

Inhalt

Kapitel 1: Wo stehen wir? Wo wollen wir hin? Einführung und Überblick	15
1.1 Vollzugsdefizite im Verbraucherrecht – Der Befund <i>Klaus Tonner</i>	17
1.2 Verbraucherverfahrens- als Sonderprozessrecht <i>Harald Koch</i>	35
1.3 Verbraucherrechtsdurchsetzung in Deutschland: Drei Thesen zur Halbzeit der 19. Legislaturperiode <i>Rainer Ettel</i>	43
1.4 Verbraucherberatung und Verbraucherrechtsdurchsetzung <i>Gabriele Bernhardt</i>	57
1.5 Schlüsseldienste, Rohrreiniger und unseriöse Anbieter haushaltsnaher Dienstleistungen: Ein System der Verbraucherübervorteilung, des Umsatz- und Sozialversicherungsbetrugs <i>Matthias Bauer</i>	61
Kapitel 2: Die Unterbindung von verbraucherrechtswidrigem Verhalten – Erfahrungen und Analyse	67
2.1 Durchsetzung der Verbraucherrechte auf dem Zivilrechtsweg - Eine Erfolgsgeschichte mit Zukunft <i>Jutta Gurkmann</i>	69
2.2 Instrumente des Verbraucherschutzes in der Netzregulierung <i>Bernd Holznagel und Constanze Vierling</i>	75

Inhalt

2.3 Verbraucherrechtsvollzug im Bereich der Finanzdienstleistungen <i>Peter Rott</i>	89
2.4 Durchführung des Energieverbrauchskennzeichnungsgesetzes im Land Brandenburg <i>Thorsten Lehmann</i>	109
2.5 Verbraucherverbandsklagen für anerkannte Umweltverbände <i>Tobias Brönneke</i>	113
2.6 Effiziente Rechtsdurchsetzung vs. Missbrauch im deutschen Lauterkeitsrecht - Zum Entwurf eines Gesetzes zur Stärkung des fairen Wettbewerbs <i>Felix Buchmann</i>	125
Kapitel 3: Wie können Rechtsansprüche individueller Verbraucher und geschädigter Verbrauchergruppen am effektivsten durchgesetzt werden?	139
3.1 Erste Erfahrungen mit der Musterfeststellungsklage <i>Ronny Jahn</i>	141
3.2 Der prozessuale Verbraucherschutz auf dem „Prüfstand“ <i>Julius Reiter und Bénédicte Schenkel</i>	157
3.3 Europa braucht »amerikanische Verhältnisse« - 10 Thesen zu Sammelklagen <i>Peter Kolba</i>	165
3.4 Verbraucherklage durch Behindertenverbände <i>Christian Schrader</i>	179
3.5 Fluggastrechte und smart contracts <i>Anusch Tavakoli</i>	201

Kapitel 4: Der Beitrag der außergerichtlichen Streitbeilegung zur Durchsetzung von Verbraucherrechten	205
4.1 Außergerichtliche Streitbeilegung als niederschwelliger Weg zum Recht <i>Günter Hirsch</i>	207
4.2 Die Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz - eine branchenspezifische behördliche Auffangschlichtungsstelle <i>Barbara Bailly</i>	219
4.3 Nahverkehr in der Schlichtung – Pioniere in der Verbraucherschlichtung <i>Melanie Schliebener</i>	229
4.4 Verbraucherstreitbeilegung als Baustein im Instrumentenmix <i>Felix Braun und Andrea Klinder</i>	239
 Kapitel 5: Neue Ansätze des Verbraucherrechtsvollzugs: Die europäische Rechtsentwicklung und die Nutzbarmachung des Kartellrechts	 247
5.1 Kartellrecht – Verbraucherrechtsvollzug mit kartellrechtlichen Mitteln? <i>Konrad Ost</i>	249
5.2 Behördliche Durchsetzung des Verbraucherrechts? – Ergebnisse einer Studie für das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie <i>Rupprecht Podszun</i>	263
5.3 Durchsetzung von Verbraucherrechten – Instrumentarien auf EU-Ebene <i>Peter Bischoff-Everding</i>	285

5.4	Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland – Information, Selbsthilfe und tatkräftige Unterstützung bei der grenzübergreifenden Rechtsdurchsetzung	295
	<i>Ben Borsche und André Schulze-Wethmar</i>	

Kapitel 6: Testfeld Datenschutz	303
--	------------

6.1	Verbraucherrechte im Datenschutz verwirklichen – ein Überblick	305
	<i>Alexander Roßnagel</i>	
6.2	Rechtsvollzug durch die Datenschutzaufsichtsbehörden – ein Überblick	331
	<i>Marit Hansen und Sven Polenz</i>	
6.3	Zivilrechtliche Verbandsklagen als nötige Ergänzung des öffentlich-rechtlichen Rechtsvollzuges?	347
	<i>Heiko Dünkel</i>	

Kapitel 7: Better Regulation? Bausteine für eine gute, die Rechtsdurchsetzung befördernde Regulierung	357
--	------------

7.1	Grundwerte eines umfassenden Rechtsschutzsystems für Verbraucher	359
	<i>Maurice Nürnberg</i>	
7.2	Auf dem Weg zu verständlichem, vollziehbarem Recht. Hindernisse und Potentiale - Beobachtungen aus der Praxis der Normentwicklung	367
	<i>Matthias Schmid</i>	
7.3	Die Bedeutung von Normen für den Rechtsvollzug am Beispiel der Produktsicherheit und -haftung	375
	<i>Christian Hess</i>	

	<i>Inhalt</i>
7.4 Gütesiegel, Käuferschutz und Bewertungen – Co-Regulierung am Beispiel von Trusted Shops <i>Carsten Föhlisch</i>	391
7.5 Co-Regulierung am Beispiel von Vertrauenslabeln <i>Jürgen Stellpflug</i>	405
Kapitel 8: Durchsetzung von Verbraucherrecht und Zugang der Verbraucher zum Recht: ein vorläufiges Zwischenfazit <i>Tobias Brönneke</i>	419
Stichwortverzeichnis	435
Literaturverzeichnis	441
Autorenverzeichnis	463