

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

1 Grundlagen und Rahmenbedingungen 9

1.1 Zielgruppe und Intention 9

1.2 Der demografische Wandel 10

1.3 Motive für die Bewerbung 12

2 Ankommen im öffentlichen Dienst 17

2.1 Preboarding 17

2.2 Der erste Arbeitstag 21

2.3 Signal des Willkommens 24

2.4 Die Willkommensmappe 30

2.5 Der vorbereitete Arbeitsplatz 32

2.6 Die technische Ausstattung 35

2.7 Teampräsenz und Ansprechbarkeit 41

3 Führung, Begleitung und Einarbeitung 45

3.1 Onboarding-Events: Orientierung, Begegnung, Integration 45

3.2 Onboarding als Teamentwicklungsprozess 48

3.3 Die Rolle der Führungskraft im Onboarding 50

3.4 Strukturierte Einarbeitung: Sicherheit statt Zufall 53

3.5 Arbeitskultur erleben: Vorbildwirkung im Alltag 58

3.6 Lernen im Onboarding: Qualifizierung gezielt gestalten 64

3.7 Präsenz und Begleitung: Patenschafts-/Mentoringprogramme 66

4 Einstieg in Zusammenarbeit und Arbeitsalltag 71

4.1 Homeoffice 71

4.2 Desksharing 75

4.3 Eigenständiges Arbeiten 78

4.4 Überlastung versus Bore-out 83

4.5 Wissensmanagement und -transfer 85

4.5.1 Wissenstransfer als Teil des Onboardings 85

4.5.2 KI-gestütztes Wissensmanagement 86

4.5.3 Wissenslandkarten 90

4.5.4 Prozesswissen und Wissensportale 93

4.6 Kommunikation 97

5	Herausforderungen und sensible Punkte	101
5.1	Quereinsteiger:innen und Berufsanfänger:innen	101
5.2	Folgen unzureichenden Onboardings	102
5.3	Besonderheiten und Stolpersteine	108
5.3.1	An der Schnittstelle zur Politik	108
5.3.2	Hierarchie und Dienstweg	110
5.3.3	Entscheidungsprozesse	116
5.3.4	Aktenstudium	118
5.3.5	Zugleichaufgabe	120
5.3.6	Herrschaftswissen	120
5.4	Fettnäpfchen neuer Kolleg:innen	121
5.4.1	Vergleiche mit vorherigen Arbeitgeber:innen	122
5.4.2	Aktionismus	123
5.4.3	Das ist nicht meine Aufgabe	124
5.4.4	Urlaub ist Urlaub	125
5.4.5	Kleidung	126
5.5	Tiere am Arbeitsplatz	129
6	Onboarding über den klassischen Einstieg hinaus	135
6.1	Onboarding Reverse	135
6.2	Crossboarding	138
6.3	Offboarding	143
6.4	Reboarding	150
7	Fazit	155
	Stichwortverzeichnis	157