

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 11

Disclaimer – damit es keine Missverständnisse gibt 13

Einleitung 17

Teil I: Crashkurs »Narzissmus für Führungskräfte« 25

1 Narzissmus einordnen und verstehen 27

1.1 Mythen, Freud und Social Media 27

1.2 Ich. Ich! ICH!!! 32

1.3 »Mann«, bin ich geil! 41

1.4 Zu viel gelobt? Zu wenig geschimpft? 46

1.5 Das narzisstische Gehirn 51

1.6 Dr. Jekyll, Mr. Hyde und narzisstische CEOs 56

1.7 Höher, schneller, weiter – und zwar allein! 61

1.8 Dunkle Tetrade – Narzissmus, Machiavellismus, Psychopathie, Sadismus 65

1.9 Teil I kompakt 70

Teil II: Merkmale narzisstischer Persönlichkeiten 71

2 Narzissmus erkennen und differenzieren 73

2.1 Psychodynamische Perspektiven 74

2.2 Einseitige und unreife psychologische Dynamiken in Organisationen 86

2.3 Das OK, BUP!-Modell 94

2.4 Systematik der fünf Personas im OK, BUP!-Modell 100

2.4.1 Der Opportunist (O) 100

2.4.2 Die Kritiksensitive (K) 101

2.4.3 Die Brille des Egos (B) 103

2.4.4 Der selektive Unterstützer (U) 104

2.4.5 Die paranoide Selbstwertverteidigerin (P) 105

2.4.6 Ein Fall – alle Dimensionen 107

2.5 Heldinnen und Antihelden – Geschichten aus dem Leben 108

2.6 OK, BUP! im Einsatz 126

2.7 Teil II kompakt 129

Teil III: Narzissmus menschlich begegnen	131
3 Narzissmus wirksam angehen	133
3.1 Grundlegendes zur Zusammenarbeit mit narzisstischen Persönlichkeiten	133
3.1.1 Rolle klären – wie Sie als Spiegel und Sparringspartner wirken	136
3.1.2 Haltung zeigen – wie Ihre Sichtweise den Austausch beeinflusst	139
3.1.3 Balance halten – wie Sie Vertrauen aufbauen, aber sich nicht ausnutzen lassen	141
3.2 Strategien zur Gesprächsführung	142
3.2.1 Viel fragen, wenig sagen – Fragetechniken	142
3.2.2 Zahlen, Daten, Fakten – Klärung	148
3.2.3 Gefühle, Gefühle, Gefühle – Affektelaboration	153
3.3 Strategien zur Kommunikations- und Beziehungsgestaltung	157
3.3.1 Lächeln und winken – empathische Validierung	158
3.3.2 Motive managen – komplementäre Beziehungsgestaltung	160
3.3.3 Instant Feedback – kontingente persönliche Rückmeldung	164
3.3.4 Zuckerbrot und (ein Hauch) Peitsche – empathische Konfrontation	166
3.3.5 Psychospielchen – Umgang mit Beziehungstests	168
3.3.6 Stopp, jetzt rede ich – Grenzsetzung	172
3.3.7 Unbewusster Schlagabtausch – Übertragung und Gegenübertragung	175
3.3.8 Das unperfekte Vorbild – persönliche Selbstenthüllung	179
3.3.9 Guck’ mal, wer da spricht – Modussprache und innere Anteile	183
3.3.10 Leckerli für die Seele – Ressourcenaktivierung	187
3.4 Teil III kompakt	189
 Blick nach vorn	 191
Quellen	195
Danke	203
Stichwortverzeichnis	205
Die Autoren	207