

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort, Danksagung und Bitte um Rückmeldung .....	5
Verzeichnis der Bearbeitenden .....	13
Abkürzungen .....	15
<b>1. Recht für soziale Beratung .....</b>	<b>19</b>
1.1 Beratung – Begriff und Abgrenzung .....	20
1.2 Coaching und Mediation .....	22
1.3 Was Recht in der Praxis ist .....	23
1.4 Recht finden! .....	24
1.4.1 Recht zitieren .....	25
1.4.2 Vom Fall aus Recht finden .....	25
1.5 Beratung im demokratischen Sozial- und Rechtsstaat .....	27
1.5.1 Recht fachlich nutzen in der Demokratie .....	27
1.5.2 Macht und Diskriminierung bedenken .....	29
1.5.3 Recht als Ressource in der Beratung .....	31
1.5.4 Recht haben und bekommen .....	31
<b>2. Interprofessionelle Zusammenarbeit .....</b>	<b>35</b>
2.1 Einladung zur Selbstanalyse .....	35
2.2 Zusammenarbeit mit juristischen Professionellen .....	36
2.3 Expertise in Verfahren .....	37
2.4 Zusammenarbeit in Bezug auf Behörden .....	38
2.5 Zusammen am Fall arbeiten .....	39
2.6 Zusammenarbeit in Bezug auf Gerichte .....	40
2.7 Professionelle empfehlen .....	41
<b>3. Beratung als praktische Menschenrechtsarbeit .....</b>	<b>43</b>
3.1 Menschenrechte und Grundrechte .....	44
3.2 Grundrechtswidrige Gesetze und staatliche Schutzpflichten .....	45
3.3 Das Selbstbestimmungsrecht als Mandat in der Beratung .....	46
3.3.1 Pflicht zur Beratung .....	47
3.3.2 Selbstbestimmung im Zwangskontext .....	47
3.3.3 Selbstbestimmung umsetzen .....	48
<b>4. Wer beraten darf .....</b>	<b>49</b>
4.1 Berufsrecht und Berufsverbände .....	50
4.1.1 Schutz der Berufsbezeichnungen .....	50

4.1.2	Fach- und Berufsverbände .....	51
4.2	<b>Personalvorgabe Fachkraft</b> .....	53
4.3	<b>Staatliche Anerkennungen</b> .....	56
4.4	<b>Führungszeugnisse</b> .....	58
4.5	<b>Rechtsformen und Freie Berufe</b> .....	59
5.	<b>Wer zu Recht beraten darf</b> .....	61
5.1	<b>Außergerichtliche Beratung als Rechtsdienstleistung</b> .....	63
5.1.1	Konkrete fremde Angelegenheiten .....	63
5.1.2	Erforderliche Rechtsprüfung .....	64
5.2	<b>Rechtsdienstleistungen an Gerichten</b> .....	66
5.3	<b>Erlaubnisse zu außergerichtlichen Rechtsdienstleistungen</b> .....	67
5.3.1	Bestellte, Behörden, kirchliche und Insolvenzberatungsstellen .....	67
5.3.2	Zu Recht beraten als Nebenleistung .....	68
5.3.3	Unentgeltlich zu Recht beraten in persönlichen Beziehungen .....	69
5.3.4	Erlaubnisse durch juristische Anleitung .....	69
5.4	<b>Kein Einfluss anderer Leistungspflichten</b> .....	72
6.	<b>Psychotherapie, Unternehmensberatung, rechtsanwaltliche und ombudschäftliche Beratung</b> .....	73
6.1	<b>Abgrenzung zur Psychotherapie</b> .....	73
6.1.1	Fehlende Erlaubnis und Risiken eines Strafverfahrens .....	74
6.1.2	Therapeutische Methoden und Kostenerstattung .....	75
6.2	<b>Unternehmensberatung</b> .....	76
6.3	<b>Rechtsanwaltliche Beratung</b> .....	77
6.3.1	Kosten von rechtsanwaltlicher Beratung .....	78
6.3.2	Beratungs-, Prozesskosten- und Verfahrenskostenhilfe .....	79
6.3.3	Zum Verhältnis von sozialer und rechtsanwaltlicher Beratung .....	82
6.4	<b>Ombudschäftliche Beratung</b> .....	83
7.	<b>Ehrenamt und freiwilliges Engagement</b> .....	87
7.1	<b>Begriffe für Engagement in der Beratung</b> .....	87
7.2	<b>Recht für freiwillig engagierte Beratung</b> .....	88
7.2.1	Auftrag zur Tätigkeit, Praktikum oder Arbeitsvertrag? .....	88
7.2.2	Steuerfreibeträge für Ehrenamtseinkommen .....	89
7.2.3	Versicherung von Freiwilligen .....	89
7.2.4	Ehrenamtseibeträge bei Leistungen aus dem SGB II und Sozialhilfe .....	90
7.3	<b>Arbeitsschutz und Qualitätssicherung</b> .....	91

<b>8. Daten- und Vertrauensschutz</b> .....	93
<b>8.1 Strafrechtliche Schweigepflicht</b> .....	95
8.1.1 Schweigepflichtige Berufe .....	95
8.1.2 Verletzen von Privatgeheimnissen .....	97
8.1.3 Verringerung des Geheimnisschutzes seit 2017 .....	99
8.1.4 Entbindung von der Schweigepflicht .....	99
8.1.5 Offenbarungsbefugnis rechtfertigender Notstand .....	101
8.1.6 Offenbarungsbefugnis gegenüber Ausländerbehörden .....	102
8.1.7 Offenbarungspflichten bei Straftaten und Unglücksfällen .....	103
8.1.8 Offenbarungspflichten für Zeugen und bei besonderen Mitteilungspflichten .....	105
8.1.9 Offenbarungsbefugnis im Kinderschutz .....	108
8.1.10 Schweigepflicht in der Beratung von Kindern und Jugendlichen .....	109
8.1.11 Praktischer Umgang mit der Schweigepflicht: Beispiel, Haltung und Ethik .....	110
<b>8.2 Schutz vor Tonaufnahmen</b> .....	111
<b>8.3 Informationelle Selbstbestimmung in der Beratung</b> .....	112
<b>8.4 Die Europäische Datenschutzgrundverordnung</b> .....	114
8.4.1 Datenverarbeitung nach der EU-DSGVO .....	115
8.4.2 Erlaubnisse nach der EU-DSGVO, Daten zu verarbeiten .....	118
8.4.3 Einwilligung nach der EU-DSGVO .....	119
8.4.4 Verarbeitung von sensiblen Daten nach der EU-DSGVO .....	121
8.4.5 Organisatorische Maßnahmen zur Datenverarbeitung .....	122
<b>8.5 Betroffenenrechte im Datenschutz</b> .....	123
<b>8.6 Zivilrechtlicher Datenschutz</b> .....	125
<b>8.7 Sozialdatenschutz</b> .....	126
<b>8.8 Datenschutz in der Beratung von Kindern und Jugendlichen</b> .....	131
8.8.1 Alter und Reifegrad beachten .....	132
8.8.2 Daten zwischen Kind, Eltern und Staat .....	132
8.8.3 Vertrauen schützen im Kinderschutz .....	133
<b>8.9 Beratung per Telefon und digital</b> .....	134
8.9.1 Telefonberatung .....	135
8.9.2 Messengerdienste in der Beratung .....	136
8.9.3 Onlineberatung .....	137
<b>9. Schutz vor Straftaten und Diskriminierung</b> .....	141
<b>9.1 Schutz vor Gewalt</b> .....	142
9.1.1 Ausgewählte Gewalttatbestände .....	142
9.1.2 Schutz durch Kontakt- und Hausverbot .....	145
9.1.3 Rechtfertigung und Entschuldigung .....	146
9.1.4 Kooperation mit der Polizei .....	147

<b>9.2</b>	<b>Schutz vor sexuellem Missbrauch</b> .....	<b>148</b>
<b>9.3</b>	<b>Schutz vor Betrug</b> .....	<b>151</b>
<b>9.4</b>	<b>Schutz vor Diskriminierung</b> .....	<b>154</b>
<b>10.</b>	<b>Finanzierung von und Ansprüche auf Beratung</b> .....	<b>159</b>
<b>10.1</b>	<b>Ansprüche auf Beratung gegenüber Sozialbehörden</b> .....	<b>163</b>
10.1.1	Anspruch auf Aufklärung, Auskunft und Beratung zum Sozialleistungsrecht .....	163
10.1.2	Übersicht zur Beratung aufgrund sozialrechtlicher Ansprüche .....	165
10.1.3	Beratungsansprüche aus § 11 SGB XII .....	166
10.1.4	Beratung als Hilfe zur Überwindung sozialer Schwierigkeiten .....	168
10.1.5	Beratung in der Kinder- und Jugendhilfe .....	170
10.1.6	Beratung in Kinderschutzfällen .....	173
10.1.7	Kinderschutzverfahren im Rahmen der Beratungstätigkeit .....	176
10.1.8	Beratung zur Mitwirkung im Verfahren .....	182
10.1.9	Kostenbeteiligung bei Beratungen nach dem SGB .....	184
<b>10.2</b>	<b>Beratungsverträge</b> .....	<b>185</b>
10.2.1	Beispiel eines Beratungsvertrages .....	186
10.2.2	Gesetzwidrige und anfechtbare Verträge .....	189
<b>11.</b>	<b>Haftung</b> .....	<b>191</b>
<b>11.1</b>	<b>Schadensersatz und Schmerzensgeld aus Vertrag</b> .....	<b>192</b>
11.1.1	Schadensersatz aus Vertrag .....	192
11.1.2	Beweisfragen .....	194
11.1.3	Fristen .....	196
<b>11.2</b>	<b>Ansprüche aus unerlaubter Handlung</b> .....	<b>196</b>
<b>11.3</b>	<b>Haftungsverteilung und Versicherung</b> .....	<b>198</b>
11.3.1	Haftung Arbeitgebende und -nehmende .....	198
11.3.2	Managementhaftung .....	199
11.3.3	Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherungen .....	200
<b>11.4</b>	<b>Sozialrechtlicher Herstellungsanspruch</b> .....	<b>200</b>
<b>11.5</b>	<b>Amtshaftung</b> .....	<b>203</b>
<b>12.</b>	<b>Qualität, Beschwerdemanagement und Compliance</b> .....	<b>205</b>
<b>12.1</b>	<b>Fachstandards und Qualitätsentwicklung im Recht</b> .....	<b>206</b>
12.1.1	Fachstandards und Beratungskonzepte .....	207
12.1.2	Qualität im Einzelfall .....	210
12.1.3	Qualität im schwierigen Fall .....	210
12.1.4	Folgen von Qualitätsmängeln .....	212
12.1.5	Personal für Qualität .....	212
<b>12.2</b>	<b>Professionelle Selbstfürsorge als Qualität und Recht</b> .....	<b>213</b>

<b>12.3 Beschwerdemanagement und Hinweisgebende</b>	215
<b>12.4 Risiken vermeiden durch Compliance</b>	218
12.4.1 Checklisten und Evaluationen	218
12.4.2 Compliance umsetzen	220
<b>13. Mediation</b>	223
<b>13.1 Beratungsverständnis in der Mediation</b>	223
13.1.1 Prozessberatung versus inhaltlicher Beratung	223
13.1.2 Haltung in der Mediation	225
13.1.3 Abgrenzung zu anderen Verfahren	226
<b>13.2 Die Notwendigkeit des rechtlichen Schutzes</b>	227
<b>13.3 Besonderheiten zur Vertraulichkeit in der Mediation</b>	229
13.3.1 Grundsatz der Vertraulichkeit	229
13.3.2 Offenbarungserlaubnis nach § 4 MediationsG	230
13.3.3 Offenbarungspflichten	233
13.3.4 Zeugnisverweigerungsrechte im Gerichtsprozess	234
13.3.5 Vertraulichkeit von Einzelgesprächen	235
13.3.6 Hinweis auf den Umfang der Vertraulichkeit	236
13.3.7 Haftungsrisiken	236
<b>13.4 Tätigkeitsbeschränkungen nach § 3 MediationsG</b>	237
13.4.1 Offenbarungspflichten nach Absatz 1	238
13.4.2 Tätigkeitsbeschränkungen bei Berufsausübungs- oder Bürogemeinschaften	241
<b>13.5 Die Bedeutung des Rechts in der Mediation</b>	242
13.5.1 Orientierungsfunktion des Rechts	242
13.5.2 Möglichkeiten und Grenzen der Rechtsberatung	243
13.5.2.1 Regelungen des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG)	243
13.5.2.2 Regelungen des Mediationsgesetzes	244
13.5.2.3 Einbeziehung externer Rechtsberatung	246
13.5.3 Grenzen, die das Recht setzt	250
13.5.4 Besonderheiten bei Mediationen im gerichtlichen Kontext, insb. in Familienverfahren	251
<b>14. Beratung in besonderen Rechtslagen</b>	255
<b>14.1 Recht für Migrationsberatung</b>	255
14.1.1 Unionsbürger*innen	259
14.1.2 Asylsuchende	260
14.1.3 Spätaussiedler*innen	265
14.1.4 Staatenlose	266
14.1.5 Drittstaatsangehörige	266
14.1.6 Datenschutz und Schweigepflicht	276

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>14.2 Fremd- und Selbstbestimmung im SGB II</b> .....	278
14.2.1 Mitwirkungspflichten und Bußgeld im SGB II .....	280
14.2.2 Erreichbar sein .....	283
14.2.3 Direktüberweisung und Zahlungseinstellungen .....	283
14.2.4 Vereinbarungen zur Eingliederung .....	284
14.2.5 Pflichten und Sanktionen im SGB II .....	286
14.2.6 Aufrechnung .....	290
14.2.7 Erstattung wegen sozialwidrigen Verhaltens .....	291
14.2.8 Behördenunabhängige Beratung im Zwangskontext .....	293
<b>14.3 Rechtliche Betreuung und Unterbringung psychisch kranker Menschen</b> .....	295
14.3.1 Rechtliche Betreuung ab 2023 .....	297
14.3.1.1 Verhältnis von betreuender und betreuter Person .....	298
14.3.1.2 Verhältnis zu Dritten .....	301
14.3.1.3 Interkulturelle Erwägungen .....	301
14.3.2 Unterbringung und Zwangsbehandlung nach PsychKG .....	302
<b>14.4 Menschen mit Behinderungen beraten</b> .....	306
14.4.1 Mit dem BTHG zum aktuellen SGB IX .....	307
14.4.2 Teilhabeberatung, behördliche und unabhängige .....	310
14.4.3 Zuständigkeit, Antrag und Verfahren .....	312
14.4.3.1 Zuständigkeit .....	312
14.4.3.2 Antrag .....	314
14.4.3.3 Verfahren .....	314
Stichwortverzeichnis .....	331