

Inhalt

Vorwort 7

Teil 1: Grundlagen 9

A. Begriffsbestimmung Schlichtung 9

- I. Der Oberbegriff der ADR 9
- II. Eigenschaften der Schlichtung 11
- III. Grundtypen der Schlichtung 13

B. Abgrenzung von anderen ADR-Verfahren 15

- I. Mediation 15
- II. Schiedsgerichtsverfahren 19
- III. Schiedsgutachterverfahren 20
- IV. Schlichtungsähnliche Verfahren im englischsprachigen Raum 20

C. Gesetzliche Grundlagen 24

- I. Landesschlichtungsgesetze 25
- II. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 26
- III. Anwendbarkeit des Mediationsgesetzes 29

D. Grundprinzipien der Schlichtung 33

- I. Neutralität des Schlichters 33
- II. Freiwilligkeit 34
- III. Vertraulichkeit 34
- IV. Eigenverantwortlichkeit 35

E. Voraussetzungen und Inhalt des Einigungsvorschlages 36

- I. Auf Wunsch der Parteien 36
- II. Unverbindlichkeit 37
- III. Maßstäbe für den Einigungsvorschlag 37

Inhalt

- F. Vorteile und Auseinandersetzung mit Vorbehalten 38**
 - I. Vorteile 38
 - II. Auseinandersetzung mit Vorbehalten 42
- G. Anwendungsbereiche 46**
 - I. Schlichtung allgemein 46
 - II. Fokussierung auf wirtschaftsrechtliche Konflikte 47
- H. Praktisches Bedürfnis nach Schlichtung in wirtschaftsrechtlichen Konflikten 50**
 - I. Unternehmerischer Nutzen 50
 - II. Objektivierung durch neutrale Instanz 51
 - III. Teilen von Verantwortung 52
 - IV. Dokumentation der Entscheidungsfindung 53
 - V. Rechtfertigung vor Gremien und Anteilseignern 54

- Teil 2: Der Weg in die Schlichtung 55**
 - A. Möglichkeiten der Verfahrenseinleitung 55**
 - I. Ad-hoc-Vereinbarung 56
 - II. Schlichtungsklausel 57
 - III. Güteantrag 59
 - IV. Übergang von Mediation in Schlichtung 59
 - V. Sonstige Arten der Verfahrenseinleitung 61
 - B. Schlichtung als Rechtsdienstleistung 61**
 - C. Auswahl des Schlichters 63**
 - I. Mögliche Schlichter/Schlichtungspersonen 64
 - II. Auswahlverfahren 66
 - III. Qualifikation, Kompetenzen, Eignung des Schlichters 67
 - IV. Mehrere Schlichter/Co-Schlichtung 68
 - D. Sicherung der Neutralität 69**
 - I. Offenbarungspflichten 70
 - II. Tätigkeitsbeschränkungen des Schlichters 71
 - E. Wirkungen der Verfahrenseinleitung 73**
 - I. Verjährungshemmung 73
 - II. Unzulässigkeit/Ruhe eines gerichtlichen Verfahren 74

- F. Vertrag zur Durchführung der Schlichtung 75**
 - I. Vertragsparteien 75
 - II. Rechtsnatur des Vertrages 76
 - III. Typische Elemente 76
 - IV. Vergütung des Schlichters 76
 - V. Hinweise zur Vertragsgestaltung 77
- G. Schlichtungsklausel 78**
 - I. Zweck und Form 78
 - II. Typische Elemente 79
 - III. AGB-Kontrolle 84
 - IV. Kombinationsklauseln 86
- H. Anerkannte Gütestellen und Güteanträge 87**
 - I. Gütestellen 87
 - II. Verjährungshemmung 87
 - III. Schlichtungsverfahren bei Einverständnis des Antragsgegners 88

Teil 3: Die Durchführung der Schlichtung 89

- A. Aufgaben des Schlichters 89**
- B. Verschwiegenheitspflicht 91**
- C. Vertraulichkeit 93**
- D. Verfahrensablauf 95**
 - I. Ablauf und Phasen der Schlichtung 95
 - II. Vorbereitung 96
 - III. Konfliktbearbeitung 97
 - IV. Beendigung des Verfahrens 101
- E. Gestaltung der Schlichtungsverhandlungen 104**
 - I. Zeitlich 104
 - II. Örtlich 104
 - III. Teilnehmerkreis 105
 - IV. Verhandlungsstil 106
 - V. Protokollierung 106

Inhalt

- F. Einzelgespräche/Shuttle-Schlichtung 106**
 - I. Sinnhaftigkeit 107
 - II. Praktische Hinweise 109
- G. Wechsel zwischen Schlichtung und Mediation 110**
- H. Zeitpunkt, Form und Kommunikation des Einigungsvorschlages 111**
 - I. Der richtige Zeitpunkt 111
 - II. Die richtige Form 112
 - III. Kommunikation des Einigungsvorschlages 113
- I. Wirksamkeit und Vollstreckbarkeit der Einigung 114**
 - I. Wirksamkeit des Einigungsvertrages 115
 - II. Vollstreckbarkeit 116
- J. Haftung des Schlichters 117**
- K. Rolle und Einsatzmöglichkeiten von Rechtsanwälten in Schlichtungsverfahren 120**
 - I. Verfahrensauswahl 120
 - II. Klärung der Teilnahmebereitschaft der Parteien 121
 - III. Mitwirkung an Auswahl des Schlichters und Auftragsklärung 122
 - IV. Anwaltliche Begleitung in Schlichtungen 122
 - V. Mitwirkung an der Formulierung der Einigung 123

- Teil 4: Projektbegleitende Schlichtung 124**
 - A. Präventionswirkung des projektbegleitenden Konfliktmanagements 124**
 - B. Schlichtung als Form des projektbegleitenden Konfliktmanagements 124**
 - C. Ausgestaltung der projektbegleitenden Schlichtung 125**

- Anhang: Muster-Schlichtungsvertrag 127**

- Literaturverzeichnis 130**

- Sachverzeichnis 133**