

## Hintbox: Das einfache & sichere Whistleblower-System

### Überblick über die Leistungen und Features der Basic Hintbox (Ziffer 1) und der Ombudslösung (Ziffer 2) – Stand 23.08.2021

#### 1. Leistungsbeschreibung der Basic Hintbox

- Bereitstellung einer intuitiv zu bedienenden Hintbox als digitales Hinweisgebersystem zur Umsetzung der EU-Whistleblower-Richtlinie (Eingabemaske und ein Dashboard zwecks Fallbearbeitung), SaaS- als off-premise-Lösung
- Automatische Einrichtung Ihrer Hintbox mit Ihrer gewünschten Subdomain unter der Domain hintbox.de (Bsp.: *mustermann-gmbh.hintbox.de*)

Alternativ – auf Nachfrage – kann die Einrichtung unter den folgenden Domains stattfinden:

- *mustermann-gmbh.hinweisgeber-systeme.de;*
- *mustermann-gmbh.whistleblower-software.de;*
- *mustermann-gmbh.whistleblower-system.de;*
- *mustermann-gmbh.whistleblowing-software.com;*
- *mustermann-gmbh.whistleblowing-system.de.*
- Mehrmandantenfähigkeit (bspw. für Unternehmensgruppen oder Konzernen)
- Unbegrenzte Anzahl von Bearbeitern zur Verwaltung der Hintbox
- Zuweisung von konkreten Bearbeitern für eine bestimmte Gesellschaft (bspw. bei Unternehmensgruppen oder Konzernen)
- Möglichkeit der Einladung von externen Personen zur Bearbeitung eines individuellen Falles (bspw. einen Rechtsanwalt:in)
- Anonyme Meldungen; inklusive Kommunikationsmöglichkeit mit anonymen Hinweisgeber (anonyme Meldefunktion kann deaktiviert werden – Anfrage an uns notwendig)
- Metadaten-Entfernung und Virenüberprüfung von angehängten Dateien einer Meldung
- Integriertes Fall-Management
- Case Support mit definierten Prozessschritten zur Bearbeitung der Folgemaßnahmen eines Falles

- Ende-zu-Ende Verschlüsselung der Daten
- Automatisches Fristenmanagement, einschließlich neutraler Benachrichtigung des Bearbeiters über bevorstehendes Fristende per E-Mail

Zudem ab September 2021 automatisches Termineinladungs-Feature für Ihr Outlook.

- Mehrsprachigkeit (24 Sprachen)
- Integrierte automatische Übersetzungsfunktion (über 24 Sprachen) von eingehenden Hinweisen für den Bearbeiter (ab August 2021)
- Automatisierte Kommunikationsmöglichkeit zwischen Hinweisgebern und Bearbeitern
- PDF-Export von Meldungen
- Revisionsicherheit: Unveränderbare Indexierung der Änderungen von Fällen durch Bearbeiter
- Individuelles Customizing (Logo, Impressum, Datenschutzhinweise, Prozessschritte im Dashboard u.v.m.)
- Speicherung der Daten und Informationen bei einem ISO 27001 zertifiziertem Rechenzentrum in Deutschland (Hetzner Online GmbH)
- Isolierte Datenhaltung der Hintbox-Instanzen
- Verschlüsselte Datenhaltung
- 2-Faktor-Authentifizierung
- TLS-Verschlüsselung
- DSGVO-konform und hoher Schutz durch ein Information Security Management System (IS-MS) der lawcode GmbH
- iFrame-Lösung
- Verfügbarkeit der Hintbox von 99,9% p.a.
- Persönlicher Kunden-Support (Ticket/E-Mail/Telefon) 24/7
- E-Mail-Konvertierung in die Hintbox: Eingehende E-Mails werden in das Fall-Management der Hintbox aufgenommen (bspw. mit einer E-Mail-Adresse von Ihnen). Dies eröffnet zusätzlich einen weiteren Meldekanal (ab September 2021)

Soldan Art.-Nr.	Basic Hintbox-Modul	Feature	Preis pro Monat
16918-01	Basic Hintbox für Unternehmen (private Unternehmen sowie privatwirtschaftlich organisierte Unternehmen der öffentlichen Hand)		99,00 €
16918-02	Basic Hintbox Unterlizenz: Optionale Ergänzung zu 16918-01	Jede weitere Unterlizenz für Unternehmen einer Unternehmensgruppe (Konzerne usw.)	39,00 €

### Zusatzleistungen

Soldan Art.-Nr.	Zusatzleistungen	Feature	Preis
16918-41	Onboarding Fee	Remote Unterstützung bei der technischen Einrichtung des Standard-Hinweisgebersystems (Logo, Änderung Farbe usw.).	Einmalig: 623,75 €
16918-42	Weitere Admins	Jede Hintbox beinhaltet 3 Admin-Nutzer. Jeder weitere Admin-Nutzer wird zusätzlich berechnet.	19,00 € pro Monat und Nutzer
	<b>Weitere Serviceleistungen</b> , wie z. B. etwaige Enterprise-Lösungen durch Kunden [Entwicklung von individuellen Zusatzfunktionen; besonderes Customizing; Unterstützung bei individuellen Angeboten und individuell angeforderten Schulungen. Tätigkeiten im Zusammenhang mit Gewährleistungen für die Hintbox sind damit nicht gemeint]. Diese Leistungen erfordern eine separate Vereinbarung zwischen den Parteien. Sämtliche Aufwendungen im Zusammenhang mit etwaigen Reisekosten, Reisezeitenabrechnungen usw. unterliegen einer gesonderten individuellen Vereinbarung zwischen den Parteien.		
16918-33	Junior- Berater / -Entwickler		1.250,00 Tagessatz
16918-32	Senior Berater / -Entwickler		1.500,00 Tagessatz
16918-31	Projektleiter		1.750,00 Tagessatz

Alle Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## 2. Leistungsbeschreibung der Ombudslösung (sofern gebucht)

Sofern Sie unsere Ombudslösung gebucht haben, fassen wir nachfolgend unsere Leistungen zu der Ombudslösung noch einmal wie folgt zusammen:

Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder Compliance-Unternehmen usw. können über die Ombudslösung Basic-Hintboxen buchen und sie ihren Kunden/Mandanten anbieten. Über die Ombudslösung können diese Personen dann bspw. als Ombudsperson oder externer Compliance-Officer agieren (müssen sie aber nicht zwingend).

Diese Ombudspersonen können über die Ombudslösung selbständig Mandanten und Kunden in dem Billing-System anlegen und verwalten. Erst die verbindliche Buchung in der Ombudslösung löst die kostenpflichtige Lizenzgebühr für die Basic-Hintbox aus.

Es gilt eine 12-monatige Vertragslaufzeit; eine ordentliche Kündigung ist erstmals mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit in Textform (z.B. E-Mail) möglich. Sollte der Vertrag nicht oder nicht rechtzeitig gekündigt werden, verlängert er sich jeweils um weitere 12 Monate.

Sie wählen zwischen drei Versionen der Ombudslösung: **FREE**, **STANDARD** und **PROFESSIONELL**, die verschiedene Features und Leistungen beinhalten, alle Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer:

Soldan Art.-Nr.	Ombuds-Modul	Leistungen	Preis pro Monat
16918-51	Modul <b>FREE</b> (Voraussetzung für Buchungen von 16918-52)	Übersicht Ihrer Mandanten	gratis
16918-52	Modul <b>FREE</b> : Buchung der Hintbox-Lizenz für Ihre Mandanten (Preis pro Mandant)	Diese Basic Hintbox beinhaltet alle Features gemäß Ziffer 1	99,00 € pro Mandant
16918-53	Modul <b>STANDARD</b> (Voraussetzung für Buchungen von 16918-54) Jährliche Abrechnung 708,00 €	- Übersicht Ihrer Mandanten - Dashboard über neue Fälle & Nachrichten Ihrer Mandanten - Customizing: Farbe & Pflege Ihres eigenen Logos für die Hintboxen Ihrer Mandanten	59,00 €
16918-54	Modul <b>STANDARD</b> : Buchung der Hintbox-Lizenz für Ihre Mandanten (Preis pro Mandant)	Diese Basic Hintbox beinhaltet alle Features gemäß Ziffer 1	89,00 € pro Mandant
16918-55	Modul <b>PROFESSIONELL</b> (Voraussetzung für Buchungen von 16918-56) Jährliche Abrechnung 1.188,00 €	- Übersicht Ihrer Mandanten - Dashboard über neue Fälle & Nachrichten Ihrer Mandanten - Customizing: Farbe & Pflege Ihres eigenen Logos für die Hintboxen Ihrer Mandanten	99,00 €
16918-56	Modul <b>PROFESSIONELL</b> : Buchung der Hintbox-Lizenz für Ihre Mandanten (Preis pro Mandant)	Diese Basic Hintbox beinhaltet alle Features gemäß Ziffer 1. <u>Zusätzlich:</u> - Auswahl White-Label-Domains für die Hinweisgebersysteme Ihrer Mandanten unter den folgenden wählbaren Domains: - kunde.hinweisgeber-systeme.de - kunde.whistleblower-software.de - kunde.whistleblower-system.de - kunde.whistleblowing-software.com - kunde.whistleblowing-system.de (Bsp.: mustermann-gmbh. hinweisgeber-systeme.de) - Optionale Pflege einer benutzerdefinierten Support E-Mail-Adresse	79,00 € pro Mandant

Die personenbezogenen Daten, die Sie innerhalb der Bestellung angeben, werden von uns nur für die Abwicklung Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO verwendet. Die Daten werden bei uns nur so lange vorgehalten, wie diese für die Bestellung benötigt werden bzw. solange entsprechende Archivierungspflichten bestehen. Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Rückfragen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dieser Bestellung können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@soldan.de](mailto:datenschutz@soldan.de) wenden. Für die Beauftragung dieser Dienstleistung ist der Abschluss einer Vereinbarung über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 EU-DSGVO erforderlich.

Der Vertrag ist geschlossen, wenn Soldan die vereinbarten Leistungen erbringt oder den Teilnehmerantrag nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich ablehnt.

Alle im Rahmen der Dienstleistung zur Kenntnis gebrachten Informationen werden von Soldan streng geheim gehalten und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Informationen werden nur soweit wie nötig solchen Personen zugänglich gemacht, die mit der Bearbeitung und Durchführung der Dienstleistung betraut werden. Diese letztgenannten Personen werden ihrerseits zur Geheimhaltung verpflichtet.

Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern mit der angegebenen Frist (siehe Leistungsbeschreibungen) gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Hintbox ([www.soldan.de/hintbox-nutzungsbedingungen](http://www.soldan.de/hintbox-nutzungsbedingungen)) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hans Soldan GmbH, die Sie auf [soldan.de](http://soldan.de) einsehen können. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch gerne zu.

## **Verschwiegenheitsverpflichtung und Belehrung**

(1) Die Auftraggeberin verpflichtet hiermit die Auftragnehmerin, alle erlangten vertraulichen Informationen strikt geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

(2) Soldan wird ihre Mitarbeiter zur Verschwiegenheit nach Maßgabe des Abs. 1 verpflichten.

(3) Soldan darf sich nur insoweit Kenntnis von vertraulichen Informationen verschaffen, als dies für die im Hauptvertrag festgehaltenen Verpflichtungen erforderlich ist.

(4) Soldan nutzt zur Erbringung der Dienstleistung Subunternehmer. Diese und deren Mitarbeiter sind nach Maßgabe von Abs. 5 über die Verschwiegenheitsverpflichtung und deren strafrechtliche Folgen belehrt.

(5) Die Auftraggeberin belehrt Soldan hiermit, dass der Bruch der Verschwiegenheit oder die Verwertung fremder Geheimnisse durch Soldan für diese strafbar ist (§§ 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 1 StGB, § 204 StGB) und mit einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr, im Fall von § 204 StGB mit einer Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren, oder mit Geldstrafe bestraft werden kann. Die Strafdrohung erhöht sich auf eine Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder Geldstrafe, sofern Soldan in Bereicherungsabsicht, auch wenn sie zu Gunsten Dritter bestehen sollte, handelt, oder die Absicht hat, durch die Tat einen anderen zu schädigen. Handelt es sich bei der Auftragnehmerin nicht um eine natürliche Person, trifft die vorstehende Strafdrohung die für Soldan mitwirkenden Personen.

(6) Die Auftraggeberin belehrt Soldan vorsorglich, dass sich mitwirkende Personen im Falle einer gegen Abs. 4 S. 3 vorgenommenen Einschaltung weiterer Personen bei Strafdrohung von einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder Geldstrafe strafbar machen, wenn diese weitere Person die Verschwiegenheit gem. Abs. 1 bricht, und die mitwirkende Person zugleich nicht dafür Sorge getragen hat, dass erstere zur Verschwiegenheit verpflichtet wurde (§§ 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 2 Nr. 2 StGB). Die Strafdrohung erhöht sich auf eine Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder eine Geldstrafe, sofern der Täter in Bereicherungsabsicht, auch wenn sie zu Gunsten Dritter bestehen sollte, handelt, oder die Absicht hat, durch die Tat einen anderen zu schädigen.

(7) Soldan wird angemessene organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen aufrechterhalten und verpflichtet sich, vertrauliche Informationen angemessen gemäß akzeptierter Sicherheitsstandards nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Das Sicherheitsniveau darf hierbei nicht geringer als bei eigenen vertraulichen Informationen angelegt werden.

(8) Die Verschwiegenheitsverpflichtung nach dieser Vereinbarung gilt zeitlich unbeschränkt.