

Abplanalp | Cruceli | Disler
Pulver | Zwilling

Beraten in der Sozialen Arbeit

2. Auflage



Eine Arbeitsgemeinschaft der Verlage

Brill | Schöningh – Fink • Paderborn –
Vandenhoeck & Ruprecht • Göttingen – Böhlau • Wien • Köln
Verlag Barbara Budrich • Opladen • Toronto
facultas • Wien
Walter de Gruyter • Berlin • Boston
Haupt Verlag • Bern
Verlag Julius Klinkhardt • Bad Heilbrunn
Mohr Siebeck • Tübingen
Narr Francke Attempto Verlag – expert verlag • Tübingen
Psychiatrie Verlag • Köln
Psychosozial-Verlag • Gießen
Ernst Reinhardt Verlag • München
transcript Verlag • Bielefeld
Verlag Eugen Ulmer • Stuttgart
UVK Verlag • München
Waxmann • Münster • New York
wbv Publikation • Bielefeld
Wochenschau Verlag • Frankfurt am Main

Esther Abplanalp
Salvatore Cruceli
Stephanie Disler
Caroline Pulver
Michael Zwilling

Beraten in der Sozialen Arbeit

Eine Verortung zentraler Beratungsanforderungen

2., überarbeitete Auflage

2. Auflage 2026

1. Auflage 2020

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

Alle Rechte vorbehalten.

Copyright © 2026 Haupt Verlag, Bern

Umschlaggestaltung: siegel konzeption gestaltung, D-Stuttgart

Satz: Die Werkstatt Medien-Produktion GmbH, D-Göttingen

Coverabbildung: colourbox

Gedruckt in Deutschland

Das Werk ist einschließlich aller seiner Teile urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Kein Teil dieses Werkes darf in irgendeiner Weise für das Training von Technologien oder Systemen der künstlichen Intelligenz verwendet oder vervielfältigt werden. Die Verwendung der Inhalte für das Text- und Data-Mining ist untersagt.

UTB-Band-Nr.: 5347

ISBN 978-3-8252-6510-6

Haupt Verlag AG

Falkenplatz 14

3012 Bern

SCHWEIZ

herstellung@haupt.ch

hallo-utb@utb.de

Verantwortlich in der EU (GPSR):

UTB GmbH

Industriestr. 2

70565 Stuttgart

DEUTSCHLAND

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 2. Auflage	9
Vorwort	11
Einleitung	12

Teil 1

1 Charakteristika von Beratung in der Sozialen Arbeit	19
1.1 Beratung in der Sozialen Arbeit	19
1.2 Professionelle Beratung – zur Präzisierung des Begriffs	28
1.3 Beraten im Zwangskontext	37
1.4 Abgrenzung Beratung von Psychotherapie	39
2 Methodisches Handeln und Beratung	45
2.1 Die historischen Phasen der Methodenentwicklung und ihre Auswirkungen auf Beratung	46
2.2 Von den Methoden zum Methodischen Handeln in der Beratung ..	49
2.3 Zentrale Begriffe des Methodischen Handelns in der Beratung	55
2.4 Beratungsprozesse strukturieren	59
3 Arbeitsprinzipien der Beratung	65
3.1 Zur Auswahl und Begründung der Arbeitsprinzipien	66
3.2 Axiologisch-theoretische Arbeitsprinzipien	73
3.2.1 Ethisches Handeln	73
3.2.2 Kontextualisierung	80
3.2.3 Mehrperspektivität	84
3.3 Empirisch-theoretische Arbeitsprinzipien	88
3.3.1 Beziehungshandeln	92
3.3.2 Ressourcenorientierung	95
3.3.3 Befähigungshandeln	98

Teil 2

4 Zum Beginn eines Beratungsprozesses	102
4.1 Charakteristika beim Einstieg in den Beratungsprozess	104
4.2 Auftragsklärung	106
4.3 Joining, Auftragsklärung, Kontrakt und Arbeitsbündnis	113
5 Die professionelle Beziehung gestalten	120
5.1 Die Beratungsbeziehung im Licht soziologischer Rollentheorie	121
5.2 Nähe und Distanz in der Beratungsbeziehung	125
5.3 Die prozessual-systemische Denkfigur nach Staub-Bernasconi als Analyseinstrument der professionellen Beziehung	129
5.4 Zur methodischen Gestaltung der Beratungsbeziehung	135
5.5 Erweiterte Perspektiven auf die professionelle Beziehungsgestaltung	142
6 Widerstand in Veränderungsprozessen	146
6.1 Umgang mit Widerstand in der Beratung	150
6.1.1 Widerstand wahrnehmen und erkennen	152
6.1.2 Widerstand zulassen	154
6.1.3 Ursachen für Widerstand erkunden	156
6.1.4 Widerstand bearbeiten	156
6.2 Motivation in Veränderungsprozessen	158
6.3 Umgang mit Ambivalenzen in Veränderungsprozessen	166
7 Krisen in Veränderungsprozessen	169
7.1 Transition und kritische Lebensereignisse	171
7.2 Psycho-soziale Krisen definieren, erkennen und verstehen	178
7.3 Psycho-soziale Krisen in der Sozialen Arbeit	182
7.4 Psychiatrische Notfälle und Krisenintervention	184
7.5 Das Krisengespräch in der Sozialen Arbeit	189
8 Literaturverzeichnis	196
9 Register	207
Die Autor*innen	208

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

Abb. 1:	Beratung in der Sozialen Arbeit im Kontext Schweiz	22
Abb. 2:	Doppelverortung von Beratung. Nach Engel et al., 2007, S. 35.	30
Abb. 3:	Systemisches Kontextmodell für Beratung. Nach Schiersmann, 2013, S. 30.	32
Abb. 4:	Strukturierungshilfe. Nach Weber & Kunz, 2012, S. 12.	35
Abb. 5:	Beratungskontinuum: Beratung zwischen Auskunft und Psychotherapie. Nach Stimmer & Ansen, 2016, S. 42.	40
Abb. 6:	Prozessmodell mit Hauptphasen und Teilschritten	62
Abb. 7:	Dimensionen von Arbeitsprinzipien	67
Abb. 8:	Zentrale Arbeitsprinzipien für den Beratungsprozess	70
Abb. 9:	Tripelmandat in der Sozialen Arbeit. Angelehnt an Staub-Bernasconi, 2018, S. 111–123.	74
Abb. 10:	Beginn des Beratungsprozesses	113
Abb. 11:	Die prozessual-systemische Denkfigur. Nach Staub-Bernasconi, 1983, S. 143.	130
Abb. 12:	Umgang mit Widerstand in der Beratung	151
Abb. 13:	Transtheoretisches Veränderungsmodell. Nach Fuller & Taylor, 2015, S. 19.	159
Abb. 14:	Die vier Stimmen der Ambivalenz. Nach Fuller & Taylor, 2015, S. 166.	167
Abb. 15:	Faktoren, die zur Entstehung und zum Verlauf einer Krise beitragen. Nach Stein, 2020, S. 27–28.	182
Abb. 16:	Verhältnis Krisenintervention und Krisengespräch	190
Tab. 1:	Übersicht Prozessmodelle Methodischen Handelns	60
Tab. 2:	Machtquellen je Ausstattungsdimension Staub-Bernasconi, 1998, S. 24–35; 2018, S. 216–217.	132

