

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungs- und Literaturverzeichnis	19
A. Grundlagen	25
I. Rechtsnatur und Zweck einer Dienstvereinbarung	25
II. Zustandekommen einer Dienstvereinbarung	26
1. Entstehung	26
a) Initiative	26
b) Verhandlungen	27
c) Beteiligung der Einigungsstelle	29
2. Formvorgaben	31
a) Einvernehmliche Dienstvereinbarung	31
b) Dienstvereinbarung nach Einigungsstellenbeschluss	31
3. Beteiligte	32
a) Dienststelle	32
b) Personalrat	33
c) Stufenvertretung	34
aa) Bezirkspersonalrat und Hauptpersonalrat	34
bb) Gesamtpersonalrat	35
d) Einigungsstelle	35
aa) Unabhängigkeit der Einigungsstelle	36
bb) Beständigkeit der Einigungsstelle	36
cc) Besetzung der Einigungsstelle	37
III. Rechtswirkung einer Dienstvereinbarung	38
1. Inkrafttreten	38
2. Wirkung	38
3. Verdrängung anderer Regelungen	38
4. Wegfall der Mitbestimmung	39
5. Abänderung einer Dienstvereinbarung	39
IV. Geltungsbereich einer Dienstvereinbarung	40
1. Räumlich-sachlicher Geltungsbereich	40

	2. Persönlicher Geltungsbereich	41
V.	Inhalt einer Dienstvereinbarung	41
VI.	Zulässige Regelungsbereiche in einer Dienstvereinbarung ...	42
	1. Zulässige Regelungsbereiche	42
	a) Zulässige Regelungsbereiche nach dem BPersVG ...	43
	b) Zulässige Regelungsbereiche in den Bundesländern..	45
	2. Einzelangelegenheiten.....	45
	3. Tarif- und Gesetzesvorrang	46
	a) Bedeutung des Vorrangs	46
	b) Gesetz.....	47
	c) Tarifvertrag	48
	aa) Grundlagen	48
	bb) Wesentliche Unterschiede zwischen Dienstver-	
	einbarungen und Tarifverträgen.....	49
	cc) Zustandekommen von Tarifverträgen.....	50
	dd) Tarifvertragsbindung	50
	ee) Allgemeinverbindlichkeit von Tarifverträgen...	51
	ff) Inhalt von Tarifverträgen.....	52
	gg) Der Gleichbehandlungsgrundsatz im Tarifrecht .	52
	hh) Öffnungsklauseln in Tarifverträgen	53
	4. Grundsatz der Gleichbehandlung	54
	a) Arbeitsrechtlicher Gleichbehandlungsgrundsatz.	54
	b) Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	56
	c) Besondere Diskriminierungsverbote.....	57
	aa) Geschlecht (Art. 3 Abs. 2 und 3 GG, § 1 AGG) ..	57
	bb) Sexuelle Identität (§ 1 AGG).....	59
	cc) Abstammung (Art. 3 Abs. 3 GG)	59
	dd) Rasse (Art. 3 Abs. 3 GG, § 1 AGG).....	59
	ee) Sprache (Art. 3 Abs. 3 GG)	60
	ff) Heimat und Herkunft (Art. 3 Abs. 3 GG) / eth-	
	nische Herkunft (§ 1 AGG).....	60
	gg) Glaube und religiöse Anschauung	
	(Art. 3 Abs. 3 GG) / Religion (§ 1 AGG).....	60
	hh) Weltanschauung (§ 1 AGG).....	61
	ii) Politische Anschauung (Art. 3 Abs. 3 GG)	61
	jj) Behinderung (Art. 3 Abs. 3 GG, § 1 AGG).....	61
	kk) Alter (§ 1 AGG).....	62
	d) Rechtliche Besserstellung	63
	e) Benachteiligung	64
	aa) Unmittelbare Benachteiligung	65
	bb) Mittelbare Benachteiligung	66

	cc) Anweisung zur Benachteiligung	66
	dd) Belästigung als Benachteiligung	66
	f) Mobbing.	67
VII.	Datenschutzkonformität einer Dienstvereinbarung	69
	1. Grundlagen.	69
	2. Grundprinzipien	71
	3. Anpassungen bestehender Dienstvereinbarungen an die DSGVO und das BDSG	72
	4. Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsver- hältnisses.	73
	a) Vorgaben der DSGVO	73
	b) Vorgaben des BDSG.	74
	5. Technischer und organisatorischer Datenschutz.	77
	6. Auftragsverarbeitung.	77
	7. Datenschutz-Folgenabschätzung.	78
	8. Pflicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten	78
	9. Rechte der Betroffenen	79
	10. Beteiligungsrechte des Personalrats	80
	11. Checklisten	81
VIII.	Durchführung und Auslegung einer Dienstvereinbarung	87
IX.	Beendigung und Nachwirkung einer Dienstvereinbarung. . . .	88
	1. Beendigungsgründe.	88
	2. Nachwirkung	90
	a) Nachwirkung nach dem BPersVG	90
	b) Nachwirkung in den Bundesländern.	91
X.	Streitigkeiten	92
	1. Streitigkeiten über die Zulässigkeit einer vorgeschlage- nen Dienstvereinbarung	92
	2. Streitigkeiten über das Bestehen bzw. Nichtbestehen einer Dienstvereinbarung.	93
	3. Streitigkeiten über die Auslegung und Durchführung einer Dienstvereinbarung.	93
	4. Streitigkeiten über individualrechtliche Ansprüche aus einer Dienstvereinbarung.	94
XI.	Checkliste.	94

B. Muster-Dienstvereinbarungen	97
I. Allgemeines zur Formulierung einer Dienstvereinbarung.	97
1. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »persönlicher Geltungsbereich«	97
2. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »räumlicher Geltungsbereich«	98
3. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »Datenschutz«	98
4. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »Datenschutzaudit«	100
5. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »Schiedsverfahren«	101
6. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »Inkrafttreten« ...	101
7. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »Kündigung«	101
8. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »Änderungen und Ergänzungen«	102
9. Formulierungs-/Inhaltsvorschläge für »salvatorische Klausel«	103
II. Demografischer Wandel	103
1. Einleitung	103
a) Demografiefeste Gestaltung von Dienststellen	103
b) Aktuelle Situation im öffentlichen Dienst.	104
c) Anforderungen an eine weitsichtige Personalstrategie	105
2. Musterdienstvereinbarung	107
a) Dienstvereinbarung zum demografischen Wandel ...	107
III. Personalplanung	122
1. Einleitung	122
a) Durchführung der Personalplanung	122
b) Beteiligung des Personalrats	123
2. Musterdienstvereinbarung	123
a) Dienstvereinbarung zur Personalplanung, -bemes- sung, -bedarfsplanung und -entwicklung	123
IV. Auswahlrichtlinien für die Einstellung, Versetzung, Kündi- gung etc.	134
1. Einleitung	134
2. Musterdienstvereinbarung	135
a) Dienstvereinbarung zu Auswahlrichtlinien bei Ein- stellungen.	135
V. Sozialplan.	137
1. Einleitung	137
a) Gesetzes- und Tarifvorbehalt	140
b) Der Begriff »Sozialplan«	140
c) Der Begriff »Rationalisierungsmaßnahme«	141
d) Der Begriff »wirtschaftlicher Nachteil«	144

	e) Betroffene Beschäftigte	145
	f) Regelungen im Sozialplan	148
	g) Sozialplan und Insolvenz.	150
	h) Sozialplan in der Rechtsform einer Dienstvereinbarung	151
	2. Musterdienstvereinbarung	154
	a) Dienstvereinbarung zur Regelung eines Sozialplans. .	154
VI.	Dokumentenmanagementsystem (DMS)	172
	1. Einleitung	172
	a) Funktionen eines Dokumentenmanagementsystems .	173
	b) Dokumentenmanagementsystem im engeren und weiteren Sinn.	174
	c) Elektronische Akte, Hybridakte und Papierakte	174
	d) Zweckbindung der Protokoll- und der Ver- fahrensdaten im DMS	175
	e) Datenhaltungsmodelle.	176
	f) Organisatorische Rahmenbedingungen	177
	g) Datenschutz-, Datensicherheits-, Rollen-, Rechte- und Protokollierungskonzept	179
	h) Datenschutzrechtliche Anforderungen an ein Doku- mentenmanagementsystem.	180
	i) Sicherheitsziele und -maßnahmen bei der Behand- lung von Dokumenten.	182
	2. Musterdienstvereinbarung	185
	a) Dienstvereinbarung zum Einsatz eines Doku- mentenmanagementsystems.	185
VII.	Personalverwaltungssystem	197
	1. Einleitung	197
	a) Technische Systeme	197
	b) Personaldaten	199
	c) Beteiligung des Personalrats	201
	2. Musterdienstvereinbarungen	203
	a) Dienstvereinbarung zum Einsatz eines Personalver- waltungssystems	203
	b) Ergänzungsdienstvereinbarung zur IT-Rahmen- dienstvereinbarung zum Aufwandsrückmeldepro- jekt (Projekt- und Portfoliomangement – PPM)	211
VIII.	Personaldaten der Beschäftigten der Dienststelle und die elektronische Personalakte	220
	1. Einleitung	220
	a) Datenschutz und Datensicherheit	221
	b) Elektronische Personalakte	221

2.	Musterdienstvereinbarungen	223
a)	Dienstvereinbarung zur Behandlung der Beschäftigten der Dienststelle.	223
b)	Dienstvereinbarung über die Einführung und Nutzung einer elektronischen Personalakte und die Verarbeitung und Nutzung der automatisierten und nicht automatisierten Personaldaten	233
c)	Dienstvereinbarung zur Verpflichtung auf die datenschutzrechtliche Vertraulichkeit.	239
IX.	Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen (IuK-System)	247
1.	Einleitung	247
a)	Nutzen und Risiken von IuK-Systemen	247
b)	Beteiligung des Personalrats	248
2.	Musterdienstvereinbarungen	248
a)	Rahmendienstvereinbarung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen (IuK-Systemen)	248
b)	Dienstvereinbarung über den Einsatz von Microsoft Office 365	262
c)	Dienstvereinbarung über den Einsatz von Groupware-Systemen	281
X.	Voice over IP (VoIP-Telefonie)	283
1.	Einleitung	283
a)	Sicherheitsrisiken bei VoIP-Telefonie	284
b)	Datenschutzanforderungen an das VoIP.	285
c)	Beteiligungsrechte des Personalrats.	285
2.	Musterdienstvereinbarung	286
a)	Dienstvereinbarung zur Einrichtung und Nutzung einer »Voice over IP«(VoIP)-Telefonanlage	286
XI.	Dienstlich genutzte Mobiltelefone (Diensthandy)	293
1.	Einleitung	293
2.	Musterdienstvereinbarung	294
a)	Dienstvereinbarung über die Nutzung von dienstlichen Mobiltelefonen	294
XII.	Dienstliche und private Nutzung von Internet und E-Mail ...	299
1.	Einleitung	299
a)	Internetnutzung	299
b)	E-Mail-System.	299
2.	Musterdienstvereinbarungen	300

	a)	Dienstvereinbarung zur dienstlichen und privaten Nutzung des Internets	300
	b)	Dienstvereinbarung zur dienstlichen Nutzung eines E-Mail-Systems	309
XIII.		Elektronische Unterschrift	314
	1.	Einleitung	314
		a) Arten elektronischer Unterschriften	315
		b) Beteiligung des Personalrats	315
	2.	Musterdienstvereinbarung	316
		a) Dienstvereinbarung zum Einsatz der qualifizierten elektronischen Signatur	316
XIV.		Video-/Kameraüberwachung	319
	1.	Einleitung	319
		a) Datenschutz	319
		b) Beteiligung des Personalrats	321
	2.	Musterdienstvereinbarungen	326
		a) Dienstvereinbarung zur Videoüberwachung (zur Probe)	326
		b) Dienstvereinbarung zum Ausbau des Videoüberwachungssystems zur Probe	332
		c) Dienstvereinbarung über den Einsatz eines Videokamerasystems in großräumigen Funktionsbereichen	337
XV.		Ordnung in der Dienststelle und Verhalten der Beschäftigten ..	344
	1.	Einleitung	344
	2.	Musterdienstvereinbarungen	350
		a) Dienstvereinbarung zur Einführung und Nutzung eines Zutrittskontrollsystems	350
		b) Dienstvereinbarung zur Erprobung des Einsatzes einer biometrischen Zugangskontrolle	354
		c) Dienstvereinbarung zum Nichtraucherschutz und Rauchverbot inkl. Verbot von Cannabiskonsum in der Dienststelle	365
		d) Dienstvereinbarung zum Alkohol-, Cannabis- und Drogenverbot in der Dienststelle	369
		e) Dienstvereinbarung zur Kleiderordnung in der Dienststelle	372
		f) Dienstvereinbarung zum Schutz der Beschäftigten und der Dienststelle vor Korruption	374
XVI.		Führung von Mitarbeitergesprächen	384
	1.	Einleitung	384
		a) Mitarbeitergespräche im Allgemeinen	384

b)	Zielvereinbarungsgespräche	385
c)	Beteiligung des Personalrats	386
2.	Musterdienstvereinbarung	387
a)	Dienstvereinbarung zur Führung von Mitarbeiter- gesprächen	387
XVII.	Leistungsentgelt	393
1.	Einleitung	393
a)	Leistungsentgelt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD)	393
b)	Leistungsentgelt für Beamte	395
c)	Leistungsentgelt für Beschäftigte in Gemeinden	396
d)	Leistungsentgelt im Tarifbereich der Länder	397
e)	Leistungsentgelte nach einvernehmlichen Dienst- vereinbarungen	397
f)	Leitlinien zur Einführung von Leistungsentgelt nach dem TVöD	401
g)	Anforderungen aus Sicht mitbestimmter Industrie- unternehmen	404
h)	Leistungsfeststellungsverfahren	406
i)	Verteilung des Budgets für Leistungsentgelte	408
j)	Freiwillige Abrede der Zielvereinbarung	409
k)	Teamzielvereinbarung	410
l)	Betriebliche Kommission	411
m)	Mitbestimmungsrecht des Personalrats	413
2.	Musterdienstvereinbarung	418
a)	Dienstvereinbarung zu Leistungsentgelten nach § 18 TVöD (VKA)	418
XVIII.	Gefährdungsbeurteilung	434
1.	Einleitung	434
a)	Durchführung der Gefährdungsbeurteilung	434
b)	Beteiligung des Personalrats	436
2.	Musterdienstvereinbarung	437
a)	Dienstvereinbarung zur Gefährdungsbeurteilung	437
XIX.	Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)	442
1.	Einleitung	442
a)	Allgemeine Beschreibung des BGM	442
b)	Beteiligung des Personalrats im Bereich Gesund- heitsschutz und -förderung	443
2.	Musterdienstvereinbarung	444
a)	Dienstvereinbarung zur Organisation des Arbeits- und Gesundheitsschutzes der Beschäftigten	444

XX.	Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM).....	460
1.	Einleitung	460
2.	Musterdienstvereinbarung	462
	a) Dienstvereinbarung zum betrieblichen Eingliederungsmanagement (BEM).....	462
XXI.	Inklusion von Schwerbehinderten und ihnen Gleichgestellten .	472
1.	Einleitung	472
	a) Schutzzweck der Inklusionsvereinbarung.....	473
	b) Verpflichtungen zugunsten der Schwerbehinderten..	473
2.	Musterdienstvereinbarung	474
	a) Dienstvereinbarung zur Inklusion Schwerbehinderter und Gleichgestellter	474
XXII.	Anwendung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG).....	483
1.	Einleitung	483
2.	Musterdienstvereinbarung	484
	a) Dienstvereinbarung zur Anwendung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG)	484
XXIII.	Frauen- und Familienförderung	492
1.	Einleitung	492
	a) Frauenförderung.....	493
	b) Grundsatz der Lohn-/Entgeltgleichheit (sog. Equal Pay).....	494
	c) Familie und Beruf	497
2.	Musterdienstvereinbarungen	497
	a) Dienstvereinbarung zur Frauenförderung in der Dienststelle	497
	b) Dienstvereinbarung zur Frauen- und Familienförderung	502
	c) Dienstvereinbarung zur Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf	507
	d) Dienstvereinbarung zur Kinderbetreuung	511
XXIV.	Gleichbehandlung ausländischer und deutscher Beschäftigter	515
1.	Einleitung	515
2.	Musterdienstvereinbarung	517
	a) Dienstvereinbarung zur Förderung der Gleichbehandlung ausländischer und deutscher Beschäftigter.	517
XXV.	Mobbing am Arbeitsplatz	523
1.	Einleitung	523
2.	Musterdienstvereinbarung	523
	a) Dienstvereinbarung zur Bekämpfung von Mobbing..	523

XXVI. Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz	527
1. Einleitung	527
2. Musterdienstvereinbarung	529
a) Dienstvereinbarung zur Bekämpfung von sexueller Belästigung	529
XXVII. Soziale Netzwerke	534
1. Einleitung	534
a) Vor- und Nachteile sozialer Netzwerke für die Dienststelle	534
b) Anwendung sozialer Netzwerke in der Dienststelle ..	534
c) Kollision mit anderen Rechtsquellen	535
2. Musterdienstvereinbarung	537
a) Dienstvereinbarung zu Einsatz und Umgang mit sozialen Medien	537
XXVIII. Whistleblowing	547
1. Einleitung	547
2. Musterdienstvereinbarung	548
a) Dienstvereinbarung zur Einführung eines Hinweis- geberschutzsystems	548
XXIX. Arbeitszeiterfassung	555
1. Einleitung	555
a) Umfang der Zeiterfassung	556
b) Verantwortlichkeit für die Zeiterfassung	556
c) Anspruch der Beschäftigten auf Arbeitszeiterfassung	556
d) Zeiterfassungssysteme	557
e) Beteiligung des Personalrats	560
2. Musterdienstvereinbarung	560
a) Dienstvereinbarung zur Einführung und Ausgestal- tung eines Zeiterfassungssystems	560
XXX. Arbeitszeitkonto	573
1. Einleitung	573
a) Arten von Arbeitszeitkonten	573
aa) Kurzzeitkonten	574
bb) Langzeitkonten	574
cc) Arbeitszeitkonten im öffentlichen Dienst	575
b) Einführung von Arbeitszeitkonten	578
2. Musterdienstvereinbarung	579
a) Dienstvereinbarung zu Arbeitszeitkonten	579
XXXI. Dienstplan	584
1. Einleitung	584
a) Erstellung von Dienstplänen	584

b)	Verbindlichkeit von Dienstplänen	586
c)	Beteiligung des Personalrats	586
2.	Musterdienstvereinbarung	587
a)	Dienstvereinbarung zur Dienstplangestaltung	587
XXXII.	Mehrarbeit und Überstunden	591
1.	Einleitung	591
a)	Zulässigkeit von Mehrarbeit und Überstunden im Allgemeinen	591
b)	Zulässigkeit von Mehrarbeit und Überstunden im konkreten Einzelfall	592
c)	Vergütung von Mehrarbeit und Überstunden	593
d)	Beteiligung des Personalrats	594
2.	Musterdienstvereinbarung	595
a)	Dienstvereinbarung zur Anordnung von Überstunden	595
XXXIII.	Gleitzeit	598
1.	Einleitung	598
a)	Gleitzeitmodelle	598
b)	Gleitzeitvereinbarung	600
c)	Beteiligung des Personalrats	600
2.	Musterdienstvereinbarung	601
a)	Dienstvereinbarung zur Gleitzeit	601
XXXIV.	Vertrauensarbeitszeit	606
1.	Einleitung	606
a)	Allgemeines	606
b)	Beteiligung des Personalrats	607
2.	Musterdienstvereinbarung	608
a)	Dienstvereinbarung zur Vertrauensarbeitszeit	608
XXXV.	Rufbereitschaft	611
1.	Einleitung	611
2.	Musterdienstvereinbarung	612
a)	Dienstvereinbarung zur Rufbereitschaft	612
XXXVI.	Berufliche Fort- und Weiterbildung	617
1.	Einleitung	617
a)	Begriffsverständnis	617
b)	Beteiligung des Personalrats	619
2.	Musterdienstvereinbarung	621
a)	Dienstvereinbarung zur beruflichen Fort- und Weiterbildung	621
XXXVII.	Dienstreise	625
1.	Einleitung	625
a)	Arbeits-/Reisezeit und Vergütung	625

b)	Beteiligung des Personalrats	626
c)	Reisen von Personalratsmitgliedern zur Erfüllung ihrer Personalratsaufgaben	627
2.	Musterdienstvereinbarung	628
a)	Dienstvereinbarung zu Dienstreisen	628
XXXVIII.	Urlaubsplanung	630
1.	Einleitung	630
a)	Urlaubsanspruch	630
b)	Höhe und Abgeltung von Urlaubsansprüchen	631
c)	Sonderurlaub	632
d)	Betriebsferien	633
e)	Beteiligung des Personalrats	633
2.	Musterdienstvereinbarungen	636
a)	Dienstvereinbarung über die Grundsätze der Urlaubsplanung	636
b)	Dienstvereinbarung zu Betriebsferien	641
XXXIX.	Teilzeit	643
1.	Einleitung	643
a)	Anspruch auf Teilzeit	644
b)	Anspruch Teilzeitbeschäftigter auf Verlängerung der Arbeitszeit	645
c)	Diskriminierungsverbot	646
d)	Beteiligung des Personalrats	647
2.	Musterdienstvereinbarung	648
a)	Dienstvereinbarung zur Förderung von Teilzeitarbeit 648	
XXXX.	Homeoffice, Telearbeit und mobile Arbeit	652
1.	Einleitung	652
a)	Recht auf Homeoffice, Telearbeit oder mobile Arbeit.	653
b)	Beteiligung des Personalrats	654
2.	Musterdienstvereinbarungen	655
a)	Dienstvereinbarung zur Arbeit im Homeoffice	655
b)	Dienstvereinbarung zu mobiler Arbeit	670
	Stichwortverzeichnis	679