

Alle Fragen im Überblick

Vorwort	11
Was die verwendeten Symbole bedeuten	15
Zahlen und Fakten	17
Homeoffice und mobiles Arbeiten, was ist das?	21
Was unterscheidet Telearbeit, Homeoffice und mobiles Arbeiten?	22
Historie: Seit wann gibt es das Arbeiten von zu Hause?	23
Seit wann gibt es die modernen Formen der Heimarbeit wie Telearbeit und Homeoffice?	24
Wie haben technologische Veränderungen zu der Entwicklung der mobilen Arbeit beigetragen?	25
Wer kann eigentlich mobil arbeiten?	27
Was sind eigentlich Coworking Spaces?	28
Homeoffice und mobiles Arbeiten für einzelne Mitarbeitende	31
Habe ich mehr Autonomie, wenn ich mobil arbeite?	32
Beeinflusst mobile Arbeit meine Arbeitsleistung?	32
Welche Faktoren können meine Leistung bei mobiler Arbeit beeinflussen?	34
Bin ich gestresster und emotional erschöpfter, wenn ich mobil arbeite?	35
Was ist Technostress und was kann ich dagegen tun?	36
Was ist Zoom-Fatigue und was kann ich dagegen tun?	38

Ist mobiles Arbeiten gut oder schlecht für die Balance zwischen Arbeits- und Familienleben?	40
Welche Möglichkeiten gibt es für mobil Arbeitende, Berufs- und Familienleben gut zu vereinen?	41
Hilft mobiles Arbeiten dabei, Konflikte zwischen Arbeit und Familie zu reduzieren?	42
Beeinflusst mobile Arbeit meine Arbeitszufriedenheit?	44
Werde ich isoliert, wenn ich mobil arbeite?	45
Verschlechtert sich die Beziehung zu meinen Kolleg:innen, wenn ich mobil arbeite?	47
Verschlechtert sich die Beziehung zu meiner Führungskraft, wenn ich mobil arbeite?	48
Ist mobile Arbeit nachteilig für meine Karriere?	49
Beeinflusst mobile Arbeit die Verbundenheit mit dem/r Arbeitgeber:in?	50
Reduziert mobile Arbeit Kündigungen, Kündigungsabsichten und Absentismus?	51
Was sind wichtige Selbstmanagementfähigkeiten, um effektiv mobil zu arbeiten?	51
Was sind konkrete Tipps und Tricks für mobil Arbeitende?	52
Was ist also zusammenfassend zentral für Mitarbeitende beim mobilen Arbeiten?	54
Homeoffice und mobiles Arbeiten für Führungskräfte	55
Wodurch zeichnet sich generell gute Führung aus?	56
Welche Führungskonzepte kann man für das mobile Arbeiten verwenden?	57
Was ändert sich für Führungskräfte durch das mobile Arbeiten?	58
Sind Führungskräfte in virtuellen Kontexten weniger effektiv?	59
Welche Kompetenzen brauchen Führungskräfte für gute virtuelle Führung?	60

Was haben Mitarbeitende für Erwartungen an Führungskräfte beim mobilen Arbeiten?	61
Sollte man als virtuelle Führungskraft eher aufgabenbezogen oder personenbezogen Führen?	64
Welche Kommunikationstools sind geeignet, um virtuell zu führen? ..	65
Wie häufig sollte man mit Mitarbeitenden beim virtuellen Arbeiten kommunizieren?	67
Welche Rolle spielt Vertrauen für gute virtuelle Führung?	68
Wie führt man ein virtuelles Team?	69
Wie kann man ein virtuelles Meeting als Führungskraft optimal gestalten?	71
Wie führt man ein virtuelles Mitarbeitendengespräch durch?	72
Ist eine automatisierte Leistungsüberwachung durch Führungskräfte beim virtuellen Arbeiten sinnvoll?	73
Sollte man als Führungskraft virtuell auch charismatisch und transformational führen?	75
Wie kann man als Führungskraft auch virtuell charismatisch auftreten? ..	76
Wie kann man als Führungskraft vermeiden, dass Mitarbeitende durch das mobile Arbeiten gestresst sind?	77
Sollte „Empowering Leadership“ in virtuellen Teams praktiziert werden?	79
Wie funktioniert geteilte Führung in einem virtuellen Kontext?	80
Was ist zusammenfassend zentral für Führung beim mobilen Arbeiten? ..	81
Homeoffice und mobiles Arbeiten für Teams	83
Was sind eigentlich virtuelle Teams und wodurch unterscheiden sie sich von herkömmlichen Teams?	84
Welche Vorteile besitzen virtuelle Teams gegenüber Präsenzteams? ...	86
Vor welchen Herausforderungen stehen virtuelle Teams?	87
Wie ist der Teamzusammenhalt in virtuellen Teams und wie lässt sich dieser stärken?	88

Warum ist Vertrauen in virtuellen Teams so wichtig?	90
Wie kann man eine Vertrauenskultur in virtuellen Teams fördern? . . .	91
Warum ist psychologische Sicherheit ein wichtiger Faktor für virtuelle Teams?	92
Wie entsteht Motivation in einem virtuellen Team?	93
Wie sollten Konflikte in virtuellen Teams gehandhabt werden?	95
Was bedeutet Diversität für virtuelle Teams?	96
Wie kann Diversität in virtuellen Teams positiv genutzt werden?	98
Wie groß sollte ein virtuelles Team (maximal) sein?	99
Welche Rollen sind in virtuellen Teams besonders wichtig?	101
Welche Kommunikationsarten stehen virtuellen Teams zur Verfügung? 103	
Wie kommuniziert man richtig in virtuellen Teams?	105
Kann Virtual Reality die digitale Kommunikation revolutionieren? . . .	107
Wie kann man virtuelle Teams über das „Management von Interdependenz“ steuern?	108
Wovon hängt optimaler Wissenstransfer in virtuellen Teams ab?	110
Wie kann man zusammenfassend erfolgreiche Zusammenarbeit in virtuellen Teams gestalten?	112
Homeoffice und mobiles Arbeiten für Organisationen	113
Sind Organisationen mit mobiler Arbeit erfolgreicher?	114
Was bedeutet mobiles Arbeiten für die Rekrutierung neuer Mitarbeitenden?	115
Ist mobiles Arbeiten wichtig für die Arbeitgeber:innenattraktivität von Organisationen?	116
Wie gestaltet man einen Onboarding-Prozess von neuen Mitarbeitenden im mobilen Arbeiten?	117
Gibt es ausreichend Angebote an digitalen Weiterbildungsformaten und werden diese genutzt?	119
Wie gestaltet man Weiterbildung im mobilen Arbeiten?	119

Müssen Arbeitgeber:innen für die Ausstattung ihrer Mitarbeitenden im mobilen Arbeiten aufkommen?	121
Was müssen Organisationen und Mitarbeitende im Hinblick auf Arbeitszeiten und Erreichbarkeit beim mobilen Arbeiten beachten? ...	122
Ist die Entscheidung über das mobile Arbeiten für Organisationen und Beschäftigte freiwillig?	124
Sollten Organisationen in der Zukunft ohne Büroflächen und komplett online auskommen?	125
Wie können Organisationen eine effiziente Nutzung von Büroflächen in einer hybriden Arbeitswelt ermöglichen?	126
Wie sollten Büroflächen in einer hybriden Arbeitswelt aussehen?	128
Wie verhindern Organisationen, dass mobiles Arbeiten zur Wahrnehmung von Ungerechtigkeit führt?	130
Was ist bei einer Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten zu beachten?	131
Wie sieht eine gute hybride Organisations- und Arbeitskultur aus? ...	133
Zusammenfassung – Was sollten Organisationen in einer mobilen Arbeitswelt beachten?	134

Homeoffice und mobiles Arbeiten aus politischer und gesellschaftlicher Perspektive

Wo steht Deutschland in Bezug auf mobiles Arbeiten im internationalen Vergleich?	138
Welche Länder sind in Bezug auf das mobile Arbeiten Vorreiter und warum ist das so?	140
In welchen Ländern gibt es schon ein Recht auf Homeoffice?	141
Ist es sinnvoll, ein Recht auf Homeoffice in Deutschland einzuführen?	142
Welche anderen politischen Rahmenbedingungen sind für das mobile Arbeiten wichtig?	143
Welche Rollen spielen Gewerkschaften und Betriebsräte für das mobile Arbeiten?	144
Ist mobiles Arbeiten gut für Klima und Umwelt?	145

Welche Auswirkungen hat mobiles Arbeiten auf den Immobilienmarkt?	147
Werden wir eine Veränderung der Innenstädte durch das mobile Arbeiten erleben?	149
Hilft mobiles Arbeiten, die Covid-19 Infektionszahlen zu reduzieren? .	150
Führt mehr mobiles Arbeiten zu mehr oder weniger Ungleichheit? . . .	151
Sind Coworking Spaces die Arbeitsform der Zukunft?	153
Welche gesellschaftlichen Implikationen ergeben sich zusammenfassend aus dem mobilen Arbeiten?	154
Ausblick: Wie wird sich das mobile Arbeiten zukünftig durch die Corona-Pandemie verändern?	157
Wird es eine langfristige Veränderung der Arbeitssituation hin zu mehr Flexibilität und Mobilität geben oder werden die meisten Beschäftigten nach dem Ende der Corona-Lage wieder ins Büro zurückkehren?	158
Erleben wir eine Veränderung hin zu mehr „New Work“, das heißt zu flexibleren Arbeitsarrangements, und eine Ablösung der Präsenzkultur als alleinigen Standard?	159
Glossar - Wichtige Begriffe kurz erklärt	161
Verwendete Literatur	169
Wo sich welches Stichwort befindet	189