

Hintbox: Das einfache & sichere Whistleblower-System

Leistungen und Features der Hintbox (Ziffer 1) und der Ombudslösung (Ziffer 2)
Stand 01.06.2022

1. Leistungsbeschreibung der Hintbox

Basic Hintbox

- Bereitstellung einer intuitiv zu bedienenden und ISO 27001-zertifizierten Hintbox als digitales Hinweisgebersystem zur Umsetzung der EU-Whistleblower-Richtlinie (Eingabemaske und ein Dashboard zwecks Fallbearbeitung), SaaS- als off-premise-Lösung
- Automatische Einrichtung Ihrer Hintbox mit Ihrer gewünschten Subdomain unter Ihrer ausgewählten Domain:
 - *mustermann-gmbh.hintbox.de*
 - *mustermann-gmbh.hintbox.at*
 - *mustermann-gmbh.hintbox.eu*
 - *mustermann-gmbh.hintbox.fr*
 - *mustermann-gmbh.hintbox.ch*
 - *mustermann-gmbh.interne-meldestelle.de*
 - *mustermann-gmbh.interne-meldestelle.ch*
 - *mustermann-gmbh.internal-reporting-channel.com*
 - *mustermann-gmbh.hinweisgeber-systeme.de*
 - *mustermann-gmbh.whistleblower-software.de*
 - *mustermann-gmbh.whistleblower-system.de*
 - *mustermann-gmbh.whistleblowing-software.com*
 - *mustermann-gmbh.whistleblowing-software.de*
- Mehrmandantenfähigkeit (bspw. für Unternehmensgruppen oder Konzernen)
- Unbegrenzte Anzahl von Bearbeitern zur Verwaltung der Hintbox
- Zuweisung von konkreten Bearbeitern für eine bestimmte Gesellschaft (bspw. bei Unternehmensgruppen oder Konzernen) und/oder einer bestimmten Kategorie
- Möglichkeit der Einladung von Lesern zur Bearbeitung eines individuellen Falles (bspw. einen Rechtsanwalt:in) mit der Möglichkeit Lese- oder Schreibrechte zu vergeben
- Anonyme Meldungen; inklusive Kommunikationsmöglichkeit mit anonymen Hinweisgeber (anonyme Meldefunktion kann deaktiviert werden)
- Metadaten-Entfernung und Virenüberprüfung von angehängten Dateien einer Meldung

- Integriertes Fall-Management
- Case Support mit definierten Prozessschritten zur Bearbeitung der Folgemaßnahmen eines Falles (individuell von Ihnen einstellbar)
- Ende-zu-Ende Verschlüsselung der Hinweise
- Automatisches Fristenmanagement, einschließlich neutraler Benachrichtigung des Bearbeiters über bevorstehendes Fristende per E-Mail
- Mehrsprachigkeit (26 Sprachen) mit Einstellungsmöglichkeit, welche Sprachen Sie anbieten möchten
- Integrierte automatische Übersetzungsfunktion (über 26 Sprachen) von eingehenden Hinweisen für den Bearbeiter (*bitte beachten Sie die Hinweise zum Übersetzungskontingent*)¹
- Automatisierte Kommunikationsmöglichkeit zwischen Hinweisgebern und Bearbeitern
- Statistische Auswertungen von Fällen mit Exportmöglichkeit der Grafiken und Statistiken
- PDF-Export von Meldungen
- Revisionssicherheit: Unveränderbare Indexierung der Änderungen von Fällen durch Bearbeiter
- Mobile App für die Bearbeiter der Hintbox
- Individuelles Customizing (Logo, Impressum, Datenschutzhinweise, Prozessschritte im Dashboard u.v.m.)
- Automatische Übersetzungsfunktion aller Kunden-Texte (Impressum, Datenschutzhinweise, Prozessschritte im Dashboard u.v.m.) (*bitte beachten Sie die Hinweise zum Übersetzungskontingent*)¹
- Voice Recording Feature: Hinweisgeber können auch Sprachnachrichten aufnehmen und diese als Fall mit abgeben
- Speicherung der Daten und Informationen bei einem ISO 27001 zertifiziertem Rechenzentrum in Deutschland (Hetzner Online GmbH) (optional auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden: Hosting bei einem ISO 27001 zertifiziertem Rechenzentrum in der Schweiz).
- Isolierte Datenhaltung der Hintbox-Instanzen
- Verschlüsselte Datenhaltung
- 2-Faktor-Authentifizierung

- TLS-Verschlüsselung
- DSGVO-konform und Schutz durch das ISO 27001-zertifizierte Information Security Management System (IS-MS) der lawcode GmbH
- iFrame-Lösung
- Verfügbarkeit der Hintbox von 99,9% p.a.
- Persönlicher Kunden-Support (Ticket/E-Mail/Telefon) 24/7
 - Regelmäßige Updates
- Individuelle Onboarding (optional): In diesem Onboarding customizen wir Ihr digitales Hinweisgebersystem nach Ihren Vorstellungen und richten dieses ein
- Digitale Whistleblower-Hotline (optional): Wir stellen Ihnen eine individuelle Telefonnummer (0800-Nummer) als Whistleblower-Hotline (Voice-Bot) bereit. Sie geben die Textansage vor. Eingehende Anrufe werden automatisch in das Fall-Management der Hintbox aufgenommen. Dies eröffnet zusätzlich einen weiteren Meldekanal.
- E-Mail-Konvertierung in die Hintbox (optional): Eingehende E-Mails werden automatisch in das Fall-Management der Hintbox aufgenommen (bspw. mit einer E-Mail-Adresse von Ihnen oder uns). Dies eröffnet zusätzlich einen weiteren Meldekanal.
- Individuelle Schulung (optional)

Premium Hintbox

- **Enthält alle Funktionen aus dem Basic-Paket**
- Dynamische No-Code Formulare
- Dynamische Aufgabenverwaltung zur Administration und Bearbeitung von Folgemaßnahmen im Dashboard mit weiteren Bearbeitern und mit einem Fristenmanager (Kollaborations-Feature)
- Kollaboration durch Kommentarfunktionen (Live-Chat)
- Granulare Rechtevergabe für interne und externe Bearbeiter
- Hinzufügen von benutzerdefinierten Feldern für die interne Bearbeitung
- Ein nachträgliches Upgrade von der Basic- zur Premium-Hintbox ist problemlos möglich.

¹Hinweise zum Übersetzungskontingent für die automatischen Übersetzungsfunktionen:

- Mit der Hintbox erhalten sie ein grundsätzlich ausreichendes Kontingent von **500.000 Zeichen pro Jahr** zur Sprachübersetzung. Damit können Sie erfahrungsgemäß alle mitgelieferten Texte ändern und in alle in der Hintbox verfügbaren Sprachen einmalig übersetzen lassen sowie auch eingehende Hinweise übersetzen lassen.
- Sollte dieses Zeichenkontingent überschritten werden, können Sie direkt im Admin-Bereich der Hintbox oder über unseren Kunden-Support ein weiteres Kontingent von 500.000 Zeichen zu einem Preis von nur 15,- € (netto) problemlos hinzubuchen.

2. Leistungsbeschreibung der Ombudslösung (Sofern gebucht)

Sofern Sie unsere Ombudslösung gebucht haben, fassen wir nachfolgend unsere Leistungen zu der Ombudslösung noch einmal wie folgt zusammen:

Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder Compliance-Unternehmen usw. können über die Ombudslösung Hintboxen (Basic oder Premium) buchen und ihren Kunden/Mandanten anbieten. Über die Ombudslösung können diese Personen dann bspw. als Ombudsperson oder externer Compliance-Officer agieren (müssen sie aber nicht zwingend).

Diese Ombudspersonen können über die Ombudslösung selbständig Mandanten / Kunden in dem Billing-System anlegen und verwalten. Erst die verbindliche Buchung in der Ombudslösung löst die kostenpflichtige Lizenzgebühr für die Hintbox (Basic oder Premium) aus.

- Sie können zunächst zwischen drei Versionen der Ombudslösung entscheiden: **Free**, **Standard** und **Professionell**. Diese Versionen beinhalten verschiedene Features und Leistungen:

Free (kostenlos):

- Übersicht Ihrer Mandanten
- Buchen Sie Basic Hintbox Lizenzen ab 99,- €/Monat (netto) oder die Premium Hintbox ab 149,- €/Monat (netto), die Sie Ihren Mandanten anbieten (diese Hintbox beinhaltet alle Features gemäß Ziffer 1).

Standard (59,- €/pro Monat zzgl. 19 % USt.)

(Jährliche Abrechnung 708,- € zzgl. 19% USt.):

- Übersicht Ihrer Mandanten
+ Dashboard über neue Fälle & Nachrichten all Ihrer Mandanten
- Customizing – Farbe & Pflege Ihres eigenen Logos für die Hintboxen all Ihrer Mandanten
- Buchen Sie Basic Hintbox Lizenzen ab 89,- €/Monat (netto) oder die Premium

Hintbox ab 134,10 € /Monat (netto), die Sie Ihren Mandanten anbieten (diese Hintbox beinhaltet alle Features gemäß Ziffer 1)

Professional

99,- €/pro Monat zzgl. 19 % USt.)

(Jährliche Abrechnung 1.188,- € zzgl. 19% USt.):

- Übersicht Ihrer Mandanten
+ Dashboard über neue Fälle & Nachrichten all Ihrer Mandanten
- Customizing – Farbe & Pflege Ihres eigenen Logos für die Hintboxen all Ihrer Mandanten
- Buchen Sie Basic Hintbox Lizenzen ab € 79,- /Monat (netto) oder die Premium Hintbox ab € 119,20 /Monat (netto), die Sie Ihren Mandanten anbieten (diese Hintbox beinhaltet alle Features gemäß Ziffer 1)
- Auswahl White-Label-Domains für die Hinweisgebersysteme Ihrer Mandanten unter den folgenden wählbaren Domains:
 - mustermann-gmbh.hintbox.de
 - mustermann-gmbh.hintbox.at
 - mustermann-gmbh.hintbox.eu
 - mustermann-gmbh.hintbox.fr
 - mustermann-gmbh.hintbox.ch
 - mustermann-gmbh.interne-meldestelle.de
 - mustermann-gmbh.interne-meldestelle.ch
 - mustermann-gmbh.internal-reporting-channel.com
 - mustermann-gmbh.hinweisgeber-systeme.de
 - mustermann-gmbh.whistleblower-software.de
 - mustermann-gmbh.whistleblower-system.de
 - mustermann-gmbh.whistleblowing-software.com
 - mustermann-gmbh.whistleblowing-software.de.(Bsp.: *mustermann-gmbh.interne-meldestelle.de*)
- Optionale Pflege einer Benutzerdefinierten Support E-Mail-Adresse

Die personenbezogenen Daten, die Sie innerhalb der Bestellung angeben, werden von uns nur für die Abwicklung Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO verwendet. Die Daten werden bei uns nur so lange vorgehalten, wie diese für die Bestellung benötigt werden bzw. solange entsprechende Archivierungspflichten bestehen. Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Rückfragen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dieser Bestellung können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@soldan.de wenden. Für die Beauftragung dieser Dienstleistung ist der Abschluss einer Vereinbarung über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 EU-DSGVO erforderlich.

Der Vertrag ist geschlossen, wenn Soldan die vereinbarten Leistungen erbringt oder den Teilnehmerantrag nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich ablehnt.

Alle im Rahmen der Dienstleistung zur Kenntnis gebrachten Informationen werden von Soldan streng geheim gehalten und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Informationen werden nur soweit wie nötig solchen Personen zugänglich gemacht, die mit der Bearbeitung und Durchführung der Dienstleistung betraut werden. Diese letztgenannten Personen werden ihrerseits zur Geheimhaltung verpflichtet.

Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern mit der angegebenen Frist (siehe Leistungsbeschreibungen) gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Hintbox (www.soldan.de/hintbox-nutzungsbedingungen) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hans Soldan GmbH, die Sie auf soldan.de einsehen können. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch gerne zu.

Verschwiegenheitsverpflichtung und Belehrung

- (1) Die Auftraggeberin verpflichtet hiermit die Auftragnehmerin, alle erlangten vertraulichen Informationen strikt geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.
- (2) Soldan wird ihre Mitarbeiter zur Verschwiegenheit nach Maßgabe des Abs. 1 verpflichtet.
- (3) Soldan darf sich nur insoweit Kenntnis von vertraulichen Informationen verschaffen, als dies für die im Hauptvertrag festgehaltenen Verpflichtungen erforderlich ist.
- (4) Soldan nutzt zur Erbringung der Dienstleistung Subunternehmer. Diese und deren Mitarbeiter sind nach Maßgabe von Abs. 5 über die Verschwiegenheitsverpflichtung und deren strafrechtliche Folgen belehrt.
- (5) Die Auftraggeberin belehrt Soldan hiermit, dass der Bruch der Verschwiegenheit oder die Verwertung fremder Geheimnisse durch Soldan für diese strafbar ist (§§ 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 1 StGB, § 204 StGB) und mit einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr, im Fall von § 204 StGB mit einer Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren, oder mit Geldstrafe bestraft werden kann. Die Strafdrohung erhöht sich auf eine Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder Geldstrafe, sofern Soldan in Bereicherungsabsicht, auch wenn sie zu Gunsten Dritter bestehen sollte, handelt, oder die Absicht hat, durch die Tat einen anderen zu schädigen. Handelt es sich bei der Auftragnehmerin nicht um eine natürliche Person, trifft die vorstehende Strafdrohung die für Soldan mitwirkenden Personen.
- (6) Die Auftraggeberin belehrt Soldan vorsorglich, dass sich mitwirkende Personen im Falle einer gegen Abs. 4 S. 3 vorgenommenen Einschaltung weiterer Personen bei Strafdrohung von einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder Geldstrafe strafbar machen, wenn diese weitere Person die Verschwiegenheit gem. Abs. 1 bricht, und die mitwirkende Person zugleich nicht dafür Sorge getragen hat, dass erstere zur Verschwiegenheit verpflichtet wurde (§§ 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 2 Nr. 2 StGB). Die Strafdrohung erhöht sich auf eine Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder eine Geldstrafe, sofern der Täter in Bereicherungsabsicht, auch wenn sie zu Gunsten Dritter bestehen sollte, handelt, oder die Absicht hat, durch die Tat einen anderen zu schädigen.
- (7) Soldan wird angemessene organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen aufrechterhalten und verpflichtet sich, vertrauliche Informationen angemessen gemäß akzeptierter Sicherheitsstandards nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Das Sicherheitsniveau darf hierbei nicht geringer als bei eigenen vertraulichen Informationen angelegt werden.
- (8) Die Verschwiegenheitsverpflichtung nach dieser Vereinbarung gilt zeitlich unbeschränkt.