

Inhaltsverzeichnis

Was bietet Ihnen dieses Buch?	11
Grundlagen: Schwierige Personalgespräche vorbereiten	13
Das Ziel der Vorbereitung	13
Hintergründe – die Sie wissen sollten	13
Gespräche vorbereiten – in drei Schritten	14
Fünf Gesprächsregeln	17
 Teil 1: Schwierige Gespräche mit betrieblichem Hintergrund	 19
 1 Beurteilungsgespräche	 23
1.1 Das Ziel des Gesprächs	23
1.2 Hintergründe – die Sie wissen sollten	23
1.3 Beurteilungsbogen vorbereiten	24
1.4 Gespräch vorbereiten	30
1.5 Gesprächsleitfaden	33
 2 Kritikgespräche	 35
2.1 Das Ziel des Gesprächs	35
2.2 Hintergründe – die Sie wissen sollten	35
2.3 Gespräch vorbereiten	36
2.4 Gesprächsleitfaden	43
 3 Fehlverhalten des Mitarbeitenden	 45
3.1 Das Ziel des Gesprächs	45
3.2 Hintergründe – die Sie wissen sollten	45
3.3 Gespräch vorbereiten	48
3.4 Gesprächsleitfaden	53
 4 Fehlzeitengespräch	 55
4.1 Das Ziel des Gesprächs	55
4.2 Hintergründe – die Sie wissen sollten	55
4.3 Gespräch vorbereiten	56
4.4 Gesprächsleitfaden	62
 5 Delegationsgespräch	 67
5.1 Das Ziel des Gesprächs	67
5.2 Hintergründe – die Sie wissen sollten	67

5.3	Gespräch vorbereiten	68
5.4	Gesprächsleitfaden	74
6	Werte- und Kulturgespräch: Gleichbehandlungsgesetz	77
6.1	Das Ziel des Gesprächs	79
6.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	79
6.3	Gespräch vorbereiten	79
6.4	Gesprächsleitfaden	86
	Teil 2: Schwierige Gespräche in konkreten Arbeitsverhältnissen	89
7	Verhandeln mit dem Mitarbeitenden	93
7.1	Das Ziel des Gesprächs	93
7.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	93
7.3	Gespräch vorbereiten	94
7.4	Gesprächsleitfaden	101
8	Abmahnung im Mitarbeitendengespräch	105
8.1	Das Ziel des Gesprächs	106
8.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	106
8.3	Gespräch vorbereiten	107
8.4	Gesprächsleitfaden	113
9	Kündigungsgespräch	115
9.1	Das Ziel des Gesprächs	115
9.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	115
9.3	Gespräch vorbereiten	116
9.4	Gesprächsleitfäden	122
9.5	Prüfschema: Was müssen Sie bei einer Kündigung beachten?	125
9.6	Muster: Kündigungsschreiben	126
	Teil 3: Schwierige Gespräche mit persönlichem Hintergrund	127
10	Mitarbeitende in schwierigen Lebenssituationen	131
10.1	Das Ziel des Gesprächs	131
10.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	131
10.3	Gespräch vorbereiten	132
10.4	Gesprächsleitfaden	139
11	Gespräche zu Suchtproblemen	141
11.1	Das Ziel des Gesprächs	141
11.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	141

11.3	Gespräch vorbereiten	143
11.4	Gesprächsleitfaden	148
12	Das Kondolenzgespräch	151
12.1	Das Ziel des Gesprächs	151
12.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	151
12.3	Gespräch vorbereiten	152
12.4	Gesprächsleitfaden	157
13	Virtuelles Mobbing – Social Media	159
13.1	Das Ziel des Gesprächs	159
13.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	160
13.3	Gespräch vorbereiten	162
13.4	Gesprächsleitfaden	171
14	Mitarbeitende mit Burnout	175
14.1	Das Ziel des Gesprächs	175
14.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	175
14.3	Gespräch vorbereiten	177
14.4	Gesprächsleitfaden	184
15	MeToo – Sexuelle Belästigung	189
15.1	Das Ziel des Gesprächs	189
15.2	Hintergründe – die Sie wissen sollten	189
15.3	Gespräch vorbereiten	193
15.4	Gesprächsleitfaden	202
	Stichwortverzeichnis	205
	Die Autoren	209