

**LF 1 Die eigene Berufsausbildung mitgestalten**

**1 Das Ausbildungsverhältnis rechtlich einordnen**

<b>1.1</b>	<b>Den Ausbildungsberuf erkunden und einordnen</b> .....	21
1.1.1	Lernsituation: Berufsausbildung in Deutschland und Norwegen.....	21
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	21
1.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	21
1.1.4	Aufgaben .....	22
<b>1.2</b>	<b>Den Berufsausbildungsvertrag verstehen und erfüllen</b> .....	22
1.2.1	Lernsituation: Konflikte in der Ausbildung – wer Rechte hat, hat auch Pflichten ..	22
1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	23
1.2.3	Aufgaben zu den Kapiteln 1.2 und 1.3 .....	23

**2 Arbeitsschutzbestimmungen für Jugendliche und Auszubildende**

<b>2.2</b>	<b>Arbeitsschutzbestimmungen für Auszubildende anwenden</b> .....	26
2.2.1	Lernsituation: Mobbing .....	26
2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	26
2.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	27
2.2.4	Aufgaben zu den Kapiteln 2 und 3 .....	29

**LF 2 Die Verwaltung in das staatliche Gesamtgefüge einordnen**

**1 Grundlagen des Staates und des Grundgesetzes erarbeiten**

<b>1.1</b>	<b>Grundlagen des Staates kennenlernen</b> .....	32
1.1.1	Lernsituation: Einen Antrag auf Ausbürgerung prüfen .....	32
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	33
1.1.3	Aufgaben .....	33
<b>1.2</b>	<b>Verfassungsprinzipien des Grundgesetzes überblicken</b> .....	36
1.2.1	Lernsituation: Wer die Wahl hat ... ..	36
1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	37
1.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	42
1.2.4	Aufgaben .....	44
<b>1.3</b>	<b>Das Rechtsstaatsprinzip untersuchen und anwenden</b> .....	49
1.3.1	Lernsituation: Verhältnismäßigkeit des Abschleppens eines Autos prüfen .....	49
1.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	49
1.3.3	Aufgaben .....	49
<b>1.4</b>	<b>Die Bedeutung der Grundrechte für Bürgerinnen und Bürger und Verwaltung untersuchen</b> .....	54
1.4.1	Lernsituation: Rechtsradikale Demonstration während der Fußball-Weltmeisterschaft?	55
1.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	55
1.4.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	55
1.4.4	Aufgaben .....	57
<b>1.5</b>	<b>Die Bundesrepublik Deutschland in das europäische Rechtssystem einordnen</b>	59
1.5.1	Lernsituation: Die EU-Richtlinie 92/43/EWG (Fauna-Flora-Habitat-Richtlinie) wird umgesetzt .....	59
1.5.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	60
1.5.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	60
1.5.4	Aufgaben .....	62

<b>LF2</b>	<b>2</b>	<b>Die öffentliche Verwaltung in staatliche Zusammenhänge einordnen</b>	
	<b>2.1</b>	<b>Verwaltungsträger unterscheiden und Möglichkeiten der Verwaltungsgliederung überblicken</b> .....	65
	2.1.1	Lernsituation: Bürokratieabbau .....	65
	2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	65
	2.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	66
	2.1.4	Aufgaben .....	67
	<b>2.2</b>	<b>Ziele, Aufgaben und Organstruktur einer Verwaltung darstellen</b> .....	68
	2.2.1	Lernsituation: Die Bürgerschaft als Königin .....	68
	2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	70
	2.2.3	Aufgaben .....	70
<b>LF2</b>	<b>3</b>	<b>Grundzüge der kommunalen Selbstverwaltung kennenlernen</b>	
	<b>3.1</b>	<b>Grundlagen der kommunalen Selbstverwaltung überblicken</b> .....	71
	3.1.1	Lernsituation: Die Stadt Neustadt fördert das bürgerschaftliche Engagement....	71
	3.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	72
	3.1.3	Aufgaben .....	72
	<b>3.2</b>	<b>Die Gemeinde als Gebietskörperschaft rechtlich einordnen</b> .....	73
	3.2.1	Lernsituation: Die Stadt Neustadt erhöht die Hundesteuer .....	73
	3.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	73
	3.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	74
	3.2.4	Aufgaben .....	77
	<b>3.3</b>	<b>Beim Wahrnehmen der Rechte und Pflichten der Gemeindemitglieder mitwirken</b> .....	78
	3.3.1	Lernsituation: Wer darf die Stadthalle benutzen? .....	78
	3.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	78
	3.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	79
	3.3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.3 und 3.4 .....	79
<b>LF3</b>		<b>Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten</b>	
<b>LF3</b>	<b>1</b>	<b>Die Stadt Neustadt – ein betriebswirtschaftliches Lernmodell</b>	
	<b>1.1</b>	<b>Eine Stadtverwaltung als Verwaltungsbetrieb kennzeichnen</b> .....	83
	1.1.1	Lernsituation: Stadtverwaltung Neustadt als Betrieb .....	83
	1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	83
	1.1.3	Aufgaben .....	84
	<b>1.2</b>	<b>Teilbetriebe und Tochterunternehmen des kommunalen Verwaltungsbetriebs voneinander unterscheiden</b> .....	84
	1.2.1	Lernsituation: Teilbetriebe und Tochterunternehmen im Organisationsplan der Stadtverwaltung Neustadt .....	84
	1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	86
	1.2.3	Aufgaben .....	86
	<b>1.3</b>	<b>Betriebliche Grundfunktionen voneinander unterscheiden</b> .....	86
	1.3.1	Lernsituation: Unterschiedliche Tätigkeiten den Grundfunktionen zuordnen .....	86
	1.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	87
	1.3.3	Aufgaben .....	87

<b>2</b>	<b>Das Güterangebot des kommunalen Verwaltungsbetriebs kennzeichnen</b>	
2.1	Lernsituation: Kommunale Leistungen nach verschiedenen Merkmalen gliedern .....	88
2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	88
2.3	Aufgaben .....	89
<b>3</b>	<b>Märkte und Preisbildung darstellen</b>	
3.1	<b>Märkte unterscheiden.</b> .....	90
3.1.1	Lernsituation: Teurer Strom. ....	90
3.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	90
3.1.3	Aufgaben .....	91
3.2	<b>Die Preisbildung auf Märkten beschreiben</b> .....	95
3.2.1	Lernsituation: Colamarkt auf dem Neustädter Schulfest – Preisbildung bei vollkommener Konkurrenz. ....	95
3.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	95
3.2.3	Aufgaben .....	96
3.3	<b>Staatliche Eingriffe in Märkte und Preise begründen.</b> .....	101
3.3.1	Lernsituation: Internalisierung externer Effekte durch Zertifikatehandel .....	101
3.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	102
3.3.3	Aufgaben .....	103
<b>4</b>	<b>Einen Beschaffungsvorgang planen und durchführen</b>	
4.1	<b>Einen Überblick über die Beschaffungsplanung gewinnen</b> .....	104
4.1.1	Lernsituation: PCs und Drucker verursachen Probleme .....	104
4.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	104
4.2	<b>Das Vergabeverfahren auswählen</b> .....	105
4.2.1	Lernsituation: Beauftragung der zuständigen Vergabestelle. ....	105
4.2.2	Arbeitsauftrag zur Lernsituation .....	105
4.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	105
4.3	<b>Vergabeunterlagen zusammenstellen, Lieferanten auswählen und zur Abgabe eines Angebots auffordern</b> .....	107
4.3.1	Lernsituation: Durchführung der Ausschreibung .....	107
4.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	107
4.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	108
4.4	<b>Die eingegangenen Angebote vorschriftsmäßig öffnen</b> .....	111
4.4.1	Lernsituation: Die Angebote werden geöffnet .....	111
4.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	111
4.5	<b>Die geöffneten Angebote prüfen und werten</b> .....	111
4.5.1	Lernsituation: Die Angebote werden überprüft .....	111
4.5.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	111
4.5.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	112
4.6	<b>Den Bezugspreis der verbliebenen Angebote ermitteln.</b> .....	116
4.6.1	Lernsituation: Die Bezugspreise werden berechnet. ....	116
4.6.2	Arbeitsauftrag zur Lernsituation .....	116

<b>4.7</b>	<b>Eine Entscheidung für das wirtschaftlichste Angebot mithilfe einer Nutzwertanalyse treffen</b> .....	116
4.7.1	Lernsituation: Entscheidung für ein Angebot .....	116
4.7.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	116
<b>4.8</b>	<b>Aufgaben</b> .....	117

### **LF3 5 Optimierung des Beschaffungsprozesses von Verbrauchsgütern**

<b>5.1</b>	<b>Eine ABC-Verbrauchsanalyse durchführen</b> .....	121
5.1.1	Lernsituation: Einsparmöglichkeiten bei der Verwendung von Büromaterial .....	121
5.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	122
<b>5.2</b>	<b>Die Lagerkennziffern berechnen</b> .....	124
5.2.1	Lernsituation: Optimierung der Lagerbestände .....	124
5.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	124
<b>5.3</b>	<b>Die optimale Bestellmenge ermitteln</b> .....	125
5.3.1	Lernsituation: Beschaffung von Drucker- und Kopierpapier .....	125
5.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	125
<b>5.4</b>	<b>Die optimalen Bestellzeitpunkte festlegen</b> .....	126
5.4.1	Lernsituation: Bestandsmanagement von Tonerkartuschen .....	126
5.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	127
<b>5.5</b>	<b>Einen komplexen Beschaffungsvorgang bearbeiten</b> .....	127
5.5.1	Lernsituation: Beschaffung von Büromaterial .....	127
5.5.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	129
<b>5.6</b>	<b>Informationen zur elektronischen Beschaffung sammeln und bewerten</b> .	133
5.6.1	Lernsituation: Internetrecherche zum E-Procurement .....	133
5.6.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	133
<b>5.7</b>	<b>Aufgaben</b> .....	134

### **LF 4 Verträge zur Güterbeschaffung schließen und erfüllen**

#### **LF4 1 Rechtliche Grundlagen aufzeigen**

<b>1.1</b>	<b>Privates und öffentliches Recht unterscheiden</b> .....	138
1.1.1	Lernsituation: Graffiti – Kunst, Verbrechen oder Kostenfaktor? .....	138
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	138
1.1.3	Aufgaben .....	138
<b>1.2</b>	<b>Rechtssubjekte und Rechtsobjekte benennen</b> .....	140
1.2.1	Lernsituation: Systematik der Rechtssubjekte und -objekte .....	140
1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	140
1.2.3	Aufgaben .....	140
<b>1.3</b>	<b>Privatrechtliche Einzelfallregelungen abgrenzen</b> .....	143
1.3.1	Lernsituation: Dokumente im Nachlass .....	143
1.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	144
1.3.3	Aufgaben .....	144
<b>1.4</b>	<b>Vertragsarten bezeichnen</b> .....	145
1.4.1	Lernsituation (Fortsetzung Lernsituation 1.3.1): Dokumente im Nachlass .....	145
1.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	145
1.4.3	Aufgabe .....	146

1.5	<b>Vorschriften für die Form von Willenserklärungen anwenden</b> .....	147
1.5.1	Lernsituation (Fortsetzung Lernsituation 1.3.1): .....	147
	Dokumente im Nachlass .....	147
1.5.2	Arbeitsauftrag zur Lernsituation .....	147
1.5.3	Aufgaben .....	147
1.6	<b>Vertragsfreiheit und Grenzen der Vertragsfreiheit beschreiben</b> .....	148
1.6.1	Lernsituation: Ein Girokonto für jedermann .....	148
1.6.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	148
1.6.3	Aufgaben .....	148
1.7	<b>Technik der Rechtsanwendung</b> .....	149
<b>LF4 2</b>	<b>Das Zustandekommen und die Erfüllung von Verträgen erläutern (am Beispiel des Kaufvertrags)</b>	
2.1	<b>Den (Kauf-)Vertragsabschluss darlegen</b> .....	150
2.1.1	Lernsituation: Büromaterialbestellung .....	150
2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	152
2.1.3	Aufgaben .....	152
2.1.4	Fristen und Termine .....	153
2.2	<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) analysieren</b> .....	153
2.2.1	Lernsituation: Autokauf mit AGB .....	153
2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	153
2.2.3	Aufgaben .....	154
2.3	<b>Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäfte unterscheiden</b> .....	156
2.3.1	Lernsituation: Bestellung des Schulzentrums .....	156
2.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	158
2.3.3	Aufgaben .....	158
2.4	<b>Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand bestimmen</b> .....	159
2.4.1	Lernsituation (Fortsetzung der Lernsituation 2.3.1): Bestellung des Schulzentrums .....	159
2.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	159
2.4.3	Aufgaben .....	160
<b>LF4 3</b>	<b>Zahlungen und haushaltsrechtliche Anordnungen ausführen</b>	
3.1	<b>Zahlungsarten unterscheiden</b> .....	162
3.1.1	Lernsituation (Fortsetzung der Lernsituation 2.3.1): Bestellung des Schulzentrums .....	162
3.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	162
3.1.3	Aufgaben .....	162
3.2	<b>Bargeldlos zahlen</b> .....	163
3.2.1	Lernsituation (Fortsetzung der Lernsituation 2.3.1): Bestellung des Schulzentrums .....	163
3.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	164
3.2.3	Aufgaben .....	164
3.3	<b>Das haushaltsrechtliche Anordnungsverfahren umsetzen</b> .....	166
3.3.1	Lernsituation (Fortsetzung der Lernsituation 2.3.1): Bestellung des Schulzentrums .....	166
3.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	166
3.3.3	Aufgabe .....	167

<b>4</b>	<b>Bei Vertragsstörungen angemessen handeln (am Beispiel des Kaufvertrags)</b>	
4.1	<b>Störungen beim Vertragsabschluss erläutern</b> .....	168
4.1.1	Lernsituation: Privatkäufe im Internet .....	168
4.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	169
4.1.3	Aufgaben .....	169
4.2	<b>Störungen bei der Vertragserfüllung unterscheiden</b> .....	172
4.2.1	Lernsituation: Probleme mit der Auftausalzlieferrung .....	172
4.2.2	Arbeitsauftrag zur Lernsituation .....	172
4.2.3	Aufgabe .....	172
4.3	<b>Schlechtleistung beim Kaufvertrag rügen</b> .....	173
4.3.1	Lernsituation: Fehlerhafte Werbeartikel .....	173
4.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	173
4.3.3	Aufgaben .....	174
4.4	<b>Verzögerungen bei der Leistung beanstanden</b> .....	176
4.4.1	Lernsituation: Lieferungsverzug: Verspätetes Buffet .....	176
4.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	176
4.4.3	Lernsituation: Zahlungsverzug: Unbezahlter Bambus .....	177
4.4.4	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	177
4.4.5	Aufgaben .....	177
4.5	<b>Offene Forderungen geltend machen</b> .....	180
4.5.1	Lernsituation: Gerichtlicher Mahnbescheid .....	180
4.5.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	181
4.5.3	Aufgaben .....	184
4.6	<b>Gläubigerverzug/Annahmeverzug</b> .....	185
4.7	<b>Störungen und offene Forderungen beim Kaufvertrag bearbeiten</b> .....	186
4.7.1	Zusammenfassende Lernsituation .....	186
4.7.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	187

### **LF 5 Personalvorgänge zielorientiert mitgestalten**

<b>1</b>	<b>Personalwirtschaftliche Vorgänge bearbeiten</b>	
1.2	<b>Personalbedarf und Personaleinsatz planen</b> .....	188
1.2.1	Lernsituation: Personalbedarfsplanung der Stadt Neustadt .....	188
1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	188
1.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	189
1.2.4	Aufgaben zu Kapitel 1 .....	196
<b>2</b>	<b>Arbeitsrechtliche Vorgänge mitgestalten</b>	
2.1	<b>Beschäftigungsverhältnisse unterscheiden und vergleichen</b> .....	198
2.1.1	Lernsituation: Viele Berufe dienen der Arbeit der Stadt Neustadt .....	198
2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	198
2.1.3	Aufgaben .....	198

<b>2.2</b>	<b>Bei der Einstellung, Betreuung und Freisetzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitwirken</b> .....	199
2.2.1	Begründung des Arbeitsverhältnisses .....	199
2.2.1.1	Lernsituation: Gut Ding braucht Weile! – Stellen ausschreiben und Bewerberinnen und Bewerber auswählen .....	199
2.2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	200
2.2.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	202
2.2.1.4	Aufgaben .....	202
2.2.2	Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis .....	203
2.2.2.1	Lernsituation: „In meiner Freizeit mache ich, was ich will!“ .....	203
2.2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	204
2.2.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	204
2.2.2.4	Aufgaben .....	205
2.2.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen .....	208
2.2.3.1	Lernsituation: Ein Baukontrolleur gerät außer Kontrolle .....	208
2.2.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	209
2.2.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	209
2.2.3.4	Aufgaben .....	210

**LF 6** **Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst anwenden und Arbeitsentgelte berechnen**

**1** **Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst anwenden**

<b>1.1</b>	<b>Kollektivvereinbarungen rechtlich einordnen</b> .....	215
1.1.1	Lernsituation: Einen Tarifkonflikt im öffentlichen Dienst durchspielen .....	215
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	215
1.1.3	Aufgaben .....	217
<b>1.2</b>	<b>Arbeitsentgelte berechnen und von der Besoldung unterscheiden</b> .....	221
1.2.1	Lernsituation: Eine Entgeltabrechnung strukturieren und durchführen .....	221
1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	222
1.2.3	Aufgaben .....	222

**2** **Soziale Sicherung**

<b>2.1</b>	<b>Grundlagen der sozialen Sicherung überblicken</b> .....	225
2.1.1	Lernsituation: Die eigene Risikoabsicherung überprüfen .....	225
2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	225
2.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	225
2.1.4	Aufgaben .....	226
<b>2.2</b>	<b>Vermögenswirksame Anlagen nutzen</b> .....	228
2.2.1	Lernsituation 1: Vermögensbildung – Handlungsmöglichkeiten erarbeiten .....	228
2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation 1 .....	229
2.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation 1 .....	230
2.2.4	Lernsituation 2: Kleine Beträge – große Anlage .....	232
2.2.5	Arbeitsaufträge zur Lernsituation 2 .....	233
2.2.6	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation 2 .....	234

### **LF 8** **Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten**

<b>LF8</b>	<b>1</b>	<b>Vergleich von Verwaltungsbetrieben mit privatwirtschaftlichen Betrieben</b>	
	1.1	<b>Lernsituation zu Kapitel 1.1 bis 1.4 des Grundlagenbands</b> .....	235
	1.1.1	Lernsituation: Die Stadtverwaltung Neustadt mit der Neustädter Actien-Brauerei vergleichen .....	235
	1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	235
	1.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	236
	1.1.4	Aufgaben .....	237
<b>LF8</b>	<b>2</b>	<b>Aufbauorganisation des Verwaltungsbetriebs</b>	
	2.1	<b>Die traditionelle Aufgaben- und Verwaltungsgliederung der Kommunalverwaltung nachvollziehen</b> .....	239
	2.1.1	Lernsituation: Aufgaben über Aufgaben .....	239
	2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	239
	2.2	<b>Grundsätze der Stellenbildung erfassen und anwenden</b> .....	240
	2.2.1	Lernsituation: Plan zur Einrichtung eines Bürgerbüros bei der Stadt Neustadt ...	240
	2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	242
	2.2.3	Lernsituation: Gesprächsrunde beim Bürgermeister zur Einrichtung eines Bürgerbüros (Rollenspiel) .....	242
	2.2.4	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	243
	2.3	<b>Gliederungsprinzipien der Abteilungsbildung erkennen und beurteilen</b> .....	244
	2.3.1	Lernsituation: Gründung des Kulturbetriebs Neustadt .....	244
	2.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	244
	2.4	<b>Aufgaben</b> .....	245
<b>LF8</b>	<b>3</b>	<b>Fallstudie Bauverwaltung Neustadt – Analyse und Optimierungen von Geschäftsprozessen</b>	
	3.1	<b>Anlässe von Prozessoptimierungen</b> .....	247
	3.1.1	Lernsituation: Kundenbefragung .....	247
	3.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	247
	3.2	<b>Optimierungsprojekte planen</b> .....	249
	3.2.1	Lernsituation: Erstellen eines Projektplans .....	249
	3.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	250
	3.3	<b>Verwaltungsprozesse analysieren</b> .....	251
	3.3.1	Lernsituation: Analyse des aktuellen Ablaufs des Baugenehmigungsprozesses ..	251
	3.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	255
	3.4	<b>Verwaltungsprozesse neu strukturieren</b> .....	257
	3.4.1	Lernsituation: Das virtuelle Bauamt der Stadt Digital als Vorbild für Neustadt ..	257
	3.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	258
	3.5	<b>Aufgaben</b> .....	258
	3.5.1	Auswertung von Ergebnissen einer Kundenbefragung zu Leistungen der Bauverwaltung .....	258
		Arbeitsaufträge zur Situation .....	259

3.5.2	Schwachstellenanalyse des Baugenehmigungsprozesses in einer Kommunalverwaltung .....	259
	Arbeitsaufträge zur Situation .....	261
3.5.3	Praxisbeispiel Digitalisierung eines Beschaffungsprozesses (E-Procurement) in einem Flughafenunternehmen .....	261
	Arbeitsaufträge zur Situation .....	262
3.5.4	Konzeption eines digital abbildbaren Antragsverfahrens. ....	262
	Arbeitsaufträge zur Situation .....	262
3.5.5	Internet-Recherche nach Musterprozessen und weiterführenden Informationen sowie Tools für das Projektmanagement .....	264
	Arbeitsaufträge zur Situation .....	264
<b>LF8</b>	<b>4</b>	<b>Produktbildung in Verwaltungsbetrieben</b>
4.1	<b>Lernsituation zu Kapitel 4.1 bis 4.3 des Grundlagenbands .....</b>	265
4.1.1	Lernsituation: Produkte des Sport- und Freizeitbetriebs der Stadt Neustadt bestimmen und gliedern .....	265
4.1.2	Arbeitsauftrag zur Lernsituation .....	265
4.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	265
4.1.4	Aufgaben .....	266
<b>LF8</b>	<b>5</b>	<b>Marketing in Verwaltungsbetrieben</b>
5.1	<b>Grundbegriffe des Marketings kennenlernen .....</b>	268
5.1.1	Lernsituation: Festrede eines Firmenchefs .....	268
5.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	268
5.1.3	Lernsituation: Marketingkonzept für das Neustädter Schwimmbad Nord-Pool ...	269
5.1.4	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	271
5.2	<b>Methoden der Marktforschung überblicken und exemplarisch anwenden. ....</b>	272
5.2.1	Lernsituation: Eine Befragung vorbereiten .....	272
5.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	272
5.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	272
5.2.4	Aufgaben .....	273
5.3	<b>Lernsituationen zu Kapitel 5.3 bis 5.5 des Grundlagenbands: Marketingziele und -strategien mithilfe absatzpolitischer Instrumente umsetzen .....</b>	273
5.3.1	Lernsituation: Erlebnistrauung vor dem Standesamt Neustadt .....	273
5.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	274
5.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	274
5.3.4	Lernsituation (Projekt): Entwicklung eines Marketingkonzepts für die Neustädter Musikschule. ....	275
5.3.5	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	275
5.3.6	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	276
5.4	<b>Aufgaben .....</b>	276

## **LF 9** **Verwaltungsverfahren bürgerfreundlich durchführen**

<b>LF9</b>	<b>1</b>	<b>Rechtliche Grundlagen des Verwaltungshandelns erarbeiten</b>	
	<b>1.1</b>	<b>Arten des Verwaltungshandelns kennenlernen</b> .....	282
	1.1.1	Lernsituation: Das Baugebiet Turmstraße wird erschlossen .....	282
	1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	282
	1.1.3	Aufgaben .....	283
	<b>1.2</b>	<b>Quellen des Verwaltungsrechts unterscheiden</b> .....	286
	1.2.1	Lernsituation: Mit der Vorschriftenflut umgehen .....	286
	1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	287
	1.2.3	Aufgaben .....	287
	<b>1.3</b>	<b>Verwaltungsrecht methodisch richtig anwenden</b> .....	290
	1.3.1	Lernsituation: It's a long way to Tipperary – oder: Der Weg vom Sachverhalt zur Entscheidung .....	290
	1.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	290
	1.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	291
	1.3.4	Aufgaben .....	291
	<b>2.1</b>	<b>Allgemeine Verwaltungsverfahren durchführen</b> .....	295
	2.1.1	Lernsituation: Las Vegas ist überall .....	295
	2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	295
	2.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	296
	2.1.4	Aufgaben .....	296
	<b>2.2</b>	<b>Schriftliche Verwaltungsakte gestalten</b> .....	301
	2.2.1	Lernsituation: Tim Becker erhält eine Spielhallenerlaubnis .....	301
	2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	302
	2.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	303
	2.2.4	Aufgaben .....	304
	<b>2.3</b>	<b>Nebenbestimmungen im Bescheid berücksichtigen</b> .....	306
	2.3.1	Lernsituation: Harte Zeiten für Tim Beckers Spielhalle .....	306
	2.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	306
	2.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	307
	2.3.4	Aufgaben .....	308
	<b>2.4</b>	<b>Verwaltungsakte bekannt geben</b> .....	309
	2.4.1	Lernsituation: Boris Kowalski grüßt aus Lanzarote .....	309
	2.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	309
	2.4.3	Aufgaben .....	309
	<b>2.5</b>	<b>Verwaltungsakte aufheben</b> .....	311
	2.5.1	Lernsituation: Schauernmärchen in Studio B .....	311
	2.5.2	Arbeitsauftrag zur Lernsituation .....	312
	2.5.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	312
	2.5.4	Aufgaben .....	313

## **LF 10** **Rechtseingriffe verwaltungsmäßig vorbereiten, durchführen und überprüfen**

<b>LF10</b>	<b>1</b>	<b>Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr vorbereiten und durchführen</b>	
	<b>1.2</b>	<b>Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung beseitigen</b> .....	315
	1.2.1	Lernsituation: Verkehrshindernis .....	315

1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	315
1.2.3	Aufgaben zu Kapitel 1.....	316
<b>LF10 2</b>	<b>Verwaltungszwangsverfahren und Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten bearbeiten</b>	
2.1	<b>Verwaltungszwangsverfahren im Gefahrenabwehrrecht vorbereiten und durchführen .....</b>	<b>320</b>
2.1.1	Lernsituation: Heckenschnitt.....	320
2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	321
2.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	321
2.1.4	Aufgaben .....	322
2.2	<b>Exkurs: Verwaltungszwangsverfahren im Gaststättenrecht vorbereiten und durchführen .....</b>	<b>325</b>
2.2.1	Lernsituation: Ein Gastwirt auf Reisen.....	325
2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	326
2.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	326
2.2.4	Aufgaben .....	327
2.3	<b>Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten einordnen .....</b>	<b>327</b>
2.3.1	Lernsituation: Tatort Umwelt.....	327
2.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	327
2.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	328
2.3.4	Aufgaben .....	330
<b>LF10 3</b>	<b>Verwaltungsakte auf Fehler prüfen und Fehlerfolgen ermitteln</b>	
3.2	<b>Folgen fehlerhafter Verwaltungsakte ermitteln.....</b>	<b>332</b>
3.2.1	Lernsituation: Laute Gäste in „Tinas Paradies“.....	332
3.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	332
3.2.3	Aufgaben zu Kapitel 3.....	332
<b>LF10 4</b>	<b>Rechtsbehelfe unterscheiden und im Rahmen des behördlichen Rechtsschutzes bearbeiten</b>	
4.1	<b>Arten der Rechtsbehelfe unterscheiden und formlose Rechtsbehelfe bearbeiten .....</b>	<b>335</b>
4.1.1	Lernsituation: Schulprobleme .....	335
4.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	335
4.1.3	Aufgaben .....	335
4.3	<b>Prüfen eines Widerspruchs .....</b>	<b>336</b>
4.3.1	Lernsituation: Rundfunkbeitrag – einfach für alle? .....	336
4.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	337
4.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	338
4.3.4	Aufgaben .....	338
4.4	<b>Möglichkeiten des vorläufigen Rechtsschutzes unterscheiden.....</b>	<b>341</b>
4.4.1	Lernsituation: Elternengagement.....	341
4.4.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	342
4.4.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	343
4.4.4	Aufgaben .....	344
4.5	<b>Über Möglichkeiten des gerichtlichen Rechtsschutzes Auskunft geben ..</b>	<b>344</b>
4.5.1	Lernsituation: Ende einer Spielhalle?.....	344

4.5.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	345	
4.5.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	345	
4.5.4	Aufgaben .....	347	
<b>LF10</b>	<b>5</b>	<b>Exkurs: Staats- und verfassungsrechtliche Zusammenhänge berufsbezogen darstellen und beurteilen</b>	
5.1	<b>Eingriffe der Verwaltung in Freiheitsrechte</b> .....	348	
5.1.1	Lernsituation: Festsetzung einer Demonstration .....	348	
5.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	348	
5.1.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	349	
5.2	<b>Eingriffe der Verwaltung in Gleichheitsrechte</b> .....	350	
5.2.1	Lernsituation: Förderung politischer Jugendarbeit .....	350	
5.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	351	
5.2.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	351	
5.3	<b>Gerichtliche Überprüfung von Grundrechtseingriffen</b> .....	352	
5.3.1	Lernsituation: Meinungsfreiheit in der Schule .....	352	
5.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	353	
5.3.3	Arbeitsmaterialien zur Lernsituation .....	353	
<b>LF 11</b>	<b>Aufgaben der gewährenden Verwaltung bearbeiten</b>		
<b>LF11</b>	<b>1</b>	<b>Das soziale Sicherungssystem in Deutschland analysieren und zuordnen</b>	
1.1	<b>Aufgaben im sozialrechtlichen Verfahren bearbeiten und Leistungen ermitteln</b> .....	354	
1.1.1	Lernsituation: Familie Sörgenson in Not .....	354	
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	366	
1.1.3	Aufgaben .....	367	
<b>LF11</b>	<b>2</b>	<b>Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes ermitteln</b>	
2.2	<b>Personenkreis und Leistungsart abgrenzen</b> .....	369	
2.2.1	Aufgaben .....	369	
2.4	<b>Materielle Anspruchsvoraussetzungen prüfen</b> .....	371	
2.4.1	Aufgaben zur Ermittlung des Bedarfs .....	371	
2.4.2	Aufgaben zur Ermittlung der Bedarfsdeckungsmöglichkeiten .....	374	
2.4.3	Aufgaben zur Ermittlung des monatlichen Gesamtanspruchs .....	376	
2.5	<b>Formen der Leistungserbringung ermitteln</b> .....	381	
2.5.1	Aufgaben .....	381	
<b>LF11</b>	<b>3</b>	<b>Ausgewählte öffentlich-rechtliche Leistungen bearbeiten</b>	
3.1	<b>Aufgabe</b> .....	382	
<b>LF11</b>	<b>4</b>	<b>Zukunft der sozialen Sicherung diskutieren</b>	
4.1	<b>Aufgabe</b> .....	383	

**LF 12 Öffentliche Leistungen in alternativen rechtlichen Formen erbringen**

**LF12 1 Öffentliche Unternehmen nach ihrer Selbstständigkeit unterscheiden**

1.1	Die Selbstständigkeit verschiedener Organisationsformen für die Stadtbibliothek Neustadt untersuchen .....	384
1.1.1	Lernsituation: Schließung der Stadtbibliothek Neustadt? .....	384
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	384
1.1.3	Aufgaben .....	386

**LF12 2 Auswirkungen der Umwandlung der Organisationsform öffentlicher Einrichtungen auf die Beschäftigten und Bürgerinnen und Bürger untersuchen**

2.1	Auswirkungen der Umwandlung für die Beschäftigten und Kundinnen und Kunden der Stadtbibliothek Neustadt ermitteln .....	390
2.1.1	Lernsituation: Interview in der Stadtbibliothek .....	390
2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	391
2.1.3	Aufgaben .....	392

**LF12 3 Privatisierungsformen unterscheiden**

3.1	Privatisierungsformen für die Stadtbibliothek Neustadt untersuchen ...	393
3.1.1	Lernsituation: Stadtbibliothek und VideoTec? .....	393
3.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	394
3.1.3	Aufgaben .....	394

**LF12 4 Rechtsformen kommunaler Unternehmen vergleichen**

4.1	Eine geeignete Rechtsform für die Stadtbibliothek Neustadt auswählen .....	398
4.1.1	Lernsituation: Stadtbibliothek als Eigenbetrieb oder GmbH? .....	398
4.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	399
4.1.3	Aufgaben .....	403

**LF 14 Staatliches Handeln in nationale und internationale wirtschaftliche Zusammenhänge einordnen**

**LF14 1 Merkmale der sozialen Marktwirtschaft analysieren**

1.1	Ordnungsmodelle unterscheiden .....	409
1.1.1	Lernsituation: Die begrenzte Natur gesellschaftlicher Ressourcen .....	409
1.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	409
1.2	Die freie Marktwirtschaft charakterisieren .....	411
1.2.1	Lernsituation: Die „unsichtbare Hand“ des Wettbewerbs im Markt .....	411
1.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	411
1.3	Das Wesen der sozialen Marktwirtschaft erörtern .....	411
1.3.1	Lernsituation: Die „unsichtbare Hand“ wird gebändigt .....	411
1.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	412
1.3.3	Aufgaben .....	412

<b>LF14</b>	<b>2</b>	<b>Wirtschaftspolitische Ziele der sozialen Marktwirtschaft einordnen</b>	
	<b>2.1</b>	<b>Preisniveaustabilität und hohen Beschäftigungsstand darstellen.....</b>	<b>414</b>
	2.1.1	Lernsituation: Wie man das Preisniveau misst.....	414
	2.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	415
	2.1.3	Lernsituation: Die Wirtschaftssituation 2023/2024.....	417
	2.1.4	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	418
	2.1.5	Aufgaben.....	418
	<b>2.2</b>	<b>Wirtschaftswachstum und außenwirtschaftliches Gleichgewicht beschreiben.....</b>	<b>420</b>
	2.2.1	Lernsituation: Wirtschaftswachstum = Wohlstand?.....	420
	2.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	420
	2.2.3	Aufgaben.....	421
	<b>2.3</b>	<b>Gerechte Einkommensverteilung und Umweltschutz kennzeichnen.....</b>	<b>424</b>
	2.3.1	Lernsituation: Verteilung des Volkseinkommens.....	424
	2.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	424
<b>LF14</b>	<b>3</b>	<b>Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnungen interpretieren</b>	
	<b>3.1</b>	<b>Modelle einer stationären und evolutorischen Volkswirtschaft unterscheiden.....</b>	<b>427</b>
	3.1.1	Lernsituation: Wirtschaftskreislauf (2- und 3-Sektoren-Modell).....	427
	3.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	427
	3.1.3	Aufgaben.....	430
	<b>3.2</b>	<b>Kreislaufmodelle um staatliche Aktivität und Ausland erweitern.....</b>	<b>430</b>
	3.2.1	Lernsituation: Erweiterter Wirtschaftskreislauf (5-Sektoren-Modell).....	430
	3.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	431
	<b>3.3</b>	<b>Gesamtwirtschaftliche Größen beurteilen.....</b>	<b>433</b>
	3.3.1	Lernsituation: Analyse gesamtwirtschaftlicher Daten in Deutschland.....	433
	3.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	433
	3.3.3	Aufgaben.....	434
<b>LF14</b>	<b>4</b>	<b>Konjunktur und Konjunkturpolitik einordnen</b>	
	<b>4.1</b>	<b>Indikatoren und Ausgangslage beschreiben.....</b>	<b>439</b>
	4.1.1	Lernsituation: Das Auf und Ab der Wirtschaft.....	439
	4.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	439
	<b>4.2</b>	<b>Konjunktur und Wirtschaftsschwankungen analysieren.....</b>	<b>441</b>
	4.2.1	Lernsituation: Energiekrise solidarisch bewältigen, neue Realität gestalten.....	441
	4.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	442
	4.2.3	Aufgaben.....	442
	<b>4.3</b>	<b>Konjunkturverlauf in Deutschland beurteilen.....</b>	<b>444</b>
	4.3.1	Lernsituation: Analyse der Wirtschaftsentwicklung in Deutschland.....	444
	4.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation.....	445

<b>5</b>	<b>Beschäftigungspolitik charakterisieren</b>	
5.1	<b>Staatliche Beschäftigungspolitik bewerten</b> .....	446
5.1.1	Lernsituation: Angebots- und nachfrageorientierte Wirtschaftspolitik .....	446
5.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	446
5.1.3	Aufgaben .....	446
5.2	<b>Lohnpolitik der Tarifparteien erörtern</b> .....	449
5.2.1	Lernsituation: Die Tarifbindung und ihr Schicksal .....	449
5.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	450
<b>6</b>	<b>Geldpolitik beschreiben</b>	
6.1	<b>Europäisches System der Zentralbanken darstellen</b> .....	452
6.1.1	Lernsituation: Buchgeldschöpfung durch Kreditvergabe der Banken.....	452
6.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	452
6.1.3	Aufgaben .....	453
6.2	<b>Geldpolitische Instrumente im Eurosystem benennen</b> .....	455
6.2.1	Lernsituation: Die geldpolitischen Instrumente des Eurosystems.....	455
6.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	456
6.3	<b>Grenzen der Geldpolitik diskutieren</b> .....	459
6.3.1	Lernsituation: Geldpolitik in der Ukraine-Krise .....	459
6.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	459
<b>7</b>	<b>Finanzpolitik erläutern</b>	
7.1	<b>Staatshaushalt und Stabilitätspakt schildern</b> .....	460
7.1.1	Lernsituation: Finanzierung der Staatsaufgaben .....	460
7.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	460
7.2	<b>Staatsverschuldung und Staatsquote deuten</b> .....	461
7.2.1	Lernsituation: Das „Gesetz der wachsenden Staatstätigkeit“ .....	461
7.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	463
7.3	<b>Staatliches Handeln und soziale Kosten bewerten</b> .....	465
7.3.1	Lernsituation: Alkohol? Weniger ist besser! .....	465
7.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	466
<b>8</b>	<b>Außenwirtschaftspolitik und Globalisierung interpretieren</b>	
8.1	<b>Außenhandel und Außenwirtschaftspolitik erläutern</b> .....	467
8.1.1	Lernsituation: Strukturelle Veränderungen im Welthandel.....	467
8.1.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	467
8.1.3	Aufgaben .....	467
8.2	<b>Zahlungsbilanz analysieren</b> .....	470
8.2.1	Lernsituation: Aufbau und Entwicklung der Zahlungsbilanz in Deutschland.....	470
8.2.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	470
8.3	<b>Globalisierung und wirtschaftspolitische Zusammenarbeit diskutieren</b> .....	471
8.3.1	Lernsituation: Was ist Globalisierung?.....	471
8.3.2	Arbeitsaufträge zur Lernsituation .....	472
	<b>Bildquellenverzeichnis</b> .....	475