

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Einführung	11
Ziel des Buchs	11
Aufbau und Inhalte des Buchs	12
Die Autorin	14
 1 Weshalb Unterweisungen im Arbeitsschutz so wichtig sind	17
1.1 Arbeitsschutz rettet Leben – und zahlt sich zudem wirtschaftlich aus	17
1.2 Ziele und Nutzen von Unterweisungen	21
1.3 Es lohnt sich, Unterweisungen zu optimieren	22
1.4 Zusammenfassung und Tipps zur Umsetzung in der Praxis	23
 2 Unterweisung im Arbeitsschutz – allgemeine Grundlagen	24
2.1 Unterweisung im Arbeitsschutz – was ist das genau?	24
2.2 Wie sind die rechtlichen Rahmenbedingungen?	25
2.3 Wann und wie oft muss unterwiesen werden?	31
2.4 Wer darf unterweisen?	46
2.5 Zielgruppenorientierte Gestaltung von Unterweisungen	47
2.6 Warum Arbeitsschutz und Unterweisungen vernachlässigt oder ignoriert werden	51
2.7 Zusammenfassung und Tipps zur Umsetzung in der Praxis	52
 3 Unterweisung im Arbeitsschutz – psychologische und pädagogische Grundlagen	54
3.1 Theorien und Modelle	54
3.2 In der Praxis wirksamer lernen: Was unser Gehirn braucht?	62
3.3 Zusammenfassung und Tipps zur Umsetzung in der Praxis	67
 4 Rahmenbedingungen für optimalen Arbeitsschutz	69
4.1 Bedingungen auf Unternehmensebene	69
4.2 Bedingungen auf Mitarbeiterebene	70
4.3 Vor der Unterweisung – organisatorische Bedingungen	71
4.4 Optimale Bedingungen für die Unterweisung	76
4.5 Wenn Unterweisungen zur Zeitverschwendung werden – Stolperfallen und Mängel	79
4.6 Nach der Unterweisung	83
4.7 Das große Ganze einer Unterweisung	85
4.8 Zusammenfassung und Tipps für den Alltag im Betrieb	90

5	Methoden für eine wirksame Unterweisung	92
5.1	Überblick über die verschiedenen Methoden	92
5.2	Klassische Methoden	99
5.3	Modernerer Ansatz für Unterweisungen	100
5.4	Digitale Methoden	118
5.5	Abschließende Betrachtung	130
5.6	Zusammenfassung und Tipps zur Umsetzung in der Praxis	131
6	Medien für wirksame Unterweisungen	134
6.1	Medien in Unterweisungen – die Grundlagen	134
6.2	Analoge Medien	136
6.3	Digitale Medien	138
6.4	Zusammenfassung und Tipps für die Praxis	150
7	Motivation im Arbeitsschutz	152
7.1	Einführung in das Thema Motivation	152
7.2	Arten der Motivation	152
7.3	Einflussfaktoren auf die Motivation im Arbeitsschutz	153
7.4	Bedingungen für motiviertes Lernen	154
7.5	Praktische Strategien zur Motivationssteigerung	155
7.6	Wann Motivation an ihre Grenzen stößt	157
7.7	Motivation und Einsicht: Der Zusammenhang für die Unterweisung	159
7.8	Motivation in der Praxis	161
7.9	Zusammenfassung und Tipps für die Praxis	164
8	Frische Ideen und unübliche Werkzeuge – wirkungsvoll und praxiserprobt	166
8.1	Mit einem Eisbrecher starten	167
8.2	Anweisung	168
8.3	Vorwissen	170
8.4	Unterwiesene zu aktiven Beteiligten machen	173
8.5	Dialogorientierte Unterweisung	179
8.6	Humor einsetzen	181
8.7	Abkürzungen	190
8.8	Alliteration	190
8.9	Akronyme	190
8.10	Analogien	191
8.11	Bildliche Darstellungen	192
8.12	Gedicht und Reim	196
8.13	Songs und Hörbeispiele	197
8.14	Metapher	199
8.15	Zitate, Sprüche, Redensarten und Sprichwörter	199
8.16	Motivation	200

8.17	Rückmeldungen	203
8.18	Spiele einsetzen	206
8.19	Filme & Videos und Animationen	229
8.20	Konzentration auf dem Tiefpunkt – Pausen und andere »Gegenmittel«	230
8.21	Überraschung	233
8.22	Das Ende der Unterweisung	235
8.23	Zusammenfassung und Tipps für die Praxis	240
9	Wirksamkeit und Erfolgskontrolle der Unterweisung	242
9.1	Faktoren für die Wirksamkeit	242
9.2	Kontinuierliche Unterweisung	243
9.3	Wie misst man den Erfolg?	246
9.4	Optimierung zukünftiger Unterweisungen dank Kontrollen	248
9.5	Zusammenfassung und Tipps zur Umsetzung in der Praxis	248
10	Aufsteigende Giganten – auch für die Unterweisung relevant	250
10.1	Der Wandel der Unterweisung: Von traditionellen Methoden zur KI-gestützten Zukunft ...	250
10.2	Künstliche Intelligenz	250
10.3	Homeoffice und Telearbeit	256
10.4	Der digitale Wandel und seine Auswirkungen auf Unterweisungen und Berufe	259
10.5	Zusammenfassung und Tipps zur Umsetzung in der Praxis	260
11	Essenz – und jetzt liegt es an Ihnen	262
11.1	Warum Unterweisungen heute wichtiger denn je sind	262
11.2	Zur Erinnerung: Die Top 5 der Unterweisung	262
11.3	Für Ihre eigene Motivation	263
11.4	Jetzt sind Sie gefordert	263
	Literaturverzeichnis	265
	Stichwortverzeichnis	271