

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einleitung	11
1 Die Rolle und Bedeutung der Warnung im Krisenmanagement <i>Jan Müller-Tischer</i>	13
2 Erfolgsfaktoren für eine gelungene Risiko- und Krisenkommunikation	16
2.1 Grundprinzipien der Krisenkommunikation	16
2.2 Verständlichkeit und Transparenz in der Kommunikation	18
2.3 Emotionale und psychologische Aspekte in der Kommunikation	19
2.4 Medien und ihre Rolle in der Risiko- und Krisenkommunikation	20
3 Sechs Leitgedanken zur Warnung	22
4 Warnung im Bevölkerungsschutz: Grundlagen und Herausforderungen <i>Tjorven Harmsen</i> (Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR), tjorven.harmsen@dlr.de) und <i>Henning Goersch</i> (Hochschule für Oekonomie und Management (FOM), henning.goersch@fom.de)	25
5 Warnmeldung	27
5.1 Aufbau und Inhalt	27
5.2 Die vier Aufgaben einer Warnmeldung	29
5.3 Weitere Informationen bereitstellen	31
5.4 Festlegung von Warnkanälen	32
6 Warnzyklus	34
6.1 Warnentscheidung	35
6.2 Ablauf einer Warnung	37
6.3 Dynamik einer Warnung	40
6.4 Bevölkerungsaufkommen und Mobilitätsdaten als Warngrundlage	42

6.5	Vulnerable Bevölkerungsgruppen	43
6.6	Lagebildunterstützung durch OSINT und VOST	46
7	Das Modulare Warnsystem (MoWaS)	49
7.1	Warnmultiplikatoren	50
7.2	Zuständigkeiten	53
7.3	Warnstufen	55
7.4	Event- und Instructioncodes	57
7.5	MoWaS-Stationen	60
8	Warnkanäle	62
8.1	Sirenen	63
8.2	Cell Broadcast	66
8.3	Warn-Apps	68
8.4	Radio/TV/Medien (Digitalradio)	69
8.5	Soziale Medien und Websites	70
8.6	Lautsprecherfahrzeuge/mobile Sirenen	71
8.7	Flugblätter/Handzettel	74
8.8	Bevölkerung	75
8.9	Sonstige Warnmittel	75
9	Warnkonzept	78
9.1	Ziele und Anforderungen	78
9.2	Elemente eines lokalen Warnkonzepts	78
9.3	Kommunale Umsetzung – Praxisbeispiel Hattersheim am Main	79
9.4	Standardisierung und Individualisierung	80
10	Fallbeispiele und Best Practices	81
10.1	Schrottplatzbrand Munderloh, Mai 2025	81
10.2	Gasaustritt Niederzeuzheim, März 2024	83
10.3	Hochwasser Niedersachsen, Dezember 2023	84
10.4	Bombenevakuierung Mainz, Juli 2024	85
10.5	Fachzug Bevölkerungswarnung und Öffentlichkeitsarbeit (Kreis- feuerwehr Northeim)	87
10.6	Bombenfund Hatten, April 2023	89
10.7	Katastrophenschutz-Übung »ÜB's« in Frankfurt am Main, Juli 2025	90

Inhaltsverzeichnis

10.8	Fehlalarm durch Sirenen in Hamburg, Oktober 2025	92
Fazit	97
Autorin und Autoren	103
Literaturverzeichnis	107