

Schnellübersicht

Vorwort	11
----------------	-----------

Führung und Fehler	23
---------------------------	-----------

Fehler(quellen) und ihre Überwindung	143
---	------------

Folgerungen	259
--------------------	------------

Literaturverzeichnis	270
-----------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	283
-----------------------------	------------

Gesamtinhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Grundgedanken zum Buch	14
Gliederung.....	16
Grundlegende Annahmen	17
 I. Führung und Fehler.....	 23
Vorbemerkung zu Teil I	24
1. Grundlagen	24
1.1 Führung.....	24
1.2 Fehler und ihre Bedingungen	39
1.3 Einzelpersonen im System	65
1.4 Fehler im Feld der Non-Profit-Organisationen	68
 2. Bedingungen für Führung.....	 79
2.1 Gesetzliche und andere Rahmenbedingungen	79
2.2 Komplexität	81
2.3 Professionalität.....	84
2.4 Entscheidungen	86
2.5 Führungskonzepte.....	91
 3. Individuelles und kollektives Lernen.....	 96
3.1 Individuelles Lernen	96
3.2 Lernen aus Fehlern	100
3.3 Lernen von Führungskräften.....	106
3.4 Lernen und Organisationen	110
 4. Werte, Überzeugungen und Haltungen	 136
4.1 Werte und Ethik	136
4.2 Überzeugungen und Haltungen	139

II. Fehler(quellen) und ihre Überwindung	143
Vorbemerkung zu Teil II	144
1. Feedback: Wie sage ich es meiner Chefin / meinem Chef?	148
2. Fehler in den Rahmenbedingungen	152
2.1 Fehler im System.....	152
2.2 Strukturen und Prozesse	166
3. Fehler im Führungshandeln.....	177
3.1 Mitarbeiter:innenführung	177
3.2 Fehler im Feld von Entscheidungen	195
3.3 Fehler im Handeln	208
3.4 Kommunikationsfehler	226
4. Persönliche Eigenschaften als Fehlerquellen	240
4.1 Überzeugungen und Charakterzüge.....	241
4.2 Psychische Auffälligkeiten und Störungen.....	249
III. Folgerungen	259
Vorbemerkung zu Teil III	260
1. Anderes Lernen aus Führungsfehlern – 17 Schlüsse	260
1.1 Frühzeitig Fehlentwicklungen erkennen und korrigieren	260
1.2 Historie des Fehlers berücksichtigen	261
1.3 Verstrickungen betrachten	261
1.4 Hypothesen statt Urteile	262
1.5 Unfehlbarkeit gibt es nicht.....	262
1.6 Souveräner Umgang mit Fehlern	263
1.7 Dauerhaft auf eine Vertrauenskultur hinarbeiten	264
1.8 Führung braucht Kontrolle	264

1.9	Fehler als individuelle und kollektive Wachstumschancen nutzen	265
1.10	Negatives Wissen und Erfahrungen nutzen.....	265
1.11	Lösungen gemeinsam suchen.....	265
1.12	Kreative Formen der Überwindung finden.....	266
1.13	Andere sinngebende Lösungen finden	266
1.14	Lernen ganzheitlich begreifen	266
1.15	Auch das Lernen aus Fehlern ist nicht fehlerlos.....	267
1.16	Sensibler Umgang mit Fehlern	267
1.17	Non-Profit-Organisationen müssen im eigenen Interesse stärker aus Führungsfehlern lernen.....	267
2.	Lernen aus Führungsfehlern: Gesamtschau	268
IV.	Literaturverzeichnis	271
V.	Stichwortverzeichnis	285