

## Kundenservice

E-Mail: [info@soldan.de](mailto:info@soldan.de)  
Telefon: 0201 8612-123  
Telefax: 0800 85 555 44 (gebührenfrei)

## Schreibservice

Liebe Kundin,  
lieber Kunde,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Schreibservice, den Sie ohne Grundgebühren flexibel nutzen können.

### Ihre Vorteile:

- Einfache und verschlüsselte Diktat- und Dokumentenübermittlung
- 7 Tage / Woche verfügbar
- Fertigstellung innerhalb von 24 Stunden nach Auftragseingang, gegen Aufpreis innerhalb von 6 Stunden (Mo.–Fr. 08:00–20:00 Uhr, Sa.–So. + Feiertage 10:00 + 18:00 Uhr)
- Qualitätssicherungssystem sichert korrekte Schriftstücke
- Deutsch und Englisch
- Jegliche Diktatformate, z. B. wav, mp3, DSS, DSS2
- Flexibel nutzbar – keine Fixkosten – kein Mindestvolumen

**NEU:** Sie können Ihre **Kanzlei-Standardbriefvorlage** in unserem Schreibserviceportal hinterlegen: Wir schreiben Ihre Diktate direkt in diese Vorlage.

Ihre persönlichen Sprach-Aufnahme-Dateien laden Sie über das gesicherte Webportal auf [soldan.de/schreibservice](http://soldan.de/schreibservice) hoch. Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Zusendung des Vertrages.

### Bitte senden Sie uns den Vertrag ausgefüllt und unterzeichnet zu:

Hans Soldan GmbH, Schreibservice, Bocholder Straße 259, 45356 Essen,  
per Telefax: 0800 8555544 (gebührenfrei) oder per E-Mail: [info@soldan.de](mailto:info@soldan.de)

Interessieren Sie auch für weitere Kanzleiservices, wie z. B. unseren Telefonservice? Schon ab 1,- €/Tag (Starter-Tarif 19,90 €/Monat Grundgebühr) ist mit diesem Service eine ständige Erreichbarkeit Ihrer Kanzlei sichergestellt: [soldan.de/telefonservice](http://soldan.de/telefonservice).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Soldan-Kundenservice  
Hans Soldan GmbH

## Schreibservice-Vertrag

Bitte ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden – wir beauftragen die Teilnahme am Schreibservice der Hans Soldan GmbH (Soldan) zu den nachfolgenden Konditionen:

Soldan Schreibservice – Leistungen	Bestell-Nr.	Preis pro 1.000 angefangene Zeichen inkl. Leerzeichen ab 01.01.2023
<b>Fertigstellung innerhalb 24 h</b> ab Auftragseingang während der Servicezeiten – in deutsch	38828-40	<b>3,00 €</b>
<b>Fertigstellung innerhalb 24 h</b> ab Auftragseingang während der Servicezeiten – in englisch*	38828-50	<b>4,00 €</b>
<b>Fertigstellung innerhalb 6 h</b> ab Auftragseingang während der Servicezeiten – in deutsch (Diktierzeit max. 30 Min./Tag, ab 31 Min./Tag bitte Rücksprache, Bsp.: Mi 17 Uhr Einlieferung des Diktats – Do 11 Uhr Rücklieferung des geschriebenes Diktats)	38828-41	<b>4,50 €</b>
<b>Fertigstellung innerhalb 6 h</b> ab Auftragseingang während der Servicezeiten – in englisch* (Diktierzeit max. 30 Min./Tag, ab 31 Min./Tag bitte Rücksprache, Bsp.: Mi 17 Uhr Einlieferung des Diktats – Do 11 Uhr Rücklieferung des geschriebenes Diktats)	38828-51	<b>6,00 €</b>

  

Soldan Schreibservice – Leistungen	Bestell-Nr.	Preis pro Brief/Dokument (zusätzlich zu den Diktatkosten) ab 01.01.2023
<b>NEU: Vorlagenpauschale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einpflege der Diktate in Ihre hausinterne MS-Word-Vorlage</li> <li>• Formatierung nach Ihren Hausstandards</li> <li>• Übernahme von bestehenden Dokumenten</li> <li>• Umsetzung von kundenspezifischen Formatierungswünschen</li> </ul>	38828-60	<b>2,50 €</b>

Alle Preise zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer. \*Bearbeitungsdauer nur nach Rücksprache

Die Servicezeiten sind Mo–Fr 8–20 Uhr, Sa–So + Feiertage 10–18 Uhr.

Grundsätzlich wird in Arial 12, 1,5-zeilig geschrieben. Sollte der Auftraggeber abweichende Formatierungswünsche haben, werden diese selbstverständlich berücksichtigt und mit entsprechendem Mehr- oder Minderpreis abgerechnet. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, seine Formatierungswünsche entweder schriftlich mitzuteilen oder Vorlagen im Webportal zu hinterlegen. Sprachversion nur deutsch oder englisch.

Der Vertrag ist geschlossen, wenn Soldan die vereinbarten Leistungen erbringt oder den Teilnehmerantrag nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich ablehnt. Soldan setzt sich nach Vertragsschluss mit Ihnen umgehend telefonisch in Verbindung, um die prozessualen Details wie z.B. Zugang, Abwicklung, Transkriptions-Prognose (Menge, Umfang, Zeiten) abzustimmen. Soldan übernimmt den Schreibservice auf Basis von Diktaten, die vom Auftraggeber an Soldan als persönliche Sprachaufnahme-Datei (Audio-Dateien – Format DSS, DS2, MP3 oder WAV) übermittelt werden. Die Änderung des Ablaufs bleibt aus technischen oder betrieblichen Gründen vorbehalten. Alle im Rahmen der Dienstleistung zur Kenntnis gebrachten Informationen werden von Soldan streng geheim gehalten und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Informationen werden nur soweit wie nötig solchen Personen zugänglich gemacht, die mit der Bearbeitung und Durchführung der Dienstleistung betraut werden. Diese letztgenannten Personen werden ihrerseits zur Geheimhaltung verpflichtet.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hans Soldan GmbH, die Sie auf soldan.de einsehen können. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch gern zu.

Die personenbezogenen Daten, die Sie innerhalb des Bestellscheins angeben, werden von uns nur für die Abwicklung Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DS-GVO verwendet. Die Daten werden bei uns nur so lange vorgehalten, wie diese für die Bestellung benötigt werden bzw. solange entsprechende Archivierungspflichten bestehen. Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Rückfragen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit diesem Bestellschein können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@soldan.de wenden. Für die Beauftragung dieser Dienstleistung ist der Abschluss einer Vereinbarung über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 EU-DS-GVO erforderlich.

### Bitte gut leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

Kanzlei / Firma	Ansprechpartner
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Kundennummer	Telefon
Telefax	E-Mail
Vertragsbeginn	Unterschrift
Ort, Datum	Name in Druckbuchstaben, Stempel

### Bitte senden Sie uns den Vertrag ausgefüllt und unterzeichnet zu:

Hans Soldan GmbH, Schreibservice, Bocholder Straße 259, 45356 Essen, per Fax: 0800 8555544 (gebührenfrei) oder per Mail E-Mail (info@soldan.de).

## **Verschwiegenheitsverpflichtung und Belehrung**

- (1) Die Auftraggeberin verpflichtet hiermit die Auftragnehmerin, alle erlangten vertraulichen Informationen strikt geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.
- (2) Soldan wird ihre Mitarbeiter zur Verschwiegenheit nach Maßgabe des Abs. 1 verpflichten.
- (3) Soldan darf sich nur insoweit Kenntnis von vertraulichen Informationen verschaffen, als dies für die im Hauptvertrag festgehaltenen Verpflichtungen erforderlich ist.
- (4) Soldan nutzt zur Erbringung der Dienstleistung Subunternehmer. Diese und deren Mitarbeiter sind nach Maßgabe von Abs. 5 über die Verschwiegenheitsverpflichtung und deren strafrechtliche Folgen belehrt.
- (5) Die Auftraggeberin belehrt Soldan hiermit, dass der Bruch der Verschwiegenheit oder die Verwertung fremder Geheimnisse durch Soldan für diese strafbar ist (§§ 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 1 StGB, § 204 StGB) und mit einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr, im Fall von § 204 StGB mit einer Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren, oder mit Geldstrafe bestraft werden kann. Die Strafdrohung erhöht sich auf eine Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder Geldstrafe, sofern Soldan in Bereicherungsabsicht, auch wenn sie zu Gunsten Dritter bestehen sollte, handelt, oder die Absicht hat, durch die Tat einen anderen zu schädigen. Handelt es sich bei der Auftragnehmerin nicht um eine natürliche Person, trifft die vorstehende Strafdrohung die für Soldan mitwirkenden Personen.
- (6) Die Auftraggeberin belehrt Soldan vorsorglich, dass sich mitwirkende Personen im Falle einer gegen Abs. 4 S. 3 vorgenommenen Einschaltung weiterer Personen bei Strafdrohung von einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder Geldstrafe strafbar machen, wenn diese weitere Person die Verschwiegenheit gem. Abs. 1 bricht, und die mitwirkende Person zugleich nicht dafür Sorge getragen hat, dass erstere zur Verschwiegenheit verpflichtet wurde (§§ 203 Abs. 1, Abs. 4 S. 2 Nr. 2 StGB). Die Strafdrohung erhöht sich auf eine Freiheitsstrafe bis zu zwei Jahren oder eine Geldstrafe, sofern der Täter in Bereicherungsabsicht, auch wenn sie zu Gunsten Dritter bestehen sollte, handelt, oder die Absicht hat, durch die Tat einen anderen zu schädigen.
- (7) Soldan wird angemessene organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen aufrechterhalten und verpflichtet sich, vertrauliche Informationen angemessen gemäß akzeptierter Sicherheitsstandards nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Das Sicherheitsniveau darf hierbei nicht geringer als bei eigenen vertraulichen Informationen angelegt werden.
- (8) Die Verschwiegenheitsverpflichtung nach dieser Vereinbarung gilt zeitlich unbeschränkt.