

utb.

Uta M. Walter

# Grundkurs methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 9783825248468, 2020  
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der S[institutionUser.displayName] am Juli 13, 2023 um 11:18:43 (UTC) heruntergeladen.  
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

SOZIALE ARBEIT  
studieren



utb 4846



Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 9783825248468, 2020  
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der S{institutionUser.displayName} am Juli 13, 2023 um 11:18:43 (UTC) heruntergeladen.  
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

## **Eine Arbeitsgemeinschaft der Verlage**

Böhlau Verlag · Wien · Köln · Weimar  
Verlag Barbara Budrich · Opladen · Toronto  
facultas · Wien  
Wilhelm Fink · Paderborn  
A. Francke Verlag · Tübingen  
Haupt Verlag · Bern  
Verlag Julius Klinkhardt · Bad Heilbrunn  
Mohr Siebeck · Tübingen  
Ernst Reinhardt Verlag · München · Basel  
Ferdinand Schöningh · Paderborn  
Eugen Ulmer Verlag · Stuttgart  
UVK Verlagsgesellschaft · Konstanz, mit UVK/Lucius ·  
München Vandenhoek & Ruprecht · Göttingen · Bristol  
Waxmann · Münster · New York

## *Soziale Arbeit studieren*

Herausgegeben von Prof. Dr. Ulrike Urban-Stahl

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 9783825248468, 2020  
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der \$[institutionUser.displayName] am Juli 13, 2023 um 11:18:43 (UTC) heruntergeladen.  
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.



Prof. Dr. *Uta Maria Walter* lehrt Theorie und Methoden der Sozialen Arbeit an der Alice Salomon Hochschule Berlin.

Uta M. Walter

# Grundkurs methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit

Mit 11 Abbildungen und 2 Tabellen

Mit Online-Zusatzmaterial

Titel-, Impressum-, Inhaltsverzeichnis-, Vorwort-, 9783825248468, 2020  
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der S[institutionUser.displayName] am Juli 13, 2023 um 11:18:43 (UTC) heruntergeladen.  
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

## Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

UTB-Band-Nr.: 4846  
ISBN 978-3-8252-4846-8

© 2017 by Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München

Dieses Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftliche Zustimmung der Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, München, unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen in andere Sprachen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany  
Einbandgestaltung: Atelier Reichert, Stuttgart  
Satz: FELSBURG Satz & Layout, Göttingen

Ernst Reinhardt Verlag, Kemnatenstr. 46, D-80639 München  
Net: [www.reinhardt-verlag.de](http://www.reinhardt-verlag.de) E-Mail: [info@reinhardt-verlag.de](mailto:info@reinhardt-verlag.de)

# Inhalt

<b>1</b>	<b>(K)eine Gebrauchsanleitung</b> . . . . .	9
<b>2</b>	<b>Reflexive Praxis: (Nach-)Machen und (Nach-)Denken</b> . . . .	12
2.1	Soziale Arbeit als reflexive Wissenschaft und Profession . . . .	13
2.1.1	Das doppelte Mandat . . . . .	14
2.1.2	Reflexive Professionalität . . . . .	15
2.2	Reflexion als Tätigkeit . . . . .	16
2.2.1	Mimetische und analytische Formen der Erkenntnis . . . . .	17
2.2.2	Reflexive PraktikerInnen . . . . .	19
2.3	„Kritisch“ reflektieren . . . . .	21
2.3.1	Traditionen „kritischen“ Denkens . . . . .	21
2.3.2	Kritische Reflexion in der Sozialen Arbeit . . . . .	25
2.4	Reflexion kritisch reflektiert . . . . .	34
2.5	Exemplarische Vertiefung: „Fördern und Fordern“ . . . . .	35
<b>3</b>	<b>Methoden und methodisches Handeln</b> . . . . .	38
3.1	Definitionsversuche . . . . .	39
3.2	Methoden und methodische Konzepte einordnen . . . . .	45
3.2.1	Sozialformen mit Geschichte: Einzelfall-, Gruppen- und Gemeinwesenarbeit . . . . .	46
3.2.2	Fokusebenen . . . . .	51
3.2.3	Funktionsverhältnis zur Lebenswelt . . . . .	52
3.3	Funktionen und Diskussionen der Methodenentwicklung . . . .	54
3.3.1	Diagnose und/oder Dialog . . . . .	55
3.3.2	Individuell und/oder kollektiv . . . . .	57
3.3.3	Wirtschafts-, Wirkungs- und/oder Lebensweltorientierung . . .	59
3.4	Theorie und Ethik in methodischem Handeln . . . . .	62

## 6 Inhalt

3.4.1	Die Rolle von Theorien . . . . .	63
3.4.2	Die Rolle der Ethik . . . . .	65
3.5	Situation und Struktur in methodischem Handeln. . . . .	69
3.5.1	Merkmale situativen Handelns. . . . .	69
3.5.2	Strukturelle Merkmale und Faktoren . . . . .	70
3.6	Charakteristika und Prinzipien des Handelns in der Sozialen Arbeit . . . . .	74
3.6.1	Charakteristika. . . . .	74
3.6.2	Prinzipien . . . . .	76
3.7	Komponenten und Kompetenzen methodischen Handelns . .	80
3.8	Exemplarische Vertiefung: Empowerment . . . . .	81
<b>4</b>	<b>Die Herstellung und Deutung sozialer Probleme . . . . .</b>	<b>88</b>
4.1	Wie wird ein Problem zum Problem? . . . . .	89
4.2	Sozialkonstruktivistische Grundannahmen. . . . .	90
4.2.1	Sprache ist Handeln . . . . .	91
4.2.2	Kommunikation . . . . .	92
4.2.3	Diskurse. . . . .	94
4.3	Die Konstruktion von Sinn-Geschichte(n) . . . . .	96
4.3.1	Lebensgeschichten . . . . .	99
4.3.2	Fallgeschichten . . . . .	107
4.3.3	Problem-/Lösungsgeschichten . . . . .	111
4.4	Kritische Reflexion. . . . .	118
4.5	Exemplarische Vertiefung: Perspektivenwechsel . . . . .	119
<b>5</b>	<b>Analyse und Planung . . . . .</b>	<b>122</b>
5.1	Kontext- und Situationsanalyse . . . . .	124
5.1.1	Arbeitsfeld . . . . .	124
5.1.2	Organisation . . . . .	125
5.1.3	Gruppen . . . . .	128
5.1.4	Situation . . . . .	131
5.1.5	Zeit und Raum . . . . .	135
5.2	Auftrags- und Zielklärung. . . . .	138
5.2.1	Aufträge. . . . .	138

5.2.2	Ziele .....	140
5.3	Schritte, Folgen und Hindernisse klären .....	147
5.3.1	Konkretisieren .....	147
5.3.2	Folgen und Hindernisse abschätzen .....	148
5.4	Kritische Reflexion.....	149
5.5	Exemplarische Vertiefung: Case Management .....	151
<b>6</b>	<b>Umsetzung – planvolles Handeln und Improvisation</b> ....	<b>158</b>
6.1	Planvolles Handeln und seine Grenzen .....	158
6.2	Improvisation als Komponente methodischen Handelns ....	160
6.2.1	Theoretische Dimensionen der Improvisation .....	161
6.2.2	Grundprinzipien und -techniken der Theaterimprovisation ..	164
6.2.3	Improvisieren in der Sozialen Arbeit .....	170
6.3	Kritische Reflexion.....	172
6.4	Exemplarische Vertiefung: Krisenintervention.....	173
<b>7</b>	<b>Dokumentieren und Evaluieren</b> .....	<b>179</b>
7.1	Dokumentation .....	179
7.1.1	Funktionen der Dokumentation.....	180
7.1.2	Varianten der Dokumentation .....	182
7.1.3	Grundelemente und Herausforderungen der Dokumentation .....	183
7.2	Evaluation .....	188
7.2.1	Gegenstände und Merkmale der Evaluation .....	188
7.2.2	Arten der Evaluation .....	190
7.2.3	Methodische Elemente und Prozesse in Evaluationen .....	192
7.2.4	Evaluativ-reflexive methodische Konzepte.....	194
7.3	Kritische Reflexion.....	199
7.4	Exemplarische Vertiefung: Kollegiale Beratung.....	201
<b>8</b>	<b>Aufgaben und Übungsvorschläge</b> .....	<b>209</b>
8.1	Eigenes methodisches Handeln üben.....	209
8.1.1	Ressourcengespräch und -analyse .....	209
8.1.2	Fallanalyse und -reflexion .....	211

## 8 Inhalt

8.1.3	Übungen aus dem Improvisationstheater . . . . .	214
8.1.4	Zeitungstheater – Mediengeschichten analysieren und reflektieren . . . . .	219
8.1.5	Stadtteil-/Sozialraumanalyse . . . . .	222
8.2	Methodisches Handeln analysieren und reflektieren . . . . .	223
8.2.1	Methoden literaturbasiert analysieren und reflektieren . . . . .	223
8.2.2	Methodisches Handeln im Kontext einer Praxisstelle analysieren und reflektieren . . . . .	224
8.2.3	Das Wissen von PraktikerInnen analysieren und reflektieren	228
8.3	Weblinks . . . . .	229

<b>Literatur</b> . . . . .	232
----------------------------	-----

<b>Sachregister</b> . . . . .	238
-------------------------------	-----

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuches

Folgende Icons werden im Buch verwendet:



Zusammenfassung



Definition



Übungsaufgabe



Beispiel



Literatur- und Websiteempfehlungen

In den einzelnen Kapiteln gibt es Übungsaufgaben und Reflexionsfragen. Beispiellösungen finden Sie auf der Homepage des Ernst Reinhardt Verlages und der UTB GmbH bei der Darstellung dieses Titels: [www.reinhardt-verlag.de](http://www.reinhardt-verlag.de), [www.utb.de](http://www.utb.de)