

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen	5
Einleitung	13
1 Grundlagen des Krisenmanagements	17
1.1 Theoretische Grundlagen	17
1.1.1 Infobox: Theoretische Grundlagen des Krisenmanagements in Deutschland	20
1.1.2 Praxis-Tipps kompakt: Theoretische Grundlagen des Krisen- managements in Deutschland	21
1.2 Rechtliche Rahmenbedingungen	22
1.2.1 Einführung	22
1.2.2 Normenhierarchie und Bedeutung für das Krisenmanagement ..	22
1.2.3 Zentrale gesetzliche Grundlagen für das Verwaltungshandeln im Krisenfall	23
1.2.4 Besondere Rechtsinstrumente für den Krisenfall	26
1.2.5 Datenschutz und Informationspflicht im Krisenmanagement ...	29
1.2.6 Rechtliche Verantwortung von Verwaltungsmitarbeitenden im Krisenfall	32
1.2.7 Internationale und supranationale Rahmenbedingungen (EU- Recht und völkerrechtliche Verpflichtungen)	36
1.2.8 Quellen und Rechtsgrundlagen (Auswahl)	39
1.2.9 Praktische Tipps zur Anwendung rechtlicher Rahmenbedingungen im Krisenmanagement	40
1.2.10 Infobox: Rechtliche Rahmenbedingungen	41
1.2.11 Praxis-Tipps kompakt: Rechtliche Rahmenbedingungen	42
2 Prävention und Vorbereitung	44
2.1 Einführung in das Risikomanagement	44
2.1.1 Prävention und Vorsorgemaßnahmen	49
2.1.2 Krisenbewältigung und Reaktion	51
2.1.3 Strategie	51
2.1.4 Evaluierung und kontinuierliche Verbesserung	52
2.1.5 Risikokommunikation	52

2.1.6	Infobox: Einführung in das Risikomanagement	55
2.1.7	Praxis-Tipps kompakt: Einführung in das Risikomanagement	56
2.2	Notfall- und Krisenpläne	58
2.2.1	Warum Notfall- und Krisenpläne unverzichtbar sind	58
2.2.2	Grundlagen der Notfall- und Krisenplanung	59
2.2.3	Bedeutung für die Verwaltung	59
2.2.4	Verantwortung im Detail – Wer trägt wofür Verantwortung? ...	60
2.2.5	Beispiele aus der Praxis	61
2.2.6	Rechtlicher Rahmen – Was muss rechtlich bei der Notfall- und Krisenplanung beachtet werden?	62
2.2.7	Umsetzung rechtlicher Vorgaben in der Verwaltung	66
2.2.8	Aufbau eines Notfall- und Krisenplans	67
2.2.9	Der Planungsprozess in der Praxis	70
2.2.10	Digitalisierung und Notfallpläne	73
2.2.11	Übungen und Fortbildung	76
2.2.12	Interkommunale Zusammenarbeit	79
2.2.13	Praktische Tipps zur Erstellung von Notfall- und Krisenplänen ...	82
2.2.14	Infobox: Notfall- und Krisenpläne	84
2.2.15	Praxis-Tipps kompakt: Notfall- und Krisenpläne	86
3	Krisenbewältigung	88
3.1	Krisenmanagementteams	88
3.1.1	Krise	88
3.1.2	Krisenmanagement	89
3.1.3	Aufbau und Aufgaben eines Krisenmanagementteams/Erfolgs- faktor Stabsarbeit	91
3.1.4	Entscheidungsprozesse in Krisensituationen/Erkenntnisse	96
3.1.5	Infobox: Krisenbewältigung und Krisenmanagementteams	97
3.1.6	Praxis-Tipps kompakt: Krisenbewältigung und Krisenmanage- mentteams	99
3.2	Krisenkommunikation	101
3.2.1	Kommunikation als entscheidender Erfolgsfaktor	101
3.2.2	Grundlagen wirksamer Krisenkommunikation	101
3.2.3	Grundprinzipien effektiver Krisenkommunikation	102
3.2.4	Organisation der kommunalen Krisenkommunikation	103
3.2.5	Vorbereitung auf die Krisenkommunikation	104
3.2.6	Umgang mit Medien und Öffentlichkeit	104
3.2.7	Infobox: Krisenkommunikation	105

3.3	Fake News in Krisenzeiten: Erkennen, Einordnen und Entkräften	106
3.3.1	Infobox: Handlungsmuster im Umgang mit Fake News	110
3.3.2	Praxis-Tipps kompakt: Krisenkommunikation und Umgang mit Fake News	111
4	Nachbereitung und Evaluation	113
4.1	Analyse und Dokumentation	113
4.1.1	Dokumentation	113
4.1.2	Evaluation	116
4.1.3	Infobox: Nachbereitung und Evaluation im Krisenmanagement	119
4.1.4	Praxis-Tipps kompakt: Nachbereitung und Evaluation im Krisenmanagement	120
4.2	Lernen aus Krisen – Wunsch oder Wirklichkeit im Bevölkerungsschutz?	122
4.2.1	Krisen und ihre aktuelle gesellschaftliche Bedeutung	122
4.2.2	Krisen und Staatsziel: Resilienz des Staates (Wehrhafte Demokratie)	124
4.2.3	Auswirkungen von Krisen	125
4.2.4	Krisenmanagementkreislauf	126
4.2.5	Krisenrisiken	127
4.2.6	Wissen und Tun	127
4.2.7	Beispiel LÜKEX	127
4.2.8	Wie können wir aus Krisen lernen?	129
4.2.9	Infobox: Lernen aus Krisen im Bevölkerungsschutz	131
4.2.10	Praxis-Tipps kompakt: Lernen aus Krisen im Bevölkerungsschutz	132
5	Praxisbeispiele und Fallstudien	135
5.1	Erfolgreiches Krisenmanagement in der Verwaltung	135
5.1.1	Beispiele aus der Praxis (aktuelle und relevante Fälle)	137
5.1.2	Übertragbarkeit auf andere Kommunen	138
5.1.3	Infobox: Wesentliche Erkenntnisse – Erfolgreiches Krisenmanagement	139
5.1.4	Praxis-Tipps kompakt: Wesentliche Erkenntnisse – Erfolgreiches Krisenmanagement	139
5.2	Fehler und Misserfolge	141
5.2.1	Fehler in der Prävention	141

5.2.2	Fehler in der Reaktion	144
5.2.3	Fehler in der Nachbereitung	147
5.2.4	Infobox: Fehler und Misserfolge im Krisenmanagement	148
5.2.5	Praxis-Tipps kompakt: Fehler und Misserfolge im Krisenmanagement	149
6	Spezielle Themen	152
6.1	Digitale Krisen: Cyber-Security und digitale Bedrohungen	152
6.1.1	Digitalisierung/Digitale Krisen	152
6.1.2	Cyber-Sicherheit	152
6.1.3	Recht und Gesamtlage	152
6.1.4	Beispiele für digitale Bedrohungen	153
6.1.5	Beispiele für erfolgreiche Cyber-Security-Maßnahmen	155
6.1.6	Verursacher	156
6.1.7	Infobox: Digitale Krisen und Cyber-Security	157
6.1.8	Praxis-Tipps kompakt: Digitale Krisen und Cyber-Security	158
6.2	Krisen durch externe Faktoren: Naturkatastrophen, Pandemien und mehr	161
6.2.1	Wenn die Krise von außen kommt	161
6.2.2	Naturkatastrophen	162
6.2.3	Pandemien und biologische Lagen	163
6.2.4	Energie- und Versorgungskrisen	164
6.2.5	Weitere externe Krisenlagen	164
6.2.6	Infobox: Wesentliche Erkenntnisse – Externe Krisenfaktoren	165
6.2.7	Praxis-Tipps kompakt: Wesentliche Erkenntnisse – Externe Krisenfaktoren	166
7	Strategische Herausforderungen und übergreifende Ansätze im Bevölkerungsschutz	167
7.1	Länder- und Ressortübergreifende Krisenmanagementübung (LÜKEX)	167
7.1.1	Infobox: LÜKEX auf einen Blick	169
7.1.2	Praxis-Tipps kompakt: Kommunale »Beteiligung« an LÜKEX	170
7.2	Interkulturelles Krisenmanagement/Umgang mit kulturellen Unterschieden	170
7.2.1	Infobox: Interkulturelles Krisenmanagement/Umgang mit kulturellen Unterschieden	177

7.2.2	Praxis-Tipps kompakt: Interkulturelles Krisenmanagement/Umgang mit kulturellen Unterschieden	178
7.3	Hybride Bedrohungen	181
7.3.1	Begriffsklärung	181
7.3.2	Relevanz hybrider Bedrohungen für den Bevölkerungsschutz ...	182
7.3.3	Strategische Ansätze zur Resilienzsteigerung bei hybriden Bedrohungen	183
7.3.4	Aktuelle Fallbeispiele und Entwicklungen	184
7.3.5	Infobox: Hybride Bedrohungen	186
7.3.6	Praxis-Tipps kompakt: Hybride Bedrohungen	188
7.4	Zivilschutz – Zivile Verteidigung und zivile Alarmplanung	191
7.4.1	Zivilschutz – ein wieder aktuelles Thema	191
7.4.2	Was ist Zivilschutz?	193
7.4.3	Aufgaben des Zivilschutzes	193
7.4.4	Zuständigkeiten auf den verschiedenen Ebenen	193
7.4.5	Infobox: Zivilschutz – Zivile Verteidigung und zivile Alarmplanung	194
7.4.6	Praxis-Tipps kompakt: Zivilschutz – Zivile Verteidigung und zivile Alarmplanung	195
7.5	Verwaltung als Kritische Infrastruktur	198
7.5.1	Definition und gesetzliche Grundlage	198
7.5.2	Verwaltung als Teil der Kritischen Infrastrukturen	199
7.5.3	Kritische Dienstleistungen in der Verwaltung	200
7.5.4	Outsourcing kommunaler Aufgaben und Verantwortung	201
7.5.5	Resilienz als zentrale Aufgabe	201
7.5.6	Infobox: Verwaltung als Kritische Infrastruktur	204
7.5.7	Praxis-Tipps kompakt: Verwaltung als Kritische Infrastruktur	205
7.6	Einsatz von KI im Bevölkerungsschutz	208
7.6.1	Beispiele für den Einsatz neuer Technologien	208
7.6.2	Risiken beim Einsatz neuer Technologien in der Krisenbewältigung	213
7.6.3	Infobox: Potenziale und Risiken beim Einsatz neuer Technologien	217
7.6.4	Praxis-Tipps kompakt: Einführung neuer Technologien	217

Inhaltsverzeichnis

Schlusswort: Krisen managen heißt Verantwortung leben	218
Abkürzungsverzeichnis – Typische Abkürzungen im Bevölkerungsschutz	222
Literaturverzeichnis	227
Stichwortverzeichnis	229