

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XIII
I. EINLEITUNG	1
<hr/>	
II. GRUNDLAGEN	4
<hr/>	
1. Qualitätssicherung als Berufspflicht	4
2. Das System der Qualitätskontrolle	7
III. VORBEREITUNG	10
<hr/>	
1. Einführung eines Qualitätssicherungssystems	10
1.1 Übersicht	10
1.2 Systematische Grundlagen	15
2. Einrichtung, Durchsetzung und Überwachung eines Qualitätssicherungssystems	17
2.1 Prozess der Einrichtung, Durchsetzung und Überwachung eines Qualitätssicherungssystems	17
2.2 Umfang des Qualitätssicherungssystems	23
3. Qualitätssicherung in der Praxisorganisation	25
3.1 Relevante Bereiche der Praxisorganisation	25
3.2 Allgemeine Berufspflichten	27
3.3 Annahme, Fortführung und vorzeitige Beendigung von Aufträgen	45
3.4 Mitarbeiterentwicklung	52
3.5 Gesamtplanung aller Aufträge	59
3.6 Umgang mit Beschwerden und Vorwürfen	62
3.7 Auftragsabwicklung	63
3.8 Nachschau	83

IV. DURCHFÜHRUNG DER QUALITÄTSKONTROLLE	95
1. Qualitätssicherung bei der Durchführung von Qualitätskontrollen	95
2. Prüfungsmodell	97
2.1 Allgemeines	97
2.2 Grundbereiche	97
2.3 Auftragsannahme und -fortführung	97
2.4 Informationsbeschaffung, Risikoeinschätzung, Wesentlichkeit	100
2.5 Reaktion auf beurteilte Risiken	103
2.6 Abschließende Beurteilung und Berichterstattung	120
Anhang: Leitfaden der WPK zur DSGVO: Anforderungen an WP/vBP-Praxen	125
Glossar	131
Literaturverzeichnis	135
Stichwortverzeichnis	137