

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| Vorwort | V |
| Autorenverzeichnis | VII |
| Im Einzelnen haben bearbeitet | XI |
| Inhaltsübersicht | XIII |
| Abkürzungsverzeichnis | LV |
| Literaturverzeichnis | LXXVII |
| | |
| I. Grundlagen | 1 |
| | |
| Kapitel 1 Ziele und Grundstrukturen des Verbraucherrechts | 3 |
| A. Verbraucherschutz und Verbraucherinteressen | 3 |
| I. Verbraucherschutzzweck | 3 |
| II. Steuerung über die Nachfrage | 4 |
| III. Verbraucherrecht oder Verbraucherschutzrecht | 5 |
| B. Schutzziele des Verbraucherschutzrechts | 6 |
| I. Versorgung und Versorgungssicherheit | 6 |
| II. Preisfairness | 7 |
| III. Schutz der körperlichen Integrität | 8 |
| IV. Schutz des Vermögens und sonstiger Präferenzen – berechnigte Qualitätserwartungen .. | 9 |
| V. Schutz der personalen Integrität | 10 |
| VI. Autonomie des Verbrauchers als Schutzziel oder Schutzinstrument | 11 |
| C. Regelungsstruktur und Normbestand des Europäischen Verbraucherschutzrechts | 12 |
| I. Grundstruktur des EU-Primärrechts | 12 |
| 1. Verbraucherschutz auf Grundrechtsebene | 12 |
| 2. Verbraucherschutz und Grundfreiheiten | 13 |
| 3. Verbraucherschutz und Binnenmarkt | 13 |
| 4. Verbraucherschutz und Wirtschaftspolitik | 14 |
| II. Kompetenzen der Europäischen Union | 14 |
| 1. Maßnahmen nach Artt. 114, 169 Abs. 2 Buchst. a) AEUV | 14 |
| 2. Maßnahmen nach Art. 169 Abs. 2 Buchst. b) AEUV | 16 |
| III. Strukturen des verbraucherschützenden Sekundärrechts | 16 |
| D. Regelungsstruktur und Normbestand des deutschen Verbraucherschutzrechts | 17 |
| I. Normbestand des deutschen Verbraucherrechts | 18 |
| II. Privatrechtlicher Verbraucherschutz | 19 |
| III. Verbraucherschutz durch Verwaltungsrecht | 21 |
| 1. Behördenstrukturen | 21 |
| 2. Standards und Durchsetzung | 22 |
| 3. Befugnisse | 24 |
| 4. Besonderheiten beim Schutz privater Rechte | 27 |
| IV. Straf- und Ordnungswidrigkeitenrecht zum Schutz von Verbrauchern | 28 |
| E. Grenzüberschreitender Verbraucherschutz | 32 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Kapitel 2 Der Verbraucherbegriff | 34 |
| A. Grundlagen | 34 |
| I. Europäisch dominierter Begriff | 34 |
| 1. Genese aus dem EU-Primär-/Sekundärrecht. | 34 |
| 2. Konsequenzen für den Rechtsanwender. | 36 |
| II. Funktionen und Ausprägungen des Verbraucherbegriffs in der deutschen Rechtsordnung im Überblick. | 37 |
| 1. Funktion des Verbraucherbegriffs: Anwendungsbereichsbestimmung für Verbraucherrecht. | 37 |
| 2. Keine Statusvermittlung | 37 |
| 3. Negative Abgrenzung – Notwendigkeit der Definition des Unternehmers | 37 |
| 4. Wesentliche Regelungsstandorte des Verbraucherbegriffs | 37 |
| 5. Funktionell ähnliche Begriffe (Nutzer, Endverbraucher, Teilnehmer, Reisender) | 38 |
| B. Der bürgerlich-rechtliche Verbraucherbegriff des § 13 BGB | 39 |
| I. Personeller Anwendungsbereich | 39 |
| 1. Natürliche Person. | 39 |
| 2. Beteiligung Dritter/Vertretungskonstellationen. | 41 |
| II. Sachlicher Anwendungsbereich | 42 |
| 1. Rechtsgeschäft | 42 |
| 2. Tätigwerden zu nicht-gewerblichen/selbständigen beruflichen Zwecken. | 42 |
| 3. Besondere Einzelfallkonstellationen bei der Abgrenzung gewerblicher von nicht-gewerblicher Betätigung | 45 |
| III. Beweislastverteilung | 47 |
| IV. Unternehmer gem. § 14 BGB als notwendiger Antagonist des Verbrauchers | 47 |
| Kapitel 3 Europarechtlicher Rahmen | 49 |
| A. Entwicklungslinien des europäischen Verbraucherrechts | 49 |
| B. Der primärrechtliche Rahmen. | 51 |
| I. Verbraucherrechtliche Kompetenznormen. | 51 |
| 1. Art. 169 Abs. 2 Buchst. a) i.V.m. Art. 114 AEUV. | 52 |
| 2. Art. 169 Abs. 2 Buchst. b) AEUV. | 53 |
| II. Der Grundsatz des Verbraucherschutzes in Art. 38 GCR. | 53 |
| III. Die Querschnittsklausel in Art. 12 AEUV. | 54 |
| IV. Verbraucherschutz im Europäischen Wirtschaftsraum | 54 |
| C. Verbrauchersekundärrecht und mitgliedstaatliches Recht | 54 |
| I. Wirkungsweise des Sekundärrechts. | 55 |
| 1. Verordnungen | 55 |
| 2. Richtlinien | 55 |
| 3. Anwendungsvorrang und Sperrwirkung. | 58 |
| II. Auslegung durch den EuGH | 59 |
| III. Einfluss mitgliedstaatlichen Rechts auf das europäische Verbrauchersekundärrecht . . . | 60 |
| D. Strukturen des Verbrauchersekundärrechts | 61 |
| I. Anknüpfung am Verbraucher | 61 |
| 1. Verbraucherbegriff und Begriff des Gewerbetreibenden bzw. Unternehmers . . | 61 |
| 2. Verbraucherleitbilder | 64 |
| II. Gegenstände des Verbrauchersekundärrechts | 65 |
| III. Instrumente des Verbraucherschutzes und Verhältnismäßigkeitsgrundsatz | 66 |
| E. Die Sekundärrechtsakte im Einzelnen. | 67 |

| | | |
|---|---|-----------|
| I. | Schutz wirtschaftlicher Interessen durch Verbrauchervertragsrecht | 68 |
| 1. | Verbrauchervertragsrecht für bestimmte Vertragsschlusssituationen | 68 |
| 2. | Verbrauchervertragsrecht für bestimmte Vertragsinhalte. | 74 |
| 3. | Tatsächlich Verbraucherschützendes Vertragsrecht | 86 |
| II. | Schutz wirtschaftlicher Interessen der Verbraucher durch Lauterkeitsrecht | 89 |
| III. | Schutz des Integritätsinteresses: Produkthaftung und Produktsicherheit. | 90 |
| 1. | Produkthaftungsrichtlinie 85/374/EWG | 90 |
| 2. | Produktsicherheitsrichtlinie 2001/95/EG | 91 |
| IV. | Rechtsdurchsetzung | 92 |
| 1. | Verbraucherstreitbeilegungsrichtlinie 2013/11/EU und ODR-Verordnung Nr. 524/2013 | 92 |
| 2. | Kollektiver Rechtsschutz im Verbraucherrecht: Unterlassungsklagenrichtlinie 2009/22/EG und Verbandsklagenrichtlinie (EU) 2020/1828 | 93 |
| V. | Kollisionsrecht. | 94 |
| F. | Gesetzgebungsvorhaben und Ausblick | 95 |
| Kapitel 4 Verbraucherschutz durch Verwaltungsrecht | | 97 |
| A. | Funktionsweise, Aufgaben und Rechtsquellen des verwaltungsrechtlichen Verbraucherschutzes – Besonderes Verwaltungsrecht für Verbraucher? | 97 |
| B. | Verwaltungsrechtliche Akteure, Aufgaben und Zuständigkeiten | 100 |
| I. | Allgemein zuständige Behörden für den verwaltungsrechtlichen Verbraucherschutz | 100 |
| II. | Besondere Behörden für bestimmte Aspekte des Verbraucherschutzes | 103 |
| 1. | BaFin | 103 |
| 2. | BNetzA. | 104 |
| 3. | BKartA. | 105 |
| 4. | Behörden für Lebensmittelsicherheit. | 106 |
| 5. | Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder | 107 |
| 6. | Bauaufsichtsbehörden. | 108 |
| 7. | Akteure im Gewerberecht | 109 |
| III. | Zusammenspiel der Verwaltung mit Verbraucherverbänden | 110 |
| IV. | Unionsrechtlicher Hintergrund | 112 |
| C. | Befugnisse der Verwaltung und Grundrechtsrelevanz | 113 |
| I. | Allgemeine Eingriffsbefugnisse zur Umsetzung des Verbraucherschutzes | 114 |
| 1. | Ermittlungsbefugnisse. | 114 |
| 2. | Beanstandungs-, Untersagungs- und Beseitigungsanordnungen | 117 |
| 3. | Eingriffe in die Organisationsstruktur von Unternehmen. | 117 |
| 4. | Öffentliche Warnungen. | 118 |
| 5. | Unternehmensschließungen. | 119 |
| II. | Spezifische Befugnisse in bestimmten Teilbereichen des verwaltungsrechtlichen Verbraucherschutzes | 119 |
| 1. | Finanzdienstleistungen | 119 |
| 2. | Telekommunikation | 120 |
| 3. | Energielieferung. | 121 |
| 4. | Sektoruntersuchungen nach § 32e GWB. | 122 |
| 5. | Lebensmittelsicherheit | 124 |
| 6. | Datenschutz | 126 |
| 7. | Öffentliches Baurecht | 128 |
| 8. | Gewerberecht | 130 |
| D. | Notwendigkeit, Vorteile und Grenzen des Verwaltungsrechts zur Durchsetzung des Verbraucherschutzes | 134 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------------|---|------------|
| Kapitel 5 | Lauterkeitsrechtlicher Verbraucherschutz | 137 |
| A. | Allgemeines | 138 |
| I. | System des Wettbewerbsrechts | 138 |
| 1. | Rechtsquellen des Wettbewerbsrecht | 138 |
| 2. | Allgemeine Regelung zum Verhältnis des UWG zu anderen Rechtsmaterien | 139 |
| 3. | Verhältnis des UWG zum GWB | 139 |
| 4. | Verhältnis des UWG zum Bürgerlichen Recht | 140 |
| II. | Europarechtliche Determinierung | 141 |
| III. | Räumlicher Geltungsbereich des UWG und Kollisionsrecht | 142 |
| 1. | Allgemeines | 142 |
| 2. | Das Marktortprinzip des Art. 6 Abs. 1 Rom II-VO | 143 |
| IV. | Systematik des UWG | 144 |
| 1. | Einführung | 144 |
| 2. | Sachverhalte mit Verbraucherbeteiligung | 145 |
| V. | Schutzzwecke des UWG | 145 |
| 1. | Allgemeines | 145 |
| 2. | Fälle mit Verbraucherbeteiligung | 146 |
| VI. | Verbraucher als Schutzsubjekt | 147 |
| B. | Grundbegriffe des sachlichen Anwendungsbereichs der Verbotstatbestände | 148 |
| I. | Verbraucher | 148 |
| II. | Unternehmer | 150 |
| III. | Geschäftliche Handlung | 151 |
| 1. | Einführung | 151 |
| 2. | Geschäftlicher Verkehr | 151 |
| 3. | Verhalten einer Person vor, bei oder nach einem Geschäftsabschluss | 152 |
| 4. | Objektiver Zusammenhand mit der Förderung des Absatzes oder des Bezugs von Waren | 153 |
| C. | Verbot unlautere Geschäftshandlungen, § 3 UWG | 154 |
| I. | Aufbau und Funktion der Generalklauseltatbestände des § 3 Abs. 1 und Abs. 2 UWG | 154 |
| II. | Begriff der Unlauterkeit i.S.v. § 3 Abs. 2 UWG | 155 |
| 1. | Handlungen, die sich an einen Verbraucher richten oder diesen erreichen | 155 |
| 2. | Sorgfaltsverstoß | 156 |
| 3. | Relevanzkriterium | 157 |
| III. | Das Verbraucherleitbild des § 3 Abs. 4 UWG | 159 |
| 1. | Allgemeines | 159 |
| 2. | Durchführung der Interessenabwägung | 159 |
| D. | Die verbraucherspezifischen Spezialtatbestände im Einzelnen | 161 |
| I. | § 3 Abs. 3 UWG i.V.m. dem Anhang | 161 |
| 1. | Einführung | 161 |
| 2. | Einzelne Tatbestände | 162 |
| II. | § 3a UWG – Rechtsbruch | 166 |
| 1. | Einführung | 166 |
| 2. | Anwendbarkeit im B2C-Verkehr | 167 |
| 3. | Marktverhaltensnorm | 168 |
| III. | § 4a UWG – Aggressive geschäftliche Handlungen | 169 |
| 1. | Einführung | 169 |
| 2. | Aggressive geschäftliche Handlung (Beeinflussungsmittel) | 169 |

| | | | |
|--|---|--|-----|
| | 3. | Eignung zur Beeinträchtigung der Entscheidungsfreiheit und zur Veranlassung einer geschäftlichen Entscheidung | 170 |
| IV. | § 5 UWG – Irreführende geschäftlichen Handlungen | | 172 |
| | 1. | Einführung | 172 |
| | 2. | Unwahre und sonstige zur Täuschung geeignete Angaben | 173 |
| | 3. | Relevante Merkmale (Bezugspunkte). | 177 |
| | 4. | Auswirkungskriterium. | 180 |
| | 5. | Hervorrufen einer Verwechslungsgefahr (§ 5 Abs. 2 UWG) | 180 |
| | 6. | Irreführung über Preisherabsetzungen (§ 5 Abs. 4 UWG) | 181 |
| V. | § 5a UWG – Irreführung durch Unterlassen | | 182 |
| | 1. | Einführung und Normsystematik. | 182 |
| | 2. | Irreführung durch Vorenthalten wesentlicher Informationen, § 5a Abs. 2 UWG | 183 |
| | 3. | Irreführung nach § 5a Abs. 6 UWG | 188 |
| VI. | Die Umstrukturierung und Ergänzung der §§ 5 ff. UWG 2022 | | 188 |
| | I. | Allgemeines und Struktur der §§ 5 ff. UWG 2022 | 188 |
| | 2. | Die Neuregelungen im Einzelnen | 189 |
| VII. | § 7 UWG – Unzumutbare Belästigungen | | 193 |
| | 1. | Einführung | 193 |
| | 2. | Der Grundtatbestand des § 7 Abs. 1 UWG | 194 |
| | 3. | Stets unzumutbare Belästigungen gem. § 7 Abs. 2 UWG | 196 |
| | 4. | Ausnahmetatbestand für Werbung mittels elektronischer Post, § 7 Abs. 3 UWG | 200 |
| E. | Rechtsfolgen | | 201 |
| | I. | Klagebefugnisse und andere subjektive Rechte | 201 |
| | II. | Beseitigungsanspruch, § 8 Abs. 1 Satz 1 1. Alt. UWG | 201 |
| | III. | Unterlassungsanspruch, § 8 Abs. 1 Satz 1 2. Alt. UWG | 202 |
| | IV. | Schadensersatz, § 9 UWG | 204 |
| | V. | Gewinnabschöpfung, § 10 UWG | 204 |
| F. | Rechtsdurchsetzung | | 205 |
| | I. | Abmahnung als außergerichtliche Selbsttitulierung | 205 |
| | II. | Einstweilige Verfügung, § 12 Abs. 2 UWG | 207 |
| Kapitel 6 Konsumentenverhaltensforschung in der Verbraucherpolitik: | | | |
| Einsatzfelder und beispielhafte Befunde | | | |
| | | | 208 |
| A. | Einleitung | | 208 |
| B. | Der Homo Oeconomicus – Ein Mythos im Konsumentenverhalten und seine Bedeutung für die Verbraucherpolitik | | 209 |
| | I. | Grenzen des souveränen Entscheidens als Richtlinien für das Verbraucherleitbild im Konsumentenverhalten | 210 |
| | | 1. Informationsasymmetrien, die daraus resultierende Informationsflut für den Verbraucher und sein Umgang mit Informationen | 210 |
| | | 2. Werbe- und Angebotspolitik und das Persuasionswissen von Verbrauchern | 214 |
| | | 3. Selbstüberschätzung des eigenen Wissens als Grenze für souveräne Verbraucherentscheidungen | 218 |
| | II. | Beurteilung der Stoßrichtungen in der Verbraucherpolitik aus Sicht der Konsumentenverhaltensforschung | 219 |
| | | 1. Informationen durch Gütesiegel und Testurteile | 219 |
| | | 2. Verbraucherbildung | 221 |
| | | 3. Förderung der internen Schutzmechanismen | 222 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|---|------------|
| C. | Empirische Studien als Hilfsmittel der Konsumentenverhaltensforschung um Fragen aus dem Verbraucherrecht zu beurteilen | 224 |
| I. | Die Beurteilung des Täuschungspotenzials eines Werbemittels | 224 |
| 1. | Erwartungsbasiertes Verfahren zur Beurteilung des Täuschungspotenzials. | 224 |
| 2. | Täuschung über Erfahrungseigenschaften – ein Beispiel in Anlehnung an den Fall der »Himbeer Vanilli« Tee-Verpackung | 226 |
| 3. | Täuschung über Vertrauenseigenschaften – ein Beispiel zu der Herkunft von Zutaten. | 229 |
| 4. | Täuschungsbeurteilung und Bestimmung der Schutzwürdigkeit – das Beispiel des Native Selling in Elektronikmärkten. | 231 |
| II. | Selbstregulierung im Markt bei Täuschungserkennung und Notwendigkeit von Maßnahmen des Verbraucherschutzes bei Nichterkennung von Täuschung | 234 |
| D. | Die Wirkung von Medien- und Werbedarstellung auf die Realitätswahrnehmung von Konsumenten als Grenze der Verbraucherpolitik | 235 |
| E. | Empfehlungen für den Verbraucherschutz. | 238 |
| II. Allgemeines Verbrauchervertragsrecht | | 243 |
| Kapitel 7 Allgemeines Verbrauchervertragsrecht | | 245 |
| A. | Einleitung | 245 |
| B. | Grundlagen | 245 |
| I. | Begriff des Verbrauchervertragsrechts | 245 |
| II. | Aufgaben des Verbrauchervertragsrechts | 246 |
| C. | Anwendungsbereich. | 247 |
| I. | Anwendbarkeit zugunsten des Unternehmers. | 248 |
| II. | Entgeltlichkeit als Voraussetzung der Anwendbarkeit des BGB-Verbrauchervertragsrechts | 249 |
| III. | Bezahlen mit Daten | 249 |
| IV. | Eingeschränkte Anwendbarkeit bei bestimmten Vertragstypen | 250 |
| D. | Zwingender Charakter des allgemeinen Verbrauchervertragsrechts | 251 |
| E. | Einzelfragen des allgemeinen BGB-Verbrauchervertragsrechts | 252 |
| I. | Zusätzliche Zahlungspflichten, § 312a Abs. 3 BGB | 252 |
| II. | Pflicht zur Bereitstellung einer unentgeltlichen Zahlungsmöglichkeit | 253 |
| III. | Entgelte für die Nutzung von Zahlungsmitteln | 253 |
| IV. | Gebühren für Kunden-Hotlines. | 254 |
| V. | Kündigungsvollmachten für den Unternehmer | 255 |
| VI. | Kündigungsschaltfläche | 255 |
| Kapitel 8 Unfaire Vertragsklauseln | | 256 |
| A. | Grundlagen | 257 |
| I. | Zwecke der Regelungen | 257 |
| II. | Historische Entwicklung. | 257 |
| III. | EU-rechtliche Grundlagen | 258 |
| IV. | Anwendung jenseits des Verbraucherrechts | 258 |
| V. | Grundstruktur der §§ 305 bis 310 BGB | 258 |
| B. | Gegenstand der Kontrolle. | 259 |
| I. | Allgemeine Geschäftsbedingungen | 260 |
| II. | Vorformulierte Vertragsbedingungen | 261 |
| III. | »Stellen« der Vertragsbedingungen | 262 |
| IV. | Andere Vertragsinhalte und Erklärungen | 263 |

| | | | |
|----|-------|--|-----|
| | 1. | Erfüllung von Informationspflichten, § 312d Abs. 1 Satz 2 BGB | 263 |
| | 2. | Öffentliche Äußerungen, §§ 327e Abs. 3 Satz 2 f., 434 Abs. 1 Satz 3 BGB | 265 |
| | 3. | Datenschutzrechtliche Einwilligung, Art. 7 Abs. 1 DSGVO | 266 |
| | 4. | Technische Gestaltungen? | 266 |
| V. | | Ausgenommene und besondere Gegenstände | 267 |
| | 1. | Familien- und Erbrecht | 267 |
| | 2. | Gesellschaftsrecht | 268 |
| | 3. | Arbeitsrecht | 269 |
| C. | | Einbeziehung in den Vertrag | 269 |
| | I. | Einbeziehung nach § 305 Abs. 2 BGB | 269 |
| | II. | Einbeziehung bei einmaliger Verwendung (§ 310 Abs. 3 Nr. 2 BGB) | 271 |
| | III. | Sonderregeln für Verträge der Daseinsvorsorge, § 305a BGB | 271 |
| | IV. | Vorrang der Individualabrede, § 305b BGB | 272 |
| | V. | Überraschende Klauseln, § 305c Abs. 1 BGB | 273 |
| | VI. | Vereinbarung der Einbeziehung im Voraus, § 305 Abs. 3 BGB | 274 |
| D. | | Auslegung zulasten des Verwenders, § 305c Abs. 2 BGB | 275 |
| E. | | Transparenzkontrolle, § 307 Abs. 1 Satz 2 BGB | 276 |
| | I. | Funktion und Anwendungsbereich | 276 |
| | II. | Maßstab der Transparenzkontrolle | 277 |
| F. | | Inhaltskontrolle unter der Generalklausel des § 307 Abs. 1 Satz 1 BGB | 278 |
| | I. | Funktion | 278 |
| | II. | Abgrenzungen | 278 |
| | 1. | § 307 Abs. 1 Satz 1 BGB und Transparenzelemente der Einbeziehung | 278 |
| | 2. | Abgrenzung von der Transparenzkontrolle | 279 |
| | 3. | Verhältnis zu §§ 308, 309 BGB | 280 |
| | III. | Immunisierung von Bedingungen nach § 307 Abs. 3 BGB | 280 |
| | IV. | Maßstab des gesetzlichen Leitbilds, § 307 Abs. 2 Nr. 1 BGB | 281 |
| | V. | Maßstab der Kardinalpflichten, § 307 Abs. 2 Nr. 2 BGB | 282 |
| | VI. | Berücksichtigung der Umstände des Vertragsschlusses, § 310 Abs. 3 Nr. 3 BGB | 284 |
| G. | | Die Klauselkataloge der §§ 308, 309 BGB | 284 |
| | I. | Funktion und Systematik der §§ 308, 309 BGB | 284 |
| | II. | Unangemessene Fristen, §§ 308 Nr. 1–2 BGB | 285 |
| | III. | Sachlich ungerechtfertigte Rücktritts- und Leistungsvorbehalte, § 308 Nr. 3, 8 BGB | 287 |
| | IV. | Unangemessene Änderungsbefugnisse, §§ 308 Nr. 4, 309 Nr. 1 BGB | 288 |
| | V. | Fiktionsklauseln, § 308 Nr. 5, 6 BGB | 289 |
| | VI. | Einschränkung von Leistungsverweigerung und Aufrechnung, § 309 Nr. 2, 3 BGB | 291 |
| | VII. | Ausnahmen von Mahnung oder Fristsetzung, § 309 Nr. 4 BGB | 292 |
| | VIII. | Pauschalierter Schadensersatz, Vertragsstrafe und Abwicklungsvergütungen, §§ 308 Nr. 7, 309 Nr. 5, 6 BGB | 293 |
| | IX. | Unangemessene Begrenzungen des Schadensersatzes, § 309 Nr. 7 BGB | 295 |
| | X. | Beschränkungen von Rechten wegen Mängeln und Ausschluss der Vertragsbeendigung, § 309 Nr. 8 BGB | 296 |
| | XI. | Laufzeit von Dauerschuldverhältnissen, § 309 Nr. 9 BGB | 300 |
| | XII. | Vertragspartnerwechsel beim Unternehmer, § 309 Nr. 10 BGB | 301 |
| | XIII. | Haftung des Abschlussvertreters des Verbrauchers, § 309 Nr. 11 BGB | 302 |
| | XIV. | Überwälzung der Beweislast, § 309 Nr. 12 BGB | 303 |
| | XV. | Form von Erklärungen des Verbrauchers, § 309 Nr. 13 BGB | 304 |
| | XVI. | Obligatorische Streitschlichtung, § 309 Nr. 14 BGB | 305 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------------|---|------------|
| XVII. | Abschlagszahlungen und Sicherheitsleistungen beim Bauvertrag, § 309 Nr. 15 BGB | 306 |
| H. | Rechtsdurchsetzung | 306 |
| I. | Nichtigkeit von Klauseln, § 306 BGB | 306 |
| II. | Unterlassungsklage | 308 |
| III. | Lauterkeitsrecht als Durchsetzungsinstrument | 309 |
| IV. | Verwaltungsrechtliche Durchsetzung | 309 |
| Kapitel 9 | Informationspflichten | 311 |
| A. | Informationspflichten als Instrument des Verbraucherschutzes | 312 |
| I. | Begriffsbestimmung | 313 |
| 1. | Kategorisierung anhand der Art der Information | 313 |
| 2. | Kategorisierung anhand der Art der Pflicht | 314 |
| II. | Gesetzliches Leitbild für die Risikoverteilung bei asymmetrisch verteilten Informationen | 315 |
| 1. | Unionsrechtlicher Rahmen | 315 |
| 2. | Deutsches Recht | 315 |
| B. | Vertragsrechtliche Informationspflichten | 316 |
| I. | Normierte Informationspflichten bei Verbraucherverträgen | 316 |
| 1. | Allgemeine Informationspflichten bei Verbraucherverträgen | 317 |
| 2. | Informationspflichten bei besonderen Vertriebsformen | 320 |
| 3. | Informationspflichten bei bestimmten Vertragsgegenständen | 331 |
| II. | Sonstige normierte Informationspflichten | 336 |
| III. | Ungeschriebene Informationspflichten aus § 242 BGB | 336 |
| 1. | Verhältnis zu den normierten Informationspflichten | 336 |
| 2. | Allgemeine Voraussetzungen für die Annahme einer ungeschriebenen Informationspflicht | 337 |
| C. | Lauterkeitsrechtliche Informationspflichten | 338 |
| I. | Verbot der Irreführung durch Unterlassen, §§ 5a, 5b UWG | 338 |
| 1. | Allgemeines | 338 |
| 2. | Vorenthalten wesentlicher Informationen, § 5a Abs. 1 UWG | 342 |
| 3. | Fallgruppe Angebote zum Geschäftsabschluss, § 5b Abs. 1 UWG | 348 |
| 4. | Fallgruppe Informationspflichten zum Ranking, § 5b Abs. 2 UWG | 355 |
| 5. | Fallgruppe Informationspflichten bei Bewertungen, § 5b Abs. 3 UWG | 356 |
| 6. | Fallgruppe Informationspflichten mit unionsrechtlicher Grundlage, § 5b Abs. 4 UWG | 356 |
| 7. | Weitere Fallgruppen wesentlicher Informationen | 361 |
| 8. | Nichtkennlichmachung des kommerziellen Zwecks, § 5a Abs. 4 UWG | 366 |
| II. | Informationspflichtverletzung als Rechtsbruch, § 3a UWG | 370 |
| 1. | Anwendungsbereich | 371 |
| 2. | Tatbestand | 373 |
| D. | Rechtsfolgen der Informationspflichtverletzung | 375 |
| I. | Rechtsfolgen für das Vertragsverhältnis | 375 |
| 1. | Gestaltungsrechte | 375 |
| 2. | Schadensersatzansprüche | 376 |
| II. | Lauterkeitsrechtliche Inanspruchnahme | 377 |
| III. | Ordnungsbehördliche Konsequenzen | 378 |
| 1. | Ordnungswidrigkeiten nach dem TMG | 378 |
| 2. | Weitere Ordnungswidrigkeiten | 378 |

| | |
|---|-----|
| Kapitel 10 Widerrufsrechte | 380 |
| A. Einführung | 381 |
| B. Historie und Rechtsquellen | 382 |
| C. Das Widerrufsrecht im Überblick | 385 |
| I. Systematik | 385 |
| II. Normzweck und Motive von Widerrufsrechten | 386 |
| 1. Rechtsgeschäftliche Entscheidungsfreiheit als Regelungszweck | 386 |
| 2. Die unterschiedlichen Motivlagen | 386 |
| III. Rechtsnatur | 386 |
| 1. Gestaltungsrecht | 386 |
| 2. Halbzwingender Charakter | 387 |
| 3. Bindungswirkung | 387 |
| 4. Irrelevanz eines wirksamen Vertragsschlusses | 388 |
| 5. Verhältnis zu sonstigen Rechtsbehelfen | 388 |
| IV. Anwendungsbereich | 388 |
| 1. Persönlicher Anwendungsbereich | 388 |
| 2. Sachlicher Anwendungsbereich | 388 |
| 3. Zeitlicher Anwendungsbereich | 389 |
| D. Ausschluss und vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts | 389 |
| I. Ausschluss bei Außergeschäftsraum- und Fernabsatzverträgen | 389 |
| 1. Ausnahmekatalog des § 312 Abs. 2–8 BGB | 389 |
| 2. Ausnahmekatalog des § 312g Abs. 2 BGB | 389 |
| 3. Subsidiarität gegenüber anderen Widerrufsrechten (§ 312g Abs. 3 BGB) | 394 |
| 4. Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Erbringung von Dienstleistungen | 394 |
| 5. Digitale Inhalte, § 356 Abs. 5 BGB | 395 |
| II. Maximalfrist | 397 |
| III. Ausschluss bei bestimmten Verbraucherdarlehensverträgen, § 495 Abs. 2 BGB | 397 |
| IV. Der Ausschluss von »Hochretournerern« | 397 |
| V. Erlöschensgründe nach Treu und Glauben | 398 |
| 1. Unzulässige Rechtsausübung | 398 |
| 2. Verwirkung infolge Zeitablaufs | 398 |
| E. Widerrufsmodalitäten | 399 |
| I. Widerrufsberechtigter | 399 |
| II. Art der Ausübung | 400 |
| 1. Formlose empfangsbedürftige Willenserklärung | 400 |
| 2. Begründungsverzicht nach § 355 Abs. 1 Satz 4 BGB | 400 |
| 3. Muster-Widerrufsformular | 401 |
| III. Widerrufsfrist | 401 |
| 1. Dauer | 401 |
| 2. Beginn | 401 |
| F. Wirkung des Widerrufs | 405 |
| I. Vernichtungswirkung des Widerrufs | 406 |
| II. Rückgewähr, Gefahrtragung und Wertersatz | 406 |
| 1. Grundregeln hinsichtlich der allgemeinen Folgen des Rücktritts | 406 |
| 2. Modifikationen für bestimmte Vertragstypen | 408 |
| G. Verbundene und zusammenhängende Verträge | 414 |
| I. Der verbundene Vertrag, § 358 Abs. 3 BGB | 414 |
| 1. Anwendungsbereich | 414 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|--|------------|
| 2. | Erstreckungswirkung | 417 |
| 3. | Rückabwicklung, § 358 Abs. 4. | 417 |
| II. | Der zusammenhängende Vertrag, § 360 BGB | 419 |
| 1. | Begriff des zusammenhängenden Vertrags | 419 |
| 2. | Widerrufsdurchgriff | 420 |
| 3. | Rückabwicklung | 420 |
| H. | Das Widerrufsrecht <i>de lege ferenda</i> – Ein Ausblick | 420 |
| Kapitel 11 Besondere Vertriebsformen | | 421 |
| A. | Grundlagen | 421 |
| I. | Rechtsentwicklung | 421 |
| II. | Schutzzwecke bei Außergeschäftsraumvertrag und Fernabsatzvertrag | 423 |
| III. | EU-rechtliche Vorgaben | 423 |
| IV. | Zusammenspiel mit Reisegewerberecht und UWG. | 424 |
| V. | Sperrwirkungen der Verbraucherrechtlinie 2011/83/EU | 425 |
| B. | Außergeschäftsraumvertrag, § 312b BGB | 425 |
| I. | Vertragsgegenstände | 425 |
| 1. | Entgeltlichkeit | 426 |
| 2. | Verbraucher als Anbieter? | 427 |
| II. | Außergeschäftsraumsituation | 427 |
| 1. | Begriff des Geschäftsraums, § 312b Abs. 2 Satz 1 BGB | 427 |
| 2. | Entlastung durch Zurechnung von Geschäftsräumen, § 312b Abs. 2 Satz 2 BGB | 429 |
| 3. | Gleichzeitige körperliche Anwesenheit und Zurechnung | 430 |
| 4. | Besonderer Fall: Vergleichsschlüsse | 431 |
| III. | Vertragsschluss als Folge der Situation. | 431 |
| 1. | Allgemeines Kausalitätserfordernis? | 432 |
| 2. | Grundfall: Vollständiger Vertragsschluss in der Außergeschäftsraumsituation, § 312b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 BGB. | 432 |
| 3. | Zum Vertragsschluss führendes Angebot des Verbrauchers in der Außergeschäftsraumsituation, § 312b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BGB | 432 |
| 4. | Persönliches und individuelles Ansprechen des Verbrauchers, § 312b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BGB. | 433 |
| 5. | Vom Unternehmer organisierter Verkaufsausflug, § 312b Abs. 1 Satz 1 Nr. 4 BGB | 434 |
| IV. | Schutzzinstrumente | 435 |
| 1. | Allgemeine Schutzzinstrumente | 435 |
| 2. | Gerichtsstand für Außergeschäftsraumverträge, § 29c ZPO | 435 |
| C. | Fernabsatzvertrag, § 312c BGB | 436 |
| I. | Vertragsgegenstände | 436 |
| II. | Vertragsschluss mittels Fernkommunikationsmitteln | 436 |
| III. | Organisiertes Vertriebssystem | 437 |
| IV. | Schutzzinstrumente | 438 |
| 1. | Allgemeine Schutzzinstrumente | 438 |
| 2. | Bestätigung des Vertragsinhalts, § 312f Abs. 2 BGB | 438 |
| 3. | Pflichten im elektronischen Rechtsverkehr und Buttonlösung, §§ 312i, 312j BGB. | 438 |
| 4. | Kündigungsbutton, § 312k BGB | 439 |
| 5. | Besonderheiten bei Online-Marktplätzen. | 442 |
| 6. | Abweichende Vereinbarungen und Beweislast. | 444 |

| | | |
|--|--|------------|
| D. | Besonderheiten bei den Informationspflichten | 444 |
| E. | Besonderheiten bei Widerrufsrechten | 445 |
| F. | Sonderregeln für einzelne Vertragsgegenstände | 447 |
| Kapitel 12 Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr | | 449 |
| A. | Vertragsschluss | 451 |
| I. | Willenserklärungen im elektronischen Geschäftsverkehr | 451 |
| 1. | Mit technischen Hilfsmitteln erzeugte Erklärungen | 451 |
| 2. | Rechtsbindungswille | 453 |
| 3. | Wirksamwerden von Willenserklärungen | 456 |
| 4. | Auslegung elektronisch übermittelter Erklärungen | 462 |
| II. | Vertragsschluss nach §§ 145 ff. | 465 |
| 1. | Antrag | 465 |
| 2. | Annahme | 466 |
| 3. | Vertragsschluss bei Internet-Auktionen | 467 |
| III. | Transparenz des Vertragsschlussprozesses | 468 |
| IV. | Buttonlösung, § 312j Abs. 3 BGB | 469 |
| 1. | Zweck der Regelung | 469 |
| 2. | Anwendungsbereich des § 312j Abs. 3 BGB. | 469 |
| 3. | Ausdrückliche Bestätigung der Entgeltspflicht | 470 |
| 4. | Folge der fehlenden ausdrücklichen Bestätigung | 471 |
| V. | Voreinstellungen bei Zusatzleistungen | 472 |
| B. | Die Form elektronischer Erklärungen | 473 |
| I. | Formgebote und -erleichterungen | 473 |
| 1. | Grundsätzliches | 473 |
| 2. | Formbedürftige Rechtsgeschäfte | 473 |
| 3. | Ersetzung der Schriftform durch die elektronische Form | 474 |
| 4. | Sonderfall Teilzahlungsabrede und Finanzierungsleasing | 474 |
| II. | Die elektronische Form | 474 |
| 1. | Die elektronische Form gem. § 126a BGB | 474 |
| 2. | Ersetzung der rechtsgeschäftlich vereinbarten Form | 475 |
| III. | Textform und Erklärung auf dauerhaftem Datenträger | 475 |
| 1. | Grundsätzliches | 475 |
| 2. | Dauerhafter Datenträger | 476 |
| 3. | Lesbarkeit | 476 |
| 4. | Nennung der Person des Erklärenden | 477 |
| 5. | Verhältnis der Textform zum dauerhaften Datenträger | 477 |
| 6. | Zugang bzw. Erfüllung der Dokumentationspflicht | 477 |
| IV. | Rechtsfolgen des Formverstoßes | 478 |
| 1. | Grundsatz der Formnichtigkeit | 478 |
| 2. | Heilung der Formnichtigkeit | 479 |
| 3. | Formnichtigkeit und Treu und Glauben | 479 |
| 4. | Rechtsgeschäftliche Formgebote | 479 |
| C. | Willensmängel | 480 |
| I. | Erscheinungsformen | 480 |
| II. | Zeitpunkt des Willensmangels | 480 |
| III. | Anfechtungsgründe | 480 |
| 1. | Fehlendes Erklärungsbewusstsein | 480 |
| 2. | Abhandengekommene Willenserklärung | 481 |
| 3. | Inhaltsirrtum | 481 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|---|------------|
| 4. | Eigenschaftsirrtrum | 482 |
| 5. | Erklärungsirrtrum | 483 |
| 6. | Übermittlungsfehler | 483 |
| 7. | Arglistige Täuschung | 483 |
| 8. | Unbeachtliche Motivirrtümer | 484 |
| 9. | Abweichende Parteivereinbarungen | 485 |
| IV. | Ausübung des Anfechtungsrechts | 485 |
| 1. | Anfechtungserklärung | 485 |
| 2. | Anfechtungsfrist | 486 |
| V. | Rechtsfolgen der Anfechtung | 486 |
| 1. | Nichtigkeit ex tunc | 486 |
| 2. | Ersatzanspruch nach § 122 BGB | 486 |
| VI. | Verhältnis der Anfechtung zum Widerruf | 487 |
| VII. | Erfüllungsverlangen als Rechtsmissbrauch | 487 |
| VIII. | Anspruch aus culpa in contrahendo | 488 |
| 1. | Verhältnis zu den Anfechtungsregeln | 488 |
| 2. | Anwendungsfälle | 488 |
| D. | Stellvertretung | 489 |
| I. | Handeln im Namen des Vertretenen | 489 |
| II. | Verdecktes Geschäft, für den, den es angeht | 489 |
| III. | Handeln unter fremdem Nutzungskonto | 489 |
| 1. | Handeln unter fremdem Namen | 489 |
| 2. | Vertretungsmacht | 490 |
| 3. | Anerkannte Rechtsscheinsvollmachten | 490 |
| 4. | Rechtsschein des passwortgeschützten Onlinekontos | 491 |
| 5. | Schadensersatzpflicht des Konteninhabers | 492 |
| E. | Einbeziehung Allgemeiner Geschäftsbedingungen | 493 |
| I. | Einbeziehung im Zwei-Personenverhältnis | 494 |
| 1. | Definition Allgemeiner Geschäftsbedingungen | 494 |
| 2. | Einbeziehungsvoraussetzungen gegenüber Verbrauchern | 494 |
| 3. | Einbeziehung in besonderen Fällen nach § 305a BGB | 499 |
| 4. | Überraschender Charakter | 499 |
| 5. | Bedeutung der §§ 312i Abs. 1 Nr. 4, 312f Abs. 2 Satz 1 BGB | 500 |
| II. | Einbeziehung im Drei-Personenverhältnis | 501 |
| 1. | Einbeziehung nach § 305 Abs. 2 | 501 |
| 2. | Auslegungslösung und Alternativen | 501 |
| 3. | Auslegung und Inhaltskontrolle | 502 |
| 4. | Parteiabweichungen von den Diensteanbieter-AGB | 503 |
| Kapitel 13 Verbrauchsgüterkauf | | 504 |
| A. | Einleitung | 507 |
| I. | Entstehungsgeschichte und Zweck der Regelungen | 507 |
| II. | Unionsrechtliche Determinierung der Vorschriften | 508 |
| III. | Verhältnis zum Allgemeinen Kaufrecht und zum UN-Kaufrecht | 508 |
| B. | Anwendungsbereich des Verbrauchsgüterkaufs | 508 |
| I. | Kaufvertrag über eine bewegliche Sache | 509 |
| 1. | Kaufvertrag | 509 |
| 2. | Bewegliche Sache | 510 |
| II. | Begrenzte Ausnahme für versteigerte gebrauchte Waren, § 474 Abs. 2 Satz 2 BGB | 510 |
| 1. | Öffentlich zugängliche Versteigerung | 511 |

| | | | |
|------|------|---|-----|
| | 2. | Gebrauchte Sache. | 511 |
| | 3. | Information über verkürzten Verbraucherschutz (seit 01.01.2022) | 512 |
| III. | | Digitale Produkte, digitale Elemente und Verbrauchsgüterkauf. | 513 |
| | 1. | Überblick über das System der Kaufgegenstände. | 513 |
| | 2. | Kauf von Waren mit digitalen Elementen (§§ 327a Abs. 3, 475b f. BGB) | 514 |
| C. | | Allgemeine Folgen des Verbrauchsgüterkaufs. | 517 |
| | I. | Allgemeines. | 517 |
| | II. | Einschränkungen der Privatautonomie durch den Verbrauchsgüterkauf. | 517 |
| | | 1. Unabdingbarkeit als Grundregel. | 517 |
| | | 2. Abweichungen von der objektiven Vertragsmäßigkeit (ab dem 01.01.2022) | 518 |
| | | 3. Abweichende Vereinbarungen bzgl. der Verjährung von Gewährleistungsansprüchen. | 520 |
| | III. | Leistungszeit | 521 |
| | IV. | Gefahrtragung beim Verkauf. | 522 |
| D. | | Qualitätsanforderungen an die Kaufsache | 523 |
| | I. | Allgemeines. | 523 |
| | | 1. Bedeutung. | 523 |
| | | 2. Sachlicher Anwendungsbereich | 525 |
| | | 3. Struktur der Qualitätsanforderungen für Warenkäufe durch Verbraucher. | 526 |
| | | 4. Beschaffenheit der Kaufsache | 528 |
| | | 5. Verwendungseignung | 529 |
| | | 6. Zeitpunkt und Haltbarkeit | 530 |
| | | 7. Beweislast | 532 |
| | II. | Subjektive Anforderungen. | 532 |
| | | 1. Vereinbarte Beschaffenheit (§ 434 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB) | 533 |
| | | 2. Vertraglich vorausgesetzte Verwendung (§ 434 Abs. 2 Satz 1 Nr. 2 BGB) | 537 |
| | III. | Objektive Anforderungen | 537 |
| | | 1. Gewöhnliche Verwendung (§ 434 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 BGB) | 538 |
| | | 2. Übliche Beschaffenheit (§ 434 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 Buchst. a) BGB) | 539 |
| | IV. | Berücksichtigung der weiteren Unternehmerkommunikation. | 542 |
| | | 1. Öffentliche Äußerungen (§ 434 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 Buchst. b) BGB) | 542 |
| | | 2. Erfüllung von Informationspflichten (§ 312d Abs. 1 Satz 2 BGB) | 545 |
| | | 3. Vorlage von Probe oder Muster (§ 434 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 BGB) | 546 |
| | V. | Rechtsmängel (§ 435 BGB). | 547 |
| | | 1. Zu verschaffende Rechtspositionen | 547 |
| | | 2. Systematisches Verhältnis zu § 434 BGB | 547 |
| | | 3. Konkretisierung von § 435 BGB über § 434 BGB | 548 |
| | | 4. Rechte Dritter | 548 |
| | | 5. Nutzungsverhinderung oder -einschränkung | 549 |
| | | 6. Zeitpunkt(e) | 550 |
| | | 7. Der Verkäufer als Rechteinhaber. | 550 |
| | VI. | Besondere Gegenstände | 550 |
| | | 1. Zubehör | 550 |
| | | 2. Anleitungen. | 552 |
| | | 3. Montageanforderungen (§ 434 Abs. 4 BGB) | 554 |
| | | 4. Defizitäre Transportleistungen als Mangel? | 555 |
| | VII. | Sachen mit digitalen Elementen und andere Mischsituationen | 556 |
| | | 1. Bestimmung des maßgebenden Gewährleistungsregimes | 556 |
| | | 2. Gespaltener Mangelbegriff für Waren mit digitalen Elementen | 557 |

Inhaltsverzeichnis

| | | | |
|----|------|---|-----|
| | 3. | Subjektive Anforderungen (§ 475b Abs. 3 BGB) | 557 |
| | 4. | Objektive Anforderungen (§ 475b Abs. 4 BGB) | 558 |
| | 5. | Installation durch den Verbraucher | 558 |
| | 6. | Montage- und Installationsanforderungen | 559 |
| | 7. | Rechtsmängel | 559 |
| E. | | Beweislastumkehr | 560 |
| | I. | Voraussetzungen | 560 |
| | II. | Ausnahmen. | 561 |
| | III. | Reichweite | 562 |
| | IV. | Ausweitung der Vermutung auf digitale Elemente ab 01.01.2022 | 563 |
| F. | | Sonderbestimmungen für Garantien | 563 |
| G. | | Besonderheiten der Rechtsbehelfe wegen Mängeln | 565 |
| | I. | Allgemeines. | 565 |
| | | 1. Überblick | 565 |
| | | 2. Anwendungsbereich | 568 |
| | | 3. Erlöschenstatbestände | 569 |
| | | 4. Besonderheiten bei Erhaltungs- und Aktualisierungspflichten. | 570 |
| | II. | Nacherfüllung | 572 |
| | | 1. Funktionen und Arten | 572 |
| | | 2. Zeitpunkt (§ 475 Abs. 5 Fall 1 BGB) | 573 |
| | | 3. Umfang der Nacherfüllung | 574 |
| | | 4. Insbesondere: Aus- und Einbau | 575 |
| | | 5. Kostenlast und Aufwendungsersatz | 575 |
| | | 6. Rückabwicklung bei Ersatzlieferung | 576 |
| | | 7. Grenzen des Nacherfüllungsanspruchs. | 577 |
| | | 8. Wahlrecht zwischen den Arten der Nacherfüllung. | 578 |
| | | 9. Kooperation des Verbrauchers | 579 |
| | | 10. Sonderfälle | 580 |
| | III. | Rücktritt und Vertragsbeendigung | 584 |
| | | 1. Allgemeines | 584 |
| | | 2. Voraussetzungen | 586 |
| | | 3. Ausübung des Rücktrittsrechts | 592 |
| | | 4. Rücktrittsfolgen | 593 |
| | IV. | Minderung | 602 |
| | | 1. Allgemeines | 602 |
| | | 2. Voraussetzungen | 603 |
| | | 3. Ausübung des Minderungsrechts | 604 |
| | | 4. Rechtsfolgen | 605 |
| | | 5. Besonderheiten bei digitalen Elementen | 607 |
| | V. | Schadensersatz. | 607 |
| | | 1. Allgemeines | 607 |
| | | 2. Vertretenmüssen. | 609 |
| | | 3. Ersatz des Erfüllungsinteresses | 615 |
| | | 4. Ersatz des Erfüllungsinteresses über den Mangel hinaus (»statt der ganzen Leistung«) | 617 |
| | | 5. Frustrierte Aufwendungen, § 284 BGB | 622 |
| | | 6. Ersatz sonstiger Schäden | 624 |
| | VI. | Versuch der Selbstvornahme durch den Verbraucher | 625 |
| | | 1. Grundstruktur | 625 |
| | | 2. Sperrwirkung von § 437 BGB? | 626 |

| | | |
|---|---|------------|
| 3. | Verdrängung von echten Aufwendungsersatzansprüchen | 626 |
| 4. | Behandlung nach den Grundregeln des Gläubigerfehlverhaltens | 627 |
| VII. | Sonstige Rechtsbehelfe des Käufers | 627 |
| 1. | §§ 320, 322 BGB | 627 |
| 2. | § 285 BGB | 628 |
| VIII. | Verjährung (§§ 438, 475e BGB) | 629 |
| 1. | Anwendungsbereich | 629 |
| 2. | Regelverjährung beim Verbrauchsgüterkauf | 630 |
| 3. | Besondere Fristen für einzelne Verbrauchsgüterkäufe | 631 |
| 4. | Ablaufhemmungen, § 475e Abs. 3 und 4 BGB | 632 |
| 5. | Rücktritt und Minderung, § 438 Abs. 4 und 5, 218 BGB | 633 |
| 6. | Verjährungsfestigkeit der Mängelreede, § 438 Abs. 4 Satz 2 BGB | 633 |
| 7. | Verjährungsfolgen der Nacherfüllung | 634 |
| Kapitel 14 Qualität digitaler Produkte | | 637 |
| A. | Einleitung | 638 |
| B. | Digitale Produkte | 641 |
| I. | Digitale Produkte als Oberbegriff, § 327 Abs. 1 Satz 1 BGB | 641 |
| II. | Digitale Inhalte, § 327 Abs. 2 Satz 1 BGB | 641 |
| III. | Digitale Dienstleistungen, § 327 Abs. 2 Satz 2 BGB | 642 |
| IV. | Digitale Elemente, § 327a Abs. 2 und 3 S. 1 BGB | 643 |
| V. | Gleichstellung körperlicher Datenträger, § 327 Abs. 5 BGB | 644 |
| C. | Anwendungsbereich der §§ 327 ff. BGB | 644 |
| I. | Bereitstellung digitaler Produkte | 645 |
| II. | Entgeltlichkeit | 645 |
| III. | »Zahlen mit Daten« des Verbrauchers, § 327 Abs. 3 BGB | 646 |
| IV. | Ausnahmen vom Anwendungsbereich, § 327 Abs. 6 BGB | 647 |
| V. | Mischsituationen | 649 |
| VI. | Verhältnis zu den Regelungen der besonderen Vertragstypen | 651 |
| D. | Bereitstellung digitaler Produkte | 652 |
| I. | Der Anspruch auf Bereitstellung, §§ 327 Abs. 1, 327b BGB | 653 |
| II. | Reihe einzelner Bereitstellungen, § 327b Abs. 5 BGB | 654 |
| III. | Dauerhafte Bereitstellung für den Bereitstellungszeitraum | 654 |
| IV. | Leistungszeit, § 327b Abs. 2 BGB | 655 |
| V. | Beweislast für die Bereitstellung | 656 |
| VI. | Schranken des Bereitstellungsanspruchs | 656 |
| E. | Rechte bei unterbliebener Bereitstellung | 656 |
| I. | Erfüllungsanspruch, §§ 327 Abs. 1, 327b BGB | 657 |
| II. | Beendigung wegen unterbliebener Bereitstellung, § 327c Abs. 1 BGB | 657 |
| III. | Schadensersatz wegen unterbliebener Bereitstellung | 659 |
| F. | Weitere allgemeine Regeln | 659 |
| I. | Datenvertragsrecht in § 327q BGB | 659 |
| II. | Änderungen digitaler Produkte, § 327r BGB | 660 |
| G. | Vertragsgemäßheit digitaler Produkte | 660 |
| I. | System der §§ 327d–327h, 327k BGB | 660 |
| II. | Objektive Anforderungen an digitale Produkte, § 327e Abs. 3 BGB | 661 |
| 1. | Übliche und zu erwartende Beschaffenheit, § 327e Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 BGB | 662 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|---|-----|
| 2. | Insbesondere: Anforderungen aufgrund öffentlicher Äußerungen, § 327e Abs. 3 Satz 2 und 3 BGB | 664 |
| 3. | Eignung für die gewöhnliche Verwendung, § 327e Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 BGB | 665 |
| 4. | Beschaffenheit entspricht Testversion oder Voranzeige, § 327e Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 BGB | 665 |
| 5. | Zubehör und Anleitungen entsprechen berechtigter Erwartung, § 327e Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 BGB | 666 |
| 6. | Neueste Version bei Vertragsschluss, § 327e Abs. 3 Satz 1 Nr. 6 BGB | 667 |
| III. | Subjektive Anforderungen an digitale Produkte, § 327e Abs. 2 BGB | 667 |
| 1. | Vereinbarte Beschaffenheit, § 327e Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 Buchst. a) BGB | 668 |
| 2. | Eignung für die vorausgesetzte Verwendung, § 327e Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 Buchst. b) BGB | 668 |
| 3. | Vereinbarte Nebenleistungen (Zubehör, Anleitungen und Kundendienst), § 327e Abs. 2 Satz 1 Nr. 2 BGB | 669 |
| IV. | Anforderungen an die Integration digitaler Produkte, § 327e Abs. 4 BGB | 669 |
| 1. | Sachgemäße Integration als Gegenstand der Leistungsverpflichtung | 669 |
| 2. | Entlastung des Unternehmers bei unsachgemäßer Integration, § 327e Abs. 4 Satz 1 Nr. 2 BGB | 670 |
| V. | Qualitätserhaltung und Aktualisierungen, §§ 327e Abs. 1 Satz 3, Abs. 2 Satz 1 Nr. 3, Abs. 3 Satz 1 Nr. 5, 327f BGB | 670 |
| 1. | Gesonderte Pflicht zur Aktualisierung aus § 327f Abs. 1 Satz 1 BGB | 671 |
| 2. | Modalitäten der Aktualisierung: Bereitstellung und Information | 671 |
| 3. | Erhaltung der Vertragsgemäßheit, §§ 327e Abs. 3 Satz 1 Nr. 5, 327f BGB | 672 |
| 4. | Vereinbarte Aktualisierungen, § 327e Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 BGB | 673 |
| 5. | Zeiträume und Zeitpunkte der Aktualisierungen | 673 |
| 6. | Kooperation des Verbrauchers, § 327f Abs. 2 BGB | 675 |
| VI. | Rechtsmängel, § 327 g BGB | 676 |
| VII. | Abweichungen von objektiven Anforderungen, § 327h BGB | 677 |
| 1. | Dispositivität der §§ 327d–327 g BGB und Verhältnis zu § 327s BGB | 678 |
| 2. | Inkenntnissetzen des Verbrauchers | 678 |
| 3. | Gesonderte und ausdrückliche Vereinbarung | 679 |
| H. | Beweislastverteilung hinsichtlich des Mangels | 679 |
| I. | Einmalige Bereitstellung, § 327k Abs. 1 BGB | 680 |
| II. | Dauerhafte Bereitstellung, § 327k Abs. 2 BGB | 680 |
| III. | Ausschluss bei fehlender Kompatibilität der digitalen Umgebung des Verbrauchers, § 327k Abs. 3 Nr. 1 BGB | 681 |
| IV. | Ausschluss bei fehlender Aufklärungsmitwirkung, § 327k Abs. 3 Nr. 2 BGB | 681 |
| I. | Rechte des Verbrauchers bei Mängeln digitaler Produkte | 683 |
| I. | Anspruch auf Nacherfüllung, § 327l Abs. 1 Satz 1 BGB | 683 |
| 1. | Gegenstand der Nacherfüllung | 683 |
| 2. | Kostentragung | 684 |
| 3. | Nacherfüllungsqualität und Wirkungen der Modalitäten nach § 327l Abs. 1 Satz 2 BGB | 684 |
| 4. | Optionen des Unternehmers | 685 |
| 5. | Handlungsbeiträge des Verbrauchers | 686 |
| 6. | Grenzen der Nacherfüllung, § 327l Abs. 2 BGB | 686 |
| II. | Vertragsbeendigung | 687 |
| 1. | Voraussetzungen der Vertragsbeendigung | 687 |

| | | |
|--|---|------------|
| 2. | Erklärung der Vertragsbeendigung, § 327o Abs. 1 BGB | 689 |
| 3. | Folgen für die Zahlungen des Verbrauchers | 690 |
| 4. | Nutzungseinstellung und Rückgewährpflichten des Verbrauchers | 691 |
| 5. | Nutzungseinstellung und Rückgewährpflichten des Unternehmers bei Daten | 691 |
| 6. | Sondersituationen | 694 |
| III. | Minderung, § 327n BGB | 695 |
| 1. | Voraussetzungen und Erklärung der Minderung | 695 |
| 2. | Folgen der Minderung | 695 |
| IV. | Schadensersatz wegen Mängeln | 696 |
| 1. | Vertretenmüssen | 696 |
| 2. | Schadensersatz statt der Leistung, § 327m Abs. 3 Satz 1 BGB | 697 |
| 3. | Schadensersatz statt der ganzen Leistung | 697 |
| 4. | Selbstvornahmerechte als Schadensersatz? | 697 |
| V. | Verjährung, § 327j BGB | 698 |
| J. | Grenzen der Abdingbarkeit zu Lasten des Verbrauchers | 699 |
| Kapitel 15 Besonderheiten bei Ehegatten | | 700 |
| A. | Grundlagen | 700 |
| I. | Gestaltungen | 701 |
| II. | Vorgaben des EU-Rechts | 701 |
| B. | Gemeinschaftliche Vertragsschlüsse beider Ehegatten | 701 |
| I. | Gesamtschuld und Gesamtgläubigerschaft | 702 |
| 1. | Gesamtschuld nach §§ 421 ff. BGB | 702 |
| 2. | Gesamtgläubigerschaft nach §§ 428 ff. BGB | 702 |
| II. | Besonderheiten bei Informationspflichten und Widerruf | 703 |
| 1. | Informationspflichten | 703 |
| 2. | Widerruf | 703 |
| III. | Anwendbarkeit des Verbraucherrechts bei Mischsituationen | 704 |
| 1. | Allgemein | 705 |
| 2. | Anwendbarkeit von Verbraucherkreditrecht | 705 |
| C. | Vertretung des anderen Ehegatten | 706 |
| I. | Vertretungsbefugnisse unter Ehegatten | 706 |
| II. | Vertretung des Verbrauchers bei Abschluss von Verbraucherverträgen | 707 |
| III. | Besondere Formbedürftigkeit der Vollmacht bei Verbraucherkrediten | 708 |
| D. | Mitverpflichtung qua »Schlüsselgewalt«, § 1357 BGB | 708 |
| I. | Voraussetzungen und Rechtsfolgen von § 1357 BGB | 709 |
| 1. | Ehegatten | 709 |
| 2. | Geschäfte zur angemessenen Deckung des Lebensbedarfs | 710 |
| 3. | Rechtsfolgen | 710 |
| 4. | »etwas anderes« nach den Umständen | 711 |
| 5. | Ausschluss nach §§ 1357 Abs. 2, 1412 BGB | 712 |
| II. | Verhältnis von § 1357 BGB zu den Verbraucherschutzinstrumenten | 712 |
| III. | Rechtsfolgen im Einzelnen | 713 |
| 1. | Verbrauchereigenschaft | 714 |
| 2. | Adressat und Wirkungen von Informationspflichten | 715 |
| 3. | Wahrung von Formvorschriften und Dokumentationspflichten | 715 |
| 4. | Widerrufsrechte | 716 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| III. Integritätsschutz | 719 |
| Kapitel 16 Produzenten- und Produkthaftung | 721 |
| A. Einleitung und Überblick | 722 |
| I. Problemstellung und Terminologie | 722 |
| II. Entwicklung und Funktionen des Produkthaftungsrechts i.w.S. | 723 |
| III. Überblick über die verschiedenen Anspruchsgrundlagen | 724 |
| 1. Deliktische Produzentenhaftung | 724 |
| 2. Produkthaftungsgesetz | 725 |
| 3. Gemeinsamkeiten und Unterschiede | 726 |
| 4. Konkurrenzen | 728 |
| B. Haftungsvoraussetzungen im Einzelnen | 729 |
| I. Anwendungsbereich bzw. Produktbegriff | 729 |
| II. Geschützte Rechte und Rechtsgüter | 730 |
| 1. Personenschäden | 731 |
| 2. Sachschäden | 731 |
| 3. Sonstige Rechte | 733 |
| III. Herstellerische Sorgfaltspflichten und Fehlertypen | 733 |
| 1. Grundlagen | 733 |
| 2. Zu gewährleistendes Sicherheitsniveau | 735 |
| 3. Pflichten vor Inverkehrbringen | 739 |
| 4. Produzentenhaftung: Pflichten nach Inverkehrbringen | 742 |
| 5. »Potenzieller Fehler« | 746 |
| IV. Kausalität und Zurechnung | 748 |
| V. Verschulden | 748 |
| VI. Ausschluss der Haftung | 749 |
| 1. Ausschlussgründe nach § 1 Abs. 2 und 3 ProdHaftG. | 749 |
| 2. Vereinbarung von Haftungsausschlüssen | 750 |
| C. Haftpflichtige Personen | 750 |
| I. Produktionsprozess | 750 |
| 1. Endhersteller | 751 |
| 2. Zulieferer | 752 |
| 3. Organe und Mitarbeitende des herstellenden Unternehmens | 754 |
| II. Vertrieb | 754 |
| 1. Händler | 754 |
| 2. Quasi-Hersteller | 755 |
| 3. Importeure | 755 |
| 4. Lieferanten | 756 |
| III. Haftung mehrerer | 756 |
| D. Umfang und Grenzen der Haftung | 756 |
| I. Allgemeines zum Haftungsumfang | 756 |
| II. Erweiterungen des Haftungsumfangs bei Personenschäden | 757 |
| 1. Schmerzensgeld | 757 |
| 2. Hinterbliebenengeld | 757 |
| III. Grenzen betreffend die Höhe der Haftung | 758 |
| 1. Mitverschulden | 758 |
| 2. Selbstbehalt und Haftungshöchstgrenzen im Produkthaftungsgesetz | 758 |
| IV. Zeitliche Grenzen der Haftung | 758 |
| 1. Verjährung | 758 |

| | | | |
|---|------|--|------------|
| | 2. | Höchstfristen | 759 |
| E. | | Beweisfragen | 759 |
| | I. | Grundlagen | 759 |
| | II. | Beweispflichtigkeit des Geschädigten | 760 |
| | | 1. Produkt des Herstellers | 760 |
| | | 2. Fehler | 760 |
| | | 3. Fehlerbereichsnachweis | 762 |
| | | 4. Rechtsgutsverletzung, Schaden und Kausalität | 762 |
| | III. | Beweispflichtigkeit des Herstellers | 763 |
| | | 1. Herstellereigenschaft | 763 |
| | | 2. Befundsicherungspflicht | 763 |
| | | 3. Entlastungsgründe | 764 |
| Kapitel 17 Produktsicherheitsrecht | | | 765 |
| A. | | Einführung | 765 |
| B. | | Grundlagen | 766 |
| | I. | Rechtsquellen des Produktsicherheitsrechts | 766 |
| | | 1. Europäische Union | 766 |
| | | 2. Deutschland | 770 |
| | II. | Schutzgüter des Produktsicherheitsrechts | 772 |
| | | 1. Sicherheit und Gesundheit von Personen | 772 |
| | | 2. Umwelt | 773 |
| | | 3. Digitales, Daten, Automatisierung und Künstliche Intelligenz | 773 |
| | III. | Regelungsprinzipien des Produktsicherheitsrechts | 774 |
| | | 1. »Old Approach« | 774 |
| | | 2. »New Approach« | 775 |
| | | 3. »New Legislative Framework« | 775 |
| | | 4. Marktüberwachungs-VO | 776 |
| C. | | Rechtliche Anforderungen an die Sicherheit von Produkten | 776 |
| | I. | Anwendungsbereich des ProdSG | 776 |
| | | 1. Persönlicher Anwendungsbereich | 777 |
| | | 2. Sachlicher Anwendungsbereich | 780 |
| | | 3. Handlungsbezogener Anwendungsbereich | 785 |
| | II. | Voraussetzungen für die Bereitstellung von Produkten | 787 |
| | | 1. Allgemeine Produkthanforderungen | 787 |
| | | 2. Konformitätsnachweis | 791 |
| | | 3. Informations- und Kennzeichnungspflichten | 794 |
| | | 4. Kontrollpflichten | 801 |
| | | 5. Pflichten im Fall eines Risikos für Sicherheit und Gesundheit von Personen | 803 |
| D. | | Rechtsdurchführung und -folgen | 806 |
| | I. | Behördenstruktur | 806 |
| | | 1. Marktüberwachungsbehörden | 806 |
| | | 2. Konformitätsbewertungsstellen | 806 |
| | | 3. Notifizierte Stellen | 807 |
| | | 4. GS-Stellen | 808 |
| | | 5. Befugnis erteilende Behörde | 808 |
| | II. | Rechtsfolgen produktsicherheitswidrigen Handelns | 809 |
| | | 1. Maßnahmen der Marktüberwachung | 809 |
| | | 2. Zivilrechtliche Folgen | 811 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|--|------------|
| 3. | Straf- und ordnungswidrigkeitenrechtliche Folgen | 813 |
| E. | Fazit und Ausblick | 814 |
| Kapitel 18 Datenschutz | | 815 |
| A. | Einleitung | 816 |
| B. | Verfassungsrechtlicher Rahmen des Datenschutzrechts | 816 |
| I. | Unionsrecht | 816 |
| 1. | Art. 8 GRCh | 816 |
| 2. | Art. 7 GRCh | 817 |
| 3. | Verhältnis von Art. 7 und Art. 8 GRCh | 817 |
| 4. | Art. 16 AEUV und Art. 39 EUV | 817 |
| II. | Nationales Recht | 817 |
| 1. | Art. 2 Abs. 1 GG i.V.m. Art. 1 Abs. 1 GG | 818 |
| 2. | Art. 10 GG | 818 |
| C. | Überblick über die wichtigsten datenschutzrechtlichen Regelungen | 818 |
| I. | Unionsrecht | 819 |
| 1. | DSGVO | 819 |
| 2. | eDatenschutz-RL und geplante ePrivacy-Verordnung | 819 |
| 3. | Verhältnis eDatenschutz-RL und DSGVO | 820 |
| II. | Nationales Recht | 821 |
| 1. | BDSG | 821 |
| 2. | TTDSG | 821 |
| D. | Schutz personenbezogener Daten nach der DSGVO | 822 |
| I. | Anwendungsbereich | 822 |
| 1. | Personenbezogene Daten | 823 |
| 2. | Verarbeitung | 824 |
| 3. | Ausnahmen | 824 |
| 4. | Räumlicher Anwendungsbereich | 825 |
| 5. | Verantwortlicher | 826 |
| II. | Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten | 827 |
| 1. | Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben, Transparenz | 827 |
| 2. | Zweckbindung | 828 |
| 3. | Datenminimierung und Speicherbegrenzung | 830 |
| 4. | Richtigkeit | 831 |
| 5. | Integrität und Vertraulichkeit | 831 |
| 6. | Rechenschaftspflicht | 831 |
| III. | Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung | 832 |
| 1. | Einwilligung | 831 |
| 2. | Vertragsdurchführung | 835 |
| 3. | Rechtliche Verpflichtung | 836 |
| 4. | Lebenswichtige Interessen | 837 |
| 5. | Öffentliches Interesse und Ausübung öffentlicher Gewalt | 837 |
| 6. | Berechtigte Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten | 837 |
| IV. | Sondersituationen | 839 |
| 1. | Besondere Kategorien personenbezogener Daten (sog. sensible Daten) | 839 |
| 2. | Kinder | 844 |
| 3. | Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten | 845 |
| 4. | Automatisierte Entscheidungen | 846 |
| 5. | Im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke, statistische Zwecke | 847 |

| | | | |
|---|------|---|------------|
| | 6. | Beschäftigtendatenschutz. | 847 |
| | 7. | Verarbeitung und Freiheit der Meinungsäußerung und Informationsfreiheit | 848 |
| V. | | Auftragsverarbeitung | 848 |
| VI. | | Rechte des Betroffenen | 848 |
| | 1. | Auskunftsrecht. | 848 |
| | 2. | Recht auf Berichtigung | 849 |
| | 3. | Recht auf Löschung (»Recht auf Vergessenwerden«) | 849 |
| | 4. | Recht auf Einschränkung der Verarbeitung | 850 |
| | 5. | Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) | 851 |
| | 6. | Widerspruchsrecht | 852 |
| | 7. | Einschränkungen der Betroffenenrechte | 852 |
| VII. | | Pflichten des Verantwortlichen. | 853 |
| | 1. | Allgemeine Pflichten, Transparenz- und Informationspflichten | 853 |
| | 2. | Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen | 854 |
| | 3. | Dokumentationspflicht. | 855 |
| | 4. | Sicherheitsmaßnahmen | 855 |
| | 5. | Meldung und Benachrichtigung bei Datenschutzverletzungen, Zusammenarbeit mit den Aufsichtsbehörden | 856 |
| | 6. | Datenschutzfolgenabschätzung und vorherige Konsultation | 857 |
| | 7. | Datenschutzbeauftragter | 858 |
| VIII. | | Rechtsbehelfe, Haftung, Sanktionen | 858 |
| | 1. | Recht auf Beschwerde | 858 |
| | 2. | Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf. | 858 |
| | 3. | Schadensersatz | 859 |
| | 4. | Vertretung der betroffenen Person und Verbandsklagerecht | 861 |
| | 5. | Geldbußen | 862 |
| | 6. | Weitere Sanktionen | 862 |
| IX. | | Aufsichtsbehörde(n) | 862 |
| | 1. | Institutionen auf EU-Ebene. | 862 |
| | 2. | Nationale Aufsichtsbehörden | 863 |
| | 3. | Internationale Zuständigkeit | 863 |
| IV. Einzelne Leistungsarten und Branchen. | | | 865 |
| Kapitel 19 Verbraucherschutz bei Lebensmitteln | | | 867 |
| A. | | Allgemeiner Teil | 868 |
| | I. | Lebensmittelrecht als Triebfeder des Verbraucherschutzes – Verbraucherschutz im europäischen Binnenmarkt | 868 |
| | II. | Begriffliche Grundlagen | 869 |
| | | 1. Gesundheitsschutz und Verbraucherschutz. | 869 |
| | | 2. Verbraucherleitbild. | 873 |
| | | 3. Behördliche Verbraucherinformation und Markttransparenz | 879 |
| | III. | Missbrauchs- und Verbotsprinzip | 881 |
| | IV. | Verhältnis von Eigenverantwortung und Fremdüberwachungsbefugnis | 882 |
| B. | | Besonderer Teil | 883 |
| | I. | Verbraucherschutzaspekte im materiellen Lebensmittelrecht. | 883 |
| | | 1. Lebensmittelsicherheit und Gesundheitsschutz, Art. 14 Basis-VO 178/2002 | 883 |
| | | 2. Lebensmittelinformation. | 893 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|--|--|------------|
| II. | Verbraucherrechtliche Rechtsdurchsetzung | 908 |
| 1. | Lebensmittelüberwachung | 908 |
| 2. | Lauterkeitsrechtlicher Verbraucherschutz im Lebensmittelrecht. | 926 |
| Kapitel 20 Verbraucherschutz im privaten Baurecht | | 931 |
| A. | Einleitung | 932 |
| B. | Rechtslage für Bauwerkverträge vor dem 01.01.2018 | 933 |
| I. | Fehlende Spezialisierung des Gesetzes | 933 |
| II. | Unzureichende verbraucherschützende Vorschriften | 933 |
| III. | Keine Regelung des Architekten- und Ingenieurvertrages. | 934 |
| IV. | Keine Regelung des Bauträgervertrages | 934 |
| C. | Rechtslage nach der Reform des Bauvertragsrechts | 935 |
| I. | Spezielle bauvertragliche Regelungen | 935 |
| 1. | Voraussetzungen des Vorliegens eines <i>Bauvertrages</i> | 935 |
| 2. | Die Änderung des Bauvertrages – Anordnungsrecht des Bestellers. | 937 |
| 3. | Abnahme und Zustandsfeststellung bei verweigerter Abnahme | 944 |
| II. | Regelung des Verbraucherbauvertrages, § 650i BGB. | 948 |
| III. | Regelung des Architekten- und Ingenieurvertrages | 950 |
| IV. | Regelung des Bauträgervertrages | 951 |
| D. | Informationsrechte der Verbraucher | 952 |
| I. | Der nicht notariell beurkundete Vertrag über unerhebliche Baumaßnahmen | 952 |
| 1. | Inhalt der Informationsrechte | 952 |
| 2. | Rechtsfolge eines Verstoßes | 954 |
| II. | Der Vertrag über Neubauten und wesentlichen Umbauten | 955 |
| 1. | Verpflichtung zur vorvertraglichen Baubeschreibung | 955 |
| 2. | Form der Information. | 958 |
| 3. | Zeitpunkt der Information | 958 |
| 4. | Einbeziehung in den Vertrag | 958 |
| 5. | Rechtsfolge eines Verstoßes gegen die Baubeschreibungspflicht | 959 |
| III. | Informationsrechte beim Bauträger- und Baubetreuervertrag | 960 |
| E. | Formvorschriften als Nachweis- und Übereilungsschutz | 961 |
| I. | Umfang des Formerfordernisses | 961 |
| II. | Rechtsfolge eines Formverstoßes | 962 |
| F. | Ansprüche auf Erstellung und Herausgabe von Unterlagen | 963 |
| I. | Spezieller Anspruch im Rahmen des Verbraucherbauvertrages | 963 |
| II. | Durchsetzung | 964 |
| G. | Schutz vor Überzahlung | 965 |
| I. | Beschränkungen des Anspruchs auf Abschlagszahlungen | 965 |
| 1. | Abschlagszahlungen gem. § 632a BGB | 965 |
| 2. | Begrenzung im Rahmen des Verbraucherbauvertrages | 966 |
| 3. | Begrenzung bei Bauträgerverträgen | 967 |
| II. | Erfüllungssicherheit für den Besteller | 967 |
| H. | Ausschluss einer Bauhandwerkersicherung | 968 |
| I. | Alte Rechtslage | 968 |
| II. | Neue Regelung mit Bezug zum Verbraucherbauvertrag | 969 |
| III. | Keine Belehrungspflicht zu den Rechtsfolgen einer nicht rechtzeitig gestellten Sicherheit | 970 |
| J. | Möglichkeiten der Lösung vom Vertrag | 970 |
| I. | Die freie Kündigung. | 970 |
| II. | Kündigung aus wichtigem Grund | 970 |

| | | |
|---|---|-------------|
| III. | Einschränkung des Kündigungsrechts bei Bauträgerverträgen | 971 |
| IV. | Gemeinsame Feststellung des Leistungsstandes. | 972 |
| V. | Sonderkündigungsrecht bei Planerverträgen | 972 |
| VI. | Widerrufsrecht | 973 |
| 1. | Anwendungsbereich | 973 |
| 2. | Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufs. | 974 |
| K. | Tabellarischer Überblick. | 975 |
| Kapitel 21 Schutz des Maklerkunden | | 976 |
| A. | Überblick: Leitbild des (Immobilien-) Maklers | 977 |
| B. | Der einfache Maklervertrag. | 978 |
| I. | Gegenstand des Maklervertrages | 978 |
| 1. | Nachweistätigkeit | 979 |
| 2. | Vermittlungstätigkeit | 979 |
| 3. | Zivilmakler und Handelsmakler. | 980 |
| II. | Ausgestaltung und Abschluss des Maklervertrages. | 980 |
| III. | Rechtsverhältnis zum Geschäftspartner des Auftraggebers | 982 |
| IV. | Provisionszahlungspflicht des Auftraggebers. | 983 |
| 1. | Zustandekommen des Hauptvertrags | 983 |
| 2. | Wirtschaftliche Identität | 985 |
| 3. | Kausalität der Maklertätigkeit | 985 |
| 4. | Drittbezug der Maklertätigkeit. | 986 |
| 5. | Provisionshöhe und Provisionszahlungspflicht | 987 |
| 6. | Abwälzen der Provision. | 987 |
| 7. | Selbständiges Provisionsversprechen | 988 |
| V. | Aufwendungsersatzanspruch des Maklers | 989 |
| C. | Der Alleinauftrag. | 989 |
| D. | Risiken für Verbraucher | 991 |
| I. | Erfolgsabhängigkeit der Provision. | 992 |
| II. | Gefahr von Interessenkonflikten | 992 |
| III. | Besonderheiten des Marktes | 993 |
| E. | Instrumente des Verbraucherschutzes | 993 |
| I. | Erfordernis besonderer Schutzmechanismen | 993 |
| II. | Widerrufsrecht bei Vorliegen eines Fernabsatz- oder Außergeschäftsraumvertrages | 994 |
| III. | Verbraucherschutz durch gesetzliche Sonderregelungen. | 996 |
| 1. | Öffentliches Maklerrecht. | 996 |
| 2. | Wohnungsvermittlungsrecht | 1006 |
| 3. | Unvereinbarkeitsregelungen anderer Berufsgruppen | 1011 |
| 4. | Fazit | 1012 |
| IV. | Verbraucherschutz durch Sanktionierung von Fehlverhalten | 1013 |
| 1. | Schadensersatzhaftung | 1013 |
| 2. | Verwirkung des Provisionsanspruchs. | 1019 |
| V. | Sekundärer Verbraucherschutz durch AGB-Kontrolle | 1023 |
| VI. | Ausblick | 1025 |
| Kapitel 22 Reiseleistungen | | 1027 |
| A. | Reiseleistungen | 1028 |
| B. | Beförderungsvertrag. | 1028 |
| I. | Gegenstand des Vertrags | 1028 |
| II. | Anwendbare Regeln und internationale Übereinkommen | 1028 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|------|
| III. | Pflichten des Beförderers und des Beförderten | 1030 |
| IV. | Einbeziehung von AGB | 1031 |
| V. | Folgen der Nichtbeförderung | 1031 |
| | 1. Flug | 1031 |
| | 2. Bahn | 1032 |
| | 3. Bus. | 1032 |
| VI. | Verspätungshaftung | 1032 |
| | 1. Flug | 1032 |
| | 2. Bahn | 1033 |
| | 3. Schiff | 1033 |
| | 4. Bus. | 1034 |
| VII. | Haftung bei Personenschäden | 1034 |
| | 1. Bahn | 1034 |
| | 2. Flug | 1034 |
| | 3. Schiff | 1034 |
| | 4. Bus. | 1035 |
| VIII. | Haftung für Gepäckschäden | 1035 |
| | 1. Flug | 1035 |
| | 2. Bahn | 1035 |
| | 3. Schiff | 1035 |
| | 4. Bus. | 1035 |
| IX. | Insolvenz des Beförderers | 1036 |
| C. | Gastaufnahmevertrag und Beherbergung | 1036 |
| | I. Vertragstyp und Regelungsstruktur | 1036 |
| | II. Vertragliche Pflichten des Gastwirts | 1036 |
| | III. Behandlung von Pflichtverletzungen des Gastwirts | 1037 |
| | IV. Besondere Gastwirthaftung, §§ 701 bis 703 BGB | 1037 |
| | 1. Anwendungsbereich | 1037 |
| | 2. Geschützte Personen | 1037 |
| | 3. Verlust, Zerstörung oder Beschädigung »eingebrachter« Sachen | 1037 |
| | 4. Haftungsmaßstab | 1037 |
| | 5. Haftungsbeschränkung | 1038 |
| | V. Pfandrecht des Gastwirts. | 1038 |
| D. | Vermietung einer Ferienwohnung | 1038 |
| | I. Anwendung von Mietrecht | 1038 |
| | II. Analogie zu §§ 651a ff. BGB? | 1039 |
| E. | Pauschalreise | 1039 |
| | I. Schutzzwecke und Regelungsstruktur | 1040 |
| | 1. Präferenzenschutz und Reisequalität | 1040 |
| | 2. Insolvenzschutz | 1040 |
| | 3. Regelungsstruktur im BGB und Dispositivität | 1041 |
| | 4. Verhältnis zu Passagierrechtverordnungen und Übereinkommen | 1041 |
| | II. Anwendungsbereich | 1042 |
| | 1. Pauschalreise, § 651a Abs. 2–5 BGB | 1042 |
| | 2. Plattformhaftung für Bausteinerisen, § 651b Abs. 1 Satz 2–4 BGB | 1043 |
| | 3. Verbundene Onlinebuchung, § 651c BGB | 1043 |
| | 4. Entsprechende Anwendung auf einzelne Reiseleistungen? | 1043 |
| | III. Vertragsparteien | 1044 |
| | 1. Reisender und Reisetilnehmer | 1044 |
| | 2. Reiseveranstalter und Leistungsträger | 1044 |
| | IV. Abschluss, Übertragung und vorzeitige Beendigung | 1045 |

| | | |
|--|--|-------------|
| 1. | Vorvertragliche Informationspflichten, § 651d BGB | 1045 |
| 2. | Vertragsdokumentation und Reiseunterlagen, §§ 651d Abs. 3, 4, 651r f. BGB | 1045 |
| 3. | Haftung für Buchungsfehler, § 651x BGB | 1046 |
| 4. | Übertragung der Reise, § 651e BGB | 1047 |
| 5. | Beendigung vor Reisebeginn, § 651h BGB | 1047 |
| 6. | Sonstige Fälle außerordentlicher Beendigung | 1048 |
| V. | Pflichten des Reiseveranstalters | 1048 |
| 1. | Durchführung der Reise | 1048 |
| 2. | Vertragsgemäßheit der Reise, § 651i Abs. 1, 2 BGB | 1048 |
| 3. | Verbleibende Nebenpflichten | 1050 |
| VI. | Pflichten des Reisenden | 1051 |
| 1. | Zahlung der Vergütung | 1051 |
| 2. | Folgen der Nichtteilnahme | 1051 |
| 3. | Nebenpflichten | 1051 |
| VII. | Nachträgliche Änderungen | 1052 |
| 1. | Preisänderung, § 651f Abs. 1, 3, 4 BGB | 1052 |
| 2. | Unerhebliche Änderungen durch den Reiseveranstalter, § 651f Abs. 2, 3 BGB | 1053 |
| 3. | Erhebliche Vertragsänderungen, § 651 g BGB | 1053 |
| VIII. | Rechtsfolgen von Pflichtverletzungen | 1053 |
| 1. | Anwendbarkeit der allgemeinen Regeln | 1053 |
| 2. | Anzeigeobliegenheit | 1054 |
| 3. | Abhilfeverlangen | 1054 |
| 4. | Selbstvornahme | 1055 |
| 5. | Ersatzleistungen und Beherbergungskosten | 1055 |
| 6. | Kündigung | 1056 |
| 7. | Minderung | 1056 |
| 8. | Schadensersatz | 1057 |
| 9. | COVID 19-Gutscheinlösung, Art. 240 § 6 EGBGB | 1057 |
| 10. | Verjährung | 1058 |
| F. | Reisevermittlung | 1058 |
| I. | Anwendungsbereich der Reisevermittlung und Abgrenzung von der Reiseveranstaltung | 1058 |
| II. | Regelungsstruktur | 1059 |
| III. | Reiseveranstalter außerhalb des EWR, § 651v Abs. 3 BGB | 1059 |
| IV. | Beratung und Informationspflichten, § 651v Abs. 1 BGB | 1060 |
| V. | Beteiligung des Reisevermittlers an der Vertragsabwicklung, § 651v Abs. 2 und 4 BGB | 1060 |
| VI. | Vermittlung verbundener Reiseleistungen, § 651w BGB | 1061 |
| Kapitel 23 Schutz des Telefonkunden | | 1062 |
| A. | Einleitung | 1063 |
| B. | Der Schutz des Telefonkunden | 1063 |
| I. | Rechtsquellen | 1064 |
| 1. | Regelungen auf Unionsebene | 1064 |
| 2. | Nationale Regelungen | 1065 |
| II. | Telekommunikationsdienste | 1066 |
| 1. | Internetzugangsdienste | 1066 |
| 2. | Interpersonelle Telekommunikationsdienste | 1066 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|--|--|-------------|
| 3. | Signalübertragungsdienste | 1067 |
| III. | Vertragstypologische Einordnung von Telekommunikationsverträgen | 1068 |
| 1. | Mietvertrag | 1068 |
| 2. | Werkvertrag. | 1069 |
| 3. | Dienstvertrag. | 1070 |
| 4. | Vermittelnde Ansicht | 1070 |
| 5. | Anwendbarkeit des Digitalvertragsrecht der §§ 327 ff. BGB. | 1071 |
| IV. | Vertragsschluss und Vertragsbeendigung | 1071 |
| 1. | Vertragsschluss. | 1071 |
| 2. | Vertragsbeendigung | 1078 |
| V. | Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme | 1082 |
| 1. | Anbieterwechsel. | 1083 |
| 2. | Rufnummernmitnahme | 1084 |
| 3. | Entstehende Kosten | 1085 |
| VI. | Störungen der Telekommunikationsleistung | 1085 |
| 1. | Minderungsrecht und außerordentliches Kündigungsrecht nach § 57 Abs. 4 TKG | 1085 |
| 2. | Entstörung, § 58 TKG | 1087 |
| 3. | Schadensersatzanspruch des Endnutzers | 1091 |
| VII. | Zahlungsverzug des Endnutzers und seine Folgen. | 1093 |
| 1. | Vergütung. | 1093 |
| 2. | Sperre durch den Anbieter, § 61 TKG. | 1099 |
| VIII. | Mehrwertdienste | 1099 |
| IX. | Grenzüberschreitende Telefonie, insb. Roaming | 1101 |
| X. | Besonderheiten bei der Rechtsdurchsetzung. | 1102 |
| 1. | Schlichtungsverfahren nach § 68 TKG | 1102 |
| 2. | Weitere Befugnisse der Bundesnetzagentur. | 1103 |
| XI. | Wegfall des Nebenkostenprivilegs. | 1104 |
| C. | Fazit | 1104 |
| Kapitel 24 Kauf von Apps und Software | | 1106 |
| A. | Einführung. | 1106 |
| I. | Begrifflichkeiten | 1107 |
| 1. | Standard- und Individualsoftware. | 1107 |
| 2. | Betriebssystem-Software und Anwendungssoftware. | 1107 |
| 3. | Application Service Providing (ASP) und Software as a Service (SaaS). | 1107 |
| 4. | Apps. | 1107 |
| 5. | In-App-Käufe | 1108 |
| 6. | Quellcode und Objektcode | 1109 |
| II. | Vertragsbeziehungen. | 1109 |
| 1. | Software | 1109 |
| 2. | Abruf von Apps über App-Stores | 1113 |
| 3. | In-App-Käufe | 1116 |
| B. | Rechtliche Einordnung von Software | 1116 |
| I. | Problemstellung und frühere Sichtweise | 1116 |
| II. | Einführung von Regelungen zu Verbraucherverträgen über digitale Produkte, §§ 327 ff. BGB. | 1117 |
| C. | Vertragstyp | 1119 |
| I. | Dauerhafter entgeltlicher Erwerb von Software und Apps | 1120 |
| 1. | Erwerb von Software und Apps auf Datenträgern | 1120 |

| | | | |
|------|------|--|-------------|
| | 2. | Dauerhafte entgeltliche Überlassung von Software und Apps per Download | 1122 |
| | 3. | Anpassung von Standardsoftware und Apps auf Kundenbedürfnisse | 1124 |
| II. | | Vorübergehende entgeltliche Überlassung von Software und Apps | 1124 |
| | 1. | Einordnung nach altem Recht | 1124 |
| | 2. | Rechtslage ab dem 01.01.2022 | 1125 |
| III. | | Unentgeltliche Überlassung von Software und Apps | 1126 |
| | 1. | Begrifflichkeiten | 1126 |
| | 2. | Vertragstyp | 1127 |
| IV. | | In-App-Käufe | 1130 |
| | 1. | Einordnung nach altem Recht | 1131 |
| | 2. | Rechtslage ab dem 01.01.2022 | 1132 |
| V. | | Anwendungsbereich der Vorschriften zum Verbrauchsgüterkauf | 1132 |
| VI. | | Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts | 1133 |
| D. | | Besonderheiten bei Kauf von Software und Apps | 1134 |
| | I. | Zustandekommen des Vertrags | 1134 |
| | II. | Einbeziehung von AGB | 1136 |
| | | 1. Offline-Vertragsschluss | 1137 |
| | | 2. Online-Vertragsschluss | 1138 |
| | | 3. Kauf von Apps über App Store | 1139 |
| | III. | Widerrufsrecht des Verbrauchers | 1140 |
| | IV. | Leistungspflichten beim Softwarekauf | 1140 |
| | | 1. Pflichten des Verkäufers | 1141 |
| | | 2. Pflichten des Käufers | 1143 |
| | | 3. Gewährleistungsrechte des Verbrauchers | 1143 |
| | V. | Besonderheiten beim Vertragsschluss mit Minderjährigen | 1144 |
| | | 1. Handeln unter eigenem Namen | 1144 |
| | | 2. Handeln unter fremden Namen | 1147 |
| E. | | Urheberrechtliche Aspekte der Softwareüberlassung | 1148 |
| | I. | Schutzfähigkeit | 1148 |
| | II. | Ausschließliche Rechte des Urhebers | 1149 |
| | III. | Ausnahmen von der Zustimmungsbedürftigkeit | 1151 |
| | IV. | Weiterveräußerung von gebrauchter Software | 1151 |
| | V. | Rechtsfolgen von Verletzungen | 1153 |
| | | Kapitel 25 Verbraucherschutz bei Onlinespielen und Abonnement-Streamingdiensten | 1154 |
| A. | | Einleitung | 1155 |
| B. | | Onlinespiele | 1156 |
| | I. | Geschäftssituationen | 1156 |
| | | 1. Onlinecomputerspiele | 1156 |
| | | 2. Browserspiele | 1157 |
| | | 3. Onlinekonsolenspiele | 1157 |
| | | 4. Onlinespiele für mobile Endgeräte | 1158 |
| | II. | Urheberrechtliche Schutzfähigkeit von Onlinespielen | 1158 |
| | | 1. Schutz des Spieleinhalts | 1159 |
| | | 2. Schutz des Computerprogramms | 1160 |
| | | 3. Sondersituation Onlinespiel | 1160 |
| | | 4. Schutz virtueller Gegenstände | 1161 |
| | III. | Vertragsverhältnisse bei Onlinespielen | 1162 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|-------------|
| 1. | Anwendbares Recht und Gerichtsstand | 1162 |
| 2. | Vertragstypisierung der Geschäftssituationen | 1164 |
| IV. | Qualitätsstandards und Mängel | 1177 |
| 1. | Qualitätsanforderung und -bestimmung | 1177 |
| 2. | Spezifische Qualitätsdefizite | 1181 |
| V. | Rechte bei Mängeln | 1186 |
| 1. | Entgeltliche Vertragssituationen | 1186 |
| 2. | Unentgeltliche Vertragstypen | 1191 |
| VI. | Vertragsbeendigung | 1191 |
| 1. | Widerruf | 1191 |
| 2. | Ordentliche Kündigung | 1194 |
| 3. | Rücktritt wegen Wegfalls der Geschäftsgrundlage | 1194 |
| 4. | Beendigung unentgeltlicher Verträge | 1195 |
| VII. | Portabilität | 1196 |
| 1. | Weiterveräußerungsfähigkeit | 1196 |
| 2. | Geo-Portabilität | 1201 |
| VIII. | Spezielle Datenschutzerfordernisse | 1203 |
| C. | Streaming | 1204 |
| I. | Geschäftssituationen | 1204 |
| II. | Vertragsverhältnisse | 1204 |
| 1. | Anwendbares Recht und Gerichtsstand | 1204 |
| 2. | Vertragstypisierung der Abonnement-Streamingdienste | 1205 |
| 3. | Clientsoftware und Verhältnis zum Streamingdienst | 1207 |
| III. | Qualitätsstandards und -bestimmung | 1209 |
| 1. | Zugangsprobleme | 1209 |
| 2. | Defizite in der Darstellungsqualität | 1209 |
| 3. | Datenverlust und Sicherheit | 1210 |
| 4. | Kompatibilität und Interoperabilität | 1210 |
| 5. | (Kurzfristiger) Angebotswechsel | 1210 |
| IV. | Rechte bei Mängel und Vertragsbeendigung | 1211 |
| V. | Geo-Portabilität | 1212 |
| VI. | Spezielle Datenschutzerfordernisse | 1212 |
| | Kapitel 26 Verbraucherschutz bei der Energielieferung | 1213 |
| A. | Der Verbraucherbegriff im EnWG | 1213 |
| I. | Begrifflichkeiten | 1213 |
| II. | Kritik | 1214 |
| B. | Verbraucherschutz bei laufendem Energiebezug | 1215 |
| I. | Grundversorgung für Haushaltskunden | 1215 |
| II. | Mindestvorgaben für Verträge mit Haushaltskunden | 1215 |
| 1. | Verbraucherschutz im Rahmen der Grundversorgung | 1215 |
| 2. | Verbraucherschutz außerhalb der Grundversorgung | 1217 |
| III. | Transparenz und Information während des Energiebezugs | 1218 |
| 1. | Überblick | 1218 |
| 2. | Rechnungsstellung bei Energielieferungen an Letztverbraucher | 1218 |
| 3. | Besonderheiten bei Stromlieferungen an Letztverbraucher | 1219 |
| IV. | Abrechnung der Energielieferung und Verbrauchsunterbrechung | 1220 |
| C. | Richterliche Preiskontrolle | 1220 |
| I. | Staatliche Preiskontrolle | 1220 |

| | | |
|---|---|-------------|
| II. | Preisänderungs- oder -anpassungsklauseln bei den zu unterscheidenden Kundengruppen | 1221 |
| D. | Mindestvorgaben für den Lieferantenwechsel | 1222 |
| I. | Hintergrund | 1222 |
| II. | Lieferantenwechsel. | 1222 |
| E. | Rechtsschutz. | 1223 |
| I. | Ordentliche Gerichtsbarkeit | 1223 |
| II. | Schlichtungsverfahren. | 1224 |
| F. | Fazit | 1225 |
| Kapitel 27 Verbraucherschutz im Medizinrecht | | 1227 |
| A. | »Verbraucher« und »Medizinrecht«. | 1227 |
| B. | Das Selbstbestimmungsrecht des Patienten bei ärztlichen Eingriffen | 1229 |
| I. | Ärztliche Handlungsmaßstäbe und rechtlich geschützte Interessen des Patienten | 1229 |
| II. | Aufklärung und Behandlung als eigenständige rechtliche Anknüpfungspunkte | 1231 |
| III. | Berücksichtigung der Patientenautonomie in Rechtsprechung und Gesetzgebung (Überblick) | 1232 |
| 1. | Ärztlicher Heileingriff als tatbestandliche Körperverletzung und Einwilligung des Patienten | 1232 |
| 2. | Mutmaßliche Einwilligung | 1233 |
| 3. | Hypothetische Einwilligung. | 1234 |
| 4. | Patientenrechtegesetz vom 20.02.2013 | 1235 |
| C. | Aufklärungspflicht des Arztes als Kernelement des Verbraucherschutzes. | 1237 |
| I. | Erscheinungsformen der Aufklärung. | 1237 |
| 1. | Diagnoseaufklärung | 1239 |
| 2. | Eingriffsaufklärung. | 1241 |
| 3. | Therapieaufklärung. | 1242 |
| II. | Anforderungen an die Eingriffsaufklärung im Besonderen | 1244 |
| 1. | Inhaltliche Anforderungen an die Eingriffsaufklärung | 1244 |
| 2. | Formale Anforderungen an die Eingriffsaufklärung. | 1264 |
| 3. | Sonderfälle | 1269 |
| 4. | Entbehrlichkeit der Eingriffsaufklärung. | 1275 |
| III. | Verbraucherschutz in Form des antizipierten Patientenwillens – Die Patientenverfügung | 1278 |
| D. | Rechtsfolgen der Verletzung von Aufklärungspflichten | 1279 |
| I. | Zivilrechtliche Haftung | 1280 |
| 1. | Beweis ordnungsgemäßer Aufklärung | 1281 |
| 2. | Begrenzung der Verantwortlichkeit wegen unzureichender Aufklärung | 1283 |
| 3. | Konsequenz: Auffangfunktion | 1285 |
| II. | Strafrechtliche Verantwortlichkeit. | 1286 |
| 1. | Beweis ordnungsgemäßer Aufklärung | 1286 |
| 2. | Begrenzung der Verantwortlichkeit wegen unzureichender Aufklärung | 1286 |
| 3. | Konsequenz: Auffangfunktion?. | 1288 |
| E. | Fazit | 1289 |
| Kapitel 28 Verbraucherkredite. | | 1291 |
| A. | Einführung. | 1292 |
| B. | Anwendungsbereich. | 1292 |
| I. | Persönlicher Anwendungsbereich | 1292 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|------|
| II. | Sachlicher Anwendungsbereich | 1293 |
| 1. | Verbraucherdarlehensvertrag | 1293 |
| 2. | Sonstige Finanzierungsformen | 1294 |
| III. | Zeitlicher Anwendungsbereich. | 1294 |
| IV. | Unabdingbarkeit und Umgehungsverbot. | 1294 |
| C. | Vertragstypische Pflichten beim Darlehensvertrag | 1295 |
| I. | Vertragstypische Pflichten des Darlehensgebers | 1295 |
| II. | Vertragstypische Pflichten des Darlehensnehmers. | 1295 |
| D. | Verbraucherschutzinstrumente und Rechtsfolgen ihrer Nichteinhaltung | 1296 |
| I. | Werbung | 1296 |
| II. | Kreditwürdigkeitsprüfung. | 1296 |
| 1. | Die Pflicht zur Prüfung der Kreditwürdigkeit. | 1297 |
| 2. | Grundlage der Prüfung. | 1298 |
| 3. | Rechtsfolgen bei Pflichtverletzungen im Zusammenhang mit der Kreditwürdigkeitsprüfung. | 1299 |
| III. | Formerfordernisse | 1301 |
| 1. | Schriftform | 1301 |
| 2. | Zwingender Vertragsinhalt. | 1301 |
| 3. | Vertretergeschäft | 1301 |
| 4. | Mithaftende Dritte. | 1302 |
| 5. | Rechtsfolgen bei Verstößen gegen das Formerfordernis | 1302 |
| IV. | Vorvertragliche Informationspflichten. | 1303 |
| 1. | Die Pflicht zur vorvertraglichen Informationserteilung | 1303 |
| 2. | Bindungswirkung. | 1305 |
| 3. | Rechtsfolgen bei Verstößen gegen die Pflicht zur vorvertraglichen Informationserteilung. | 1305 |
| V. | Anspruch auf Aushändigung eines Vertragsentwurfs | 1306 |
| VI. | Erläuterungen nach § 491a Abs. 3 BGB | 1307 |
| VII. | Beratungsleistungen bei einem Immobilier-Verbraucherdarlehensvertrag | 1307 |
| VIII. | Laufende Informationspflichten. | 1308 |
| 1. | Informationen bei nahendem Ende der Sollzinsperiode und nahendem Ende der Laufzeit | 1309 |
| 2. | Informationen zur Zinsanpassung bei veränderlichem Sollzinssatz. | 1309 |
| 3. | Informationen bei Immobilier-Verbraucherdarlehen in Fremdwährung | 1309 |
| 4. | Informationen bei beabsichtigter vorzeitiger Rückzahlung eines Immobilier-Verbraucherdarlehens. | 1309 |
| 5. | Informationen bei Abtretung. | 1310 |
| IX. | Widerruf | 1310 |
| 1. | Widerrufsrecht. | 1310 |
| 2. | Widerrufsbelehrung bzw. Widerrufsinformation. | 1311 |
| 3. | Widerrufsfrist | 1312 |
| 4. | Verwirkung des Widerrufsrechts. | 1313 |
| 5. | Widerrufserklärung | 1314 |
| 6. | Rechtsfolgen eines wirksam erklärten Widerrufs | 1314 |
| 7. | Besonderheiten bei verbundenen Verträgen: Widerrufsdurchgriff und Einwendungsdurchgriff | 1315 |
| 8. | Besonderheiten bei zusammenhängenden Verträgen: Widerrufsdurchgriff . . . | 1317 |
| 9. | Prozessuales | 1318 |
| X. | Bedenkzeit | 1319 |

| | | |
|------|--|-------------|
| XI. | Weitere Schutzinstrumente | 1319 |
| 1. | Kopplungsgeschäfte bei Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen | 1319 |
| 2. | Abtretung von Forderungen des Darlehensgebers aus dem Verbraucherdarlehensvertrag | 1319 |
| 3. | Wechsel- und Scheckverbot | 1320 |
| 4. | Verzug des Darlehensnehmers, Teilleistungen und Verjährungshemmung. | 1320 |
| E. | Vergütung | 1321 |
| I. | Zinshöhe | 1321 |
| II. | Zinsanpassungen | 1322 |
| III. | Weitere Entgelte | 1323 |
| F. | Vertragsbeendigung | 1324 |
| I. | Kündigung durch den Darlehensnehmer. | 1324 |
| 1. | Ordentliche Kündigung | 1324 |
| 2. | Außerordentliche Kündigung. | 1324 |
| II. | Kündigung durch den Darlehensgeber | 1325 |
| 1. | Ordentliche Kündigung eines Allgemein-Verbraucherdarlehensvertrages | 1325 |
| 2. | Ordentliche Kündigung eines Immobilier-Verbraucherdarlehensvertrages | 1325 |
| 3. | Kündigung im Zusammenhang mit der Kreditwürdigkeitsprüfung | 1325 |
| 4. | Kündigung wegen Zahlungsverzugs bei Teilzahlungsdarlehen | 1325 |
| 5. | Außerordentliche Kündigung. | 1327 |
| III. | Weitere Beendigungsmöglichkeit: Vorzeitige Rückzahlung durch den Darlehensnehmer. | 1328 |
| IV. | Rechtsfolgen der Vertragsbeendigung | 1328 |
| 1. | Kostenermäßigung | 1328 |
| 2. | Vorfälligkeitsentschädigung | 1329 |
| G. | Sonderfälle | 1330 |
| I. | Immobilienförderdarlehen | 1330 |
| II. | Überziehungskredite | 1331 |
| 1. | Eingeräumte Überziehungsmöglichkeit | 1331 |
| 2. | Geduldete Überziehung | 1332 |
| III. | Zahlungsaufschub und sonstige Finanzierungshilfen | 1333 |
| IV. | Teilzahlungsgeschäft. | 1335 |
| V. | Unentgeltliche Darlehensverträge. | 1335 |
| VI. | Unentgeltliche Finanzierungshilfen | 1336 |
| VII. | Vermittlung von Verbraucherdarlehensverträgen. | 1336 |
| | Kapitel 29 Anlegerschutz für Verbraucher | 1337 |
| A. | Adressatenkreis und erfasste Risiken | 1338 |
| I. | Anleger als Verbraucher | 1339 |
| II. | Risiken für Verbraucher | 1340 |
| III. | Erfasste Anlageprodukte | 1341 |
| IV. | Unternehmerrollen | 1344 |
| B. | Normbestand im Anlegerschutz für Verbraucher | 1344 |
| I. | Die Ebenen des anlegerschützenden Kapitalmarktrechts | 1345 |
| II. | Überblick über den europäischen Normbestand | 1345 |
| III. | Überblick über den nationalen Normbestand | 1348 |
| C. | Allgemeiner zivilrechtlicher Anlegerschutz. | 1349 |
| D. | Sicherheiten (insb. Einlagensicherheit) | 1350 |
| I. | Das Einlagensicherungsgesetz | 1350 |
| 1. | Sicherungspflicht der CRR-Kreditinstitute. | 1350 |

Inhaltsverzeichnis

| | | | |
|------|----|---|------|
| | 2. | Die Einlagenentschädigung | 1351 |
| II. | | Das Anlegerentschädigungsgesetz | 1352 |
| | 1. | Die Sicherungspflicht der Institute | 1352 |
| | 2. | Das Entschädigungsverfahren | 1353 |
| E. | | Anlegerkategorien und Marktzugang für Verbraucher | 1353 |
| I. | | Kapitalanlagegesetzbuch (KAGB) | 1353 |
| | 1. | Die Anlegerkategorien des KAGB | 1354 |
| | 2. | Regelungen, die an die Anlegerkategorie anknüpfen und ihr Beitrag zum Anlegerschutz | 1355 |
| II. | | Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) | 1357 |
| III. | | Wertpapierprospektgesetz (WpPG) | 1358 |
| F. | | »Finanzproduktsicherheit« bei Wertpapieren | 1358 |
| I. | | Produktfreigabeverfahren (Product Governance) nach dem WpHG | 1358 |
| II. | | Dem Freigabeverfahren nachfolgende Pflichten | 1359 |
| III. | | Folgen bei Verstößen | 1359 |
| G. | | Beratungsregulierung | 1360 |
| I. | | Anforderungen an die Anlageberatung nach allg. Zivilrecht | 1360 |
| | 1. | Pflicht zur anleger- und objektgerechten Beratung | 1360 |
| | 2. | Vertriebsprovisionen und Handelsspannen | 1364 |
| | 3. | Rechtsfolgen bei Pflichtverletzungen | 1365 |
| II. | | Sorgfalts- und Interessenwahrungspflicht, § 63 Abs. 1 WpHG | 1366 |
| III. | | Pflicht zur Vermeidung von Interessenkonflikten, § 63 Abs. 2 WpHG | 1366 |
| IV. | | Geeignetheitsprüfung, § 64 Abs. 3 und 4 WpHG | 1367 |
| V. | | Angemessenheitsprüfung bei beratungsfreien Wertpapierdienstleistungen, § 63 Abs. 10 WpHG | 1367 |
| VI. | | Pflichten bei der unabhängigen Honorar-Anlageberatung, § 64 Abs. 5 und 6 WpHG | 1367 |
| H. | | Pflichten für Vertriebsunternehmen | 1368 |
| I. | | Kundeninformation | 1369 |
| I. | | Informationspflichten des WpHG | 1369 |
| | 1. | Allgemeine Informationspflichten für Wertpapierdienstleistungen, § 63 WpHG . . | 1370 |
| | 2. | Zusätzliche Informationspflichten bei der Anlageberatung, § 64 Abs. 1 und 2 WpHG | 1370 |
| II. | | Informationspflichten nach dem KAGB | 1371 |
| | 1. | Anlagebedingungen | 1371 |
| | 2. | Hinweispflichten beim Vertrieb von AIF und OGAW | 1371 |
| III. | | Prospektpflicht | 1371 |
| | 1. | Prospektpflicht nach Prospekt-VO und WpPG | 1372 |
| | 2. | Prospektpflicht nach dem VermAnlG | 1373 |
| | 3. | Prospektpflicht nach dem KAGB | 1375 |
| IV. | | Prospekthaftung | 1375 |
| | 1. | Zivilrechtliche Prospekthaftung | 1376 |
| | 2. | Prospekthaftung nach Art. 11 Prospekt-VO und dem WpPG | 1378 |
| | 3. | Prospekthaftung nach dem VermAnlG | 1380 |
| | 4. | Prospekthaftung nach dem KAGB | 1381 |
| V. | | Besondere Kurzinformativblätter für Anleger und Haftung | 1383 |
| | 1. | Produktinformationsblatt, § 64 Abs. 2 WpHG | 1383 |
| | 2. | Basisinformationsblatt, Art. 13 PRIIPs-VO | 1387 |
| | 3. | Wertpapier-Informationsblatt, § 4 WpPG | 1393 |
| | 4. | Vermögensanlagen-Informationsblatt | 1394 |
| | 5. | Wesentliche Anlegerinformationen nach dem KAGB | 1395 |

| | | |
|--|--|------|
| J. | Haftung dritter »Vertrauensdienstleister« | 1396 |
| I. | Wirtschaftsprüfer | 1396 |
| II. | Ratingagenturen | 1396 |
| III. | Finanzanalysten | 1397 |
| Kapitel 30 Carsharing | | 1398 |
| A. | Sharing Economy: Erwartungen und mögliche Auswirkungen | 1398 |
| B. | Erscheinungsformen des Carsharings | 1399 |
| I. | Privates Carsharing | 1400 |
| II. | Kommerzielles Carsharing | 1400 |
| III. | Privates Carsharing über Plattformen | 1402 |
| IV. | Abgrenzung zu anderen Transportformen der Sharing Economy | 1402 |
| 1. | Abgrenzung zu Fahrdiensten | 1403 |
| 2. | Abgrenzung zum Carpooling | 1403 |
| C. | Vertragsrechtliche Erfassung des rein privaten Modells | 1404 |
| I. | Vertragsrechtliche Qualifizierung | 1404 |
| 1. | Interessen und Erwartungen der Parteien | 1404 |
| 2. | Insbesondere: Gefälligkeit oder Vertrag | 1404 |
| 3. | Rechte und Pflichten der Parteien im rein privaten Modell | 1406 |
| II. | Rechtsbehelfe | 1407 |
| D. | Vertragsrechtliche Erfassung des kommerziellen Modells | 1408 |
| I. | Vertragsrechtliche Qualifizierung | 1408 |
| 1. | Einfluss des Sharing-Gedankens auf die vertragsrechtliche Qualifizierung | 1409 |
| 2. | Der Vertragsschluss | 1410 |
| 3. | Rechte und Pflichten der Parteien beim kommerziellen Carsharing | 1411 |
| II. | Rechtsfolgen von Vertragsverletzungen | 1412 |
| 1. | Insbesondere Rechtsbehelfe | 1412 |
| 2. | AGB-Klauseln | 1413 |
| III. | Rechtliche Einordnung des »Nutzungsvertrags« | 1414 |
| E. | Vertragsrechtliche Erfassung des Plattform-Modells als Zwischenform | 1415 |
| I. | Vertragsrechtliche Qualifizierung | 1416 |
| II. | Insbesondere: Die Vertragsbeziehung zwischen Nutzer und Plattform | 1417 |
| 1. | Qualifikation der Plattfortmätigkeit | 1417 |
| 2. | Die Plattform als Vermittler | 1418 |
| 3. | Die Plattform als Vertragspartner | 1419 |
| 4. | AGB-Klauseln | 1421 |
| III. | Verschiedene Formen der Haftung | 1422 |
| 1. | Haftung als Vermittler – insbesondere Störerhaftung | 1422 |
| 2. | Haftung als Vertragspartner | 1424 |
| Kapitel 31 Sonstige Dienstleistungen (Fitnessstudio und Partnervermittlung) | | 1425 |
| A. | Fitnessstudio | 1425 |
| I. | Vertragstyp(en) | 1425 |
| II. | Informationspflichten und Widerrufsrechte | 1426 |
| III. | Pflichten des Betreibers | 1427 |
| IV. | Zahlungspflicht des Verbrauchers | 1427 |
| 1. | Vorleistungspflicht | 1427 |
| 2. | Persönliche Verhinderung des Kunden | 1428 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|---|-------------|
| 3. | COVID-19-Fälle und Gutscheinelösung nach Art. 240 § 5 EGBGB | 1429 |
| 4. | Preisanpassungsklauseln | 1430 |
| V. | Dauer der vertraglichen Bindung | 1431 |
| 1. | Erstlaufzeit | 1431 |
| 2. | Verlängerung der Laufzeit | 1431 |
| 3. | Kündigungsform und Kündigungsfristen. | 1432 |
| 4. | Außerordentliche Kündigung durch den Verbraucher | 1433 |
| VI. | Haftungsklauseln | 1434 |
| B. | Partnervermittlung | 1435 |
| I. | Vertragstypen und Regelungsstruktur. | 1435 |
| II. | Wirksamkeitsschranken und verbrauerschützender Widerruf. | 1435 |
| III. | Pflichten des Anbieters | 1436 |
| 1. | Vermittlungsleistung und Anforderungen an die Auswahl | 1436 |
| 2. | Vertraulichkeit. | 1437 |
| IV. | Pflichten des Verbrauchers. | 1437 |
| V. | Laufzeit und Bindung des Verbrauchers | 1438 |
| 1. | Anwendbarkeit von § 627 BGB | 1438 |
| 2. | Laufzeitklauseln. | 1439 |
| 3. | Rückforderung von Vergütungen | 1439 |
| V. Rechtsdurchsetzung | | 1441 |
| Kapitel 32 Besonderheiten des Individualprozesses mit Verbraucherbeteiligung | | 1443 |
| A. | Verbraucherprozessrecht: Ein- und Abgrenzung. | 1444 |
| B. | Zielrichtungen von Verbraucherschutz im Prozess | 1445 |
| C. | Zuständigkeit | 1446 |
| I. | Grundsätzliches | 1446 |
| II. | Anwendung der allgemeinen Zuständigkeitsregeln auf Verbraucher. | 1447 |
| 1. | Allgemeiner Gerichtsstand. | 1447 |
| 2. | Prorogation und Derogation staatlicher Gerichte | 1447 |
| 3. | Rügelose Einlassung | 1448 |
| 4. | Zuständigkeit in grenzüberschreitenden Verfahren | 1449 |
| III. | Gerichtsstände mit besonderer Verbraucherrelevanz | 1450 |
| 1. | Gerichtsstand des Erfüllungsortes (§ 29 ZPO) | 1450 |
| 2. | Gerichtsstand für Außergeschäftsraumverträge (§ 29c ZPO) | 1453 |
| 3. | Gerichtsstand für Versicherungsverträge (§ 215 VVG). | 1455 |
| 4. | Gerichtsstand für Streitigkeiten um Miet- und Pachträume (§ 29a ZPO und § 23 Nr. 2 Buchst. a) GVG) | 1456 |
| 5. | Gerichtsstand für Urheberrechtsklagen (§ 104a UrhG) | 1456 |
| 6. | Gerichtsstand für Fernunterrichtsverträge (§ 26 FernUSG) | 1457 |
| D. | Richterlicher Verbraucherschutz | 1457 |
| I. | Schutz vor dem Vertragspartner oder vor der Justiz? | 1457 |
| II. | Materielle Verfahrensleitung (§ 139 ZPO). | 1459 |
| 1. | Materielle Prozessleitung und anwaltliche Vertretung | 1459 |
| 2. | Richterliche Erörterung und Aufklärung nach Abs. 1 | 1459 |
| 3. | Verbot von Überraschungsentscheidungen nach Abs. 2 | 1465 |
| 4. | Hinweispflicht zu von Amts wegen zu berücksichtigenden Punkten nach Abs. 3 | 1465 |
| 5. | Zeitpunkt und Dokumentation (Abs. 4) sowie Schriftsatzfrist (Abs. 5) | 1466 |

| | | | |
|------|------|--|-------------|
| | 6. | Folgen richterlicher Fehler bei der materiellen Prozessleitung | 1466 |
| III. | | Amtsgerichtliche Verfahren | 1467 |
| | 1. | Kein Anwaltszwang und damit verbundene Risiken | 1467 |
| | 2. | Besondere formelle Verfahrensregeln | 1468 |
| IV. | | Geringwertige Streitigkeiten gem. § 495a ZPO | 1469 |
| | 1. | Entlastung der Justiz statt Verbraucherschutz | 1469 |
| | 2. | Anwendungsbereich | 1469 |
| | 3. | Verhandlungsführung nach billigem Ermessen und seine Beschränkungen. | 1469 |
| | 4. | Spielraum bei der Beweisaufnahme. | 1470 |
| | 5. | Umgang mit Verspätung | 1470 |
| | 6. | Gebühren | 1471 |
| | 7. | Rechtsmittel | 1471 |
| E. | | Stoffsammlung | 1471 |
| | I. | Beweisnot wegen fehlender Information und Abhilfemöglichkeiten | 1472 |
| | | 1. Beweislastumkehr. | 1472 |
| | | 2. Materiell-rechtliche Ansprüche auf Information, Auskunft, Besichtigung und Einsicht. | 1472 |
| | | 3. Zivilprozessuale Pflichten zur Vorlage von Urkunden | 1472 |
| | II. | Beweisnot wegen Beschränkung der Parteivernehmung. | 1474 |
| F. | | Prozessvertretung. | 1476 |
| | I. | Allgemeines. | 1476 |
| | II. | Verbraucher | 1476 |
| | III. | Unternehmer? | 1477 |
| | IV. | Verbraucherzentrale oder Verbraucherverband | 1477 |
| G. | | Prozessvergleich. | 1477 |
| | I. | Prozessvergleiche und kollektiver Verbraucherschutz | 1477 |
| | II. | Vergleiche und zwingendes Verbraucherrecht. | 1478 |
| | III. | Widerruf von Vergleichen | 1478 |
| H. | | Verbraucherschutz im und durch Mahnverfahren. | 1480 |
| | I. | Grundsätzliches | 1480 |
| | II. | Ausschluss des Mahnverfahrens nach § 688 Abs. 2 ZPO | 1480 |
| | III. | Zuständigkeit und maschinelle Bearbeitung (§ 689 ZPO) | 1481 |
| | IV. | Verbraucherschutz durch Rechtsbehelfsbelehrungen | 1481 |
| | V. | Unterlaufen des unionsrechtlichen Verbraucherschutz-niveaus im Mahnverfahren? | 1481 |
| | VI. | Grenzüberschreitende Mahnverfahren. | 1482 |
| | | Kapitel 33 Verbraucherstreitbeilegung | 1483 |
| A. | | Begriffs- und Standortbestimmung | 1483 |
| B. | | Hintergrund der jüngsten gesetzgeberischen Maßnahmen. | 1484 |
| | I. | Initiative des europäischen Gesetzgebers | 1484 |
| | II. | Marktförderung. | 1485 |
| | III. | Gesetzgebungsverfahren in Deutschland | 1486 |
| C. | | Praktische Bedeutung. | 1487 |
| | I. | Prognosen. | 1487 |
| | II. | Daten und Tätigkeitsberichte der deutschen Verbraucherschlichtungsstellen. | 1488 |
| D. | | Rechtfertigung der Verbraucherstreitbeilegung als Rechtsschutzinstrument | 1489 |
| E. | | Prinzipien und Maxime der Verbraucherstreitbeilegung | 1491 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|--|--|-------------|
| I. | Intervention eines neutralen Dritten | 1491 |
| 1. | Dritter | 1491 |
| 2. | Neutralität des Dritten | 1492 |
| II. | Außergerichtliches Verfahren | 1492 |
| III. | Strukturiertes Verfahren | 1492 |
| 1. | In Betracht kommende Verfahrensarten | 1492 |
| 2. | Strukturprinzipien | 1493 |
| IV. | Maxime alternativer Konfliktlösungsverfahren | 1494 |
| 1. | Kurze Verfahrenszeit | 1494 |
| 2. | Konzentration auf Interessen, nicht auf (rechtliche) Positionen | 1494 |
| 3. | Zukunftsgerichtetheit | 1495 |
| 4. | Parteiherrschaft und Freiwilligkeit | 1495 |
| F. | Gesetzliche Regelungsvorgaben | 1496 |
| I. | Vorgaben für das Verbraucherstreitbelegungsverfahren | 1496 |
| 1. | Einleitung des Verfahrens | 1497 |
| 2. | Parteien und Gegenstand des Verfahrens | 1498 |
| 3. | Durchführung des Verfahrens | 1499 |
| 4. | Beendigung oder Ablehnung des (weiteren) Verfahrens | 1500 |
| 5. | Wirkungen der Verfahrenseinleitung im Hinblick auf die Verjährung | 1503 |
| 6. | Wirkungen der – und Hinweis auf die – Verfahrensergebnisse | 1505 |
| 7. | Verschwiegenheitspflicht | 1506 |
| 8. | Kosten | 1507 |
| II. | Vorgaben für die Figur des sog. Streitmittlers | 1508 |
| 1. | Voraussetzungen für die Bestellung eines Streitmittlers | 1508 |
| 2. | Voraussetzungen für die Ausübung der Tätigkeit eines Streitmittlers | 1511 |
| 3. | Amtsdauer und Abberufung eines Streitmittlers | 1513 |
| 4. | Beteiligung von Verbraucher- und Unternehmerverbänden | 1514 |
| III. | Vorgaben für Struktur und Kontrolle der Verbraucherstreitbelegungsstellen | 1514 |
| 1. | Private Verbraucherschlichtungsstellen | 1515 |
| 2. | Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen | 1517 |
| 3. | Universalschlichtungsstelle | 1518 |
| IV. | Informationspflichten | 1521 |
| 1. | Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstellen | 1521 |
| 2. | Informationspflichten der Unternehmer | 1522 |
| G. | Vertragliche Struktur der privaten Verbraucherstreitbeilegung | 1524 |
| I. | Streitschlichtungsabrede | 1525 |
| II. | Streitschlichtervertrag | 1525 |
| III. | Abschlussvereinbarung | 1527 |
| IV. | Kollisionsrechtliche Fragen bei grenzüberschreitender Verbraucherstreitbeilegung | 1527 |
| H. | Listen der Verbraucherschlichtungsstellen | 1528 |
| I. | Liste Deutschland alphabetisch, beginnend mit der Universalschlichtungsstelle | 1528 |
| II. | Verbraucherschlichtungsstellen im europäischen Ausland | 1531 |
| Kapitel 34 Verbraucherinsolvenz und Restschuldbefreiung | | 1532 |
| A. | Überblick | 1534 |
| I. | Verbraucherschutz durch Insolvenzrecht | 1534 |
| II. | Die drei Stufen auf dem Weg zur Restschuldbefreiung | 1534 |
| 1. | Stufe: Außergerichtlicher Einigungsversuch | 1534 |

| | | | |
|------|----|--|------|
| | 2. | Stufe: Verbraucherinsolvenzverfahren mit gerichtlichem Schuldenbereinigungsversuch. | 1534 |
| | 3. | Stufe: Restschuldbefreiungsverfahren | 1536 |
| III. | | Insolvenzrechtsreformen | 1537 |
| | 1. | Wesentliche Änderungen. | 1537 |
| | 2. | Intertemporale Anwendbarkeit. | 1538 |
| B. | | Verbraucherinsolvenzverfahren | 1538 |
| I. | | Anwendungsbereich und Abgrenzung zum Regelinsolvenzverfahren | 1538 |
| | 1. | Anwendungsbereich: Grundsatz | 1538 |
| | 2. | Anwendungsbereich: Einzelheiten | 1538 |
| | 3. | Verhältnis zum Regelinsolvenzverfahren | 1541 |
| | 4. | Unterschiede der gesetzlichen Ausgestaltung und der zugrundeliegenden Zwecke | 1541 |
| II. | | Außergerichtlicher Schuldenbereinigungsversuch | 1542 |
| | 1. | Hintergrund | 1542 |
| | 2. | Anforderungen | 1543 |
| III. | | Verbraucherinsolvenzverfahren. | 1544 |
| | 1. | Zuständigkeit | 1544 |
| | 2. | Antragstellung und Vertretung | 1546 |
| | 3. | Beizufügende Unterlagen (§ 305 Abs. 1 InsO) | 1546 |
| | 4. | Besonderheiten bei Gläubigerantrag | 1551 |
| | 5. | Verfahren nach Antragseingang | 1554 |
| | 6. | Gerichtliches Schuldenbereinigungsverfahren. | 1557 |
| IV. | | Durchführung des Insolvenzverfahrens | 1563 |
| | 1. | Eröffnung | 1563 |
| | 2. | Sicherung der Insolvenzmasse (§§ 151 bis 155 InsO) | 1569 |
| | 3. | Verwertung der Insolvenzmasse | 1569 |
| | 4. | Befriedigung der Insolvenzgläubiger | 1570 |
| C. | | Restschuldbefreiungsverfahren. | 1571 |
| I. | | Anwendungsbereich | 1571 |
| II. | | Antrag des Schuldners | 1571 |
| | 1. | Koppelung von Restschuldbefreiungs- an Insolvenzantrag | 1571 |
| | 2. | Abtretung des pfändbaren Einkommens | 1572 |
| III. | | Die Eingangsentscheidung des Insolvenzgerichts | 1574 |
| | 1. | Voraussetzungen für die Ankündigung der Restschuldbefreiung | 1574 |
| | 2. | Wirkungen von Zulassung und Versagung. | 1575 |
| IV. | | Treuhänder | 1575 |
| | 1. | Bestellung | 1575 |
| | 2. | Einziehung der abgetretenen Forderungen | 1575 |
| | 3. | Pflicht zur Rechnungslegung | 1576 |
| | 4. | Vergütung. | 1577 |
| V. | | Gläubigergleichbehandlung. | 1577 |
| | 1. | Zwangsvollstreckungsverbot. | 1577 |
| | 2. | Verbot von Sonderabkommen | 1577 |
| | 3. | Aufrechnungsverbot | 1578 |
| VI. | | Versagung der Restschuldbefreiung. | 1578 |
| | 1. | Versagung der Restschuldbefreiung während des Insolvenzverfahrens. | 1578 |
| | 2. | Versagung der Restschuldbefreiung während der Wohlverhaltensperiode | 1581 |

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|--|---|-------------|
| VII. | Entscheidung über die Restschuldbefreiung | 1587 |
| 1. | Grundsatz: Restschuldbefreiung nach drei Jahren | 1587 |
| 2. | Vorzeitige Restschuldbefreiung | 1587 |
| 3. | Verfahren | 1588 |
| 4. | Wirkung | 1589 |
| VIII. | Widerruf der Restschuldbefreiung | 1592 |
| 1. | Widerrufsgründe | 1592 |
| 2. | Verfahren | 1592 |
| 3. | Schadensersatz nach § 826 BGB. | 1593 |
| IX. | Eintragung in das Schuldnerverzeichnis | 1593 |
| D. | Ableben des Schuldners | 1593 |
| Kapitel 35 Schutz des Verbrauchers vor Abmahnungen wegen Urheberrechtsverstößen | | 1595 |
| A. | Urheberrechtsverletzungen durch Verbraucher | 1595 |
| I. | Typische Phänomene und Plattformen | 1595 |
| II. | Inanspruchnahme des Anschlussinhabers | 1596 |
| III. | Minderjährige als Rechtsverletzer | 1596 |
| IV. | Sonstige verletzliche Verbraucher als Rechtsverletzer | 1597 |
| B. | Funktionen der Abmahnung | 1598 |
| C. | Praktische Ausgestaltung der Abmahnung | 1598 |
| D. | Bestehender Beseitigungs- oder Unterlassungsanspruch, § 97 Abs. 1 UrhG | 1599 |
| I. | Voraussetzungen | 1599 |
| II. | Inanspruchnahme des Anschlussinhabers | 1599 |
| III. | Umfang | 1600 |
| E. | Anforderungen an die Abmahnung nach § 97a Abs. 2 UrhG. | 1601 |
| I. | Überblick über die Voraussetzungen nach § 97a Abs. 2 Satz 1 UrhG. | 1601 |
| II. | Unterlassungsanspruch | 1602 |
| III. | Name oder Firma des Verletzten, § 97a Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 UrhG | 1602 |
| IV. | Genaue Bezeichnung der Rechtsverletzung, § 97a Abs. 2 Satz 1 Nr. 2 UrhG | 1602 |
| V. | Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche, § 97a Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 UrhG. | 1603 |
| VI. | Hinausgehen der Unterlassungsverpflichtung über die abgemahnte Rechtsverletzung, § 97a Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 UrhG | 1603 |
| VII. | Sonstige Erfordernisse (Fristsetzung, Androhung gerichtlicher Maßnahmen etc.) | 1605 |
| VIII. | Missbräuchlichkeit der Abmahnung | 1605 |
| F. | Ansprüche gegen den Verbraucher bei wirksamer und berechtigter Abmahnung, § 97a Abs. 3 UrhG | 1606 |
| I. | Aufwendungsersatz, § 97a Abs. 3 UrhG | 1606 |
| 1. | Voraussetzungen | 1606 |
| 2. | Höhe | 1608 |
| 3. | Deckelung bei abgemahnten Verbrauchern, § 97a Abs. 3 Satz 2–4 UrhG. | 1609 |
| II. | Schadensersatz | 1612 |
| III. | Freistellungsanspruch | 1613 |
| IV. | Verjährung der Ansprüche | 1614 |
| G. | Ansprüche des Verbrauchers bei unwirksamer oder unberechtigter Abmahnung, § 97a Abs. 4 UrhG | 1614 |
| I. | Aufwendungsersatz | 1614 |
| II. | Andere Rechte des Abgemahnten | 1616 |
| H. | Wirkungen der strafbewehrten Unterlassungserklärung | 1616 |
| I. | Beseitigung der Wiederholungsgefahr | 1616 |
| II. | Reichweite des Unterlassungsanspruchs | 1617 |

| | | |
|------------|---|-------------|
| III. | Wirksamkeit der Vertragsstrafenabrede | 1618 |
| IV. | Feststellung und Geltendmachung von Verstoß und Verstoßfolgen | 1619 |
| I. | Ermittlung der Rechtsverletzer beim Filesharing | 1619 |
| J. | Wohnsitzgerichtsstand bei Urheberrechtsverletzungen durch Verbraucher, § 104a UrhG | 1620 |
| VI. | Verbraucherschutz im grenzüberschreitenden Verkehr | 1623 |
| | Kapitel 36 Zuständigkeit und anwendbares Recht | 1625 |
| A. | Einleitung | 1625 |
| B. | Verhältnis von Zuständigkeit und anwendbarem Recht. | 1626 |
| C. | Zuständigkeit | 1627 |
| I. | Entwicklung | 1627 |
| II. | Die Entscheidungszuständigkeit. | 1628 |
| 1. | Das spezielle Zuständigkeitssystem | 1628 |
| 2. | Erweiterte Zuständigkeit für die kurzfristige Immobiliargebrauchsüberlassung | 1650 |
| 3. | Besondere Zuständigkeit für das Europäische Mahnverfahren. | 1651 |
| III. | Die Anerkennungszuständigkeit. | 1652 |
| D. | Anwendbares Recht | 1652 |
| I. | Entwicklung | 1653 |
| II. | Das spezielle Anknüpfungssystem | 1653 |
| 1. | Anwendungsbereich | 1653 |
| 2. | Die objektive Anknüpfung | 1665 |
| 3. | Die subjektive Anknüpfung | 1666 |
| III. | Eingriffsnormen | 1668 |
| IV. | Vorrangiges Verbraucherrichtlinien-Kollisionsrecht. | 1670 |
| E. | Fazit und Ausblick | 1672 |
| | Stichwortverzeichnis | 1673 |