

# Inhalt

Vorwort	5
Einführung & Anwendung	7
1. Inhalte kurz & bündig	14
2. Übung: Tue es einfach. Jetzt!	16
3. Das Design Thinking Mindset	30
4. T-shaped Teams	36
5. Kreative Umgebung	40
6. Design Thinking Zyklus	44
6.1 Problemstellung (Design Challenge)	45
6.2 Design Brief	50
6.3 Mikrozyklus	51
6.4 Makrozyklus	73
7. Evolution von Design Thinking	88
8. Systems Thinking & Design Thinking	92
9. Business Ökosystem Design	99
10. Design von Geschäftsmodellen	114

---

11. Big Data Analytics & Design Thinking	121
12. Die Umsetzung von Lösungen	131
13. Zusammenfassung & Ausblick	134
14. Checkliste zum Design Thinking	136
Empfohlene Literatur für eine thematische Vertiefung	140
Quellen	141