Hybrid ist heute!

Kraus / Waible

2023
ISBN 978-3-406-79908-2
C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.
beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Hybrid ist heute!

Ursula Kraus
Frank Waible

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

C.H.BECK

So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

Beispiele und Übungen
In diesem Buch finden Sie zahlreiche Beispiele.

Tipp/Hinweis

Hier finden Sie zahlreiche Tipps und Hinweise.

Definitionen
Hier werden Begriffe erläutert.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Merkkästen enthalten die zentralen Informationen.

Auf den Punkt gebracht

Hier finden Sie prägnante Zusammenfassungen.

Inhalt

Vorwort 7

Einführung und Anwendung 9

Workshop-Welten 13

Der hybride Workshop im Fokus 17
Was bieten uns hybride Workshops? 18
Der moderne Moderator kann auch hybrid! 18
Anforderungen an hybride Workshops 21
Dein Skill Set als Moderator 22

Vorbereitung hybrider Workshops 25
Kläre zuerst Einstellungen und Erwartungen 25
Zwei Moderatoren – Klappt das dann auch noch? 31
Konfiguration des physischen Workshop-Raums 32
Vorbereitung der Teilnehmenden 36
Die ideale Zeitplanung 39

Die Technik im Griff 44
Der minimalistische Ansatz 48
Die Audio-Rückkopplung vermeiden 50
Verbesserung der Immersion 53
Eigenes Notebook für jeden onsite Teilnehmenden? 55
Checkliste – Technische Anforderungen 59

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Durchführung von hybriden Veranstaltungen 61
Hybride Formate 61
Hybrid ist nicht hybrid! – Single und Group Connect 61
Die Besonderheit: Du moderierst virtuell und sitzt vor deinem Rechner 64
Mache nicht alles allein! – Hole dir kleine Helferlein 66
Der technische Moderator 67
Weitere Rollen in hybriden Workshops 68
Bringe Gleichgewicht in die hybride Welt 75
Exkurs: Virtuelle Gruppendynamik verstehen und nutzen 78
Dimension „In Group – Out Group" 82
Dimension „Führen – und Folgen" 84
Dimension „Nähe – Distanz" 85
Dimension „Vor Ort und Virtuell" 87
Reduziere die Bias – Wie du Wahrnehmungsverzerrungen meidest 88
Proximity-Bias 89
Zweckmäßigkeits-Bias 92
Nähe-Kommunikation-Bias 93
Ablenkungs-Bias 94
Confirmation-Bias 96

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Verbinde Menschen über die Workshopwelten hinweg 97

Die hybride Gruppenarbeit 106

Hilf den Teilnehmenden sich gegenseitig zu sehen 113

Präsentationstechniken in hybriden Veranstaltungen 117

Zusammenfassung: Die wichtigsten zehn Aspekte 122

Index 125

Die Autoren 128

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Vorwort

Vor der Pandemie waren wir alle bereits sehr erfahren in der Moderation von Workshops, bei denen sich Menschen im gleichen physischen Raum zu bestimmten Fragen ausgetauscht haben und gemeinsam an guten Lösungen gearbeitet haben. Als wir dann alle in den Lockdown gingen, erlebten wir eine steile Lernkurve in der virtuellen Moderation. Wir lernten verschiedene Plattformen kennen und konnten sie beherrschen, sagten unseren Teilnehmenden, dass jeder von seinem eigenen Rechner aus teilnehmen solle und erzeugten Dialog in verschiedenen Breakout-Sessions.

Und wie ist es heute?

Wir erleben gerade eine große Veränderung unserer Arbeitswelt. Es gibt Mitarbeitende und Kollegen, die im Homeoffice gute Arbeit leisten, während andere gerne in das Büro zurückkehren. Und genau hier fängt unsere gemeinsame Lernreise an. Immer öfter erleben wir hybride Meetings oder Workshops, bei denen ein Teil der Kollegen zugeschaltet ist, während der andere Teil gemeinsam in einem Meetingraum sitzt. Willkommen in unserem „New Normal". Wir sind sicher, dieser Zustand bleibt. Also freunden wir uns doch damit an und lernen, das Beste aus dieser Situation zu machen. Das Beste ist nicht jeden Teilnehmenden zu bitten, den eigenen Rechner mitzubringen und sich mit den zugeschalteten Kollegen gemeinsam einzuwählen. Das könnten die Teilnehmenden dann besser von zu Hause.

Unser Ziel mit diesem Buch ist es, in hybriden Meetings und Workshops einen echten Dialog zu fördern, eine Zwei-Klas-

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

sen-Gesellschaft zwischen den Teilnehmenden zu vermeiden und produktive Ergebnisse zu erzielen.

Wer sind „wir"? Wir sind Ursula Kraus und Frank Waible und wir haben beide eine Leidenschaft für die hybride Zusammenarbeit, die unserer Meinung nach – wenn sie gut und gemeinschaftlich – eingeführt wird, das Arbeitsleben deutlich bereichern kann. „Wir" sehen uns als Teil der Gemeinschaft, die dich in der hybriden Arbeitswelt voranbringen will. Da du dieses Buch liest, sehen wir „dich" ebenfalls als Teil dieser Gemeinschaft an und schreiben in der „Du"-Form.

Besonders bedanken möchten wir uns bei Dominik Eberle, der nun schon zum zweiten Mal eines unserer Bücher mit seinen tollen Zeichnungen bereichert. Ebenfalls möchten wir unseren Kunden danken, die sich zu so einem frühen Zeitpunkt auf hybride Workshops und Trainings eingelassen haben und damit unserer eigene Lernkurve deutlich bereichert haben.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Wir wünschen dir viel Spaß auf deiner hybriden Lernreise.