

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

Abkürzungsverzeichnis 9

1 Einleitung 11

2 Zwischen Hoffnung und Absage – Absagen aus Sicht von Bewerber:innen 15

2.1 Was Kandidat:innen erleben und bemängeln 15

 2.1.1 Quantitative Analyse der kununu-Bewerbungsbewertungen 15

 2.1.2 Was hinter den Zahlen steckt: Qualitative Auswertung der kununu-Kommentare 19

2.2 Wunsch und Wirklichkeit bei Absagen 26

 2.2.1 Blick auf die Absagepraxis 26

 2.2.2 Wünsche von Bewerber:innen im Realitätscheck 31

 2.2.3 Absagen und Markenerleben 37

 2.2.4 Die Big 5: Standardfloskeln im Elchtest 38

 2.2.5 Absagen: Zehn Tipps für Arbeitgeber 40

3 Aus der Praxis: Best Practices für Absagen mit Wirkung 43

3.1 Perspektivwechsel: Absagen zwischen Prozess, Marke und Beziehung 43

 3.1.1 Absage als Markenerlebnis: Wie ein »Nein« die Arbeitgebermarke stärkt 44

 3.1.2 Wertschätzung, Fairness und individuelles Feedback: Warum moderne
 Absageschreiben echte Lernmomente sein sollten 46

 3.1.3 Der Echo-Effekt: Wie Absagen Arbeitgeberbewertungen prägen 50

 3.1.4 Absageschreiben: Der blinde Fleck in der Arbeitgeberkommunikation 53

 3.1.5 Absagen als KPI: Wie Candidate Experience messbar wird 56

3.2 Die besten Absageschreiben 59

 3.2.1 opta data Gruppe 61

 3.2.2 mittwald 65

 3.2.3 Westenergie 68

 3.2.4 TIMOCOM 70

 3.2.5 Karl Schmidt Spedition 73

 3.2.6 Konzept Hotels 76

 3.2.7 Wiener Linien 78

 3.2.8 Dr. Walser Dental 80

 3.2.9 emma & noah 83

4	Tipps & Tricks – Alles, was Sie für Ihre Praxis wissen müssen	85
4.1	Absage-Baukasten: Elemente, Sprache und Musterformulierungen	85
4.2	Absagen rechtssicher formulieren	96
4.2.1	AGG – kein Grund zur Sorge!	96
4.2.2	AGG kompakt – Was Sie wirklich wissen müssen	97
4.2.3	Der Auswahlprozess als Grundlage einer AGG-sicheren Absage	99
4.2.4	Absagekommunikation: Inhalte, die Sie vermeiden sollten und Alternativen, die funktionieren	101
4.2.5	Was Sie im Streitfall wirklich rettet	102
4.2.6	Governance: Rollen, Schulung, Qualitätssicherung	105
4.2.7	Technologie, ATS und KI: mittelbare Diskriminierung vermeiden	107
4.3	Prompts für Absagen: 10 Techniken für bessere Texte mit ChatGPT & Co.	109
4.3.1	Kontext-Prompt	110
4.3.2	Negative Instruktion	112
4.3.3	Fehleridentifikation & Korrektur	113
4.3.4	Stil-Dekomposition	114
4.3.5	Synthetische Bootstraps	114
4.3.6	Iteratives Vorgehen	116
4.3.7	Rollen-Prompten	116
4.3.8	Methoden Prompten	117
4.3.9	Schrittweises Vorgehen	118
4.3.10	Gedankenkette	119
4.4	Absagen mit System: Taxonomien für prozess- und zielgruppengerechte Vorlagen im ATS	120
4.5	Checkliste für eine exzellente Absagepraxis	132
4.6	Weiterführende Quellen	133
4.6.1	Bücher	133
4.6.2	Podcasts	136
4.6.3	HR-Blogs & Magazine	139
	Literaturverzeichnis	141
	Stichwortverzeichnis	143
	Über den Autor	145
	Über die Initiatoren	147