

INHALTSVERZEICHNIS

Geleitwort 9
 Dr. Michael Trautmann, New Work Masterskills, und Oskar Trautmann, Zoomer meets Boomer

KI statt K.O. – eine Geschichte zum Auftakt 15
 Dominique René Fara, Tree Consulting GmbH

Teil 1: KI verändert alles. Wie HR sich neu aufstellt 19

1 KI-Revolution: Wie Künstliche Intelligenz Wirtschaft und Arbeit transformiert 21
 Prof. Dr. Holger Schmidt, TU Darmstadt

1.1 Generative KI – die nächste Basistechnologie 21

1.2 Auswirkungen der generativen KI auf die Wirtschaft 23

1.3 Auswirkungen der generativen KI auf die Arbeit 25

1.4 Bedeutung der generativen KI für Deutschland 27

2 Kompetenzbedarfe im Zeitalter Künstlicher Intelligenz 33
 Marco Baumgartner, Prof. Dr. Steffen Kinkel, Institut für Lernen und Innovation in Netzwerken (ILIN), Hochschule Karlsruhe

2.1 Das KI-Kompetenzmodell 35

2.2 Handlungsempfehlungen für Personal- und Führungsverantwortliche 39

3 Die Veränderung des Personalbereiches 45
 Philipp Depiereux, Scaled Innovation Group Inc. und Changerider
 Dominique René Fara, Tree Consulting GmbH

3.1 Wind of Change – Warum Künstliche Intelligenz HR ins Auge des Sturms rückt 45

3.2 We didn’t Start the Fire – Was KI konkret mit Jobs macht 46

3.3 Brand New Day – People & Culture denkt den Mitarbeiterlebenszyklus neu 49

3.4 Brave – Mut, Menschlichkeit und Zukunftskompetenzen im KI-Zeitalter 54

3.5 Imagine – Arbeit 2035 57

3.6 Stronger Together – Die neuen Aufgaben von People & Culture 62

3.7 Under Construction – Das neue Operating Model von People & Culture 68

3.8 I’m Still Standing – Warum HR im KI-Zeitalter wichtiger ist als je zuvor 71

Teil 2: Beispiele aus der KI-Praxis 73

4 KI-Tools in der Schule – Vorbereitung auf das Arbeitsleben 75

4.1 Der Paukenschlag im Klassenzimmer – Bildungswesen in Zeiten von KI 75
 Lars-Thorsten Sudmann, bloola

4.2	Zwischen Hype und Verbot – ein Gespräch über den Einsatz von KI-Tools in der Schule ...	87
	<i>Gert Mengel, Pädagoge, Schulleiter und Podcaster</i>	
	<i>Viola Patricia Herrmann, Bildungsexpertin, Podcasterin und Autorin</i>	
5	KI-Entwicklung der Gesamtbelegschaft	99
5.1	Weniger Monkey Work, mehr Wirkung: Wie wir KI in den Arbeitsalltag brachten	99
	<i>Dominique René Fara, Tree Consulting GmbH</i>	
5.2	Wie das Versicherungsunternehmen AXA mit Secure GPT einen kulturellen Wandel gestartet hat	113
	<i>Nina Juschka und Anja Ebelt, AXA Deutschland</i>	
5.3	Der DATEV-Promptathon	123
	<i>Eva Danhof, Matthias Seiller und Chiara Singh, DATEV eG</i>	
5.4	Erfahrungen aus der Einführung von generativer KI mit Fokus auf Copilot	137
	<i>Raimund Bernhardt-Meisl, Competence Center Digital Employee Experience</i>	
	<i>Heiko Faure, Competence Center Transformation Services, Bechtle</i>	
5.5	Wie bei GOLDBECK ein KI-Botschafternetzwerk entstand	153
	<i>Sonja Janeikis, GOLDBECK Technologies GmbH</i>	
6	Mit KI Führungskräfte entwickeln	165
6.1	Mitarbeitergespräche neu gedacht: KI in der Praxis bei Festo	165
	<i>Nadine Vöhringer, Manuel Schmidt, Festo, und Sven R. Becker, Scheer IMC</i>	
6.2	AILA – Ein AI Leadership Assistant für REHAU	173
	<i>Dr. Christina Köppe und Carla Bork, REHAU Industries</i>	
7	KI-Automatisierung und ihre Auswirkungen auf People & Culture	183
7.1	KI mit Menschlichkeit: Antworten der BA auf aktuelle und künftige Herausforderungen ...	183
	<i>Stefan Latuski, Bundesagentur für Arbeit (BA)</i>	
7.2	NeulandPros Weg zur Skalierung mit digitalen Klonen	191
	<i>Henry Hasselbach, NeulandPro</i>	
7.3	Wie KI die Arbeitswelt in einem produzierenden Unternehmen verändert	199
	<i>David Graurock, Wilo Group</i>	
7.4	Die Nutzung von KI in einer HR-Boutique-Beratung	205
	<i>Christian Ruhland und Thomas Saller, 5L Partners</i>	
7.5	Ticketmanagement bei der Teamworks AI	217
	<i>Fabian Schmidt und Arthur Otte, Teamworks AI</i>	
7.6	KI-Kompass für Talente: Wie Mikro-Agenten die Personalplanung unterstützen	227
	<i>Dr. Daniel Hüsson und Prof. Dr. Rüdiger Buchkremer, bc4.ai</i>	

8	KI-Rahmenbedingungen im Unternehmen	241
8.1	Zwischen Betriebsverfassung und EU-Regulierung. Der AI-Act in der praktischen Umsetzung durch HR	241
	<i>Dr. Philipp Wiesenecker, GvW Graf von Westphalen</i>	
8.2	Employee Experience 2.0? Wie HR das volle Potenzial von KI ausschöpfen kann	251
	<i>Daniel Weller, badenova</i>	
8.3	Interdisziplinarität als Erfolgsfaktor in der digitalen Transformation	257
	<i>Dr. Nadia Eggmann, Die Schweizerische Post AG</i>	
	Der letzte Gong – oder: Warum jetzt Ihre Runde beginnt	267
	Stichwortverzeichnis	269