

Inhaltsverzeichnis

1	Einstellungsinterview: Konzept und Grundlagen ..	1
1.1	Begriffsbestimmung	1
1.2	Die Rolle des Interviews im Auswahlprozess	4
1.3	Vorauswahlverfahren	6
1.4	Verwendungshäufigkeit	8
1.5	Akzeptanz	10
1.6	Validität	13
1.7	Nutzen	19
2	Modelle	23
2.1	Soziale Urteilsbildung	23
2.2	Konstruktvalidität	33
2.3	Strukturiertheit	37
2.4	Bewerberkognitionen	39
2.5	Selbstdarstellung und Verfälschung	41
3	Wichtige Interviewsysteme	47
3.1	Das Behavior Description Interview	47
3.2	Das situative Interview	49
3.3	Das entscheidungsorientierte Gespräch	51
3.4	Das Multimodale Interview	53
4	Vorgehen	58
4.1	Anforderungsanalyse	58
4.2	Fragentypen und Entwicklung von Interviewfragen	62
4.3	Ausarbeitung des Gesamtinterviews	70
4.4	Interviewertraining	72
4.4.1	Trainingsziele und -prinzipien	73
4.4.2	Trainingsbausteine und Übungen	75
4.5	Durchführung des Einstellungsinterviews	81
4.5.1	Gesprächsvorbereitung	81
4.5.2	Gesprächsdurchführung	83
4.5.3	Gesprächsnachbereitung und Entscheidungsfindung	90
4.6	Validierung	93
4.7	Rechtliche Vorgaben und vorrechtliche Regelungen	96
4.7.1	Rechtliche Vorgaben	96
4.7.2	Vorrechtliche Regelungen	101
4.8	Bewerberperspektive	103
4.8.1	Erleben des Interviews	104
4.8.2	Bewerbertraining	107
4.8.3	Wie Bewerber interviewen können	109

V

5	Fallbeispiele aus der Unternehmens- und Beratungspraxis	113
5.1	Interview zur Auswahl von Gaststättenpächtern	113
5.2	Das Interview als Auswahlverfahren für Lehramtsstudierende	120
5.3	Das Interview zur Auswahl von Führungskräften in einem produzierenden und forschenden Unternehmen	124
6	Literaturempfehlungen	130
7	Literatur	131

Karten:

Checkliste Fragen und Checkliste Gesprächsdurchführung

Checkliste Interviewertraining