

Krause | Schachtner | Thapa (Hg.)

Handbuch Digitalisierung der Verwaltung



Eine Arbeitsgemeinschaft der Verlage

Brill | Schöningh – Fink · Paderborn

Brill | Vandenhoeck & Ruprecht · Göttingen – Böhlau Verlag · Wien · Köln

Verlag Barbara Budrich · Opladen · Toronto

facultas · Wien

Haupt Verlag · Bern

Verlag Julius Klinkhardt · Bad Heilbrunn

Mohr Siebeck · Tübingen

Narr Francke Attempto Verlag – expert verlag · Tübingen

Psychiatrie Verlag · Köln

Ernst Reinhardt Verlag · München

transcript Verlag · Bielefeld

Verlag Eugen Ulmer · Stuttgart

UVK Verlag · München

Waxmann · Münster · New York

wbv Publikation · Bielefeld

Wochenschau Verlag · Frankfurt am Main

Tobias A. Krause ist seit September 2022 Professor für Public- und Nonprofit-Management an der Frankfurt University of Applied Sciences in Frankfurt am Main. Von Juli 2019 bis August 2022 war er Professor für Öffentliche Betriebswirtschaftslehre an der Hochschule des Bundes. Vor seiner Zeit als Professor hat er langjährige Beratungserfahrung in großen IT-Projekten gesammelt. Zu seinen besonderen Interessengebieten zählen: Public Management, Projektmanagement, öffentliche Unternehmen und Digitalisierung.

Christian Schachtner ist seit 2020 Professor und Studiengangleiter im Bereich Public Management der IU Internationale Hochschule. Er ist Diplom-Verwaltungswirt (FH), absolvierte ein Masterstudium in Europäischem Verwaltungsmanagement und promovierte an der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der KU Eichstätt-Ingolstadt. Als Bereichsleiter Digitale Transformation einer Smarten City, selbstständiger Organisationsberater und als Erwachsenenbildner bringt er seine über 10-jährige Erfahrung als Führungskraft und Experte in verschiedene Innovationszirkel und Forschungsprojekte der öffentlichen Verwaltung ein.

Basanta E. P. Thapa forscht und kommuniziert als Geschäftsführer des Nationalen E-Government Kompetenzzentrums e.V. in Berlin zur Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung. Sein Forschungsschwerpunkt ist die datengesteuerte Verwaltung. Er hat Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an den Universitäten Münster und Potsdam studiert und unter anderem am Kompetenzzentrum Öffentliche IT des Fraunhofer FOKUS, an der Hertie School of Governance, am European Research Center for Information Systems und an der Technischen Universität Tallinn geforscht.

Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa (Hg.)

Handbuch Digitalisierung der Verwaltung

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 978382529297_2023
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der S[institution|User:display|Name] am Juni 29, 2023 um 06:13:00 (UTC) heruntergeladen.
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verwertung der Texte und Bilder ist ohne Zustimmung des Verlages urheberrechtswidrig und strafbar. Das gilt auch für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Verarbeitung mit elektronischen Systemen.

© **transcript Verlag, Bielefeld**

utb-Bandnr. 5929

Print-ISBN 978-3-8252-5929-7

PDF-ISBN 978-3-8385-5929-2

Einbandgestaltung: siegel konzeption | gestaltung

Lektorat: Lektorat Orth

Satz: Michael Rauscher

Druck: Elanders GmbH, Waiblingen

Inhalt

Vorwort

Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa 9

Schwerpunktbereich Personal

Digital Literacy in der öffentlichen Verwaltung

Tobias A. Krause 13

Coronitalization

Effekte der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung der Verwaltung

Isabella Proeller, Nicolas Drathschmidt, Jan P. Adam 33

Online-Training in der öffentlichen Verwaltung

Digitales Lernen im Dreieck der Veränderung zwischen Organisation, Trainierenden und Teilnehmenden

Nadine Baumann 55

Wege in den digitalisierten öffentlichen Dienst

Potenzial von Evaluierungsverfahren am Beispiel des CITEC

Derya Catakli 73

Geschafft?

Wie Führungskräfte die Verwaltungsdigitalisierung im Sicherheits- und Verteidigungswesen in Deutschland und Großbritannien bestimmen

Thomas Balbach 97

Schwerpunktbereich Daten

Digitale Daten als Rohstoff und Ressource

Nutzung raumbezogener Planungs- und Genehmigungsverfahren für den Aufbau kooperativer Dateninfrastrukturen

Marco Brunzel 113

Künstliche Intelligenz im Konzern Kommune	
<i>Tabea Hein</i>	141
Motor der Digitalisierung	
Cloud-Technologien in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Germar Schröder, Lucas Sy, Benjamin Bruns, Daniel Helfer, Benedikt Gutzweiler</i>	167
Open Data in der Verwaltungspraxis	
Lösungsansätze und Handlungsempfehlungen für Entscheidungsträger:innen und Multiplikator:innen	
<i>Yanik Elixmann, Sascha Kraus</i>	191
Datenanalysen zum Wirken bringen	
<i>Basanta E. P. Thapa</i>	215
Angewandte Ethik für Daten- und KI-Projekte in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Nelly Clausen, Mirko Tobias Schäfer</i>	233
Schwerpunktbereich Prozesse und Projekte	
Prozessmanagement neu denken oder wie verengtes Prozessmanagement Innovationen in der Verwaltung verhindert	
<i>Stephan Loebel, Tino Schuppan</i>	255
Agil, Wasserfall, whatever!?	
Hybride Ansätze des Projektmanagements in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Tobias A. Krause</i>	269
(Kooperatives) Vorgehen bei der Umsetzung von Onlineformularen im Rahmen des OZG	
<i>Fanny Bender</i>	297
Digitales Bauantragsverfahren am Beispiel der EfA-Leistung als co-kreatives OZG-Projekt zwischen Bundesland und Kommunalverwaltung	
<i>Andreas Fiedler, Ronny Weinkauff</i>	325
Informationssicherheit leicht gemacht	
<i>Christian Götz</i>	343

**Organisatorische Transformation der Verwaltungsarbeit durch
Ermächtigungskultur und agiles Projektmanagement in Kommunen**

Christian Schachtner 369

**Prozessautomatisierung mit Robotic Process Automation (RPA)
in der öffentlichen Verwaltung**

Thomas Kirschner 381

Proaktive Verwaltungsleistungen

Peter Kuhn 405

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 978382529297_2023
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der S[institution|User:display|Name] am Juni 29, 2023 um 06:13:00 (UTC) heruntergeladen.
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

Vorwort

Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa

Wie digitalisieren wir erfolgreich die deutsche öffentliche Verwaltung? Die digitalen Informations- und Kommunikationstechnologien und ihre gesellschaftlichen Folgen sind zweifellos die bedeutsamste Innovation für Staat und Verwaltung seit Jahrzehnten. Dabei sind sie Chance und Herausforderung zugleich: Die Digitalisierung birgt das Potenzial, Servicequalität und Effizienz der Verwaltung immens zu steigern. Damit stehen die Verantwortlichen aber auch unter Erfolgsdruck, gerade weil andere Industrienationen Deutschland in Sachen digitaler Verwaltung weit hinter sich gelassen haben. Die Krisen der letzten Jahre haben einerseits die Vorteile digitaler Verwaltungsleistungen verdeutlicht, andererseits den Veränderungsbedarf der technischen, organisatorischen und personellen Rahmenbedingungen aufgezeigt.

Ziel des Bandes

Dieses Buch soll eine Hilfestellung bieten für alle, die diesem Erfolgsdruck mit einer anpackenden Haltung begegnen. Dabei geht es nicht um Digitalisierung als Selbstzweck, sondern um ein positives Verständnis für neue Technologien und deren sinnvollen und lösungsorientierten Einsatz. Expert:innen aus Verwaltung, Wirtschaft und Wissenschaft vermitteln daher in ihren Beiträgen funktionsfähige Lösungsansätze, erhellende Praxisbeispiele und orientierende Erkenntnisse. Diese sollen helfen, die Digitalisierung der Verwaltung positiv zu gestalten und greifbare Veränderungen einzuleiten.

Dieser Sammelband richtet sich insbesondere an Praktiker:innen aus Verwaltung, Politik und verwaltungsnahen Technologie- und Dienstleistungsunternehmen. Deshalb legen wir in den Beiträgen Wert auf Allgemeinverständlichkeit und Praxisrelevanz. Auch Studierende und Forschende finden hier Praxiseinblicke und einen leichten Einstieg. Die Themen und Beispiele speisen sich aus allen Fachbereichen und Verwaltungsebenen.

Die Schwerpunkte: Personal, Daten, Prozesse und Projekte

Der Sammelband teilt sich zur leichteren Orientierung in drei Schwerpunktkapitel *Personal*, *Daten* und *Prozesse und Projekte*. Jedem Schwerpunkt steht eine eigene kurze Einleitung vor.

Der Schwerpunkt *Personal* befasst sich im Kern damit, wie die Mitarbeitenden der öffentlichen Verwaltung zum souveränen Umgang mit der Digitalisierung befähigt werden können. Dabei geht es um Themen wie Change-Management in Behörden, Mentoring-Programme, Telearbeit und digitale Kompetenzen.

Der Schwerpunktbereich *Daten* befasst sich mit der Erhebung, Haltung, Nutzung und Veröffentlichung von Daten als Lebensblut der Verwaltungsdigitalisierung. Schlagworte wie Open Data, Cloud-Services, Künstliche Intelligenz, Datenethik oder Urbane Dateninfrastrukturen werden hier behandelt.

Der Schwerpunktbereich *Prozesse und Projekte* untersucht Abläufe in und rund um Behörden, welche die Digitalisierung verändert. Dabei geht es sowohl um behördeninterne Prozesse als auch um die Schnittstellen zwischen Behörden zu Unternehmen und zu Bürger:innen. Themen wie Prozessmanagement, Interoperabilität, digitale Formulare und agiles Projektmanagement werden hier fallbezogen angesprochen.

Ihre Mitwirkung ist gefragt!

Dieses Handbuch soll lernen und wachsen, um die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung besser zu unterstützen. Denn die erste Auflage ist stets ein Experiment: Treffen wir den Bedarf? Welche Themen fehlen? Sind die Beiträge hilfreich für die Arbeit der Lesenden? Sind die Texte verständlich geschrieben? Ist gar ein Detail inhaltlich falsch? Damit dieses Handbuch nützlicher für Sie wird, bitten wir um Ihre Rückmeldung. Lob und Schelte nehmen wir gleichermaßen gerne entgegen.

Sie können sich vorstellen, für die nächste Auflage einen Beitrag zu einem spannenden Thema der Verwaltungsdigitalisierung zu schreiben? Ob aus Praxis oder Wissenschaft – sprechen Sie uns einfach an.