

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Begegnung und Orientierung</b> . . .	<b>1</b>	3.4.3	Milieu-therapie . . . . .	35
1.1	Grundlagen für Begegnungen . . . .	2	3.4.4	Realitätsorientierungstraining (ROT) .	36
1.1.1	Wahrnehmung . . . . .	3	3.4.5	Snoezelen® . . . . .	37
1.1.2	Erwerb von beruflichen Kompetenzen	7	3.4.6	MAKS® . . . . .	38
1.2	Berufsorientierung . . . . .	8	3.4.7	SimA® . . . . .	39
<b>2</b>	<b>Lernen und Kompetenz</b>		3.5	<b>Pflege- und Betreuungsstandards</b> . .	39
	<b>erwerben</b> . . . . .	11	3.5.1	Handlungsorientierte Standards . . . .	40
2.1	Lernen lernen . . . . .	12	3.5.2	Nationale Expertenstandards . . . . .	40
2.1.1	Motivation . . . . .	12	<b>4</b>	<b>Zusätzliche Betreuung und</b>	
2.1.2	Handwerkszeug . . . . .	13		<b>Aktivierung von pflegebedürftigen</b>	
2.1.3	Widerstände und Hürden . . . . .	14		<b>Menschen</b> . . . . .	43
2.1.4	Schritt für Schritt lernen . . . . .	15	4.1	Soziale Betreuung in der stationären	
2.2	<b>Visuelles Lernen – sehen und</b>			<b>Pflege</b> . . . . .	44
	<b>verstehen</b> . . . . .	15	4.2	Soziale Betreuung in der ambulanten	
2.2.1	Möglichkeiten des visuellen Lernens	15		<b>Pflege</b> . . . . .	45
2.2.2	Vom Wissen zum Handeln . . . . .	17	4.3	<b>Aufgaben der zusätzlichen</b>	
2.2.3	Lernen in der Praxis für die Praxis . .	18		<b>Betreuungskräfte</b> . . . . .	47
2.3	<b>Lernziel Handlungskompetenz</b> . . . .	18	4.3.1	Ausrichtung der Betreuungsangebote	48
2.3.1	Sozialkompetenz . . . . .	19	4.3.2	Gruppenaktivitäten und	
2.3.2	Selbstbewusstsein und			Einzelaktivitäten . . . . .	48
	Selbstkompetenz . . . . .	19	4.3.3	Koordination von Betreuungsaufgaben	
2.3.3	Kommunikative Kompetenz . . . . .	19		mit den pflegerischen Aufgaben . . . .	49
2.3.4	Fachkompetenz . . . . .	20	4.4	<b>Stellenbeschreibungen</b> . . . . .	50
2.3.5	Handlungskompetenz . . . . .	21	4.4.1	Zusätzliche Betreuungskraft nach § 53b	
<b>3</b>	<b>Leitbild und Konzepte</b> . . . . .	25		SGB XI . . . . .	50
3.1	Leitbild der Einrichtung . . . . .	26	4.4.2	Pflegehilfskraft . . . . .	50
3.2	Pflegemodelle . . . . .	26	<b>5</b>	<b>Erkrankungen und Behinderungen</b>	
3.2.1	Aktivitäten des täglichen Lebens nach			<b>im Alter</b> . . . . .	55
	Liliane Juchli . . . . .	27	5.1	<b>Demenzerkrankungen</b> . . . . .	58
3.2.2	Modell der Selbstpflege nach Dorothea		5.1.1	Krankheitszeichen – Symptome . . . .	59
	Orem . . . . .	27	5.1.2	Formen . . . . .	62
3.2.3	Modell der fördernden Prozesspflege von		5.1.3	Schweregrade der Demenz . . . . .	66
	Monika Krohwinkel . . . . .	29	5.1.4	Untersuchungen – Diagnostik . . . . .	68
3.2.4	Pflegemodelle nach Böhm, Kitwood und		5.1.5	Therapie . . . . .	69
	van der Kooij . . . . .	29	5.1.6	Soziale Betreuung . . . . .	71
3.3	<b>Pflegediagnosen in der Altenpflege</b>	31	5.2	<b>Psychische Erkrankungen</b> . . . . .	74
3.4	<b>Betreuungskonzepte</b>		5.2.1	Depression . . . . .	74
	<b>und -methoden</b> . . . . .	33	5.2.2	Bipolare affektive Störung . . . . .	76
3.4.1	Basale Stimulation® . . . . .	33	5.2.3	Schizophrenie . . . . .	76
3.4.2	Validation® . . . . .	34	5.2.4	Wahnvorstellungen . . . . .	77

5.2.5	Diagnostik und Therapie . . . . .	77	6.3.2	Hilfen bei Schwerhörigkeit . . . . .	124
5.2.6	Soziale Betreuung . . . . .	78	6.3.3	Hilfen bei Sehschwäche oder Blindheit . . . . .	125
5.3	<b>Geistige Behinderung</b> . . . . .	79	6.3.4	Die Körpersprache . . . . .	127
5.3.1	Therapie . . . . .	79	6.3.5	Spiegeln und Validation® . . . . .	128
5.3.2	Soziale Betreuung . . . . .	80	6.3.6	Die Sprache der Hände . . . . .	130
5.4	<b>Diabetes mellitus</b> . . . . .	82	6.3.7	Alle Sinne ansprechen – Basale Stimulation® . . . . .	132
5.4.1	Symptome . . . . .	83	6.3.8	Kommunikation mit demenzerkrankten Menschen . . . . .	133
5.4.2	Therapie . . . . .	84	6.4	<b>Herausforderndem Verhalten begegnen</b> . . . . .	133
5.4.3	Soziale Betreuung . . . . .	84	6.5	<b>Kommunikation und Sozialkompetenz</b> . . . . .	137
5.5	<b>Schlaganfall</b> . . . . .	85	6.5.1	Vier Aspekte einer Botschaft . . . . .	139
5.5.1	Symptome . . . . .	85	6.5.2	Botschaften richtig verstehen . . . . .	141
5.5.2	Diagnostik und Therapie . . . . .	87	6.5.3	Verletzendes Sozialverhalten erkennen und verhindern . . . . .	142
5.5.3	Soziale Betreuung . . . . .	89	6.5.4	Kommunikation zwischen Menschen aus unterschiedlichen Kulturen . . . . .	147
5.6	<b>Morbus Parkinson</b> . . . . .	90	<b>7</b>	<b>Digitale Techniken in der Betreuung</b> . . . . .	151
5.6.1	Symptome . . . . .	90	7.1	Soziale Teilhabe durch digitale Techniken . . . . .	153
5.6.2	Therapie . . . . .	92	7.2	<b>Digitale Techniken und Aufgaben der Betreuungskräfte</b> . . . . .	153
5.6.3	Soziale Betreuung . . . . .	92	7.2.1	Technische Voraussetzungen (Hardware) . . . . .	154
5.7	<b>Chronische Erkrankungen der Atemwege</b> . . . . .	93	7.2.2	Persönliche Voraussetzungen . . . . .	155
5.7.1	Symptome . . . . .	94	7.3	<b>Sicherheit, Selbstständigkeit und Selbstversorgung</b> . . . . .	156
5.7.2	Therapie . . . . .	95	7.4	<b>Kommunizieren</b> . . . . .	159
5.7.3	Soziale Betreuung . . . . .	95	7.4.1	Videotelefonie per Messenger . . . . .	159
5.8	<b>Erkrankungen von Herz und Kreislauf</b> . . . . .	97	7.4.2	Videotelefonie per Skype . . . . .	160
5.8.1	Herzinsuffizienz . . . . .	97	7.4.3	Videokonferenzen und Online- Veranstaltungen . . . . .	160
5.8.2	Koronare Herzkrankheit (KHK) . . . . .	98	7.5	<b>Informationsangebote</b> . . . . .	163
5.8.3	Angina-pectoris-Anfall . . . . .	99	7.6	<b>Erinnerungen aufrechterhalten und visualisieren</b> . . . . .	165
5.9	<b>Erkrankungen des Bewegungsapparats</b> . . . . .	100	7.7	<b>Gedächtnisleistungen und Geschicklichkeit erhalten und fördern</b> . . . . .	166
5.9.1	Knochenschwund (Osteoporose) . . . . .	100	<b>8</b>	<b>Ernährung im Alter</b> . . . . .	169
5.9.2	Arthrose . . . . .	101	8.1	<b>Biografie und Ernährung</b> . . . . .	170
5.9.3	Soziale Betreuung . . . . .	102			
5.10	<b>Inkontinenz</b> . . . . .	102			
5.10.1	Harninkontinenz . . . . .	103			
5.10.2	Stuhlinkontinenz . . . . .	105			
<b>6</b>	<b>Wege zum Menschen – Kommunikation</b> . . . . .	109			
6.1	<b>Die individuelle Lebensgeschichte – Biografie</b> . . . . .	111			
6.1.1	Biografieorientierte Kommunikation . . . . .	112			
6.1.2	Informationsquellen . . . . .	113			
6.1.3	Erinnerungspflege . . . . .	114			
6.2	<b>Begriffe und innere Bilder</b> . . . . .	120			
6.3	<b>Sprechen, hören und fühlen</b> . . . . .	123			
6.3.1	Hilfen bei Sprachstörungen . . . . .	123			

8.2	Nahrungs- und Flüssigkeitsbedarf . . .	171	9.7.3	Weitere Feste . . . . .	244
8.2.1	Einschätzen und dokumentieren . . . .	172	9.8	Kulturelle Angebote und Veranstaltungen . . . . .	245
8.2.2	Hilfsmittel zum Essen und Trinken . . .	174	9.9	Raum geben für Transzendenz, Spiritualität und Religion . . . . .	246
8.2.3	Betreuung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme . . . . .	175	9.9.1	Transzendenz . . . . .	246
8.3	Bedeutung der Ernährung im Alter	176	9.9.2	Spiritualität – Religion – Glaube . . . .	247
8.3.1	Ernährung bei Nahrungsmittel- unverträglichkeiten . . . . .	176	10	<b>Dokumentation</b> . . . . .	257
8.3.2	Ernährung bei Erkrankungen . . . . .	178	10.1	<b>Informationen sammeln</b> . . . . .	261
8.3.3	Leichte Vollkost . . . . .	179	10.1.1	Formulierungshilfen . . . . .	264
8.4	<b>Zubereitung einer Mahlzeit</b> . . . . .	179	10.1.2	Fallbesprechungen . . . . .	267
8.4.1	Vorbereitung . . . . .	179	10.2	<b>Pflegeprobleme und Ressourcen</b> erkennen . . . . .	267
8.4.2	Durchführung . . . . .	180	10.3	<b>Ziele festlegen</b> . . . . .	267
8.4.3	Nachsorge . . . . .	181	10.4	<b>Pflege- und Betreuungsmaßnahmen</b> planen . . . . .	268
8.5	<b>Hilfe bei der Nahrungsaufnahme</b> . .	181	10.5	<b>Wirksamkeit kontrollieren und</b> <b>Pflegeplanung anpassen</b> . . . . .	269
8.5.1	Bei eingeschränkter Beweglichkeit . .	182	10.5.1	Leistungsnachweis oder Durchführungsnachweis . . . . .	269
8.5.2	Bei Sehbehinderung oder Blindheit . .	183	10.5.2	Betreuungsbericht . . . . .	270
8.5.3	Bei Verwirrtheit . . . . .	184	10.5.3	Beurteilung der Wirksamkeit und Neuanpassung . . . . .	274
9	<b>Beschäftigungsangebote und Freizeitgestaltung</b> . . . . .	187	11	<b>Gefahren einschätzen und Sicherheit gewährleisten</b> . . . . .	277
9.1	<b>Ziele und erwünschte Ergebnisse</b> . .	188	11.1	<b>Infektionen vermeiden</b> . . . . .	278
9.2	<b>Angebote planen und ankündigen</b> .	189	11.1.1	Allgemeine Grundsätze der Hygiene	279
9.2.1	Wochenplan . . . . .	190	11.1.2	Händehygiene . . . . .	281
9.2.2	Individuelle Planung . . . . .	190	11.1.3	Schutzkleidung . . . . .	283
9.2.3	Teilnehmende . . . . .	192	11.1.4	Maßnahmen zur Eindämmung der SARS-CoV-2-Pandemie . . . . .	284
9.2.4	Raum . . . . .	194	11.1.5	Grundsätze der Lebensmittelhygiene	289
9.2.5	Materialien/Medien . . . . .	196	11.2	<b>Verletzungen vermeiden</b> . . . . .	290
9.2.6	Betreuende Person . . . . .	197	11.3	<b>Stürze vermeiden</b> . . . . .	290
9.3	<b>Teilnehmende motivieren</b> . . . . .	198	11.4	<b>Vergiftungen vermeiden</b> . . . . .	291
9.4	<b>Angebote vorbereiten</b> . . . . .	199	11.5	<b>Verlegung der Atemwege</b> vermeiden . . . . .	292
9.5	<b>Angebote durchführen</b> . . . . .	200	11.6	<b>Hinlaufen/Weglaufen vermeiden</b> . .	293
9.5.1	Gymnastik/Bewegungsübungen . . . .	201	11.7	<b>Für die eigene Gesundheit sorgen</b> .	295
9.5.2	Künstlerische Aktivitäten . . . . .	211	11.7.1	Gesundheitsförderung . . . . .	296
9.5.3	Beschäftigungen im Jahreskreis . . . .	216	11.7.2	Arbeitsschutz und Unfallverhütung . .	298
9.5.4	Alltagsnahe, lebenspraktische Aktivitäten . . . . .	221	12	<b>Erste Hilfe bei Notfällen</b> . . . . .	301
9.5.5	Gedächtnis spielerisch fördern . . . . .	225	12.1	<b>Symptome bei Notfällen</b> . . . . .	302
9.5.6	10-Minuten-Aktivierung . . . . .	229	12.2	<b>Ziele von Notfallmaßnahmen</b> . . . . .	303
9.5.7	Brettspiele . . . . .	231			
9.5.8	Sinneserfahrungen anregen und fördern . . . . .	232			
9.6	<b>Angebote beschließen</b> . . . . .	242			
9.7	<b>Feste feiern</b> . . . . .	242			
9.7.1	Geburtstagsfest . . . . .	243			
9.7.2	Religiöse Feste im christlichen Kulturkreis . . . . .	244			

12.3	Lebensrettende Sofortmaßnahmen	304	15.3	Unterstützen beim Stehen, Gehen und Treppensteigen	338
12.4	Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen	309	15.4	Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen	341
12.4.1	Maßnahmen bei Verletzungen	309	15.5	Umgang mit Bewegungsdrang bei Demenz	343
12.4.2	Maßnahmen bei Sturzereignissen	309	15.6	Komplikationen vorbeugen	344
12.4.3	Maßnahmen bei Vergiftung	310	15.6.1	Dekubitus	345
12.4.4	Maßnahmen beim Verschlucken, bei Erstickungsgefahr	311	15.6.2	Kontraktur	347
<b>13</b>	<b>Schmerzen erkennen und richtig handeln</b>	<b>313</b>	15.6.3	Thrombose	348
13.1	Schmerzformen	314	15.6.4	Pneumonie	350
13.1.1	Akuter Schmerz	314	<b>15.7</b>	<b>Hilfe beim Bewegen immobilier Menschen</b>	<b>351</b>
13.1.2	Chronischer Schmerz	315	15.7.1	Drehen auf die Seite im 30°-Winkel	353
13.2	Schmerzen einschätzen	315	15.7.2	Schiefe Ebene (30°-Lage)	354
<b>14</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen</b>	<b>319</b>	15.7.3	Rückenlage im Wechsel mit 30°-Lage	355
14.1	Verpflichtung zur Verschwiegenheit	320	15.7.4	Positionierung mit erhöhtem Oberkörper – Sitzen im Bett	355
14.1.1	Gesetzliche Schweigepflicht	320	15.7.5	Mikropositionierung	356
14.1.2	Verschwiegenheitspflicht im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses	321	<b>15.8</b>	<b>Unterstützung beim Ausscheiden</b>	<b>356</b>
14.2	Haftpflicht	322	15.9	Hilfe beim Abhusten von Sekret	360
14.3	Recht auf Selbstbestimmung, Freiheit und körperliche Unversehrtheit	322	15.10	Hilfe beim An- und Auskleiden	362
14.3.1	Recht auf Freiheit	323	15.10.1	An- und Auskleiden desorientierter pflegebedürftiger Menschen	362
14.3.2	Recht auf körperliche Unversehrtheit	323	15.10.2	An- und Auskleiden pflegebedürftiger Menschen mit Halbseitenlähmung	363
14.4	Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen	325	<b>15.11</b>	<b>Hilfe bei der Körperpflege</b>	<b>367</b>
14.5	Leistungen der Pflegeversicherung	326	15.11.1	Unterstützung von desorientierten alten Menschen	367
14.5.1	Voraussetzungen	326	15.11.2	Ganzkörperwaschung von bettlägerigen alten Menschen	369
14.5.2	Einstufung	327	15.11.3	Teilwaschungen	372
14.5.3	Leistungen	327	<b>15.12</b>	<b>Begleitung und Pflege sterbender Menschen</b>	<b>379</b>
14.5.4	Richtlinien für die Ausbildung zusätzlicher Betreuungskräfte im SGB XI	328	<b>15.13</b>	<b>Leistungsnachweis und Pflegebericht</b>	<b>382</b>
14.6	Anordnung einer gesetzlichen Betreuung	328	15.13.1	Leistungsnachweis	383
<b>15</b>	<b>Pflegehilfe</b>	<b>331</b>	15.13.2	Pflegebericht	383
15.1	Pflege und Wartung von Brille und Hörgerät	333	<b>Glossar</b>	<b>387</b>	
15.2	Sicherer Umgang mit Gehhilfen und Rollstuhl	335	<b>Literatur</b>	<b>393</b>	
			<b>Register</b>	<b>395</b>	