

Vorwort .....	11
Häufige Irrtümer in Sachen Arbeitszeugnis .....	13
<b>Teil 1: Aussteller und Empfänger – was beide Seiten wissen müssen .....</b>	<b>19</b>
<b>1 Was Sie als Zeugnisaussteller wissen müssen .....</b>	<b>21</b>
1.1 Zeugnisentwurf vom Mitarbeiter? .....	21
1.2 Mitarbeiter freigestellt? Was für ein Zeugnis erhält er? .....	22
1.3 Kann im Endzeugnis auf Zwischenzeugnisse verwiesen werden? .....	23
1.4 Wohlwollend oder wahr? Wie beurteilen Sie? .....	24
1.5 Muss »außerdienstliches Verhalten« berücksichtigt werden? .....	26
1.6 Können bestimmte Umstände weggelassen werden? .....	26
1.7 Wie ausführlich muss die Tätigkeitsbeschreibung sein? .....	29
1.8 Müssen Vollmachten im Zeugnis erwähnt werden? .....	30
1.9 Wie gehen Sie mit Persönlichkeitsmerkmalen um? .....	31
1.10 Kann ein Zeugnis widerrufen oder geändert werden? .....	31
1.11 Haftet der Arbeitgeber für falsche Arbeitszeugnisse? .....	33
1.12 Einstellung wegen gefälschtem Zeugnis – Schadensersatz? .....	34
1.13 Wann muss der Arbeitgeber ein Zeugnis neu erstellen? .....	34
1.14 Insolvenz: Wer erteilt das Zeugnis? .....	35
1.15 Verschlüsselte Zeugnissprache als Fachsprache? .....	36
<b>2 Was Sie als Zeugnisempfänger wissen müssen .....</b>	<b>37</b>
2.1 Große Checkliste für das perfekte Arbeitszeugnis .....	37
2.2 Tipps für die Erstellung von Arbeitszeugnissen .....	41
2.3 Was tun, wenn der Arbeitgeber kein Zeugnis ausstellt? .....	41
2.4 Wann können Sie ein Zwischenzeugnis einfordern? .....	42
2.5 Wie können Sie Änderungen im Zeugnis gerichtlich durchsetzen? .....	43
2.6 Können Sie Formulierungen gerichtlich durchsetzen? .....	45
2.7 Können Sie eine Schlussformel gerichtlich durchsetzen? .....	47
2.8 Wer muss vor Gericht was beweisen? .....	49
2.9 Was darf nicht in einem Zeugnis erwähnt werden? .....	51
2.10 Widerspruch – welche Fristen sind zu beachten? .....	54
2.11 Haben Sie Anspruch auf mehrere Zeugnisse? .....	57
2.12 Was kostet ein Streit vor Gericht? .....	57
2.13 Faule Tricks bei der Zeugnisausstellung .....	58
2.14 Welche Verschlüsselungstechniken gibt es? .....	59
2.15 Der Geheimcode – 40 Phrasen und was sie bedeuten .....	60

<b>3</b>	<b>Worauf müssen beide Seiten achten?</b> .....	63
3.1	Welche gesetzlichen Regelungen gibt es zur Erstellung eines Zeugnisses? .....	63
3.2	Welche Zeugnisarten gibt es und wann muss es erteilt werden? .....	63
3.3	Ist ein Zwischenzeugnis bindend? .....	66
3.4	Können Sie auch bei kurzfristiger Tätigkeit ein Zeugnis verlangen? .....	66
3.5	Exkurs: Auslandseinsatz – Was ist bei Zeugnissen zu beachten? .....	67
3.6	Kann der Arbeitgeber ein Zeugnis zurückbehalten? .....	71
3.7	Welche Form muss das Zeugnis haben? .....	71
3.8	Wie ist mit Persönlichkeitsmerkmalen umzugehen? .....	72
3.9	Wie ist das Datum zu handhaben? .....	72
3.10	Wie wird unterschrieben? .....	73
3.11	Dürfen auch andere das Zeugnis ausstellen? .....	74
3.12	Wie muss ein qualifiziertes Arbeitszeugnis aufgebaut sein? .....	75
3.13	Wie bewerten Sie (sich)? .....	76
3.14	Muss der Arbeitgeber das Zeugnis zusenden? .....	79
<b>Teil 2: Textbausteine und Musterzeugnisse</b> .....		<b>81</b>
<b>4</b>	<b>Textbausteine für Ihr Arbeitszeugnis</b> .....	<b>83</b>
4.1	Tätigkeitsbeschreibung und Vollmachten .....	85
4.2	Fachwissen – mit Textbausteinen .....	86
4.3	18 Kernkompetenzen – mit Textbausteinen .....	87
4.4	Führungsleistung – mit Textbausteinen .....	96
4.5	Leistungsbeurteilung – mit Textbausteinen .....	98
4.6	Persönliches Verhalten – mit Textbausteinen .....	101
4.7	Schlussformel – mit Textbausteinen .....	103
<b>5</b>	<b>Musterzeugnisse – auf Englisch</b> .....	<b>107</b>
5.1	Automotive Asia .....	107
5.2	Automotive Europe .....	109
5.3	Bank-Clerk .....	111
5.4	Development Engineer and Team Leader .....	113
5.5	General Manager and Expansion Executive .....	115
5.6	Purchase Manager Raw Materials and Sales Manager Mercosur .....	117
5.7	Customer Service Manager .....	119
5.8	Support Technical Problems .....	121
5.9	Trade Manager Asia .....	123
<b>6</b>	<b>Musterzeugnisse – auf Deutsch</b> .....	<b>127</b>
6.1	Bäckermeister .....	127
6.2	Bauvertriebsleiter .....	128

6.3	Betriebsleiter Vertrieb .....	130
6.4	Business Development Manager .....	132
6.5	Chief Technology Officer .....	133
6.6	Controller .....	135
6.7	Controlling Abteilungsleiter .....	137
6.8	Controlling Abteilungsleiterin .....	138
6.9	Director Marketing & Sales .....	140
6.10	Director Media .....	142
6.11	Entwicklungsingenieur Software Bildverarbeitung .....	143
6.12	Entwicklungsingenieurin Sensorphysik .....	145
6.13	Fondsmanager .....	146
6.14	Gebietsleiter Außendienst .....	148
6.15	Geschäftsführer Interim .....	149
6.16	Geschäftsführer IT-Bereich .....	151
6.17	Geschäftsführer Produktion .....	153
6.18	Geschäftsführerin Vertrieb .....	155
6.19	Geschäftsleiterin Lebensmittelfachhandel .....	156
6.20	Gesundheitsmanagerin .....	158
6.21	Gruppenleiter Wertpapierberatung .....	160
6.22	Gruppenleiterin Heilerziehungspfleger .....	161
6.23	Ingenieur für Biotechnologie .....	163
6.24	Leiter Einkauf .....	164
6.25	Investor Relations Manager .....	166
6.26	Kaufmännische Leiterin .....	168
6.27	Leiter der Projektierungs- und Vertriebsabteilung .....	170
6.28	Leiter Prototypenbau .....	171
6.29	Leiter Supply & Demand Management .....	173
6.30	Leiter Unternehmensorganisation .....	174
6.31	Leiterin Veranstaltungen .....	176
6.32	Manager Corporate Strategy .....	177
6.33	Manager Purchasing & Logistics .....	179
6.34	Managerin Demand Management .....	180
6.35	Marketing & Sales Deputy Director .....	182
6.36	Maschinenbau- & Projekteningenieur .....	183
6.37	Maschinenbautechnikerin und Projektleiterin .....	185
6.38	Maschinentechnischer Entwickler & Bereichsleiter .....	187
6.39	Multimedia Producer .....	189
6.40	Personal & Organisation, Leitung .....	190
6.41	Personalleiter Konzern .....	192
6.42	Personalwesen, Bereichsleiter .....	194
6.43	Principal E-Business Consulting .....	195
6.44	Projektingenieurin Bauwesen .....	197

6.45	Projektleiter E-Business .....	199
6.46	Projektleiter Gesundheitswesen .....	200
6.47	Projektleiter international .....	202
6.48	Projektleiter IT .....	203
6.49	Qualitätsauditor .....	205
6.50	Sales Manager .....	207
6.51	Service-Ingenieur .....	208
6.52	Softwareingenieur .....	209
6.53	Verkaufsleiter Export .....	211
6.54	Verlagsobjektleiterin .....	213
6.55	Vertriebsleiter 1 .....	215
6.56	Vertriebsleiter 2 .....	217
6.57	Vorstand Vertrieb/Personal; Gründungsgesellschafter .....	219
6.58	Vorstandsvorsitzender Immobilien .....	221
	Abkürzungsverzeichnis .....	223
	Stichwortverzeichnis .....	224
	Die Autoren .....	227