

So führe ich mein Team

Teams aufbauen, fördern und entwickeln

Gunnar C. Kunz



So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

Beispiele

In diesem Buch finden Sie zahlreiche Beispiele, die das Gesagte illustrieren.

Auf den Punkt gebracht

Am Ende jedes Kapitels finden Sie eine kurze Zusammenfassung des behandelten Themas.

Inhalt

Vorwort	7
Führen eines Teams – worauf kommt es an?	9
Ihre Verantwortung als Führungskraft	9
Merkmale eines guten Teams	11
Wie fördern Führungskräfte eine positive Entwicklung ihres Teams?	14
Praxis der Teamführung	17
Hinweise zur weiteren Gliederung des Buches	22
Führungssituationen in der Praxis: Fallbeispiele	25
Ein neues Team aufbauen	25
Interdisziplinäre Teamarbeit fördern	31
Konflikte im Team entschärfen	37
Prozesse im Team optimieren	44
Teambesprechungen leiten	52
Als Führungskraft Rückmeldungen vom Team aufnehmen	58
Strukturelle Veränderungen im Team einfühlsam vorbereiten	66
Qualitätsmängel und Reklamationen im Team bearbeiten	72
Das Team trotz Vorbehalten für einen neuen Weg gewinnen – Umgang mit Widerständen	79
Innovationen im Team fördern	87

Teamgeist und Zusammenhalt in der Gruppe stärken	96
Teamziele ableiten und vereinbaren	104
Leitlinien für Führung und Zusammenarbeit im Team umsetzen	112
Literaturempfehlungen	121
Stichwortverzeichnis	125
Der Autor	126