

Inhaltsverzeichnis

Ihre Patientenrechte kennen	9
Abkürzungen	11
1. Allgemein geltende Patientenrechte	13
Altersspezifische Besonderheiten	14
Behinderung	15
Chronische Erkrankung	16
Digitale Gesundheitsanwendungen	18
Gemeinsamer Bundesausschuss	19
Geschlechtsspezifische Besonderheiten	20
Interessenvertretung der Patienten	21
Lebensbedrohliche Krankheit	22
Medizinischer Dienst	27
Menschenwürdige Behandlung	44
Patientenbeauftragter	46
Patientenberatung	47
Patientenunterlagen	49
Patientenverfügung	51
Religiöse Bedürfnisse	54
Solidarität	54
Datenschutz und Sozialgeheimnis	55
2. Ihre Rechte gegenüber Ärzten	57
Ärztliche Behandlung	58
Arztwahl	62
Aufklärungs- und Informationspflichten des Arztes	64
Behandlungsfehler und Konsequenzen	67
Fachärztliche Behandlung	77

Hausarztbehandlung.....	80
IGeL-Leistungen.....	82
Medikationsplan.....	86
Neue Untersuchungs- und Behandlungsmethoden	89
Notfallbehandlung	91
Terminservicestellen.....	92
Verordnung von Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln	94
Wiedereingliederung in das Arbeitsleben	96
Zweitmeinung.....	98
3. Ihre Rechte bei stationärer Behandlung	101
Anspruch auf Krankenhausbehandlung	102
Begleitpersonen für Kinder	108
Entlassmanagement	108
Hospizbehandlung.....	111
Palliativversorgung.....	117
Rehabilitation.....	121
Soziotherapie.....	124
Übergangspflege im Krankenhaus.....	127
4. Ihre Rechte gegenüber Apotheken	129
Anspruch auf Arzneimittel.....	130
Festbeträge	136
Pflichten der Apotheker gegenüber den Patienten	137
5. Ihre Rechte gegenüber Krankenkassen.....	139
Belastungsgrenze der gesetzlichen Krankenversicherung	140
Bearbeitungsfristen.....	156
Familienversicherung.....	157

Gesundheitskarte als Nachweis der	
Krankenkassenzugehörigkeit	161
Krankenkassenwahlrecht	165
Wahlrecht zwischen Sachleistungen und Kostenerstattung.	168
Elektronische Patientenakte	172
Stichwortverzeichnis.....	177