

Ute Reichmann

Schreiben und Dokumentieren in der Sozialen Arbeit

Struktur, Orientierung und
Reflexion für die berufliche Praxis

2. Auflage

Eine Arbeitsgemeinschaft der Verlage

Brill | Schöningh – Fink · Paderborn

Brill | Vandenhoeck & Ruprecht · Göttingen – Böhlau · Wien · Köln

Verlag Barbara Budrich · Opladen · Toronto

facultas · Wien

Haupt Verlag · Bern

Verlag Julius Klinkhardt · Bad Heilbrunn

Mohr Siebeck · Tübingen

Narr Francke Attempto Verlag – expert verlag · Tübingen

Psychiatrie Verlag · Köln

Ernst Reinhardt Verlag · München

transcript Verlag · Bielefeld

Verlag Eugen Ulmer · Stuttgart

UVK Verlag · München

Waxmann · Münster · New York

wbv Publikation · Bielefeld

Wochenschau Verlag · Frankfurt am Main

Titel, Impressum, Inhaltsverzeichnis, Vorwort, 9783825259242, 2022
wurde mit IP-Adresse 185.176.017.196 aus dem Netz der [institution|ser.display|Name] am August 8, 2023 um 10:01:06 (UTC) heruntergeladen.
Das Weitergeben und Kopieren dieses Dokuments ist nicht zulässig.

Ute Reichmann

Schreiben und Dokumentieren in der Sozialen Arbeit

**Struktur, Orientierung und Reflexion für
die berufliche Praxis**

2., überarbeitete und aktualisierte Auflage

**Verlag Barbara Budrich
Opladen & Toronto 2022**

Die Autorin:

Dr. Ute Reichmann, Leiterin des Fachbereichs Bildung, Sport und Kultur des Landkreises Göttingen, zuvor langjährige Tätigkeit in der Sozialen Arbeit, Fortbildungen und Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen (u.a. ASH-Berlin, TU Dresden, HAWK Hildesheim)

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar

Gedruckt auf säurefreiem und alterungsbeständigem Papier.

Alle Rechte vorbehalten.

© 2022 Verlag Barbara Budrich GmbH, Opladen & Toronto
www.budrich.de

utb-Bandnr.	4579
utb-ISBN	978-3-8252-5924-2
utb-e-ISBN	978-3-8385-5924-7
DOI	10.36198/9783838559242

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Satz: Ulrike Weingärtner, Gründau
Umschlaggestaltung: siegel konzeption | gestaltung
Druck: Elanders GmbH, Waiblingen
Printed in Germany

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Schreiben in der Sozialen Arbeit	12
2.1 Eigenschaften schriftlicher Kommunikation	15
2.2 Schreibprozesse	17
2.3 Rahmenbedingungen der Dokumentation	25
2.4 Vom Schreiben zur Dateneingabe	27
3. Die Organisationskontexte	34
3.1 Macht	35
3.2 Planung	47
3.3 Kommunikation und Interaktion	52
3.4 Funktionen der Dokumentation im Organisationskontext	55
4. Professionelle Anforderungen	63
4.1 Aufgaben- und Gegenstandsbereich	63
4.2 Berufliches Wissen	76
4.3 Methoden und Interventionen	82
4.4 Fachliche Normen und Berufsethik	87
4.5 Digitale Herausforderungen an die Profession Soziale Arbeit	91
4.6 Checkliste: Professionelle Anforderungen an die Dokumentation	98
5. Strukturierung des Arbeitsalltags	101
5.1 Routinen der Dokumentation	102
5.2 Praxisbeispiel: Dokumentationsset einer Beratungsstelle zur Schulvermeidung	109
5.3 Akten	111
5.4 Elektronische Aktenführung	116
5.5 Ein Aktenvermerk zu einem Jugendhilfefall	127
6. Texte komponieren	139
6.1 Die Nutzung kollegialer Diskurse	139
6.2 Der Aufbau der Inhalte	144
6.3 Geeignete Darstellungsweisen	158

7. Formulieren und Überarbeiten	172
7.1 Ein professioneller Stil	176
7.2 Korrektur und Überarbeitung	193
7.3 Prüfliste für Dokumentationstexte	195
8. Textbeispiele	196
8.1 Anschreiben, E-Mails, Notizen	196
8.2 Kontaktdokumentation	204
8.3 Entwicklungs- und Hilfeberichte	207
8.4 Gesprächsprotokolle	212
8.5 Maßnahmekonzepte und Förderanträge	217
9. Reflektierendes Schreiben	227
9.1 Reflektierendes Schreiben in Einzelarbeit	227
9.2 Reflexionstechniken in der kollegialen Gruppe	237
10. Serviceteil und Literatur	245
10.1 FAQ – Frequently asked Questions	245
10.2 Literatur	246
10.3 Ergänzungen und Lösungen	259