

# Inhaltsübersicht

Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	IX
<b>1. Kapitel</b>	
Einleitung .....	1
<b>2. Kapitel</b>	
Datenschutzrechtliche Grundlagen .....	13
<b>3. Kapitel</b>	
Datenschutz in der Personalabteilung/Arbeitnehmerdatenschutz .....	39
<b>4. Kapitel</b>	
Marketing und Werbung .....	153
<b>5. Kapitel</b>	
Datenverarbeitung im Auftrag .....	213
<b>6. Kapitel</b>	
Technische Organisatorische Maßnahmen/Datensicherheit .....	237
<b>7. Kapitel</b>	
Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) .....	253
<b>8. Kapitel</b>	
KI und Datenschutz .....	265
<b>9. Kapitel</b>	
Die datenschutzkonforme Unternehmensdokumentation nach der DS-GVO .....	281
Sachverzeichnis .....	303

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Inhaltsübersicht.....	VII
<b>1. Kapitel</b>	
<b>Einleitung</b> .....	1
<b>I. Datenschutz – Historie und Ausblick</b> .....	1
1. Geburtsstunde des Datenschutzes: Das Volkszählungsurteil	1
2. Datenschutzskandale .....	4
3. Top 10 – Bußgelder in Europa .....	8
4. Ausblick .....	9
<b>II. Wie Ihnen dieses Buch hilft</b> .....	11
1. Aufbau .....	11
2. Checklisten/Muster und Beispiele .....	12
3. Datenschutzrechtliche Musterdokumentation .....	12
<b>2. Kapitel</b>	
<b>Datenschutzrechtliche Grundlagen</b> .....	13
<b>I. Was ist Datenschutz?</b> .....	13
1. Datensubjekt und Informationelle Selbstbestimmung .....	13
2. Personenbezogene Daten – was zählt dazu? .....	14
3. Verarbeitungstatbestände .....	16
4. Gesetzliche Grundlagen .....	16
5. Datenschutzrechtliche Grundsätze .....	17
a) Verbot mit Erlaubnisvorbehalt .....	17
b) Auskunfts- und Korrekturrechte des Betroffenen .....	19
c) Datensicherheit .....	19
d) Rechtliche Risiken und Sanktionen .....	21
e) Datenvermeidung und Datensparsamkeit/Privacy by Default und Privacy by Design .....	23
f) Kontrolle/Der Datenschutzbeauftragte .....	24
<b>II. Gesetzgeberische Aktivitäten</b> .....	25

1. Datenschutzreform 2009/Inkrafttreten der DS-GVO 2018 .....	26
a) Informationspflichten gemäß Art. 33 DS-GVO .....	26
b) Datensparsamkeit und Anonymisierung .....	30
c) Datenschutzbeauftragter .....	31
d) Auftragsdatenverarbeitung .....	31
e) Direktmarketing ohne Einwilligung .....	32
f) Direktmarketing mit Einwilligung .....	34
g) Stärkung der Position der Aufsichtsbehörden .....	34
2. Arbeitnehmerdatenschutz .....	35
<b>III. Neue Risikosituation durch aktuelle Urteile .....</b>	<b>36</b>
1. BGH, Urt. v. 27. März 2025 – I ZR 186/17 (Facebook Fanpages II) .....	36
2. BGH, Urt. v. 18. November 2024 – VI ZR 10/24 (Facebook-Schadensersatz) .....	37
3. BAG, Urt. v. 8. Mai 2025 – 8 AZR 209/21 (Workday) .....	37
<b>3. Kapitel</b>	
<b>Datenschutz in der Personalabteilung/Arbeitnehmerdatenschutz .....</b>	<b>39</b>
<b>I. Bewerberdaten und Bewerbungsprozess .....</b>	<b>39</b>
1. Welche Daten dürfen erhoben werden? .....	39
a) Immer zulässig: Stammdaten .....	39
b) Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten .....	42
c) Vorstrafen .....	43
d) Schwerbehinderung und Krankheiten .....	44
e) Gewerkschaftszugehörigkeit .....	47
f) Religiöse Überzeugung .....	47
g) Soziale Netzwerke .....	48
h) COVID-Impfstatus .....	50
2. Medizinische Untersuchungen und Eignungstests .....	51
a) Medizinische Untersuchungen .....	51
b) Eignungstests .....	52
3. Speicherdauer/Regelfristen .....	53
4. Weitergabe personenbezogener Daten im Konzern .....	57

5. Online-Bewerbungen/Software für Bewerbermanagement ..	59
6. Personalberater .....	61
<b>II. Arbeitsvertrag/Erforderliche Unterlagen .....</b>	<b>63</b>
1. Zwingend: Verpflichtung auf das Datengeheimnis .....	63
2. Konzernprivileg .....	69
3. Merkblatt Datenschutz .....	70
<b>III. Datenspeicherung im Arbeitsverhältnis .....</b>	<b>71</b>
1. Umfang der Verarbeitung .....	71
a) Grundsätze .....	71
b) Einzelfälle .....	72
2. Übermittlung an Dritte .....	74
3. Übermittlung ins Ausland .....	76
4. Löschung und Sperrung .....	77
5. Löschung nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....	78
<b>IV. Personalakte .....</b>	<b>80</b>
1. Gesetzliche Rahmenbedingungen .....	80
2. Datenschutzrechtlich zu beachten .....	81
a) Zugriff auf die Personalakte .....	81
b) Inhalte .....	83
c) Rechte des Arbeitnehmers .....	84
d) Datensicherheit .....	86
<b>V. Nutzung von Internet und E-Mail .....</b>	<b>87</b>
1. Rechtslage bei Gestattung privater Internet- und E-Mail-Nutzung .....	88
a) TTDSG .....	88
b) Zusätzlich: Arbeitnehmerdatenschutz nach der DS-GVO	92
2. Rechtslage bei Verbot privater Internet- und E-Mail- Nutzung .....	93
3. Ansprüche des Arbeitnehmers .....	93
4. Wichtig: Regeln der Internet- und E-Mail-Nutzung .....	94
a) Regelung in Internet- und E-Mail-Policy .....	95
b) Muster einer Internet-Policy .....	95
c) Regelung in einer Betriebsvereinbarung .....	100

d) Muster einer Betriebsvereinbarung Internet- und E-Mail-Nutzung .....	100
e) Checkliste: Internet- und E-Mail-Policy .....	103
<b>VI. Nutzung von Telefondaten .....</b>	<b>106</b>
1. Allgemeine Grundsätze sowie Gespräche mit einer Interessenvertretung .....	106
2. Call-Center und telefonische Kundenbetreuung .....	107
<b>VII. Datenschutz und Betriebsrat .....</b>	<b>108</b>
1. Geltung der DS-GVO für den Betriebsrat .....	108
2. Datenschutz im Betriebsrat .....	108
<b>VIII. Videoüberwachung .....</b>	<b>110</b>
1. Videoüberwachung im öffentlichen Betriebsgelände .....	110
2. Videoüberwachung im nicht-öffentlichen Betriebsgelände .	114
3. Videoüberwachung in Rückzugsflächen .....	116
4. Aufbewahrungsfristen .....	116
<b>IX. Ortungssysteme .....</b>	<b>118</b>
<b>X. Biometrische Verfahren .....</b>	<b>120</b>
<b>XI. Datenerhebung bei Straftaten und Pflichtverletzungen ..</b>	<b>121</b>
1. Grundsatz: Erhebung von Daten nur mit Kenntnis .....	121
2. Voraussetzungen der Datenerhebung .....	122
3. Zweckgebundenheit/Verhältnismäßigkeit .....	123
4. Zeitliche und technische Einschränkungen .....	125
<b>XII. Datenschutzrechtliche Haftung und Strafbarkeit .....</b>	<b>126</b>
<b>XIII. Anonymisierter Abgleich von Daten .....</b>	<b>128</b>
1. Straftaten und Pflichtverletzungen .....	128
2. Anonymisierte oder pseudonymisierte Nutzung .....	130
<b>XIV. Unterrichtungspflicht bei Datenpannen sowie         Beschwerderecht .....</b>	<b>131</b>
<b>XV. Mitarbeiterschulungen .....</b>	<b>135</b>
<b>XVI. Der Datenschutzbeauftragte .....</b>	<b>136</b>
1. Pflicht zur Bestellung .....	136

2. Fachkunde und Zuverlässigkeit .....	138
3. Datenschutzbeauftragter und Betriebsrat .....	139
4. Datenschutzbeauftragter und Führungspositionen .....	140
5. Bestellung des Datenschutzbeauftragten .....	141
6. Aufgaben des Datenschutzbeauftragten .....	142
7. Abberufung .....	145
8. Haftung .....	146
9. Interner und externer Datenschutzbeauftragter .....	148
<b>XVII. Datenschutz bei Unternehmensverkäufen .....</b>	<b>149</b>
<b>XVIII. Praxischeckliste .....</b>	<b>150</b>
<b>4. Kapitel</b>	
<b>Marketing und Werbung .....</b>	<b>153</b>
<b>I. Kunden- und Interessentendaten .....</b>	<b>153</b>
1. Grundsätze .....	153
2. Informationspflichten .....	154
3. Möglichkeiten und Grenzen des CRM .....	158
a) Nutzungsprofile .....	158
b) CRM in der Praxis .....	159
<b>II. Online-Marketing .....</b>	<b>160</b>
1. Internetauftritt .....	160
a) Impressum .....	160
b) Cookie Hinweis/Consent Management zu Cookies .....	162
c) Consent Management/Cookie Einwilligung .....	164
d) Konkrete Umsetzung .....	167
e) Datenschutzerklärung .....	170
2. Leadgenerierung .....	177
a) Datenschutzrechtliche Einwilligung immer erforderlich .	177
b) Inhalt .....	178
c) Koppelungsverbot .....	179
d) Wettbewerbsrechtliche Einwilligung .....	180
e) Confirmed Opt-In .....	181
3. Analyse des Nutzerverhaltens im Internet .....	183
a) Online Nutzungsprofile/Düsseldorfer Kreis .....	183
b) Google Analytics .....	185

<b>III. Adressbroking</b> .....	189
1. Grundsätze .....	189
2. Widerspruchsrecht/Hinweispflicht .....	191
3. Verträge mit Adressbrokern .....	192
<b>IV. Dienstleister und Agenturen</b> .....	194
1. Verpflichtung auf das Datengeheimnis .....	195
2. Datenauftragsverarbeitung .....	197
<b>V. Web 2.0 und Social Media</b> .....	198
1. Datenschutzniveau der jeweiligen Netzwerke .....	198
2. Datenschutzrechtliche Aspekte im Unternehmen .....	200
3. Social-Media-Policy .....	201
4. Facebook Fanpages/EUGH Urteil .....	203
<b>VI. Künstliche Intelligenz und ChatGPT</b> .....	206
1. Ausgangssituation .....	206
2. Empfehlung aus Praxissicht .....	208
a) Umgang mit vertraulichen Informationen/Betriebs- geheimnissen .....	208
b) Umgang mit personenbezogenen Daten .....	208
c) Umgang mit diskriminierenden, schädlichen und irreführenden Antworten .....	209
d) Urheberrechtsverletzungen .....	209
e) KI-Scanner .....	209
f) Persönlichkeitsrechte .....	209
g) Schulung der Mitarbeiter .....	210
<b>VII. Praxischeckliste</b> .....	212
<b>5. Kapitel</b>	
<b>Datenverarbeitung im Auftrag</b> .....	213
<b>I. Überblick</b> .....	213
<b>II. Definition/Vorliegen der Datenverarbeitung im Auftrag</b> ..	214
<b>III. Rechtsfolgen</b> .....	216
1. Überprüfung der technischen organisatorischen Maß- nahmen .....	216

a) Erstauswahl .....	216
b) Erstkontrolle/Vorabkontrolle .....	217
c) Regelmäßige Kontrolle .....	218
2. Vertragsinhalte .....	219
Checkliste Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO .....	219
<b>IV. Auslandsbezug .....</b>	<b>220</b>
1. Systematik .....	220
2. Kein Drittland (Beispiel Frankreich) .....	221
3. Drittland mit angemessenem Datenschutzniveau (Beispiel Schweiz) .....	222
4. Sonderfall USA .....	222
a) Vor dem Safe-Harbor-Urteil/Schrems I .....	222
b) Privacy Shield .....	226
c) Schrems II Urteil .....	228
d) Aktuelle Entwicklungen: Bußgeld gegen Meta .....	229
e) TADAP-Framework .....	229
5. Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau (Beispiel Russland) .....	232
6. EU-Standardvertragsklausel .....	233
7. Überblick .....	234
<b>V. Cloud-Computing .....</b>	<b>234</b>
1. Technische Hintergründe und Begriffsdefinition .....	234
2. Datenschutzrechtliche Bewertung .....	235
<b>6. Kapitel</b>	
<b>Technische Organisatorische Maßnahmen/Datensicherheit ..</b>	<b>237</b>
<b>I. Datenschutz und Datensicherheit .....</b>	<b>237</b>
1. Grundsätze .....	237
2. Zunahme der Cyberkriminalität .....	238
3. Gesetzliche Rahmenbedingungen .....	239
<b>II. Auditierungen .....</b>	<b>241</b>
1. Alternativen .....	241
2. Einzelne IT-Sicherheitskonzepte .....	242
a) IT-Grundschutzkatalog .....	242

b) CobiT .....	244
c) ISO 9000 .....	245
d) ISO/IEC 17799 und BS 7799 .....	245
<b>III. Umsetzung in der Praxis .....</b>	<b>246</b>
1. Dokumentation technisch-organisatorischer Maßnahmen .....	246
2. IT-Security-Policy .....	249
<b>7. Kapitel</b>	
<b>Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) .....</b>	<b>253</b>
<b>I. Überblick .....</b>	<b>253</b>
1. Sinn und Zweck .....	253
2. Systematik: Ein einheitlicher Rechtsrahmen .....	254
3. Öffnungsklauseln .....	255
<b>II. Wichtigste Regelungen .....</b>	<b>255</b>
1. Ausweitung der Interessenabwägung .....	255
2. Internationale Datentransfers und EU-Standardvertrags- klauseln .....	256
3. Datenschutzbeauftragter .....	257
4. Auftragsverarbeitung .....	258
5. Datenschutz-Folgenabschätzung .....	258
6. Technisch-organisatorische Maßnahmen nach der DS-GVO .....	259
7. Meldepflichten .....	260
8. Hohe Geldbußen nach der DS-GVO .....	261
<b>III. Öffnungsklauseln und nationale Umsetzung .....</b>	<b>262</b>
<b>8. Kapitel</b>	
<b>KI und Datenschutz .....</b>	<b>265</b>
<b>I. Technischer Hintergrund und Überblick .....</b>	<b>265</b>
<b>II. Verzahnung von KI-VO und Datenschutzrecht .....</b>	<b>267</b>
1. Abgrenzung zur KI-VO .....	267
2. Überblick der Pflichten des Unternehmens beim Einsatz von KI .....	269

<b>III. Datenschutz Compliance Prüfung eingesetzter Systeme ..</b>	<b>269</b>
<b>IV. KI-Richtlinie Datenschutz .....</b>	<b>270</b>
<b>9. Kapitel</b>	
<b>Die datenschutzkonforme Unternehmensdokumentation nach der DS-GVO .....</b>	<b>281</b>
<b>I. Überblick und Problemstellung .....</b>	<b>281</b>
<b>II. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten .....</b>	<b>282</b>
1. Gesetzliche Voraussetzungen .....	282
2. Umsetzung in der Praxis .....	283
<b>III. Datenschutzrichtlinie/Löschkonzept .....</b>	<b>286</b>
<b>IV. Datenschutz-Folgenabschätzung .....</b>	<b>295</b>
<b>V. Sonstige Dokumentation .....</b>	<b>301</b>
Sachverzeichnis .....	303