

Christian Schröder

Praxishandbuch Soziale Arbeit

Methoden und Handlungs-
konzepte in Zeiten
gesellschaftlicher Krisen



Eine Arbeitsgemeinschaft der Verlage

Brill | Schöningh – Fink • Paderborn –
Vandenhoeck & Ruprecht • Göttingen – Böhlau • Wien • Köln
Verlag Barbara Budrich • Opladen • Toronto
facultas • Wien
Walter de Gruyter • Berlin • Boston
Haupt Verlag • Bern
Verlag Julius Klinkhardt • Bad Heilbrunn
Mohr Siebeck • Tübingen
Narr Francke Attempto Verlag – expert verlag • Tübingen
Psychiatrie Verlag • Köln
Psychosozial-Verlag • Gießen
Ernst Reinhardt Verlag • München
transcript Verlag • Bielefeld
Verlag Eugen Ulmer • Stuttgart
UVK Verlag • München
Waxmann • Münster • New York
wbv Publikation • Bielefeld
Wochenschau Verlag • Frankfurt am Main

Christian Schröder (Prof. Dr.) ist Professor für Methoden der Sozialen Arbeit an der Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes. Er studierte Pädagogik in Trier und promovierte in Hildesheim über das Weltsozialforum als Institution globaler Gerechtigkeitsbewegungen. Seine Arbeits- und Forschungsinteressen liegen in der Entwicklung von Methoden der Sozialen Arbeit in Krisenzeiten, im Verhältnis von Sozialer Arbeit und Sozialen Bewegungen, in Partizipation, Stadtentwicklung, organisationalem Lernen und Übergängen in Lebensverläufen.

Christian Schröder

Praxishandbuch Soziale Arbeit

Methoden und Handlungskonzepte in Zeiten gesellschaftlicher Krisen

Digitale Ausgaben und Zusatzmaterial erhältlich unter utb.de

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://dnb.dnb.de> abrufbar.

© 2026 transcript Verlag, Bielefeld

transcript Verlag | Hermannstraße 26 | D-33602 Bielefeld | live@transcript-verlag.de

Alle Rechte vorbehalten. Die Verwertung der Texte und Bilder ist ohne Zustimmung des Verlages urheberrechtswidrig und strafbar. Das gilt auch für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Verarbeitung mit elektronischen Systemen.

Die automatisierte Analyse des Werkes, um daraus Informationen insbesondere über Muster, Trends und Korrelationen gemäß § 44b UrhG (Text und Data Mining) zu gewinnen, ist ohne schriftliche Zustimmung der Rechteinhaber*innen untersagt.

utb-Bandnr. 6637

Print-ISBN 78-3-8252-6637-0

PDF-ISBN 978-3-8385-6637-5

<https://doi.org/10.36198/9783838566375>

Umschlaggestaltung: siegel konzeption | gestaltung

Umschlagabbildung: stylefoto24 / Adobe Stock

Lektorat: Marco Geiss

Korrektur: Karen Eifler

Druck: Elanders Waiblingen GmbH, Deutschland

Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier mit chlorfrei gebleichtem Zellstoff.

Dieses Buch widme ich meiner Frau Agnieszka Jasiok, die mich auf diesem Weg nicht nur emotional getragen, sondern auch fachlich mit großer Kompetenz, Geduld und klarem Blick unterstützt hat. Für ihre Liebe, ihr Vertrauen und ihre unermüdliche Begleitung danke ich ihr von Herzen.

Ebenso widme ich dieses Buch meinen beiden Töchtern Amea und Adela, die mir jeden Tag zeigen, was wirklich zählt, und mir mit ihrer Freude und ihrem Lachen Kraft und Motivation schenken.

Inhalt

Hinweise zum Buch und den digitalen Inhalten	11
Einführung	13
Begriffliche Klärung	13
Ausgangspunkt: Warum ein Praxishandbuch zu Sozialer Arbeit in Krisenzeiten?	15
Lernen in der Krise: Einladung zur Auseinandersetzung.....	21
Ziel und Struktur des Praxishandbuchs	22
 I. Krise der Zugehörigkeit	
 Einführung: Soziale Arbeit zwischen Zugehörigkeit und Ausschluss	29
Zugehörigkeit als gesellschaftlich produzierter Zustand	31
Die politische Dimension des Nicht-Dazugehörens	33
 Verletzungen der Würde des Menschen	35
Versteckte Mechanismen: Unbewusste Bias in unserem Alltag	41
Die Krise der Zugehörigkeit zwischen Identitätspolitik und sozialer Teilhabe.....	56
 Vom Code of Ethics zur Praxis: Verantwortung für soziale Gerechtigkeit	71
Gewaltfreie Kommunikation	74
Safe(r) Spaces	80
Das Theater der Unterdrückten.....	85
 Professionelles Handeln in Organisationen	93
Das Verhältnis zwischen Profession und Organisation	94
Organisationale Blindstellen: Diskriminierung und ethische Verantwortung	99
Phasen der Teamentwicklung: Vertrauen, Konflikte und Zusammenarbeit.....	104
Sozialer Ausschluss und Partizipation	112

Handlungskonzepte für Lehre und Praxis: Storytelling, Storylistening und Storydoing – Organisationen lernend gestalten	115
Wie Geschichten Zugehörigkeit oder Ausschluss fördern	116
Erzählen als Gesellschaftskritik in der Krise der Zugehörigkeit	120
Raum, Stimme, Publikum, Einfluss: Beteiligung als demokratisches Prinzip	122

II. Krise der sozialen Gerechtigkeit

Einführung: Soziale Arbeit zwischen Gerechtigkeit und sozialen Ungleichheiten	139
Soziale Ungleichheit und politische Entfremdung als Herausforderung für die Demokratie	141
Rechtspopulismus, politische Radikalisierung und die Rolle Sozialer Arbeit	142

Soziale Ungleichheiten verstehen	147
Meritokratie und Klassismus	151
Die mediale Darstellung von Armut	167

Die Krise der Repräsentation	181
Krisen und ihre sozialen Folgen	189
Zerreißproben der Demokratie: Herausforderungen für eine transformative Soziale Arbeit ...	196

Von der Hilfe zum Wandel – Transformative Praxis	201
Unsichtbarer Widerstand: Subtile Formen des Protests gegen Armut	203
Organisierte Gegenwehr: Solidarische Bewegungen und politische Einflussnahme	205

Handlungskonzepte für Lehre und Praxis: Social Design Thinking in der Sozialen Arbeit	209
Einführung: Das Potenzial von Social Design Thinking für die Soziale Arbeit	210
Zusammenarbeit in Social-Design-Thinking-Teams	219
Vorannahmen über soziale Bedarfe reflektieren	224
Empathische Interviews	231
Gesprächsführung in empathischen Interviews	234
Auswertung der empathischen Interviews	242
Visualisieren der Alltagsrealität der Persona	246
Ideation: Lösungsfindung durch Social Innovation Labs	252
Prototyping	260
Reflexion	267

III. Krise der ökologischen Lebensgrundlagen

Einführung: Soziale Arbeit zwischen Zerstörung ökologischer Lebensgrundlagen und Wahrung der Menschenrechte	273
Ökologische Krise und Menschenrechte im Anthropozän	274
Die Rolle Sozialer Arbeit in der ökologischen Transformation	279
Green Social Work: Sozialökologische Transformation und Soziale Arbeit	280
 Eine andere Welt ist (un-)möglich	285
Kolonialität und Gerechtigkeit: Ein Gedankenexperiment	286
Globale Herausforderungen und Verantwortung: Wer ist »Wir«?	289
Die Agenda 2030 und die SDGs: Schritte in eine nachhaltige Zukunft	291
Post-anthropozentrische Soziale Arbeit	295
 Gibt es (k)ein richtiges Leben im Falschen?	301
Reicht individueller Verzicht? Reflexion zu Konsum und Verantwortung	306
Wenn Angst lähmt: Emotionen im Klimawandel	311
Klimatrauer als politische Verantwortung	313
Wie alltägliche Gespräche über das Wetter den Klimawandel ins Bewusstsein rufen	318
 Umweltbewegungen und ihre Widersacher	325
Klimakrise und Widerstand	328
Keimzellen der Veränderung	332
 Handlungskonzepte für Lehre und Praxis: Partizipative Klimaanpassung in benachteiligten Sozialräumen	341
Einführung: Klimagerechte Stadt(teil)entwicklung als sozialarbeiterischer Gestaltungsprozess	342
Visionen und Utopien für eine klimafreundliche Zukunft	343
Climatopias als Methode sozialökologischer Stadtentwicklung	346
Stadtentwicklung und Leitbilder im Kontext von Klimagerechtigkeit	354
Partizipative Sozialraumarbeit in der Klimakrise: Von der Analyse zur Intervention	364
Methodische Zugänge der Sozialraumanalyse	369
Sozioökoökologische Kartierung zwischen Analyse und Intervention	376
Interventionen im öffentlichen Raum zur Förderung von Klimagerechtigkeit	383
Klimagerechte Stadt(teil)entwicklung als sozialarbeiterischer Gestaltungsprozess	389

Epilog: Denken als Widerstand – Soziale Arbeit und die Kunst
des Fragens 393

Literaturverzeichnis 399

Abbildungsverzeichnis 439

Tabellenverzeichnis 441

Hinweise zum Buch und den digitalen Inhalten

Zu diesem Buch gibt es Videos als digitales Zusatzmaterial, die Sie online abrufen können. Sie finden im Fließtext einen QR-Code in der Randspalte, der Sie direkt zu den Zusatzmaterialien führt. Eine Registrierung ist nicht erforderlich und die Videos können direkt auf der utb-Website angesehen werden.

Digitales Zusatzmaterial zum Buch

<https://www.utb.de/doi/book/10.36198/9783838566375>



