

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>Einleitung</b> .....	9
<b>Teil 1: Rechtsschutzversicherungen in Deutschland</b> .....	13
1. Grundlagen .....	13
1.1 Faszinosum deutsche Rechtsschutzversicherung .....	13
1.2 Historische Entwicklung .....	15
2. Das Versicherungsprodukt .....	18
3. Die Rolle des Rechtsanwalts in der Rechtsschutzversicherung .....	22
4. Markt .....	26
4.1 Einleitung .....	26
4.2 Anbieter .....	27
4.3 Vertragsbestand .....	30
4.4 Rechtsschutzversicherungsschutz der Bevölkerung .....	33
4.5 Einnahmen und Aufwendungen .....	36
4.6 Bedeutung der Rechtsschutzversicherung im nationalen Versicherungsmarkt .....	41
5. Produkt .....	43
5.1 Schadenversicherung .....	43
5.2 Prinzipien: Spezialität, Modularität .....	45
5.3 Unbestimmte Vielzahl von Rechtsangelegenheiten .....	47
5.4 Kostenersatzprinzip .....	49
6. Determinanten des Rechtsschutzversicherungsmarktes .....	54
6.1 Markttiefe und adverse Selektion .....	54
6.2 Kalkulierbarkeit .....	59
7. Zusammenfassung .....	63
<b>Teil 2: Rechtsschutzversicherungen – Verführer zum Risiko?</b> .....	65
1. Das Problem des „moral hazard“ .....	65
2. Das Mantra: Streitlust der Rechtsschutzversicherten .....	66
3. Empirische Erkenntnisse .....	69
3.1 BMJ-Studie „Rechtsschutzversicherung und Rechtsverfolgung“ .....	69
3.2 Council Of Europe-Studie „European Judicial Systems“ .....	71
3.3 Studien des Soldan Instituts .....	74
4. Zusammenfassung .....	77
<b>Teil 3: Rechtsschutzversicherungen und Kostenfinanzierung</b> .....	79
1. Einleitung .....	79
2. Bedeutung der Rechtsschutzversicherung für Rechtssuchende .....	82

3. Bedeutung der Rechtsschutzversicherung für Anwaltskanzleien .....	86
3.1 Mandatsaufkommen .....	86
3.2 Honoraraufkommen .....	89
4. Bedeutung der Rechtsschutzversicherung für den Fiskus .....	91
5. Zusammenfassung .....	95
<b>Teil 4: Rechtsschutzversicherte Mandanten.....</b>	<b>97</b>
1. Einleitung .....	97
2. Die Auswahl von Rechtsanwälten .....	97
2.1 Mandanten im Allgemeinen .....	97
2.2 Einfluss der Art der Finanzierung der Rechtsanwaltskosten .....	99
3. Zufriedenheit mit der Prozessqualität der anwaltlichen Dienstleistung.....	102
3.1 Mandanten im Allgemeinen .....	102
3.2 Rechtsschutzversicherte Mandanten .....	105
4. Zufriedenheit mit dem Ergebnis anwaltlicher Rechtsdienstleistungen.....	108
5. Zusammenfassung .....	109
<b>Teil 5: Vergütung und Rechtsschutzversicherung.....</b>	<b>111</b>
1. Einleitung .....	111
2. Abrechnungsvereinbarungen mit Rechtsschutzversicherungen.....	111
2.1 Konzept und rechtlicher Rahmen .....	111
2.2 Bereitschaft zum Abschluss einer Abrechnungsvereinbarung .....	114
2.3 Angebot zum Abschluss durch Rechtsschutzversicherer.....	117
2.4 Abschluss einer Abrechnungsvereinbarung .....	124
3. Wahrnehmung der Interessen aus dem Versicherungsvertrag .....	130
4. Zusammenfassung .....	132
<b>Teil 6: Zufriedenheit mit Rechtsschutzversicherungen.....</b>	<b>133</b>
1. Einleitung .....	133
2. Rechtsanwaltschaft.....	134
2.1 Zufriedenheit mit der Rechtsschutzversicherungsbranche.....	134
2.2 Zufriedenheit mit Rechtsschutzversicherungen.....	135
2.2.1 Bisherige Studien .....	136
2.2.2 Aktuelle Studie des Soldan Instituts .....	142
3. Versicherungsnehmer.....	147
4. Zusammenfassung .....	150
<b>Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse .....</b>	<b>151</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>157</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>161</b>