

	Abkürzungsverzeichnis	19
LF 1 Die eigene Berufsausbildung mitgestalten		
LF 1	1 Ausbildungsverhältnis	
	1.1 Rechtliche Grundlagen der Berufsausbildung	23
	1.2 Ausbildungsberuf Verwaltungsfachangestellte/-r	24
	1.3 Berufsausbildungsvertrag	25
	1.4 Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses	28
LF 1	2 Arbeitsschutzbestimmungen für Jugendliche und Auszubildende	
	2.1 Jugendarbeitsschutzrecht	30
	2.2 Weitere Arbeitsschutzbestimmungen	31
LF 1	3 Interessenvertretung für Auszubildende	
	3.1 Jugend- und Auszubildendenvertretung	33
	3.2 Gewerkschaftliche Interessenvertretung	34
	3.3 Weiterbildungsmöglichkeiten für Verwaltungsfachangestellte	35
LF 2 Die Verwaltung in das staatliche Gesamtgefüge einordnen		
LF 2	1 Staat und Verfassung	
	1.1 Grundlagen des Staats	36
	1.1.1 Staatsbegriff	36
	1.1.2 Staatsvolk und Staatsangehörigkeit	36
	1.1.3 Staatsgewalt	38
	1.1.4 Staatsaufgaben	42
	1.2 Verfassungsprinzipien des Grundgesetzes	44
	1.2.1 Verfassung und Verfassungsprinzipien	44
	1.2.2 Die Bundesrepublik als Republik	45
	1.2.3 Die Bundesrepublik als Demokratie	47
	1.2.4 Die Bundesrepublik als Sozialstaat	56
	1.2.5 Die Bundesrepublik als Bundesstaat	58
	1.3 Das Rechtsstaatsprinzip	63
	1.3.1 Entwicklung des Rechtsstaatsgedankens	63
	1.3.2 Merkmale des Rechtsstaats nach dem Grundgesetz	65
	1.3.3 Sicherung der freiheitlichen demokratischen Ordnung	72
	1.4 Die Bedeutung der Grundrechte für Bürgerschaft und Verwaltung	74
	1.4.1 Naturrecht, Menschenrechte, Grundrechte	74
	1.4.2 Bedeutung und Rechtsnatur der Grundrechte	75

1.4.3	Arten der Grundrechte	76
1.4.4	Drittwirkung der Grundrechte	78
1.4.5	Änderung von Grundrechten	78
1.4.6	Einschränkung von Grundrechten	79
1.4.7	Grundrechte der Länder und der Europäischen Union	80
1.4.8	Besondere Grundrechte	81
1.5	Die Bundesrepublik Deutschland im europäischen Rechtssystem	84
1.5.1	Europäische Union	84
1.5.2	Rechtssystem der Europäischen Union	89
1.5.3	Das Verhältnis des europäischen Rechts zum deutschen Recht	91
LF2	2 Die öffentliche Verwaltung im Staat	
2.1	Verwaltungsträger und Verwaltungsgliederung	92
2.1.1	Verwaltung als Teil der Staatsgewalt	92
2.1.2	Verwaltungsträger	94
2.1.3	Horizontale Verwaltungsgliederung	95
2.1.4	Vertikale Verwaltungsgliederung	97
2.2	Ziele, Aufgaben und Organstruktur einer Verwaltung	99
2.2.1	Ziele und Aufgaben	99
2.2.2	Organisation und Organstruktur einer Verwaltung	101
LF2	3 Grundzüge der kommunalen Selbstverwaltung	
3.1	Einführung in die kommunale Selbstverwaltung	104
3.1.1	Verfassungsrechtliche Grundlagen	104
3.1.2	Merkmale der kommunalen Selbstverwaltung	105
3.1.3	Entwicklung und Modelle der Kommunalverfassung	106
3.1.4	Bereiche und Quellen des Kommunalrechts	108
3.2	Die Gemeinde als Gebietskörperschaft	108
3.2.1	Name und Wahrzeichen der Gemeinde	108
3.2.2	Gemeindegebiet – Gemeindearten	109
3.2.3	Aufgaben der Gemeinde	110
3.2.4	Satzungsrecht der Gemeinde	112
3.3	Gemeindemitgliedschaft	113
3.3.1	Einwohner, Bürgerinnen und Bürger und auswärtige Abgabepflichtige	113
3.3.2	Öffentliche Einrichtungen	115
3.3.3	Öffentliche Lasten, Anschluss- und Benutzungszwang	116
3.3.4	Informations- und Servicepflichten der Gemeinde	116
3.3.5	Mitwirkungsmöglichkeiten der Gemeindemitglieder	118
3.4	Gemeinderat und Gemeindeverwaltung	119
3.4.1	Gemeinderat	119
3.4.2	Ausschüsse des Gemeinderats	121
3.4.3	Bezirks- und Ortsteilvertretungen	122

3.4.4	Gemeindeverwaltung	122
3.4.5	Beigeordnete und andere Beschäftigte	124

LF 3 Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten

LF 3	1	Die Stadt Neustadt – ein betriebswirtschaftliches Lernmodell	
	1.1	Die Kommunalverwaltung – ein Betrieb?	125
	1.2	Der kommunale Verwaltungsbetrieb und seine Teilbetriebe	129
	1.3	Betriebliche Grundfunktionen	132
LF 3	2	Das Güterangebot der öffentlichen Hand	
	2.1	Unterscheidung nach der Art der Güterbeschaffenheit	135
	2.2	Unterscheidung nach Art der Bedarfsdeckung	135
	2.3	Unterscheidung nach der Marktfähigkeit	136
	2.4	Kennzeichnung des kommunalen Güterangebots	138
LF 3	3	Markt und Preis	
	3.1	Markt	139
	3.1.1	Markt als Ort des Zusammentreffens von Angebot und Nachfrage	139
	3.1.2	Marktarten	140
	3.1.3	Marktformen	141
	3.1.4	Markttypen	142
	3.1.5	Marktabgrenzung	142
	3.1.6	Marktbeziehungen des kommunalen Verwaltungsbetriebs	144
	3.2	Preis	146
	3.2.1	Preisbildung im vollkommenen Polypol	146
	3.2.2	Preisbildung in unvollkommenen Märkten	152
	3.2.3	Funktionen der Preise in einer Marktwirtschaft	154
	3.3	Staatliche Eingriffe in Märkte und Preise	154
	3.3.1	Marktversagen und staatliche Gegenmaßnahmen	154
	3.3.2	Staatliche Preisregulierungen	156
LF 3	4	Planung und Durchführung von Beschaffungsvorgängen	
	4.1	Grundzüge der Beschaffungsplanung	159
	4.2	Vergabe öffentlicher Aufträge	159
	4.3	Vergabeunterlagen und Ermittlung möglicher Lieferanten bei der nationalen Vergabe von Liefer- und Dienstleistungen nach der UVgO	164
	4.4	Öffnung der Angebote	167
	4.5	Prüfung und Wertung der Angebote	168
	4.6	Bezugspreisermittlung	170
	4.7	Nutzwertanalyse	171

LF3	5	Optimierung des Beschaffungsprozesses von Verbrauchsgütern	
	5.1	ABC-Analyse	174
	5.2	Lagerkennziffern	176
	5.3	Bestellmengenplanung	177
	5.4	Zeitplanung	179
	5.5	Elektronische Beschaffung	180
LF 4		Verträge zur Güterbeschaffung schließen und erfüllen	
LF4	1	Rechtliche Grundlagen	
	1.1	Rechtsgebiete: privates und öffentliches Recht	183
	1.2	Rechtssubjekte und Rechtsobjekte	185
	1.2.1	Natürliche Personen	185
	1.2.2	Juristische Personen	186
	1.2.3	Gruppen von Rechtssubjekten: Verbraucher, Unternehmer und Kaufmann	187
	1.2.4	Rechtsobjekte	188
	1.3	Privatrechtliche Einzelfallregelungen	191
	1.3.1	Willenserklärungen	191
	1.3.2	Rechtsgeschäfte und Verträge	193
	1.3.3	Stellvertretung und Vollmacht (im Download-Bereich und der BiBox)	193
	1.4	Arten von Rechtsgeschäften und Verträgen	193
	1.4.1	Ein-, zwei- oder mehrseitige Rechtsgeschäfte	193
	1.4.2	Ein- oder zweiseitig verpflichtende Verträge	194
	1.4.3	Vertragsarten	194
	1.4.4	Besondere Vertragstypen	195
	1.5	Vorschriften für die Form von Willenserklärungen	196
	1.5.1	Formfreiheit und Formzwang	196
	1.5.2	Rechtsfolgen von Formmängeln	197
	1.5.3	Vertiefung: Elektronische Form	197
	1.6	Vertragsfreiheit und Grenzen der Vertragsfreiheit	200
	1.7	Technik der Rechtsanwendung (im Download-Bereich und in der BiBox)	202
LF4	2	Zustandekommen und Erfüllung von Verträgen (am Beispiel des Kaufvertrags)	
	2.1	Abschluss des (Kauf-)Vertrags	203
	2.1.1	Antrag und Annahme	203
	2.1.2	Bindung an den Antrag	203
	2.1.3	Besonderheiten beim Verbrauchervertrag	206
	2.1.4	Exkurs: Fristen und Termine (im Download-Bereich und der BiBox)	206

	2.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	207
	2.2.1	Begriff der AGB	207
	2.2.2	Bedeutung von AGB	207
	2.2.3	Kontrolle von AGB	208
	2.3	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäfte – Abstraktionsprinzip	211
	2.3.1	Abgrenzung von Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	211
	2.3.2	Abstraktionsprinzip und Eigentumsvorbehalt	212
	2.3.3	Gutgläubiger Eigentumserwerb (im Download-Bereich und in der BiBox)	215
	2.4	Erfüllung und Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand	215
	2.4.1	Erlöschen von Schuldverhältnissen durch Erfüllung	215
	2.4.2	„Leistung zur rechten Zeit“: Leistungszeit	216
	2.4.3	„Leistung in der richtigen Art und Weise“: Leistungsgegenstand	217
	2.4.4	„Leistung am rechten Ort“: Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand	218
	2.4.5	Hol-, Bring- und Schickschuld	219
LF4	3	Zahlungsverkehr und Anordnungsverfahren	
	3.1	Geld und Zahlungsverkehr	224
	3.1.1	Geld	224
	3.1.2	Zahlungsarten	225
	3.1.3	Zahlungsformen der halbaren Zahlung	226
	3.1.4	Geldwäscheprävention	229
	3.2	Zahlungsformen der bargeldlosen Zahlung	231
	3.2.1	Bargeldlose Zahlung in Europa	231
	3.2.2	Überweisung	232
	3.2.3	Lastschriftverfahren	233
	3.2.4	Verrechnungsscheck	236
	3.2.5	Zahlungskarten	237
	3.2.6	Onlinebanking und Mobile Banking	242
	3.2.7	Zahlungsformen im Electronic Commerce	243
	3.3	Haushaltsrechtliches Anordnungsverfahren	244
	3.3.1	Vollzug des Haushaltsplans durch das Anordnungsverfahren	244
	3.3.2	Trennung von Anordnung, Ausführung und Prüfung	245
	3.3.3	Begriff und Arten der Kassenanordnung	246
	3.3.4	Bewirtschaftung von Ausgaben	248
	3.3.5	Überwachung der Haushaltsmittel	250
	3.3.6	Ausnahmen vom Anordnungszwang	250
LF4	4	Störungen bei Abschluss und Erfüllung des Vertrags (am Beispiel des Kaufvertrags)	
	4.1	Störungen beim Abschluss des Vertrags	251
	4.1.1	Nichtige Rechtsgeschäfte	251
	4.1.2	Anfechtbare Willenserklärungen	255

4.1.3	Widerrufbare Willenserklärungen beim Fernabsatz	258
4.2	Überblick: Störungen bei der Erfüllung des Vertrags	260
4.2.1	Arten von Leistungsstörungen	260
4.2.2	Ansprüche/Rechtsfolgen bei Leistungsstörungen	261
4.3	Schlechtleistung beim Kaufvertrag	262
4.3.1	Schlechtleistung von Haupt- und Nebenpflichten	262
4.3.2	Voraussetzungen/Tatbestand der mangelhaften Lieferung	263
4.3.2.1	Mangel	263
4.3.2.2	Maßgeblicher Zeitpunkt: Gefahrübergang	266
4.3.3	Ansprüche/Rechtsfolgen bei mangelhafter Lieferung	267
4.3.4	Sonderfälle: Garantie oder Gewährleistungsausschluss	270
4.3.5	Verjährung der Mängelgewährleistungsrechte	271
4.3.6	Besonderheiten bei unterschiedlichen Kaufvertragsarten	271
4.4	Schuldnerverzug beim Kaufvertrag: Lieferungs- und Zahlungsverzug	275
4.4.1	Voraussetzungen/Tatbestand des Schuldnerverzugs	275
4.4.2	Ansprüche/Rechte des Gläubigers bei Schuldnerverzug	279
4.5	Geltendmachung offener Forderungen	282
4.5.1	Mahnverfahren bei Geldleistungen	282
4.5.2	Leistungsverweigerungsrecht bei Verjährung	285
4.6	Gläubigerverzug/Annahmeverzug beim Kaufvertrag (im Download-Bereich und in der BiBox)	290

LF 5 Personalvorgänge zielorientiert mitgestalten

LF5 1 Personalwirtschaft

1.1	Bedeutung der Mitarbeitenden für die öffentliche Verwaltung	291
1.1.1	Bedeutung der menschlichen Arbeit in der öffentlichen Verwaltung	291
1.1.2	Personalwirtschaft im Zielsystem der Verwaltung	292
1.1.3	Aufgabenbereiche der Personalwirtschaft	293
1.2	Personalbedarf und Personaleinsatz	295
1.2.1	Personalbedarf	295
1.2.2	Personalbedarfsplanung	296
1.2.3	Personaleinsatzplanung	298

LF5 2 Beschäftigung im öffentlichen Dienst

2.1	Beschäftigungsverhältnisse	301
2.1.1	Öffentlich-rechtliche Beschäftigungsverhältnisse	301
2.1.2	Privatrechtliche Beschäftigungsverhältnisse	303
2.1.2.1	Einordnung des Arbeitsvertrags	303
2.1.2.2	Rechtliche Grundlagen des Arbeitsverhältnisses	305
2.1.2.3	Vergleich zwischen Beamten- und Arbeitsverhältnis	308

2.2	Arbeitsverhältnis	308
2.2.1	Begründung des Arbeitsverhältnisses	308
2.2.1.1	Anbahnung des Arbeitsverhältnisses	308
2.2.1.2	Abschluss des Arbeitsvertrags	311
2.2.2	Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis	313
2.2.2.1	Arbeitspflicht der Arbeitnehmenden	314
2.2.2.2	Nebenpflichten der Arbeitnehmenden	316
2.2.2.3	Vergütungspflicht der/des Arbeitgebenden	317
2.2.2.4	Nebenpflichten der/des Arbeitgebenden	319
2.2.2.5	Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis	321
2.2.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	323
2.2.3.1	Beendigungsgründe	323
2.2.3.2	Kündigung	324
2.2.3.3	Kündigungsschutz	330
2.2.3.4	Pflichten bei der Beendigung des Arbeitsverhältnisses	333
2.3	Arbeitsschutz	334
2.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Mitarbeitenden	336
2.4.1	Betriebliche Mitwirkung und Mitbestimmung durch den Betriebsrat	336
2.4.2	Mitwirkung und Mitbestimmung durch den Personalrat	338
2.4.3	Unternehmensmitbestimmung durch Aufsichtsräte	339
2.5	Arbeitsgerichtsbarkeit	339

LF 6 **Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst anwenden und Arbeitsentgelte berechnen**

LF 6	1	Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst	
	1.1	Kollektivvereinbarungen	341
	1.1.1	Koalitionsfreiheit	342
	1.1.2	Tarifverträge	343
	1.1.3	Tarifkonflikte	346
	1.1.4	Betriebs- und Dienstvereinbarungen	349
	1.2	Arbeitsentgelt und Besoldung	349
	1.2.1	Tarifverträge für den öffentlichen Dienst	349
	1.2.2	Entgelt der Beschäftigten	350
	1.2.2.1	Entgeltsystem	350
	1.2.2.2	Eingruppierung in eine Entgeltgruppe	352
	1.2.2.3	Leistungsentgelt	353
	1.2.2.4	Berechnung des Entgelts	353
	1.2.2.5	Steuerabzüge vom Entgelt	355

1.2.2.6	Exkurs: Einkommensteuererklärung	358
1.2.3	Besoldung der Beamtinnen und Beamten	361
LF6	2 Soziale Sicherung	
2.1	Grundlagen der sozialen Sicherung	364
2.1.1	Notwendigkeit einer sozialen Sicherung	364
2.1.2	Krankenversicherung	366
2.1.3	Pflegeversicherung	370
2.1.4	Rentenversicherung	371
2.1.4.1	Gesetzliche Rentenversicherung	371
2.1.4.2	Betriebliche und private Altersvorsorge	373
2.1.5	Arbeitslosenversicherung	374
2.1.6	Unfallversicherung	375
2.2	Vermögenswirksame Anlagen	376
LF 8	Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten	
LF8	1 Vergleich von Verwaltungsbetrieben mit privatwirtschaftlichen Betrieben	
1.1	Ziele	383
1.2	Art der Leistung	385
1.3	Wettbewerbssituation	386
1.4	Einnahmen	386
LF8	2 Aufbauorganisation des Verwaltungsbetriebs	
2.1	Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese	389
2.2	Stellenbildung und damit zusammenhängende Organisationskonzepte	390
2.3	Abteilungsbildung	392
2.4	Weisungssysteme	394
2.5	Aufbauorganisation der modernisierten Kommunalverwaltung	396
LF8	3 Ablauforganisation des Verwaltungsbetriebs	
3.1	Objekte der ablauforganisatorischen Gestaltung	398
3.2	Zielsetzungen	399
3.3	Gestaltungsparameter	399
3.4	Arbeitsanalytische Methoden und Instrumente	400
3.5	Optimierung von Arbeitsabläufen im Rahmen der Arbeitssynthese	406
3.5.1	Zielsetzungen	406
3.5.2	Einflussfaktoren	406
3.6	Prozesse und Prozessorientierung in Verwaltungen	407

LF 8	4	Produktbildung in der öffentlichen Verwaltung	
	4.1	Produktbegriff.....	409
	4.2	Ziele der Produktbildung.....	409
	4.3	Grundsätze der Produktbildung und -gliederung.....	410
	4.4	Produkte, Haushalt und Organisation.....	412
LF 8	5	Marketing in Verwaltungsbetrieben	
	5.1	Grundbegriffe.....	418
	5.2	Marktforschung.....	420
	5.3	Marketingziele.....	424
	5.4	Marktsegmentierung und Marketingstrategien.....	424
	5.4.1	Marktsegmentierung.....	425
	5.4.2	Produkt-Markt-Strategien.....	425
	5.4.3	Marktbearbeitungsstrategien.....	426
	5.4.4	Wettbewerbsstrategien.....	427
	5.4.5	Portfolioanalyse und daraus abgeleitete Normstrategien.....	427
	5.5	Absatzpolitische Instrumente	435
	5.5.1	Produkt- und Sortimentspolitik.....	435
	5.5.2	Preis- und Konditionenpolitik.....	437
	5.5.3	Kommunikationspolitik.....	441
	5.5.4	Distributionspolitik.....	444
	5.6	Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings	447
	5.7	Corporate Identity	449
LF 9		Verwaltungsverfahren bürgerfreundlich durchführen	
LF 9	1	Rechtliche Grundlagen des Verwaltungshandelns	
	1.1	Arten des Verwaltungshandelns	450
	1.1.1	Arten der Verwaltung.....	450
	1.1.2	Grundlagen des Verwaltungsakts.....	452
	1.1.3	Grundlagen des öffentlich-rechtlichen Vertrags.....	456
	1.2	Quellen des Verwaltungsrechts	457
	1.2.1	Rechtsgebiet Verwaltungsrecht.....	457
	1.2.2	Rechtsquellen.....	458
	1.3	Anwendung des Verwaltungsrechts	460
	1.3.1	Aufbau von Rechtsnormen.....	460
	1.3.2	Anwendung von Rechtsnormen.....	461
	1.3.3	Ermessen.....	463
	1.3.4	Unbestimmte Rechtsbegriffe.....	465
	1.3.5	Beurteilungsspielraum.....	466

LF 9	2	Verwaltungsverfahren und Verwaltungsakte	
	2.1	Allgemeine Verwaltungsverfahren	468
	2.1.1	Begriff und Arten des Verwaltungsverfahrens	468
	2.1.2	Mitwirkende im allgemeinen Verwaltungsverfahren	469
	2.1.3	Ablauf des allgemeinen Verwaltungsverfahrens	470
	2.1.4	Verfahrensrechte und Mitwirkungspflicht der Beteiligten	471
	2.1.5	Planfeststellungsverfahren und Verfahren gemäß EU-Dienstleistungsrichtlinie ..	473
	2.1.6	Exkurs: Informationsfreiheit	474
	2.2	Schriftliche Verwaltungsakte	476
	2.2.1	Rechtliche Anforderungen an schriftliche Verwaltungsakte	476
	2.2.2	Bescheidaufbau	478
	2.2.3	Sprache	478
	2.3	Nebenbestimmungen zu Verwaltungsakten	480
	2.3.1	Zulässigkeit von Nebenbestimmungen	480
	2.3.2	Arten der Nebenbestimmungen	480
	2.4	Bekanntgabe von Verwaltungsakten	482
	2.4.1	Formen der Bekanntgabe	482
	2.4.2	Zustellungsarten	483
	2.4.3	Wirksamkeit, Bestandskraft und Erlöschen des Verwaltungsakts	485
	2.5	Aufheben von Verwaltungsakten	486
	2.5.1	Möglichkeiten der Aufhebung von Verwaltungsakten	486
	2.5.2	Rücknahme von Verwaltungsakten	487
	2.5.3	Widerruf von Verwaltungsakten	489

LF 10 Rechtseingriffe verwaltungsmäßig vorbereiten, durchführen und überprüfen

LF 10	1	Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr	
	1.1	Entwicklung und Organisation des Gefahrenabwehrrechts	492
	1.1.1	Geschichtliche Entwicklung des Polizeirechts	492
	1.1.2	Einordnung und Gliederung des Gefahrenabwehrrechts	493
	1.1.3	Behörden der Gefahrenabwehr	493
	1.1.4	Aufgabenbereiche der Gefahrenabwehr	494
	1.1.5	Zuständigkeiten	495
	1.2	Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung	495
	1.2.1	Gesetzliche Ermächtigungen	495
	1.2.2	Öffentliche Sicherheit und öffentliche Ordnung	497
	1.2.3	Arten und Grade der Gefahr	499
	1.3	Ordnungspflichtige Personen	501
	1.3.1	Verantwortlichkeit und Verursachungsprinzip	501
	1.3.2	Verhaltensverantwortlichkeit	502

1.3.3	Zustandsverantwortlichkeit	503
1.3.4	Verursachung und Zweckveranlassung	503
1.3.5	Störerauswahl	504
1.3.6	Inanspruchnahme nicht verantwortlicher Personen	504
1.4	Maßnahmen zur Gefahrenabwehr	505
1.4.1	Verordnungen	506
1.4.2	Verwaltungsakte (Ordnungs- und Polizeiverfügungen)	507
1.4.3	Polizeiliche Standardmaßnahmen	510
1.4.4	Erlaubnisse	510
1.5	Rechtliche Anforderungen an Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr	511
LF10	2	Verwaltungszwangsverfahren und Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten
2.1	Verwaltungszwangsverfahren im Gefahrenabwehrrecht	512
2.1.1	Grundlagen der Verwaltungsvollstreckung	512
2.1.2	Erzwingung von Handlungen, Duldungen und Unterlassungen	513
2.1.2.1	Zwangsmittel	513
2.1.2.2	Voraussetzungen des Verwaltungszwangs	515
2.1.2.3	Ablauf von Verwaltungszwangsverfahren	516
2.2	Exkurs: Verwaltungszwangsverfahren im Gaststättenrecht	518
2.2.1	Zusammenhang zwischen allgemeinen und speziellen Gesetzen im Gaststättenrecht	518
2.2.2	Spezielle Regelungen von Zwangsmaßnahmen im Gaststättenrecht	519
2.3	Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten	521
2.3.1	Bedeutung und Einordnung der Ordnungswidrigkeit	521
2.3.2	Begriff der Ordnungswidrigkeit	521
2.3.3	Folgen von Ordnungswidrigkeiten	524
LF10	3	Fehlerhafte Verwaltungsakte
3.1	Fehlerarten in Verwaltungsakten	526
3.2	Fehlerhafte Verwaltungsakte und ihre Folgen	527
3.2.1	Verwaltungsakte mit unbeachtlichen Fehlern	527
3.2.2	Nichtige Verwaltungsakte	528
3.2.3	Schlicht rechtswidrige Verwaltungsakte	529
LF10	4	Verwaltungsrechtsschutz
4.1	Arten der Rechtsbehelfe	531
4.2	Formlose Rechtsbehelfe	531
4.3	Widerspruch	532
4.3.1	Widerspruchsverfahren	533
4.3.2	Zulässigkeitsprüfung des Widerspruchs	534
4.3.3	Sachprüfung des Widerspruchs	535

4.3.4	Abhilfe- und Widerspruchsbescheid	536
4.4	Vorläufiger Rechtsschutz	536
4.5	Verwaltungsgerichtlicher Rechtsschutz	537
4.5.1	Verwaltungsgerichtsbarkeit	537
4.5.2	Klage vor dem Verwaltungsgericht	538
LF 10	5 Exkurs: Staats- und verfassungsrechtliche Zusammenhänge	
5.1	Eingriffe der Verwaltung in Freiheitsrechte	541
5.2	Eingriffe der Verwaltung in Gleichheitsrechte	542
5.3	Gerichtliche Überprüfung von Grundrechtseingriffen	543
LF 11	Aufgaben der gewährenden Verwaltung bearbeiten	
LF 11	1 Das soziale Sicherungssystem in Deutschland	
1.1	Wesen und Begriff der gewährenden Verwaltung	546
1.2	Das Sozialgesetzbuch (SGB)	547
1.2.1	Aufbau des SGB in Büchern	547
1.2.2	Soziale Leitideen und soziale Rechte des SGB I	548
1.2.3	Sozialrechtliches Verfahren nach SGB X	549
1.2.3.1	Allgemeine Grundsätze	549
1.2.3.2	Sozialgeheimnis und Sozialdatenschutz	551
1.2.3.3	Mitwirkungspflichten der Leistungsempfänger	552
1.2.3.4	Aufhebung von Verwaltungsakten	553
1.2.4	Rechtsbehelfe und Rechtsmittel gegen Verwaltungsentscheidungen	556
1.2.4.1	Formlose Rechtsbehelfe	557
1.2.4.2	Förmliche Rechtsbehelfe	557
1.2.4.3	Rechtsmittel und Verfahren in der Sozialgerichtsbarkeit	558
1.3	Träger der sozialen Sicherung	561
1.3.1	Öffentlich-rechtliche Träger	561
1.3.2	Private Träger	562
LF 11	2 Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts	
2.1	Leistungsarten zur Sicherung des Lebensunterhalts	564
2.2	Abgrenzung von Personenkreis und Leistungsart	564
2.2.1	Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts nach SGB II	565
2.2.2	Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts nach SGB XII	567
2.2.3	Vereinfachtes Prüfschema zur Abgrenzung von Personenkreis und Leistungsart	569
2.3	Formelle Anspruchsvoraussetzungen	570
2.3.1	Zuständigkeit	570

2.3.2	Antragstellung.....	570
2.4	Materielle Anspruchsvoraussetzungen	571
2.4.1	Ermittlung des Bedarfs für den notwendigen Lebensunterhalt.....	571
2.4.1.1	Regelbedarf	572
2.4.1.2	Mehrbedarfe	574
2.4.1.3	Einmalige Bedarfe.....	575
2.4.1.4	Bedarfe für Bildung und Teilhabe.....	576
2.4.1.5	Bedarfe für Unterkunft und Heizung	577
2.4.2	Ermittlung der Bedarfsdeckungsmöglichkeiten	579
2.4.2.1	Subsidiaritätsprinzip	579
2.4.2.2	Einsatz der Arbeitskraft	580
2.4.2.3	Einsatz des Einkommens	580
2.4.2.4	Einsatz des Vermögens	582
2.4.2.5	Leistungen von anderen.....	583
2.4.3	Ermittlung des monatlichen Gesamtanspruchs	584
2.5	Formen der Leistungserbringung	585
2.6	Bewilligungsbescheid	586
2.7	Übergang von Unterhaltsansprüchen	588
LF11	3 Ausgewählte öffentlich-rechtliche Hilfen im Überblick	
3.1	Arbeitsförderung nach SGB III	590
3.2	Jugendhilfe nach SGB VIII	595
3.3	Einzelne familiäre Hilfen	600
3.3.1	Kindergeld	600
3.3.2	Elterngeld und Elternzeit	602
3.3.3	Unterhaltsvorschuss.....	605
LF11	4 Zukunft der sozialen Sicherung	
LF12	Öffentliche Leistungen in alternativen rechtlichen Formen erbringen	
LF12	1 Erfüllung öffentlicher Aufgaben durch öffentliche Unternehmen	
1.1	Öffentliche Einrichtungen und kommunale Unternehmen	610
1.2	Merkmale zur Beurteilung der Selbstständigkeit öffentlicher Einrichtungen .	611
1.3	Selbstständigkeit verschiedener Organisationsformen	613
1.4	Handlungsformen öffentlicher Aufgabenerfüllung	615
1.5	Exkurs: Steuerpflicht öffentlicher Unternehmen.....	617
1.5.1	Ertragsteuern kommunaler Unternehmen.....	618
1.5.2	Umsatzsteuer in kommunalen Unternehmen	619

1.6	Rechtliche Grenzen für kommunale Unternehmen	622
1.6.1	Notwendigkeit rechtlicher Grenzen	622
1.6.2	Rechtliche Grenzen für wirtschaftliche Betätigung	622
1.6.3	Rechtliche Grenzen für nichtwirtschaftliche Betätigung	623
LF12	2 Auswirkungen der Umwandlung der Organisationsform öffentlicher Einrichtungen auf die Beschäftigten und Bürger	
2.1	Auswirkungen der Umwandlung auf die Beschäftigten	625
2.1.1	Rechtliche Auswirkungen.....	625
2.1.2	Auswirkungen der Umwandlung auf das Beschäftigungsniveau	626
2.1.3	Auswirkungen der Umwandlung auf Arbeitsbedingungen und -abläufe	627
2.1.4	Auswirkungen der Umwandlung auf die Mitbestimmung.....	628
2.2	Auswirkungen der Umwandlung für die Bürgerinnen und Bürger	630
LF12	3 Privatisierung	
LF12	4 Rechtsformen kommunaler Unternehmen	
4.1	Rechtsformen von Unternehmen im Überblick	635
4.2	Grenzen der Rechtsformenwahl für kommunale Unternehmen	637
4.3	Rechtsformen kommunaler Unternehmen	639
4.3.1	Der Eigenbetrieb	639
4.3.2	Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR)	641
4.3.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH).....	642
4.3.4	Aktiengesellschaft (AG)	644
LF14	Staatliches Handeln in nationale und internationale wirtschaftliche Zusammenhänge einordnen	
LF14	1 Merkmale der sozialen Marktwirtschaft	
1.1	Ordnungsmodelle	648
1.2	Freie Marktwirtschaft	649
1.3	Soziale Marktwirtschaft	651
LF14	2 Wirtschaftspolitische Ziele der sozialen Marktwirtschaft	
2.1	Preisniveaustabilität und hoher Beschäftigungsstand	654
2.2	Wirtschaftswachstum und außenwirtschaftliches Gleichgewicht	659
2.3	Gerechte Einkommensverteilung und Umweltschutz	661

LF14	3	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnungen	
	3.1	Stationäre und evolutorische Volkswirtschaft.....	664
	3.2	Volkswirtschaft mit staatlicher Aktivität und Ausland.....	666
	3.3	Gesamtwirtschaftliche Größen.....	669
LF14	4	Konjunktur und Konjunkturpolitik	
	4.1	Indikatoren und Ausgangslage.....	674
	4.2	Konjunktur und Wirtschaftsschwankungen.....	675
	4.3	Konjunkturverlauf in Deutschland.....	678
LF14	5	Beschäftigungspolitik	
	5.1	Staatliche Beschäftigungspolitik.....	680
	5.2	Lohnpolitik der Tarifparteien.....	683
LF14	6	Geldpolitik	
	6.1	Europäisches System der Zentralbanken.....	687
	6.2	Geldpolitische Instrumente im Eurosystem.....	691
	6.3	Die Geldpolitik der EZB.....	694
	6.4	Probleme der Geldpolitik.....	695
LF14	7	Finanzpolitik	
	7.1	Staatshaushalt und Stabilitätspakt.....	697
	7.2	Staatsverschuldung.....	699
	7.3	Staatliches Handeln und soziale Kosten.....	701
	7.4	Soziale Ungleichheit in Deutschland.....	703
LF14	8	Außenwirtschaftspolitik und Globalisierung	
	8.1	Außenhandel und Außenwirtschaftspolitik.....	707
	8.2	Zahlungsbilanz.....	711
	8.3	Globalisierung.....	713
	8.4	Wirtschaftspolitische Zusammenarbeit von Staaten.....	715
	8.5	Außenwirtschaft und Entwicklungspolitik.....	722
		Kommunikationsleitfaden der Stadtverwaltung Neustadt.....	727
		Produktplan der Stadt Neustadt (gekürzte Darstellung).....	760
		Sachwortverzeichnis.....	764
		Bildquellenverzeichnis.....	776