

Inhalt

Vorwort	5
Was bedeutet „Führung“?	7
Führung als Anspruch verinnerlichen	9
Führung als Prozess verstehen	10
Führung als Bestandteil der Unternehmenskultur interpretieren	11
Welchen Sinn haben Führungsinstrumente?	14
Stellenwert von Führungsinstrumenten	14
Der sinnvolle Einsatz von Führungsinstrumenten	17
Führungsinstrumente im Einzelnen	21
1. Wertegeleitetes Führungsverständnis vorleben	21
2. Orientierung vermitteln	26
3. Den Informationsfluss steuern und vorbildlich kommunizieren	32
4. Ziele und Aufgabenschwerpunkte vereinbaren	38
5. Arbeitsabläufe koordinieren und Projekte effizient steuern	45
6. Mitarbeiter motivieren und für neue Herausforderungen gewinnen	50
7. Teams aufbauen und entwickeln	55

8. Zeitnah entscheiden und Entscheidungen begründen	61
9. Mitarbeitergespräche führen	68
10. Wertschätzend Feedback geben	75
11. Unternehmerisches Denken und Handeln fördern	80
12. Mitarbeiterpotenziale erkennen und Perspektiven aufzeigen	86
13. Bereichsübergreifende Zusammenarbeit fördern	93
14. Innovationen anbahnen und Verbesserungen anstreben	98
15. Prozesse unter Einbeziehung der Mitarbeiter optimieren	104
16. Konflikte frühzeitig erkennen und entschärfen	111
17. Feedback geben und gezeigte Leistungen anerkennen	118
18. Veränderungsprozesse anstoßen und steuern	128
19. Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter fördern	137
20. Persönliche Reife als Führungskraft ausbauen	144
Literaturempfehlungen	152
Stichwortverzeichnis	156
Zehn Tipps für Führungskräfte ...	159
Der Autor	160