

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IX
Teil 1: Die Grundlagen kennen, die Praxis verbessern: Qualitätsmanagement an Schulen	1
MAIKE REESE & BENEDIKT SOMMERHOFF	
1 Basiswissen zum schulinternen Qualitätsmanagement.	3
HELMUT ITTNER	
2 Schulische und kulturelle Voraussetzungen für eine gelingende Schul- und Qualitätsentwicklung.	84
NORBERT LANDWEHR	
3 Impulse zur Weiterentwicklung des schulischen Qualitätsmanagements ...	126
Teil 2: Modelle nutzen, Systeme verinnerlichen: Gestaltung von Qualitätsmanagementsystemen (QMS)	183
STEPHAN GERHARD HUBER & NADINE SCHNEIDER	
1 Qualitätsmanagementmodelle im Überblick	185
SEBASTIAN SCHUNKE	
2 Portrait: QmbS in Bayern – Qualitätsmanagement als Grundvoraussetzung einer nachhaltigen Schulentwicklung	250
HANNELORE HAMMER & SUSANNE MÜLLER	
3 Portrait: Baden-Württemberg – Das Konzept »Operativ Eigenständige Schule« (OES)	264
HOLGER VOLKWEIN & ANNIKA ZURWEHME	
4 Portrait: »Unterrichtswirksamkeit im Fokus« oder »Mehr Unterrichtswirksamkeit wagen« – Qualitätsmanagement an selbstständigen beruflichen Schulen in Hessen	280
SABINE BERGER	
5 Portrait: QM-BBS – Das Qualitätsmanagementsystem für berufsbildende Schulen in Niedersachsen	305

v

	RENÉ SCHERMULY	
6	Portrait: Qualitätsmanagement in Rheinland-Pfalz – Konzepte und Erfahrungen aus der Perspektive von Grundschulen	335
	MICHAELA JONACH & BARBARA PITZER	
7	Schulqualität geht alle an! Das Qualitätsmanagementsystem für Schulen (QMS) in Österreich	357
	Teil 3: Theorie verstehen, Praxis umsetzen: Steuerung	377
	ANNIKKA ZURWEHME	
1	Steuerung als Kern des Qualitätsmanagements	379
	OLIVER STRÄTER, MEIKE SIEBERT-ADZIC, SUSANNA GRÜNKORN & LISA MEISSNER	
2	Psychologisches Prozessmanagement und Beschwerdemanagement	429
	STEPHAN GERHARD HUBER, NADINE SCHNEIDER, CHARLOTTE BRÄNDLE & PAULA MORK	
3	Herausforderungen in Schule und Bildung – Strategisches Handeln in der Balance von Bewahren, Innovieren und Optimieren	508
	Teil 4: Den Ist-Stand ermitteln, Beteiligte einbinden: Evaluation.	523
	LARS BALZER, JAN HENSE & WOLFGANG BÖTTCHER	
1	Evaluation: Systematische Bewertung pädagogischer Maßnahmen und Organisationen	525
	ULF BRÜDIGAM & ANNIKKA ZURWEHME	
2	»Der Qualitätsdiskurs ist dann eher die Kür« – Interview zur Bedeutung der Externen Evaluation mit Dr. Ulf Brüdigam, Schulleiter der Freiherr-vom-Stein-Schule Fulda	571
	CHRISTIANE VON SCHACHTMEYER	
3	Entwicklung einer lernförderlichen Feedbackkultur in der Schule	586

Teil 5: Zuständigkeit klären, Strukturen nutzen: Aufgabenverteilung und Dokumentation im Qualitätsmanagement	619
ROLF ARNOLD & MICHAEL SCHÖN	
1 Akteure, Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagement	621
ANDREAS HÖFT & BERND RICHTER	
2 Grundaufbau und Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems am Beispiel von ISO-Normen	698
Herausgeber- und Autorenverzeichnis	767
Stichwortverzeichnis	773