ruprecht · Göttingen – Böhlau · Wien · Köln

Verlag Barbara Budrich · Opladen · Toronto

facultas · Wien

Haupt Verlag · Bern

Verlag Julius Klinkhardt · Bad Heilbrunn

Mohr Siebeck · Tübingen

Narr Francke Attempto Verlag – expert verlag · Tübingen

Psychiatrie Verlag · Köln

Ernst Reinhardt Verlag · München

transcript Verlag · Bielefeld

Verlag Eugen Ulmer · Stuttgart

UVK Verlag · München

Waxmann · Münster · New York

wbv Publikation · Bielefeld

Wochenschau Verlag · Frankfurt am Main

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 9783825258443, 2023  
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der \$ {institution>User:display:Name} am Juni 28, 2023 um 12:33:51 (UTC) heruntergeladen.  
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

Jürgen Beushausen  
Kirsten Rusert  
Martin Stummbaum (Hrsg.)

# **Fehlerkulturen in der Sozialen Arbeit**

**Orientierungshilfen auf dem Weg zu einer  
fehlerreflektierten Professionalität**

Verlag Barbara Budrich  
Opladen & Toronto 2023

## Die Autor\*innen:

**Prof. Dr. rer. pol. Jürgen Beushausen**, Diploma Hochschule, Studiendekan im Masterstudium „Psychosoziale Beratung in Sozialer Arbeit“, zudem tätig als Supervisor und in der Weiterbildung

**Kirsten Rusert M.A.**, wissenschaftliche Mitarbeiterin und Promovendin der Erziehungswissenschaft und des Zentrums für Lehrer\*innenbildung an der Universität Vechta, zudem tätig als Mediatorin und Prozessbegleitung

**Prof. Dr. Martin Stummbaum**, Professor für Soziale Arbeit an der Fakultät für angewandte Geistes- und Naturwissenschaften der Hochschule Augsburg

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://portal.dnb.de> abrufbar.

Gedruckt auf säurefreiem und alterungsbeständigem Papier.

Alle Rechte vorbehalten.

© 2023 Verlag Barbara Budrich GmbH, Opladen & Toronto  
[www.budrich.de](http://www.budrich.de)

**utb-Bandnr.** 5844  
**utb-ISBN** 978-3-8252-5844-3  
**utb-e-ISBN** 978-3-8385-5844-8  
**DOI** 10.36198/9783838558448

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Online-Angebote oder elektronische Ausgaben sind erhältlich unter [www.utb.shop.de](http://www.utb.shop.de).

Satz: Ulrike Weingärtner, Gründau – [info@textakzente.de](mailto:info@textakzente.de)  
Umschlaggestaltung: Atelier Reichert, Stuttgart  
Titelbildnachweis: [pencilparker](http://pencilparker.com), [pixabay.com](http://pixabay.com)  
Lektorat: Dr. Andrea Lassalle, Berlin – [andrealassalle.de](mailto:andrealassalle.de)  
Druck und Bindung: Elanders GmbH, Waiblingen  
Printed in Germany

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>9</b>
Fehler – Nebenwirkung – Risiko ... Anthologie von Texten als Wegweiser zu einer Fehlerkultur als sozialpädagogische Professionalität .....	11
<i>Jürgen Beushausen, Kirsten Rusert und Martin Stummbaum</i>	
<b>Einleitung</b> .....	<b>15</b>
Fehler(kultur)verständnisse im Praxishandeln in der Sozialen Arbeit .....	17
<i>Martin Stummbaum &amp; Jutta Harrer-Amersdorfer</i>	
<b>Erster Abschnitt: Navigationshilfen für die Suche nach einem Fehlerverständnis in den Bezugswissenschaften</b> .....	<b>27</b>
Umwege, Krisen und Fehler – anthropologische und ethische Reflexionen zu einer Fehlerkultur angesichts gesellschaftlicher Ansprüche .....	29
<i>Markus Hundek</i>	
Auf- oder Anregung durch Fehler? Hemmnis, Erfordernis und interdisziplinärer Ansatz einer neuen Fehlerkultur .....	43
<i>Martin Weingardt</i>	
Kompetenzorientierung in der Hochschulbildung – Kompetenzen im Umgang mit Fehlern? .....	60
<i>Anita Maile-Pflughaupt</i>	
Verurteilte Sozialpädagog*innen: Wenn sozialpädagogische Fehler auf die Anklagebank führen .....	73
<i>Sebastian Christ und Kira Rusert</i>	
Vom Qualitäts- zum Risiko- und Patient*innensicherheitsmanagement – Erfahrungen aus dem Gesundheitswesen .....	84
<i>Nils Löber</i>	
Fehler aus organisationssoziologischer Perspektive .....	102
<i>Stefanie Büchner</i>	

**Zweiter Abschnitt: Navigationshilfen für die Suche nach einem Fehlerverständnis in der Sozialen Arbeit . . . . . 113**

Handlungswissenschaftliche und widerfahrnisphilosophische Reflexionen zur Kultivierung von Fehlern in der Sozialen Arbeit . . . . . 115  
*Bernd Birgmeier*

Allmachtsphantasien und Idealisierungen im Umgang mit Fehlern. Eine psychoanalytische Sicht sozialpädagogischer Professionalität . . . . . 128  
*Hanspeter Hongler*

Die Unberechenbarkeit als Grundkonstante – systemische Zugänge zur Fehlerkultur . . . . . 139  
*Jürgen Beushausen*

Zwischen Hilfe und Nichthilfe – Die doppelte Normativität Sozialer Arbeit und ihre Fehleranfälligkeit . . . . . 150  
*Heiko Kleve*

**Dritter Abschnitt: Orientierungshilfen auf dem Weg zur Fehlerkultur in der Sozialen Arbeit . . . . . 159**

Kategorien – Fehler, Risiken und Nebenwirkungen in der Praxis Sozialer Arbeit . . . . . 161  
*Jürgen Beushausen*

Unabhängige Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe: Perspektiven aus dem Diskurs und der Praxis externer Beschwerdestellen für die Entwicklung einer professionellen und machtsensiblen Fehlerkultur Sozialer Arbeit . . . . . 175  
*Nicole Rosenbauer*

EU FEM Roadmap – Perspektiven für eine fehlerpräventive Professionalität im Kontext Sozialer Arbeit mit Betroffenen von Früh- und Zwangsehen . . . . . 182  
*Wiebke Janßen, Yvette Völschow und Margit Stein*

Digitalisierung in der Arbeit mit Menschen mit Fluchthintergrund. Erfahrungen mit analogen und digitalen Fehlern in der Digitalisierung (sozial-)pädagogischer Angebote . . . . . 193  
*Kirsten Rusert*

Clearingstelle für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge – Soziale Arbeit in multidisziplinären Fehlerkontexten . . . . .	205
<i>Mehmet Kart</i>	
Perspektiven innovativer Diagnose- und Beratungsansätze zur professionellen Risiko- und Fehlerminimierung hinsichtlich klient*innenbezogener Selbstbestimmung . . . . .	212
<i>Regina Weißmann</i>	
Aus Fehlern und Irrtümern im Kinderschutz lernen . . . . .	219
<i>Kay Biesel und Felix Brandhorst</i>	
<b>Vierter Abschnitt: Gestaltungshilfen für die Etablierung einer Fehlerkultur in der Sozialen Arbeit . . . . .</b>	<b>227</b>
Strategien für einen offenen Umgang mit Fehlern und Irrtümern in der Sozialen Arbeit . . . . .	229
<i>Kay Biesel und Felix Brandhorst</i>	
Selbstkompetenz – Zum professionellen Umgang mit der Angst vor Fehlern in der Sozialen Arbeit . . . . .	238
<i>Herbert Effinger</i>	
Fehlerprofessionalität in der Sozialen Arbeit (weiter)entwickeln . . . . .	246
<i>Martin Stummbaum</i>	
Autor:innenverzeichnis . . . . .	255

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 9783825258443, 2023  
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der \$ {institution>User:display:Name} am Juni 28, 2023 um 12:33:51 (UTC) heruntergeladen.  
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.