

Inhalt

I. Leistungsversprechen des Mitarbeitenden	9
1. Definition, Umfang und Grenzen der Arbeitszeit	12
2. Überstunden und Mehrarbeit	17
3. Besondere Dienstformen	21
a) Bereitschaftsdienst, Arbeitsbereitschaft und Rufbereitschaft	22
b) Schichtarbeit / Wechselschichtarbeit	26
c) Wochenend- und Feiertagsarbeit	29
d) Geteilte Dienste	31
e) Kurzarbeit	33
4. Grundlage für die Dienstplanung	35
II. Einteilung zur Arbeit durch den Dienstgeber	37
1. Direktionsrecht	37
2. Dienstplanung	40
a) Personalbedarfsberechnung	40
b) Soll-Dienstplan	46
c) Ruhepausen	47
d) Ruhezeit	50
e) Freizeitausgleich	53
f) Urlaubsplanung	54
3. Tägliche Administration	56
a) Ausfall und Dienstaussch	57
b) Springer-Dienste	59
c) Einsatz von Zeitarbeitskräften und Selbstständigen	60
d) Ist-Dienstplan	64

III. Mitbestimmungsrechte der Mitarbeitervertretung	67
1. Zustimmungstatbestände nach § 36 MAVO	67
a) Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit, Pausen, Verteilung auf Wochentage	68
b) Richtlinien zum Urlaubsplan und zur Urlaubsregelung	70
c) Technische Einrichtungen	71
d) Zuweisung zu den einzelnen Stufen des Bereitschaftsdienstes	73
e) Kurzarbeit	74
2. Einschränkungen nach § 36 Abs. 3 MAVO	74
3. Dienstvereinbarungen nach § 38 MAVO	75
IV. Vergütung der geleisteten Arbeit	79
1. Tabellenentgelt	79
2. Besondere Entgeltbestandteile	80
a) Bereitschaftsdienstentgelt	81
b) Rufbereitschaftspauschale und Stundenvergütung	85
c) Feiertagszuschlag	87
d) Zuschlag für Nachtarbeit	87
e) Überstundenentgelt	87
f) Schichtzulage	88
g) Wechselschichtzulage	88
h) Weitere Zeitzuschläge	89

V. Flexibilisierung der Arbeitszeitgestaltung	91
1. Arbeitszeitkonten	91
2. Arbeitszeitkorridor, Rahmenzeit und Gleitzeit	95
3. Vertrauensarbeitszeit	97
4. Arbeit auf Abruf	99
5. Veränderung der vereinbarten Arbeitszeit (Teilzeit)	101
6. Opt-out-Regelungen	103
VI. Glossar zu arbeitszeitrechtlichen Begriffen	105
VII. Anhang	121
Arbeitsvertragsrichtlinien der Caritas (AVR)	121
Anlage 5	121
Anlage 30	135
Anlage 31	149
Anlage 32	162
Anlage 33	175
Abkürzungen	189
Literatur	193
Stichwortverzeichnis	195
Zum Autor	200