

Inhalt

Vorwort zur deutschsprachigen Ausgabe.....	7
Vorwort zur vierten amerikanischen Auflage.....	10
Teil 1 Veränderung und Wachstum fördern.....	15
KAPITEL 1 Mit Herz und Verstand helfen	16
KAPITEL 2 Was ist Motivierende Gesprächsführung?	31
KAPITEL 3 Eine fließende Konversation.....	53
Teil II Praxis.....	69
KAPITEL 4 Beziehungsaufbau	70
KAPITEL 5 Fokussierung.....	91
KAPITEL 6 Evokation	107
KAPITEL 7 Planung.....	143
TEIL III Motivierende Gesprächsführung im Detail.....	171
KAPITEL 8 Empathisches Zuhören	173
KAPITEL 9 Fokussierung.....	187
KAPITEL 10 Evokation	209
KAPITEL 11 Informationen und Ratschläge anbieten.....	227
KAPITEL 12 Durchhaltevermögen stärken.....	241
KAPITEL 13 Anstöße geben	255
KAPITEL 14 Umgang mit Sustain Talk und Discord	271
KAPITEL 15 Die gelungene Anwendung	295
TEIL IV Motivierende Gesprächsführung erlernen und erforschen ...	311
KAPITEL 16 Kompetenzen aneignen und verbessern.....	312
KAPITEL 17 Lernen durch Anwendung und Auswertung	333
KAPITEL 18 Forschung	349
Glossar	377
Die Autoren	387
Wissenschaftliche Beratung und Übersetzung.....	388